

RAPORTUL

Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a Facultății de Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea"

2017



1. Misiune, obiective, integritate academică

Facultatea de Teologie Ortodoxă Ilarion V. Felea, ca parte a Universității "Aurel Vlaicu" din Arad, s-a înființat în anul 1991, în urma Protocolului semnat între Ministerului Învățământului și Patriarhia Română, care poartă nr. 9870 din anul 1991.

În cadrul ei funcționează un Departament de Discipline Teologice, care gestionează programe de licență, masterat și o Școală doctorală:

Misiunea principală a **Facultății de Teologie Ortodoxă Ilarion V. Felea** este didactică și de cercetare, preocupându-se înspre a forma duhovnicești intelectual-științific viitori slujitori ai altarelor și catedrelor de religie ortodoxă din Arhiepiscopia Aradului, ori din alte centre eparhiale. În același sens are misiunea de a iradia lumina științei teologice și a modelelor duhovnicești pentru formarea tinerilor care asumă programele de studii ale Facultății, precum și de a ridica punți de legătură în cadrul Universității cu celelalte domenii ale cunoașterii în vederea unui dialog constructiv și benefic pentru progresul omului în cunoașterea lumii și a Creatorului ei.

În acest efort duhovnicesc-formator și intelectual-științific, Facultatea de Teologie Ortodoxă din Arad se fundamentează pe Tradiția dintotdeauna a Bisericii Ortodoxe asumată și manifestată în specificul bisericesc-teologic local și pe exigențele academice ale învățământului teologic superior românesc și european.

Misiunea Facultății de Teologie Ortodoxă din Arad nu se reduce doar la o rememorare a rădăcinilor ei seculare, de o valoare inestimabilă pentru istoria învățământului teologic ortodox din România, ci se caracterizează prin asumarea responsabilă și dinamică a contextului bisericesc, cultural și științific actual, dând mărturie despre dimensiunea spiritual-formatoare, misionară-apologetică și cultural-socială a teologiei, ca teologie a Bisericii.

Absolvenții facultății noastre asigură cu specialiști de înaltă calificare în domeniul **TEOLOGIE**.

Facultatea de **Teologie Ortodoxă Ilarion V. Felea** are 1 program de studii de licență:

1. *Teologie ortodoxă pastorală* (acreditat 13.07.2013)

Facultatea de Teologie Ortodoxă Ilarion V. Felea are 2 programe de studii de master, după cum urmează:

1. *Doctrină și cultură creștină* (acreditat MO. Partea I Nr. 729 06.10.2014)
2. *Pastorație și viață liturgică* (acreditat MO. Partea I Nr. 729 06.10.2014)

În cadrul Facultății de Teologie Ortodoxă *Ilarion V. Felea* din Arad funcționează o Școală Doctorală, după următoarea structură:

Nr. crt	Domeniul	Program de studii	Acreditare (A)/Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Documente/Data Acreditării
---------	----------	-------------------	--	---------------------	----------------------------

1	Teologie	Teologie Dogmatică (Pr. Prof. dr. Ioan Tulcan)	AP	IF	Autorizare Ordin MECTS 4966/31.08.2010
2	Teologie	Teologie Dogmatică (Pr. Prof. dr. Cristinel Ioja)	AP	IF	Autorizare Ordin MECTS 4966/31.08.2010
3	Teologie	Drept bisericesc (Pr. Prof. Dr. Constantin Rus)	AP	IF	Autorizare Ordin MECTS 4966/31.08.2010
4	Teologie	Morală creștină și spiritualitate (Pr. Prof. Dr. Vasile Vlad)	AP	IF	Abilitare Ordin MEN 4211/21.06.2017

2.Sistemul de conducere

Facultatea de Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea" are în componență un departament cu un număr de 22 de posturi (din care ocupate 14, restul de 8 fiind vacante), denumit **Departamentul de Discipline Teologice** – directorul acestuia fiind ales în anul 2016, Pr. Prof. Dr. Caius Cuțaru.

Consiliul Facultății de Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea" cuprinde **4** cadre didactice și **2** studenți, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan, directorul de departament, directorul Școlii doctorale, secretarul-șef și administratorul Facultății.

Facultatea noastră are **2** reprezentanți cadre didactice în Senatul Universității și **1** student.

Conducerea Facultății			
Decan		Pr. Prof. Dr. Cristinel Ioja	Telefon: 0257285855 Adresa electronică: cristinel.ioja@uav.ro
DEPARTAMENT DISCIPLINE TEOLOGICE	Director Departament	PR. CONF. DR. CAIUS CUȚARU	telefon 0257285855 adresa electronică: caius.cutaru@uav.ro
ȘCOALA DOCTORALĂ	Director	PR. PROF. DR. CONSTANTIN RUS	telefon 0257285855 adresa electronică: constantin.rus@uav.ro

Componența **Consiliului Facultății de Teologie Ortodoxă:**

Membrii Consiliului:

Președinte: Pr. prof. dr. **Cristinel IOJA** – decan

Arhid. conf. dr. **Caius CUTARU** – director departament

Pr. prof. dr. **Constantin RUS**

Pr.lect.dr. **Ștefan NEGREANU**

Student **Chiș Sabin** - an III TOP

Student **Cioară Darius** – an III TOP



Componența **Consiliului Școlii doctorale:**

Președinte de onoare: ÎPS Arhiepiscop dr. **Timotei Sevcicu**

Președinte: Pr. Prof. Dr. **Constantin Rus** – director

Pr. Prof. Dr. **Cristinel Ioja**

Pr. Drd. **Radu Scînteie**

3.Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurarea și management al calității a fost reorganizat fiind înființată, conform legii, *Comisia de evaluare și asigurarea a calității* pe facultate, subordonată structurii din universitate. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanii/prodecanii facultăților. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-F și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică și în domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficiență corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de *Comisia de audit* precum și de celelalte comisii cu atribuții în acest sens. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practicate pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

4.Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006

<http://uav.ro/files/documente/reglementari%20interne%20uav/Regulament%20privind%20evaluarea%20periodic%C4%83%20a%20cadrelor%20didactice%20C3%AEn%20UAV.pdf>

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul Facultății de **Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea"**

Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți.
- Evaluarea colegială
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul 2016 s-a desfășurat conform următorului



calendar:

Perioada	Activitatea	Observații
iunie 2017	<u>Evaluarea cadrelor didactice de către studenți</u>	<u>Sesiunea I</u>
16-27.01 2018	<u>Evaluarea cadrelor didactice de către studenți</u>	<u>Sesiunea a II-a</u>
16-31.01 2018	<u>Autoevaluarea cadrelor didactice</u>	
16-27.01 2018	<u>Evaluarea colegială</u>	
01-15.02 2018	<u>Evaluarea de către directorul de departament</u>	

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din **Facultatea de Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea"** s-a realizat în intervalul ianuarie - februarie 2018 (autoevaluarea a făcut referire la anul calendaristic 2017), prin completarea online a chestionarului de pe platforma SUMS. Modul de completare a acestei fișe a fost prezentat în „*Procedura operațională privind autoevaluarea cadrelor didactice din UAV*” (Cod PO.19).

Autoevaluarea este un proces prin care fiecare cadru didactic își examinează activitatea proprie și furnizează o descriere completă și corectă a activității pe care o desfășoară și își asumă deplina responsabilitate pentru autoevaluarea făcută, prin semnătură pe formularele de autoevaluare. Autoevaluarea se efectuează anual, de către fiecare cadru didactic conform planificării CEAC-U.

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de procesul de autoevaluare a scos în evidență următoarele: **Raport sintetic asupra autoevaluării pentru anul 2017:**

Autoevaluarea cadrelor didactice a avut loc în perioada 16-31.01.2018

Verificarea fișelor de autoevaluare s-a desfășurat în perioada 1-6.02.2018

Au fost verificate un nr. de 13 fișe de autoevaluare ale cadrelor didactice titulare din cadrul Departamentului de Discipline Teologice, astfel:

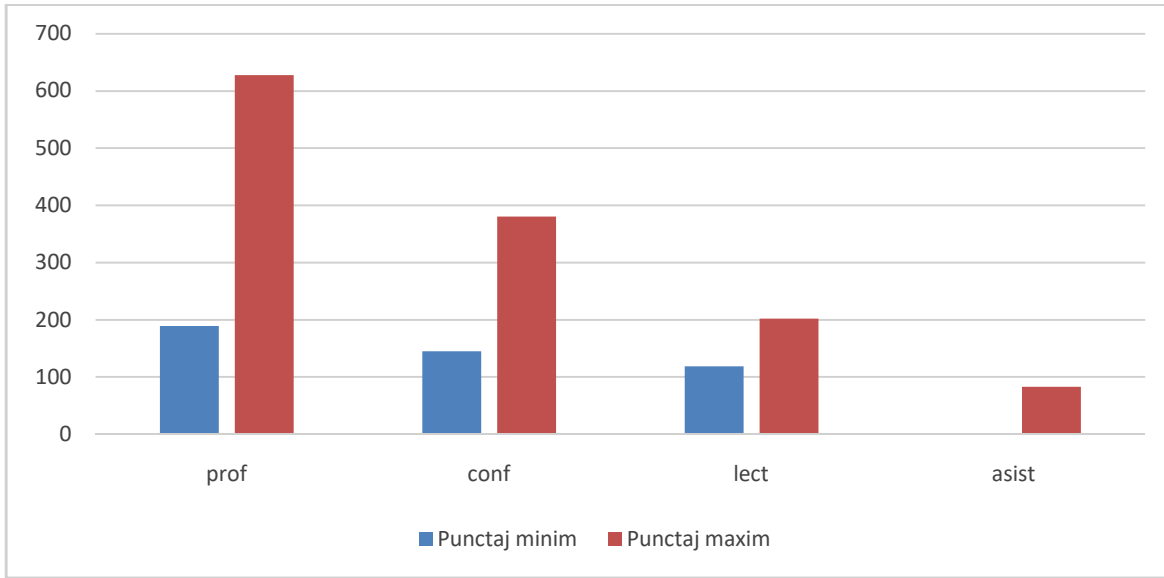
- Profesori:4
- Conferențieri:4
- Șefi lucrări/Lectori:4
- Asistenți universitari:1



Situația autoevaluării se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr titulari	Punctaj minim	Punctaj maxim
Profesori	4	189	628
Conferențieri	4	145	380.5
Șefi lucrări/Lectori	4	118.5	202
Asistenți universitari	1	0	83

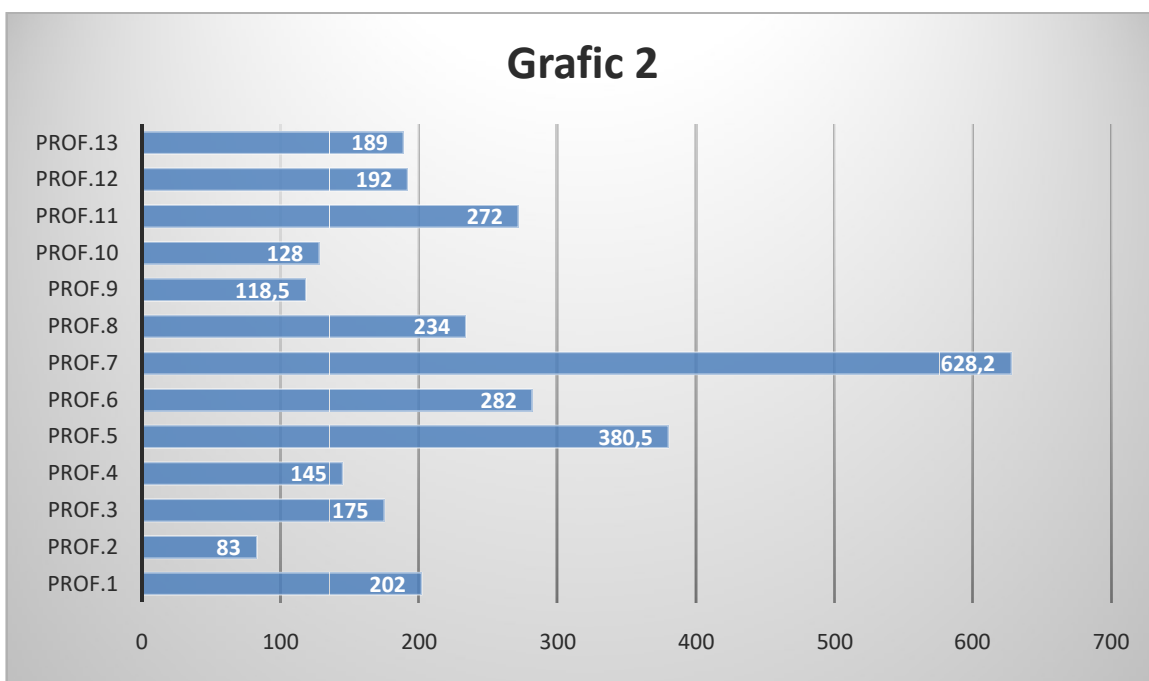
Grafic 1



Situația rezultatelor autoevaluării cadrelor didactice ale departamentului Discipline Teologice, este:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut	Observații
1	Prof 1	202	
2	Prof 2	83	
3	Prof 3	175	
4	Prof 4	145	
5	Prof 5	380.5	
6	Prof 6	282	
7	Prof 7	628.2	
8	Prof 8	234	
9	Prof 9	118.5	
10	Prof 10	128	
11	Prof 11	272	
12	Prof 12	192	
13	Prof 13	189	
TOTAL		3029,2	





Concluzii și recomandări

În urma completării datelor în platforma SUMS a Universității, de către fiecare cadru didactic, s-a putut constata obținerea unor punctaje bune la toate cele trei criterii de autoevaluare. Aceste valori arată o bună implicare a cadrelor didactice în activitățile academice, în cele de cercetare și în ceea ce privește implicarea lor în activitățile extradidactice.

Față de raportul precedent se poate observa o îmbunătățire a acestui punctaj:

An	punctaj
2016	2213
2017	3029,2

cea ce reprezintă o creștere de 30%.

Ațiuni viitoare:

- cadrele didactice cu punctaje mai mici vor fi îndrumate spre a obține punctaje mai bune;
- o atenție mai mare se cuvine a fi îndreptată și pe viitor înspre activitatea de cercetare, unde se pot observa, pe alocuri, punctaje reduse, datorate lipsei unor cercetări cotate la nivel internațional.

4.2. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „**CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI**” aprobat de Senatul UAV. Modul de completare a acestei fișe a fost prezentat în „*Procedura operațională privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți din UAV*” (Cod PO.20).



În cadrul Facultății de **Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea"**, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în 2 sesiuni de evaluare: luna iunie 2017 și luna februarie 2018.

Responsabilii cu asigurarea calității din departament au participat la toate activitățile de evaluare care implică studenții unui an de studiu dintr-o sesiune de evaluare, chiar dacă în cadrul acestora au fost evaluate cadre didactice din afara departamentului lor.

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre performanța didactică și morală a fiecărui cadru didactic. Studenții prezenți au completat chestionarul individual, fiind obligatoriu completarea răspunsului la toate întrebările din chestionar. Chestionarele completate au fost preluate de responsabilul CEAC-FTO, pr. Filip Albu, pentru prelucrare, păstrându-se confidențialitatea datelor. Prelucrarea datelor obținute în urma evaluării s-a făcut prin calculul mediilor corespunzătoare fiecărui criteriu de apreciere pentru fiecare disciplină predată.

La CEAC-FTO s-a constituit câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar cuprinde *Raportul de evaluare de către studenți a cadrului didactic*. Pe baza acestora s-a contuit un *Raport cumulativ* și un *Raport sintetic* care au fost puse la dispoziția conducerii Facultății.

Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada 16-31.01.2018.

Au fost evaluate un nr. de 16 cadre didactice din departamentul Discipline Teologice , astfel:

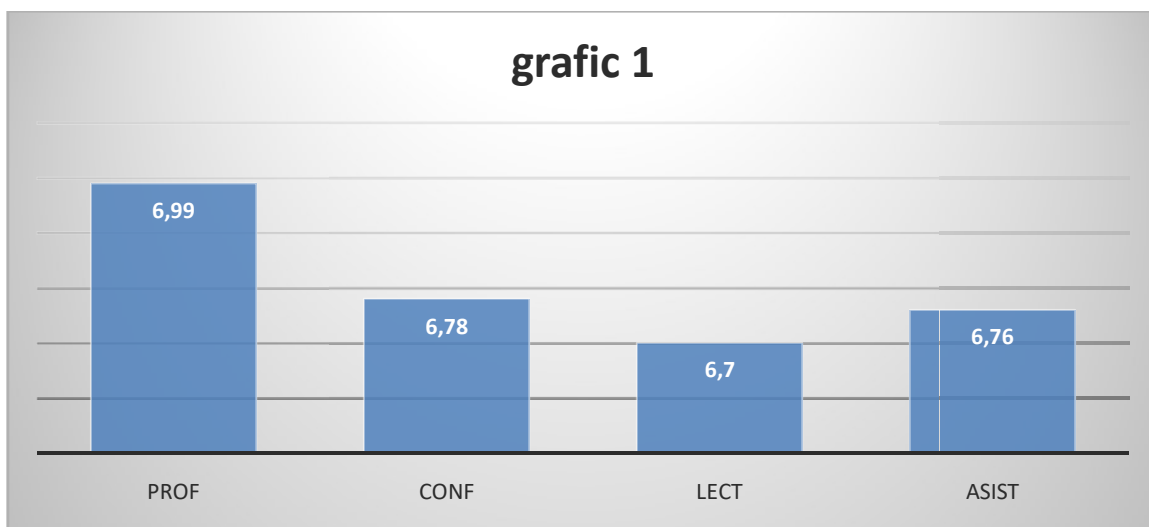
- Profesori:4
- Conferențieri:4
- Șefi lucrări/Lectori:6 (5 titulari + 1 asociați)
- Asistenți universitari: 2 (1 titular + 1 asociat)

Situația evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	4	-	6,55	6,99
Conferențieri	4	-	6,14	6,78
Șefi lucrări/Lectori	5	1	5,73	6,70
Asistenți universitari	1	1	6,57	6,76

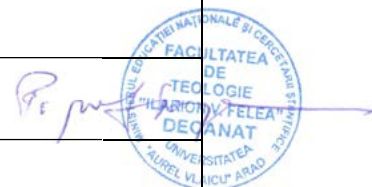


grafic 1



La nivel de facultate situația evaluării se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Nume și prenume c.d.	Media generală obținută	Observații
1	Prof.1	7	
2	Prof.2	6.55	
3	Prof.3	6.65	
4	Prof.4	6.80	
5	Prof.5	6.78	
6	Prof.6	6.72	
7	Prof.7	6.14	
8	Prof.8	6.67	
9	Prof.9	6.70	
10	Prof.10	6.09	
11	Prof.11	5.73	



Cuantificarea răspunsurilor date la chestionarul aplicat, după vizualizarea tabelului cumulativ, arată o medie de **6,53** la toate item-urile, pentru toate cadrele didactice. Acest lucru evidențiază o foarte bună încredere a studenților în ceea ce privește actul educațional desfășurat de către cadrele didactice ale Facultății de Teologie Ortodoxă din Arad. Aceste rezultate îmbucurătoare se datorează și specificității domeniului de studiu. S-a putut constata o atitudine ceva mai critică din partea studenților, urmare recomandărilor de la evaluarea precedentă.

4.3. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*.

Fiecare cadru didactic din cadrul **Facultății de Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea"** a fost evaluat de către 15 colegi din facultate prin completarea chestionarului din platforma SUMS.

Centralizarea datelor legate de evaluarea colegială a membrilor colectivului de cadre didactice din cadrul Facultății de Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea" a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

Raport sintetic asupra evaluării colegiale pentru anul 2016

Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament a avut loc în perioada 15.01.2018-03.02.2018

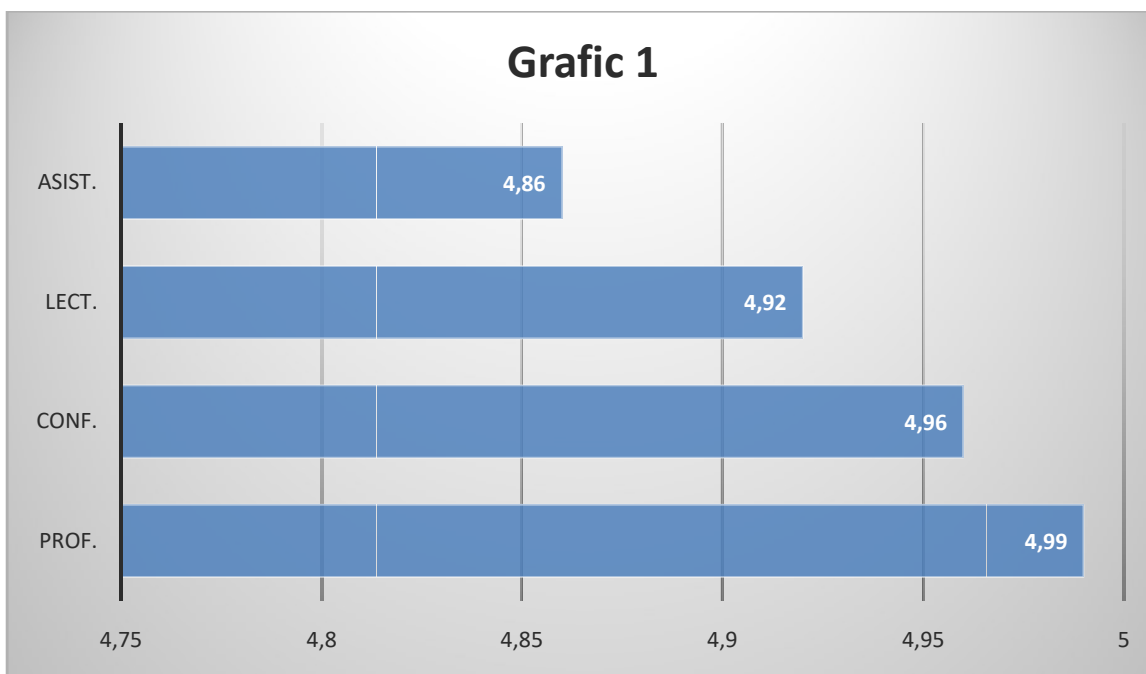
Au fost evaluate un nr. de 16 cadre didactice din departamentul Discipline Teologice, astfel:

- Profesori: 4
- Conferențieri: 4
- Șefi lucrări/Lectori: 6 (5tit+1asoc)
- Asistenți universitari: 2 (1 tit. + 1 asoc)

Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	4	-	4.58	4.99
Conferențieri	4	-	4.52	4.96
Șefi lucrări/Lectori	5	1	4.40	4.92
Asistenți universitari	1	1	4.85	4.86

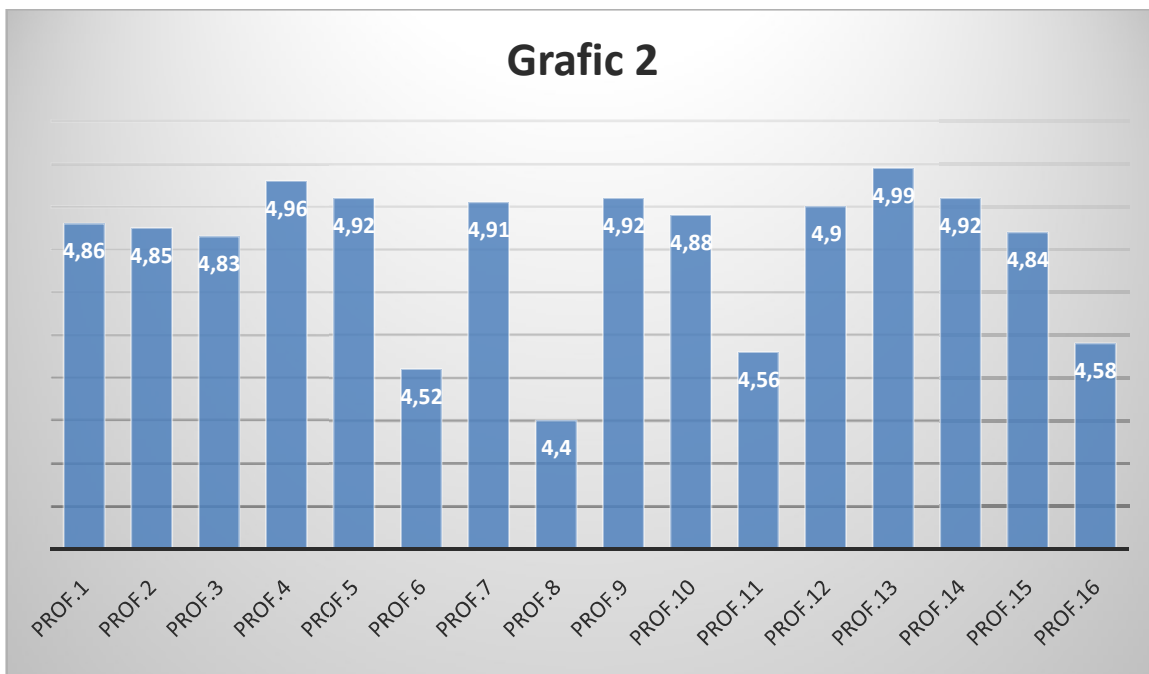




Situația rezultatelor evaluării colegiale a cadrelor didactice ale departamentului Discipline Teologice, este (în acest tabel nu se vor trece numele și prenumele cadrelor didactice):

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut	Observații
1	Prof.1	4.86	
2	Prof.2	4.85	
3	Prof.3	4.83	
4	Prof.4	4.96	
5	Prof.5	4.92	
6	Prof.6	4.52	
7	Prof.7	4.91	
8	Prof.8	4.4	
9	Prof.9	4.92	
10	Prof.10	4.88	
11	Prof.11	4.56	
12	Prof.12	4.9	
13	Prof.13	4.99	
14	Prof.14	4.92	
15	Prof.15	4.84	
16	Prof.16	4.58	
Media generală		4.80	





Concluzii și recomandări

În urma aplicării on-line a fișei de evaluare colegială s-a constatat că cele 16 cadre didactice au completat 221 de chestionare, dintr-un total de 240, ceea ce înseamnă un procentaj foarte bun de completare, de **92,08%**, ceea ce poate oferi o perspectivă foarte clară asupra acestei evaluări.

În urma centralizării rezultatelor s-a evidențiat faptul că, la toți itemii supuși evaluării, s-au înregistrat cotații superioare, media generală fiind la cotația de **4.80**, din maximum de 5 posibile. Aceste date statistice oferă imaginea unui climat de bună colegialitate, acest corp academic dând dovadă de unitate și coerență în activitățile desfășurate.

Recomandarea, către conducerea Departamentului și a Facultății, vizează păstrarea acestei atmosfere de lucru

4.4. Evaluarea de către directorul de departament

În cadrul Facultății de **Teologie Ortodoxă "Iarion V. Felea"**, evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat prin completarea chestionarului online din platforma SUMS, datele centralizate fiind grupate în **Raportul Sintetic**.

Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea studenților și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele pe departament de către CEAC-F.

Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament

Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament a avut loc în perioada 05.02.2017-09.02.2018

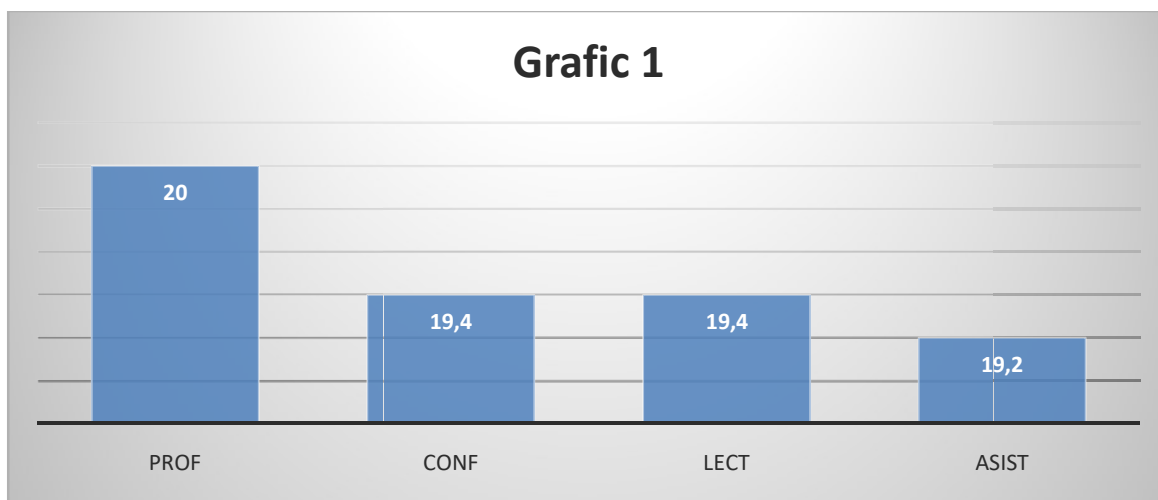
Au fost evaluate un nr. de 16 cadre didactice din departamentul Discipline Teologice, astfel:

- Profesori:4
- Conferențieri: 4
- Șefi lucrări/Lectori: 6 (5 tit + 1 asoc)
- Asistenți universitari: 2 (1 tit. + 1 asoc)



Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	4	-	18.80	20
Conferențieri	4	-	18.60	19.40
Șefi lucrări/Lectori	5	1	17.80	19.40
Asistenți universitari	1	1	19.20	19.20



Situația rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament ale departamentului de Discipline Teologice, este:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut	Observații
1	Prof.1	19.4	
2	Prof.2	19.2	
3	Prof.3	17.8	
4	Prof.4	19	
5	Prof.5	19.4	
6	Prof.6	19.4	
7	Prof.7	20	
8	Prof.8	19.2	
9	Prof.9	18.6	
10	Prof.10	19.2	
11	Prof.11	19	
12	Prof.12	18.4	
13	Prof.13	19	
14	Prof.14	19	
15	Prof.15	19.6	
16	Prof.16	18.8	
Medie		19.60	





Concluzii și recomandări

Urmare aplicării chestionarelor online din platforma SUMS a Universității, de către Directorul de Departament Discipline Teologice, celor 15 cadre didactice titulare și asociate în acest Departament, s-a putut constata un scor foarte bun, într-o medie de **19,60%** de puncte dintr-un maxim de 20.

Aceasta scoate în evidență faptul că în marea sa majoritate acest colectiv răspunde solicitărilor conducerii departamentului, implicându-se în acțiunile desfășurate în Universitate, Facultate și Departament.

5.Evaluarea satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educațional, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de **Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea"**, evaluarea satisfacției studenților s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în perioada lunii februarie 2017.

Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea satisfacției studenților se prezintă astfel:

A fost aplicat chestionarul *versiunea 3.0*, pe un eșantion de 60% din numărul total al studenților înscriși la Facultatea de Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea" Din Arad, în anii III și IV Programul de licență, I și II Programele masterale.

S-a generat următoarea situație statistică:

Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada **15-31.01.2018**

Au fost evaluate un nr. de **15** aspecte astfel:

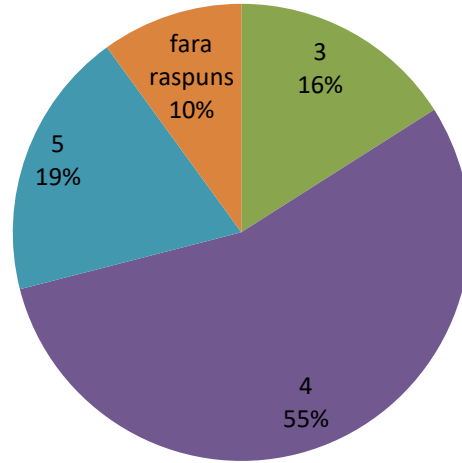


Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări / %	Număr evaluări la punctajul:											
			1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fără răspuns	%
1	Cămin	73/100%	0	0%	0	0%	12	16%	40	55%	14	19%	7	10%
2	Cantină	73/100%	0	0%	2	3%	22	30%	31	42%	10	14%	8	11%
3	Biblioteca UAV	73/100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	73	100%
4	Sală de lectură FTO	73/100%	0	0%	0	0%	0	0%	37	51%	36	49%	0	0%
5	Curățenie în sălile de curs/seminar/laborator	73/100%	4	5%	16	22%	24	33%	20	27%	9	13%	0	0%
6	Sala de sport	73/100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	73	100%
7	Spatii de recreere	73/100%	0	0%	0	0%	21	29%	18	25%	22	30%	12	16%
8	Secretariat facultate	73/100%	1	1%	6	8%	31	43%	20	28%	14	19%	1	1%
9	Birou ERASMUS	73/100%	0	0%	0	0%	16	22%	23	32%	6	8%	28	38%
10	Secretariat Rectorat	73/100%	0	0%	0	0%	19	26%	33	45%	20	28%	1	1%
11	Birou eliberări acte de studii	73/100%	0	0%	0	0%	19	26%	33	45%	20	28%	1	1%
12	Casierie	73/100%	0	0%	0	0%	45	62%	21	29%	5	7%	2	2%
13	Biblioteca FTO	73/100%	0	0%	0	0%	8	11%	45	62%	20	27%	0	0%
14	Administrativ	73/100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	73	100%
15	Centru de consiliere	73/100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	73	100%



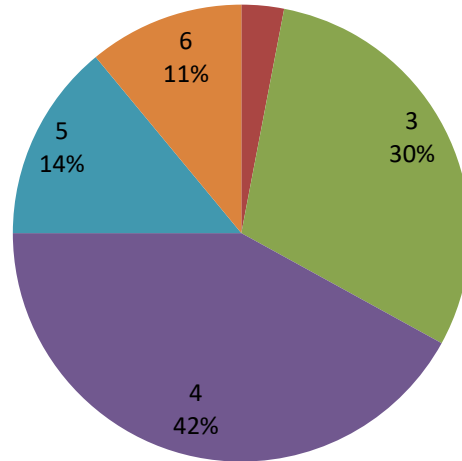
Grafic Cămin

1 2
0% 0%



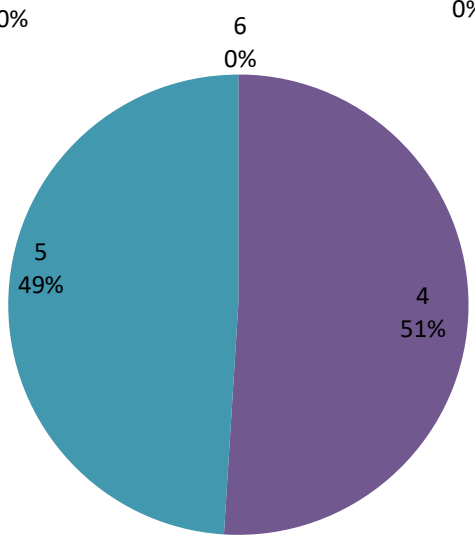
Grafic Cantină

1 2
0% 3%



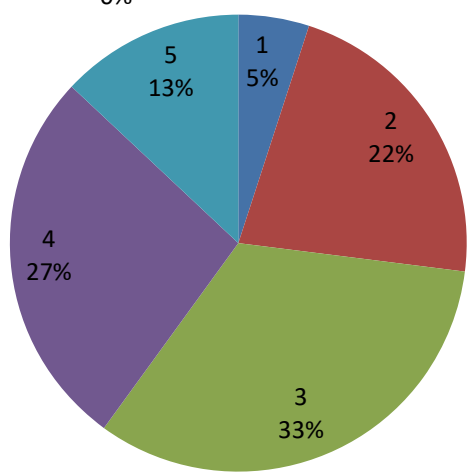
Sala lectură FTO

2 1 3
0% 0% 0%



Curățenie

6
0%

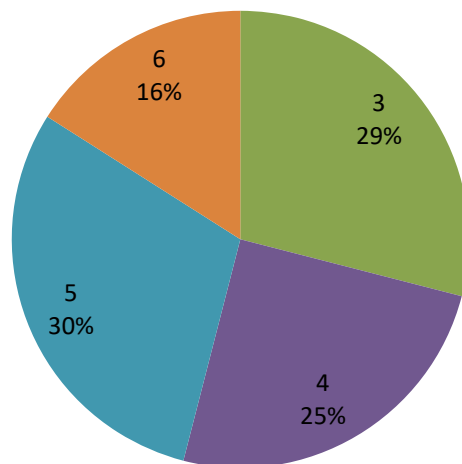


P. M. ...
FACULTATEA DE TEOLOGIE
"PILARION V. FELEA"
DECANAT
UNIVERSITATEA "LAUREL VLAICU" ARAD

Spații de recreere

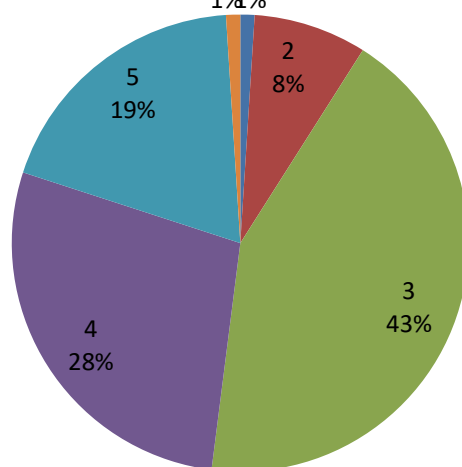
1
0%

2
0%



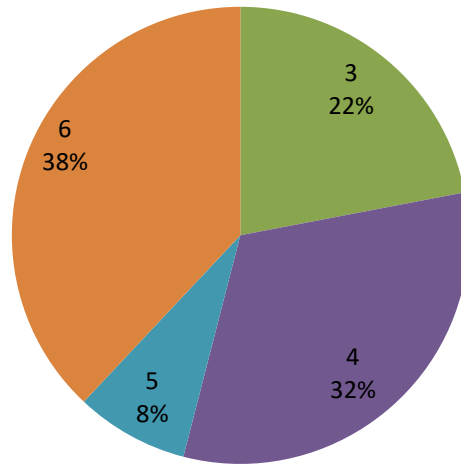
Secretariat Facultate

6 1
1%



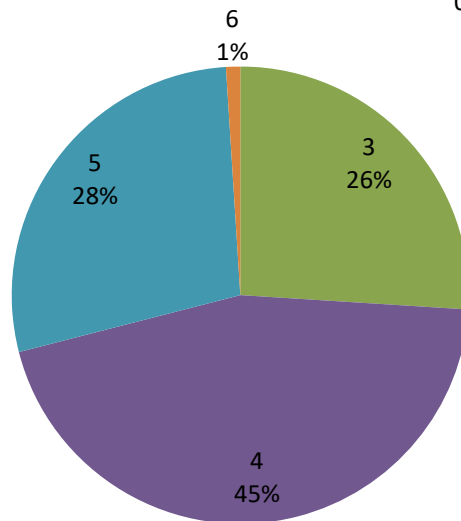
Birou Erasmus

1 2
0% 0%

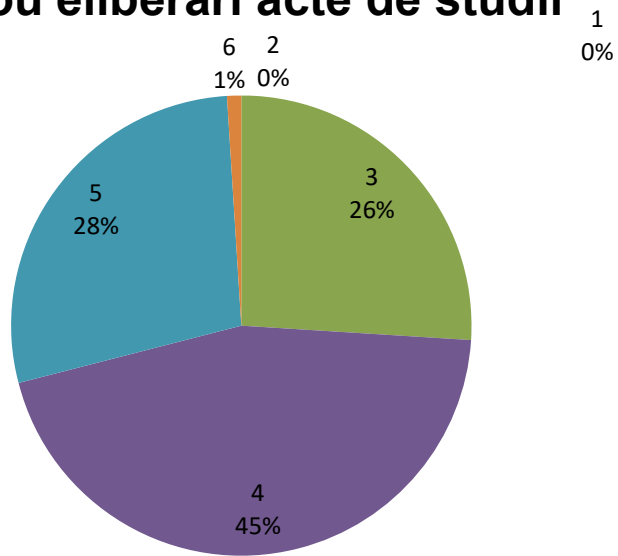


Secretariat Rectorat

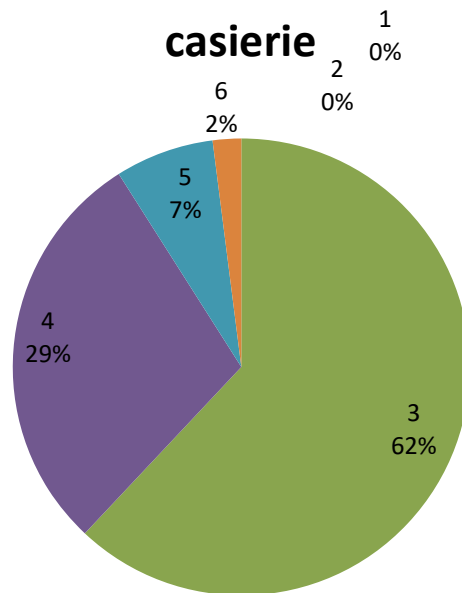
1 2
0% 0%

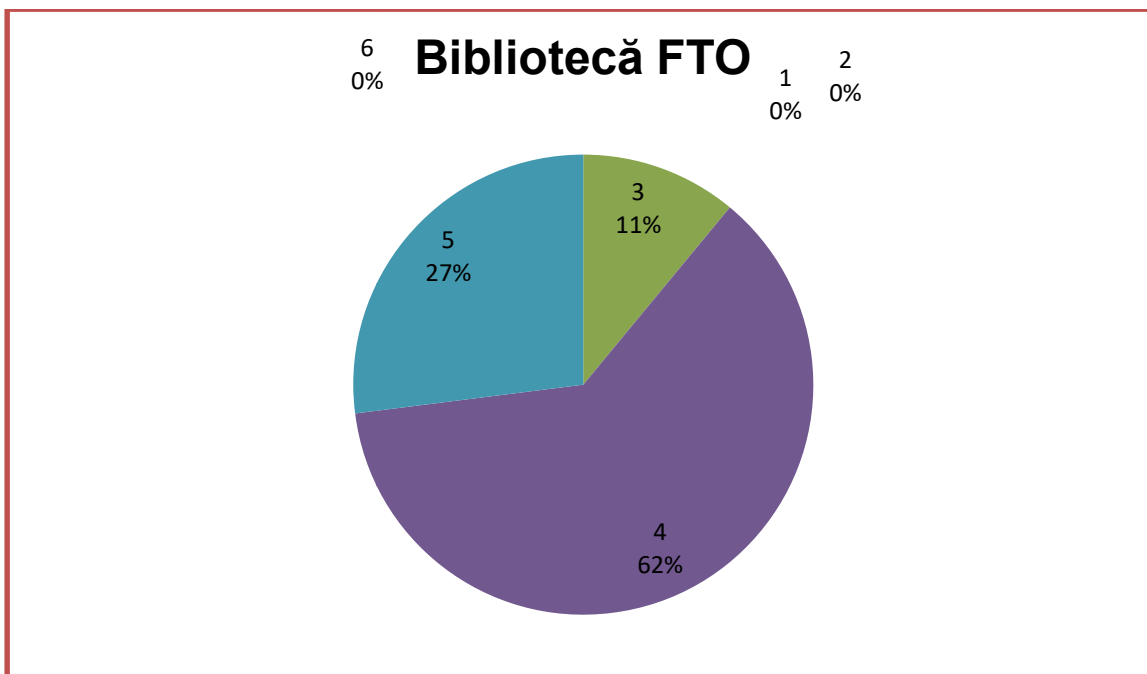


Birou eliberări acte de studii



casierie





Concluzii și recomandări

În urma aplicării chestionarului de evaluare privind satisfacția studenților s-a putut constata că, în general, studenții Facultății de Teologie Ortodoxă, din cadrul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad, apreciază serviciile conexe actului educațional.

Pe viitor se recomandă o creșterea cotațiilor privitoare la serviciile de curățenie și a celor de casierie.

6. Revizuire Regulamente, Metodologii, Proceduri

În cadrul Facultății de **Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea"**, au fost supuse spre revizuire, la propunerea CEAC:

- *Regulamentul de organizare și funcționare al facultății de Teologie Ortodoxă;*
- *Regulamentul de organizare și funcționare al departamentului de discipline teologice;*
- *Regulamentul de finalizare a studiilor.*

7. Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de **Teologie Ortodoxă "Ilarion V. Felea"**, din cadrul UAV, prezintă în anul 2017 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de evaluare a calității la toate nivelele.

Pentru anul 2018 ne propunem un program de măsuri, care va cuprinde:

- Dezvoltarea unor cadre de stimulare a cercetării;
- Revizuirea planurilor de învățământ;
- Asistența cadrelor didactice în elaborarea fișei disciplinelor;

Președinte CEAC-FT
Pr. Prof. dr. Vasile Vlad

Raportor
Pr. Lect. Dr. Filip Albu

