

RAPORT
al
Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)
a Facultății de Design 2016-2017

1. Misiune, obiective, integritate academică

1.1 Cadrul de organizare și funcționare

Începând cu anul universitar 2008/2009, în urma vizitei comisiei de autorizare ARACIS în cadrul Facultății de Științe Umaniste și Sociale a luat ființă și specializarea Design.

În anul 2009 Facultatea de Științe Umaniste și Sociale a primit autorizarea de funcționare provizorie și pentru specializarea Modă-Design vestimentar. Drept urmare a acestei extinderi s-au pus bazele înființării Facultății de Design, începând cu anul universitar 2009/2010 (*Hotărârea nr. 749 din 24 Iunie 2009*).

1.2 Obiective generale, misiuni

Misiunea principală a **Facultății de Design** este pregătirea de specialiști în domenii și programe de studii care sunt cerute pe piața forței de muncă, în spiritul valorilor democrației, și ale dezvoltării personalității umane.

O altă misiune a facultății este formarea și dezvoltarea competențelor profesionale care se realizează în domeniile: design industrial, design grafic și de ambalaj, design ambiental și modă – design vestimentar.

Cercetarea științifică alături de creația artistică reprezintă o dimensiune fundamentală a misiunii asumate și încorporează în colectivele și centrele de cercetare, cadre didactice și studenți, generând cunoaștere și inovare în scopul dezvoltării științei, culturii și progresului socio-economic.

Transferarea cunoașterii din domeniile abordate se realizează prin formare inițială și continuă la nivel universitar. Prin programele de studii de licență și master, FD participă în mod activ la educarea pe tot parcursul vieții și la reconversia profesională a forței de muncă. Transferarea cunoașterii se realizează în spiritul valorilor democrației și ale dezvoltării personalității umane.

Facultatea de Design are **3** programe de studii de licență:

- 1. Design** (acreditat)
- 2. Modă – design vestimentar** (acreditat)
- 3. Design ambiental** (autorizat provizoriu)

Facultatea de Design are 1 program de studii de master:

1. Design și dezvoltare de produs (acreditat)

2. Sistemul de conducere

Facultatea de Design are în componență un departament cu un număr de **18** posturi (din care sunt ocupate 11). Directorul **Departamentului de design, comunicare vizuală și arte aplicate** este conf. univ. dr. Călin Lucaci.

Consiliul Facultății de Design cuprinde **3** cadre didactice și **1** student, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan și directorul de departament.

Facultatea noastră are doi reprezentanți în Senatul Universității, un cadru didactic și un student.

ORGANIGRAMA

Facultatea de DESIGN		
Decan	Prof. univ. dr. Claudiu Ionescu	Telefon: 0257231020 Adresa electronică: claudiu.ionescu@uav.ro
Director departament DCVAP	Conf. univ. dr. Călin Lucaci	Telefon: 0257231020 Adresa electronică: calin.lucaci@uav.ro

Consiliul Facultății de Design

Nr.crt.	Numele și prenumele	Cadru didactic/Student
1.	Prof. univ. dr. Claudiu Ionescu	Cadru didactic
2.	Conf. univ. dr. Călin Lucaci	Cadru didactic
3.	Conf. univ. dr. Lucia Cristea	Cadru didactic
4.	Flutur Denisa	Student - DS an III

3. Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurarea și management al calității a fost reorganizat fiind înființată, conform legii, Comisia de evaluare și asigurarea a calității din universitate, care este asistată de comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de

prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanii/prodecanii facultăților. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-FD și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică și în domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficientă corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de Comisiile de audit numite la nivelul fiecărei facultăți. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează în UAV o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practice pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

4. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006

<http://uav.ro/files/documente/reglementari%20interne%20uav/Regulament%20privind%20evaluarea%20periodic%C4%83%20a%20cadrelor%20didactice%20%C3%AEn%20UAV.pdf>

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul Facultății de Design. Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți.
- Evaluarea colegială
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul 2016 s-a desfășurat conform următorului calendar:

Perioada	Activitatea	Observații
luna iunie 2016	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea I
luna ianuarie 2017	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea a II-a
luna ianuarie 2017	Autoevaluarea cadrelor didactice	Sesiunea a III-a
luna ianuarie 2017	Evaluarea colegială	
luna ianuarie 2017	Evaluarea de către directorul de departament	

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului s-a realizat în luna ianuarie 2017 (autoevaluarea a făcut referire la anul calendaristic 2016), prin completarea unui document tipizat numit „FIȘA DE AUTOEVALUARE A ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI DIDACTICE”. Modul de completare a acestei fișe a fost prezentat în „Procedura operațională privind autoevaluarea cadrelor didactice din UAV”.

Autoevaluarea s-a realizat conform procedurii PO.19 pe platforma S.U.M.S.

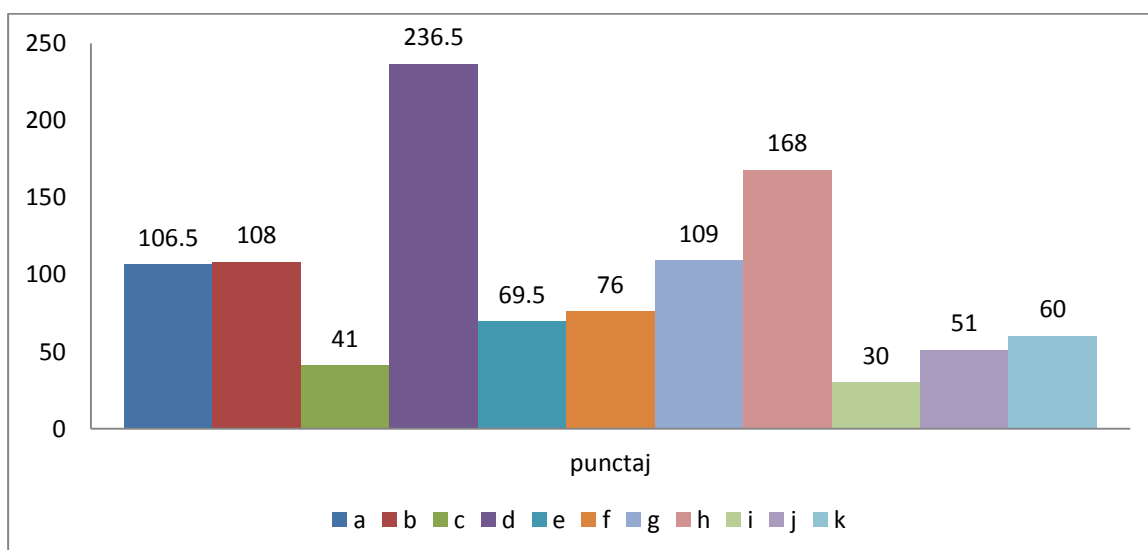
Fișa de autoevaluare a activității științifice și didactice conține trei criterii:

A I – Activitatea didactică

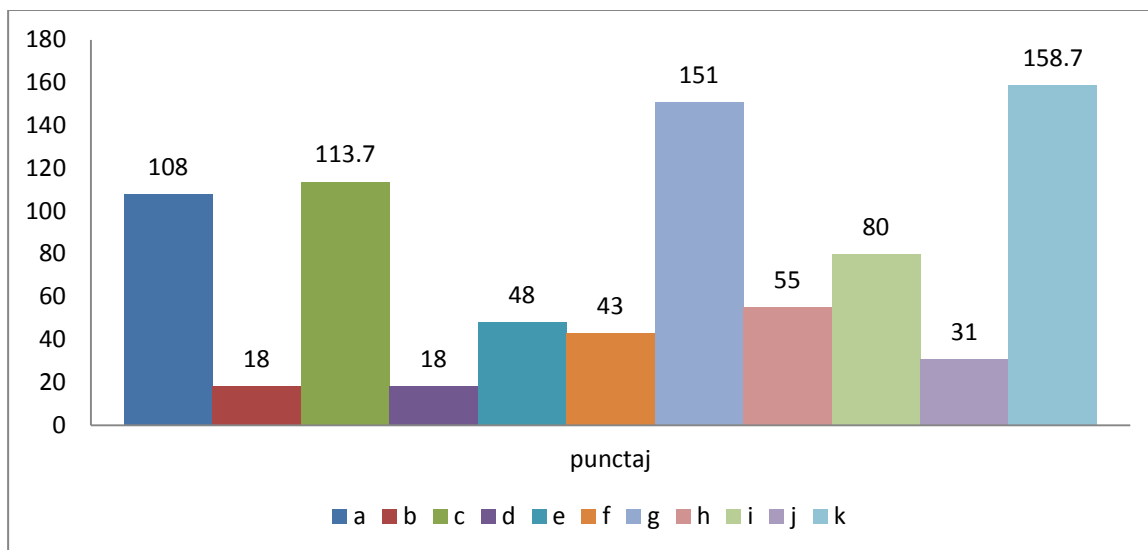
A II – Activitatea științifică

A III – Activitatea extra didactică în folosul învățământului

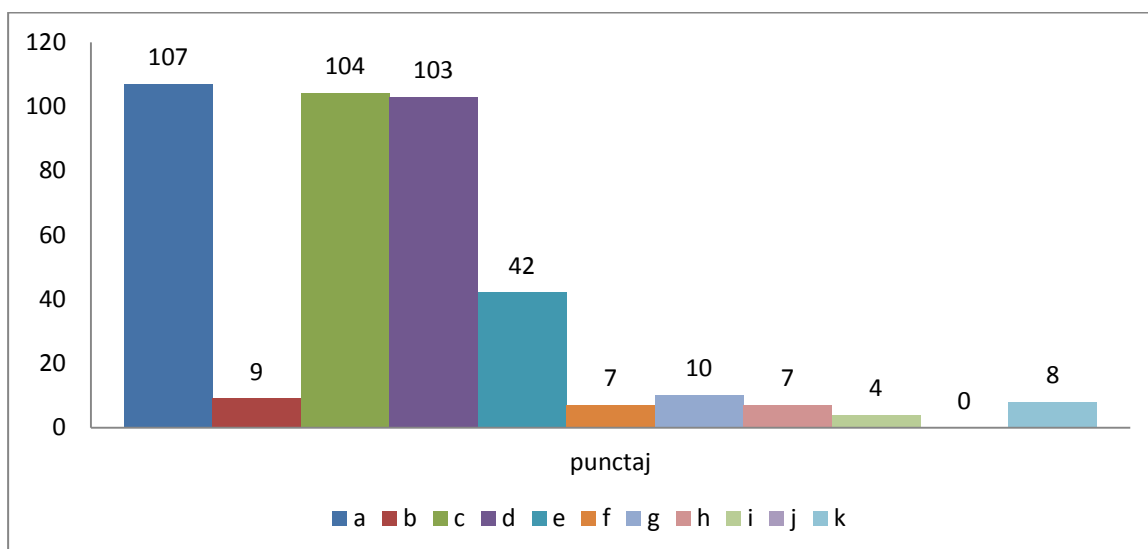
A I – Activitatea didactică



A II – Activitatea științifică



A III – Activitatea extradidactică în folosul învățământului



Raport sintetic asupra autoevaluării

Autoevaluarea cadrelor didactice a avut loc în perioada 20-31 ianuarie 2017

Verificarea fișelor de autoevaluare s-a desfășurat în perioada 1 – 10 februarie 2017.

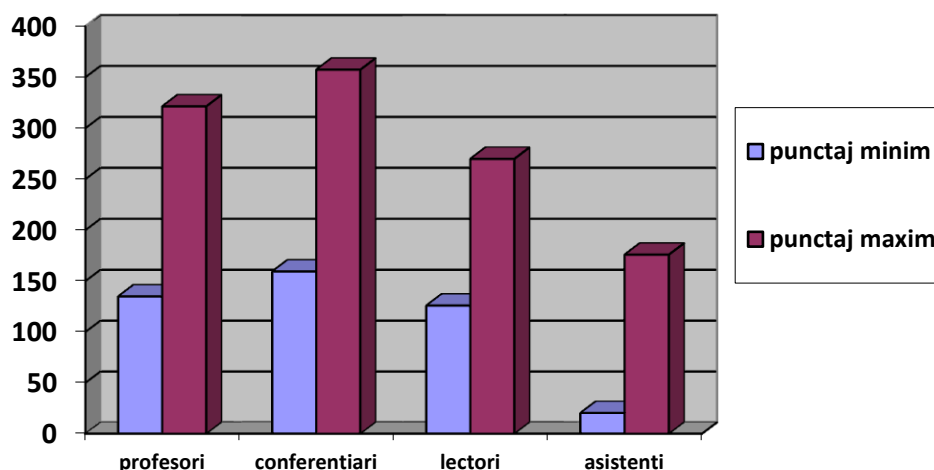
Au fost verificate un nr. de **11** fișe de autoevaluare ale cadrelor didactice din departamentul DCVAP, astfel:

- Profesori: 3.
- Conferențieri: 2
- Șefi lucrări/Lectori: 3
- Asistenți universitari: 3

Situația autoevaluării se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		

Profesori	3	1	135	321,5
Conferențieri	2	-	159,5	357,5
Șefi lucrări/Lectori	3	1	126	270
Asistenți universitari	3	-	82	176



4.2. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „**CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI**” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Design, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în 2 sesiuni de evaluare: luna iunie 2016 și luna ianuarie 2017.

Responsabilii cu asigurarea calității din departament au participat la toate activitățile de evaluare care implică studenții unui an de studiu dintr-o sesiune de evaluare, chiar dacă în cadrul acestora au fost evaluate cadre didactice din afara departamentului lor.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat conform procedurii PO.20 pe platforma S.U.M.S., criteriile fiind:

A. Aspecte de organizare a conținutului disciplinei:

1. Coerența conținutului prezentat
2. Suport de curs/seminar/laborator pus la dispoziție
3. Bibliografia indicată

B. Aspecte didactice ale cadrului didactic la disciplina indicată:

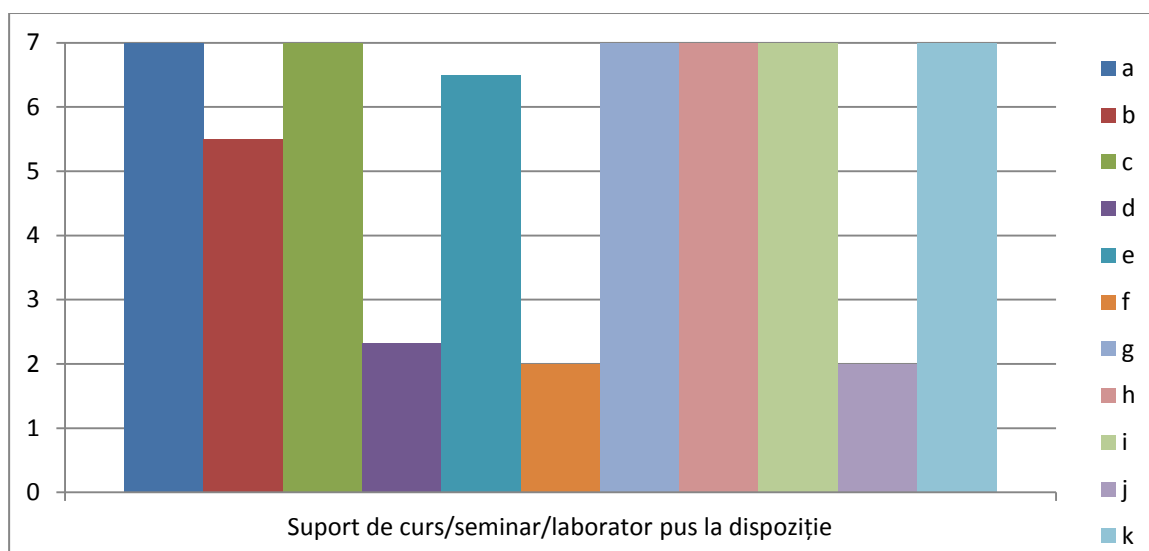
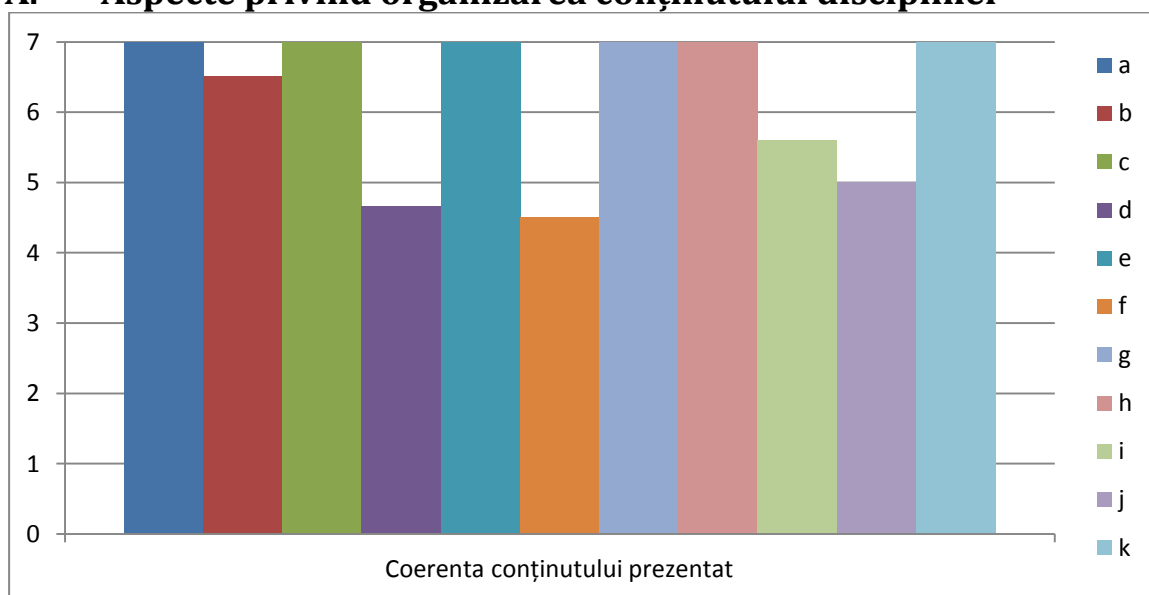
1. Organizarea activității în ansamblu
2. Ritmul de predare
3. Limbajul științific folosit de cadrul didactic

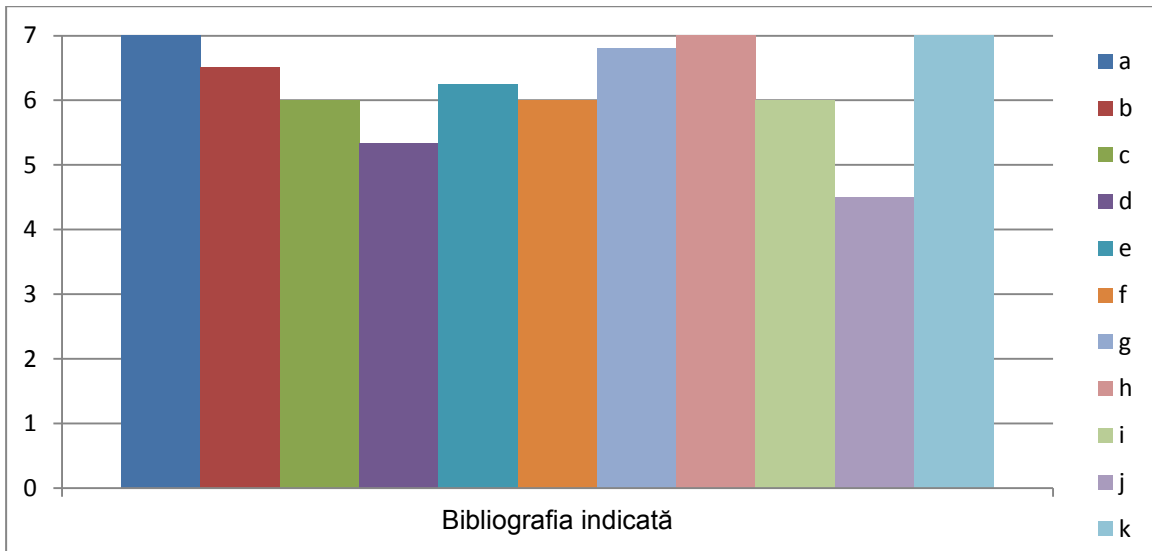
4. Gradul de încurajare a dialogului
5. Disponibilitatea cadrului didactic de ajutorare a studenților
6. Managementul timpului cadrului didactic
7. Modul de prezentare a materiei

C. Aspecte de etică universitară:

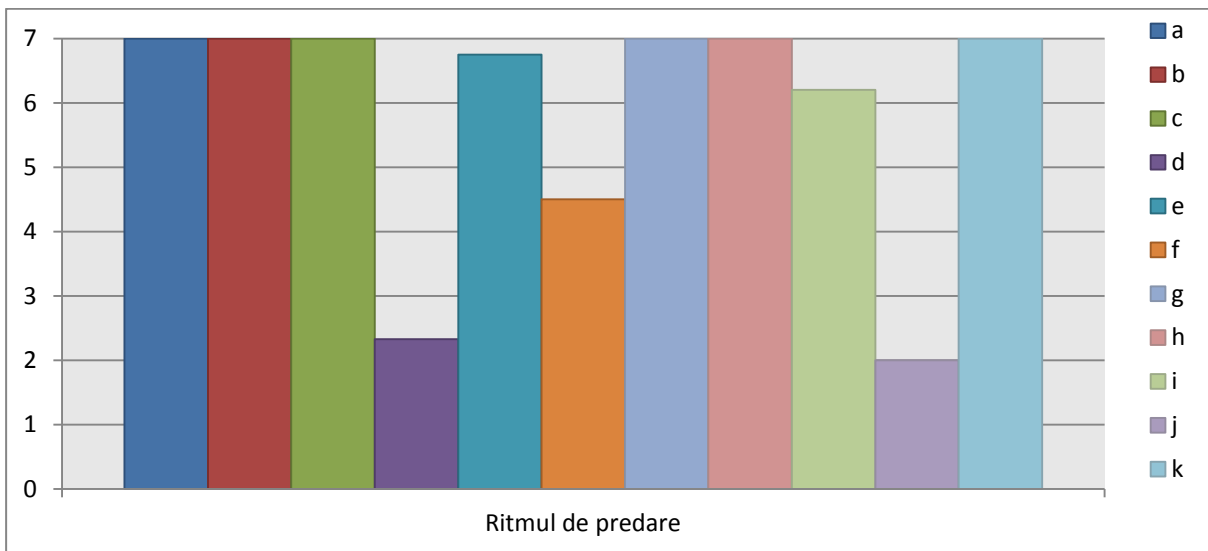
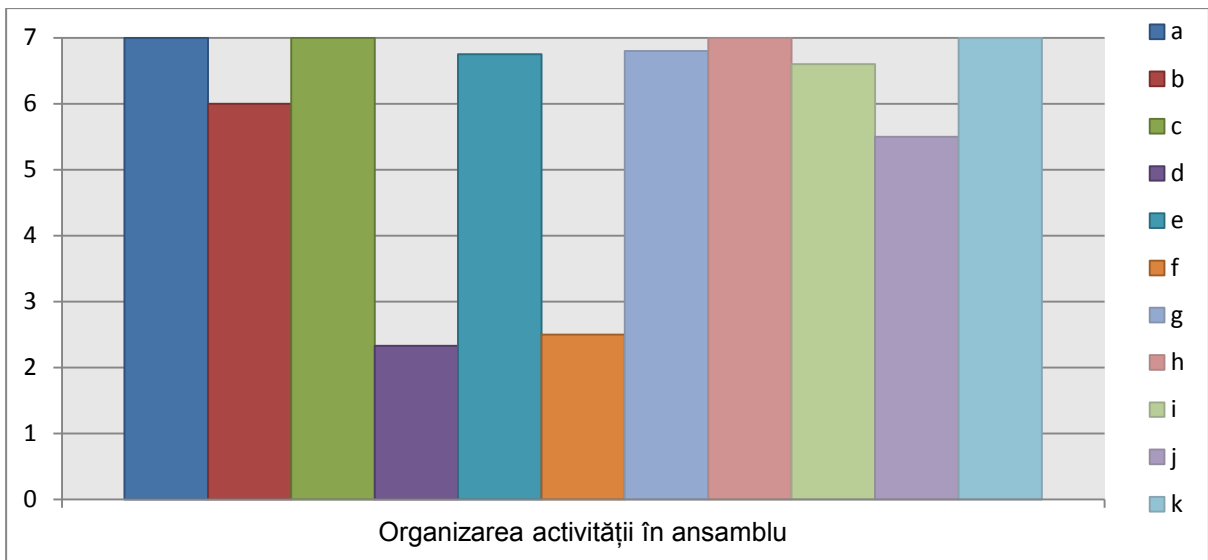
1. Comportamentul etic al cadrului didactic
2. Limbajul academic al cadrului didactic

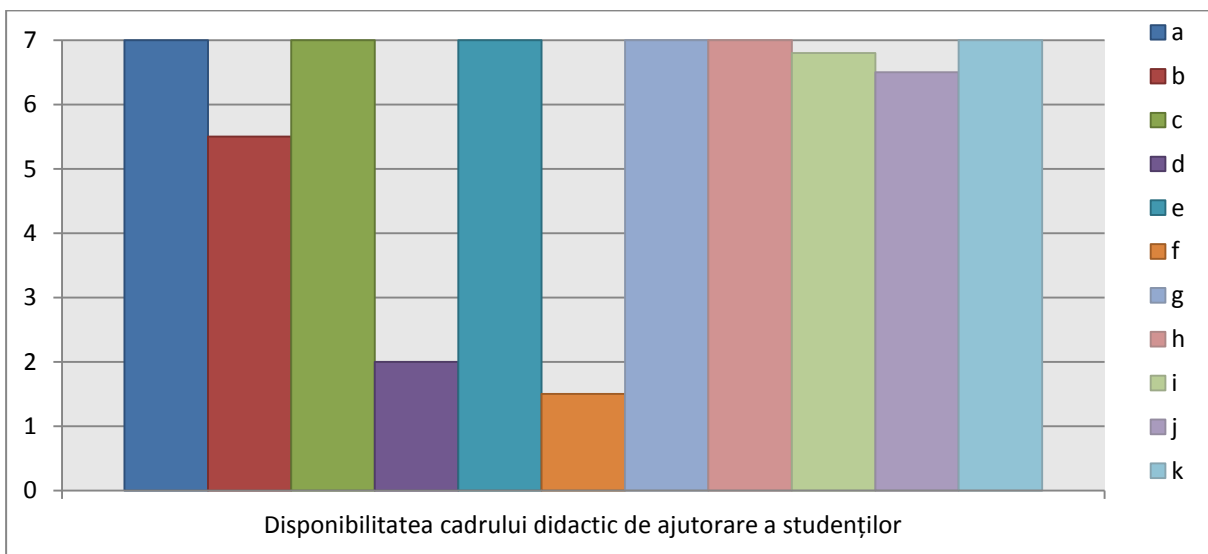
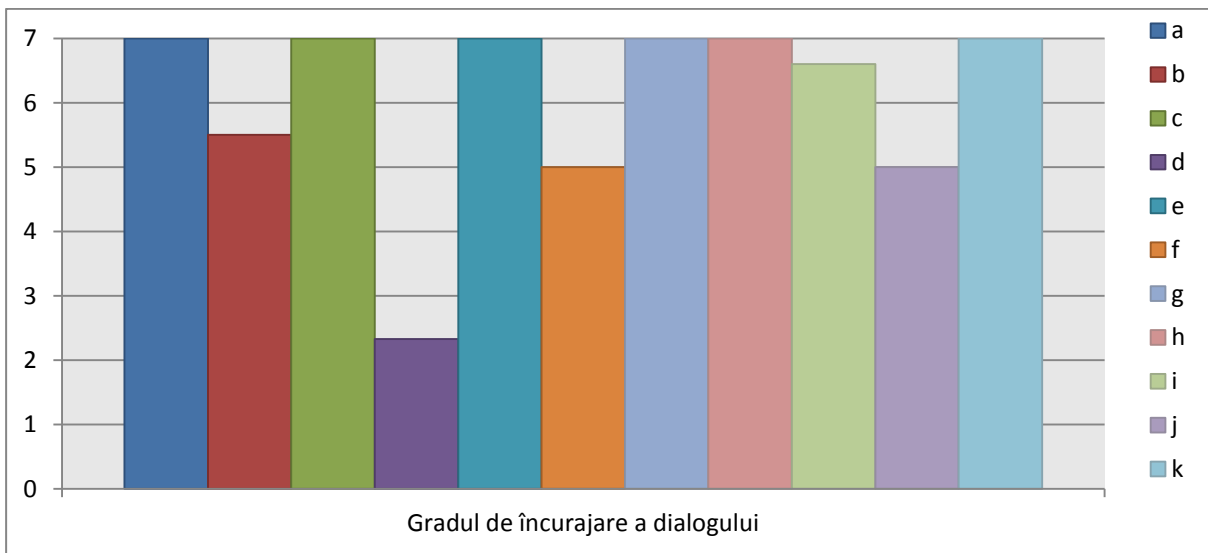
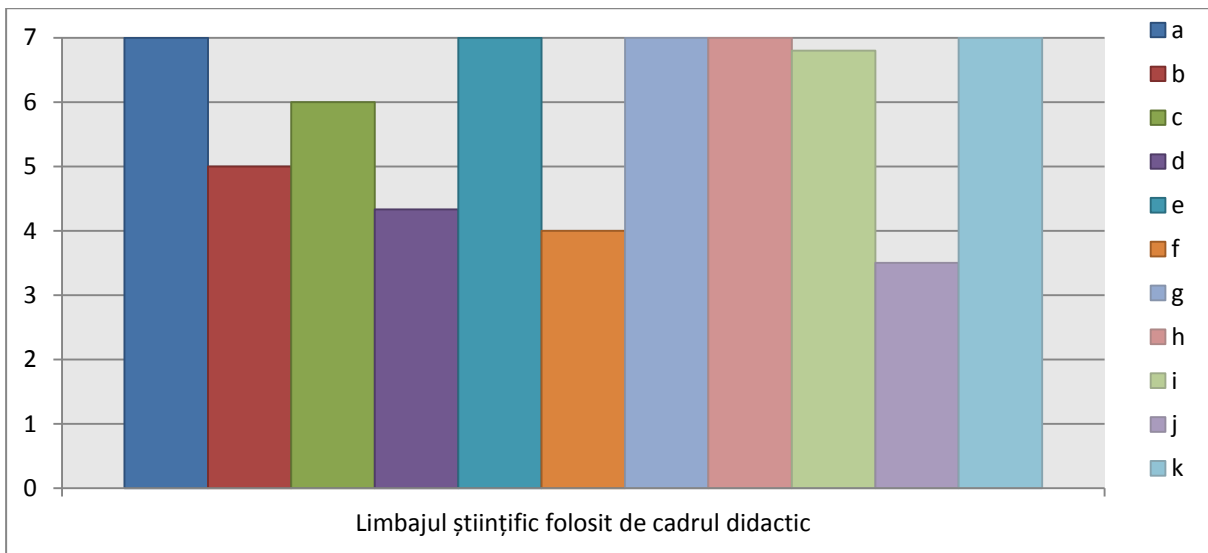
A. Aspecte privind organizarea conținutului disciplinei

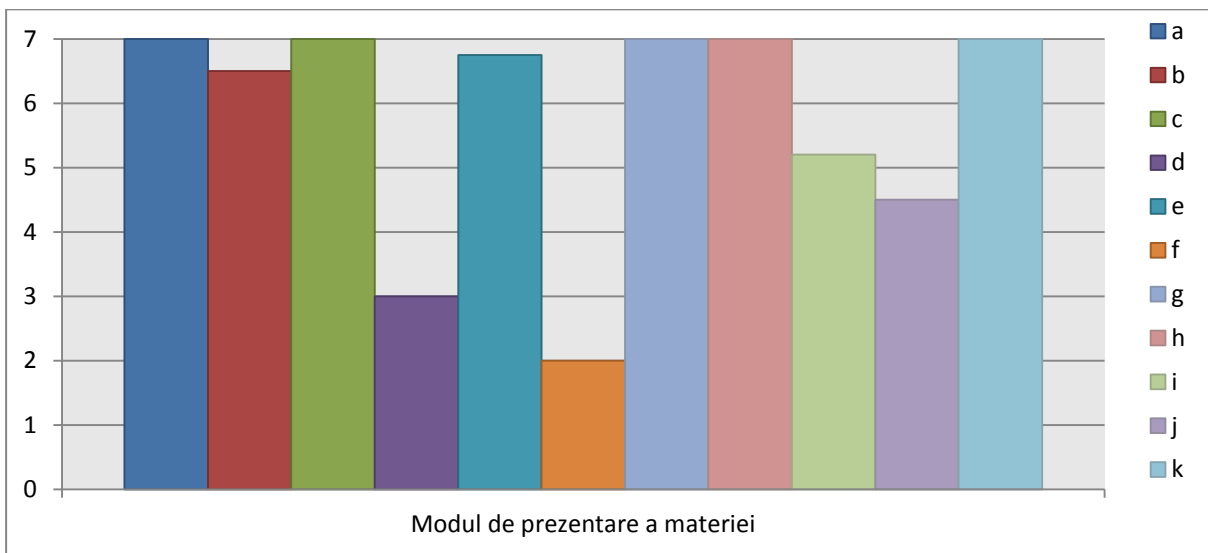
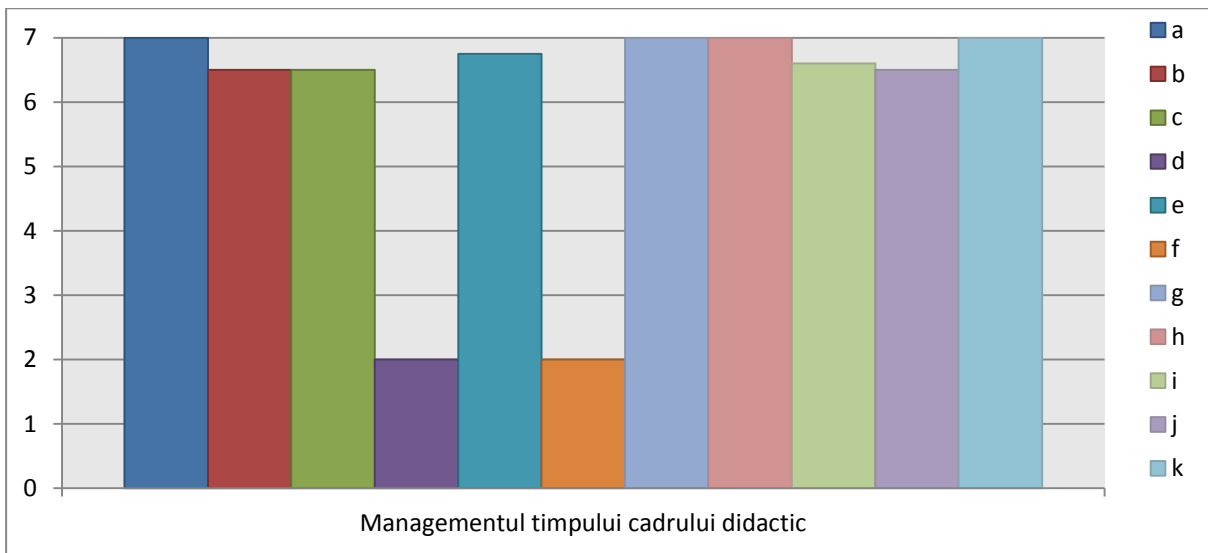




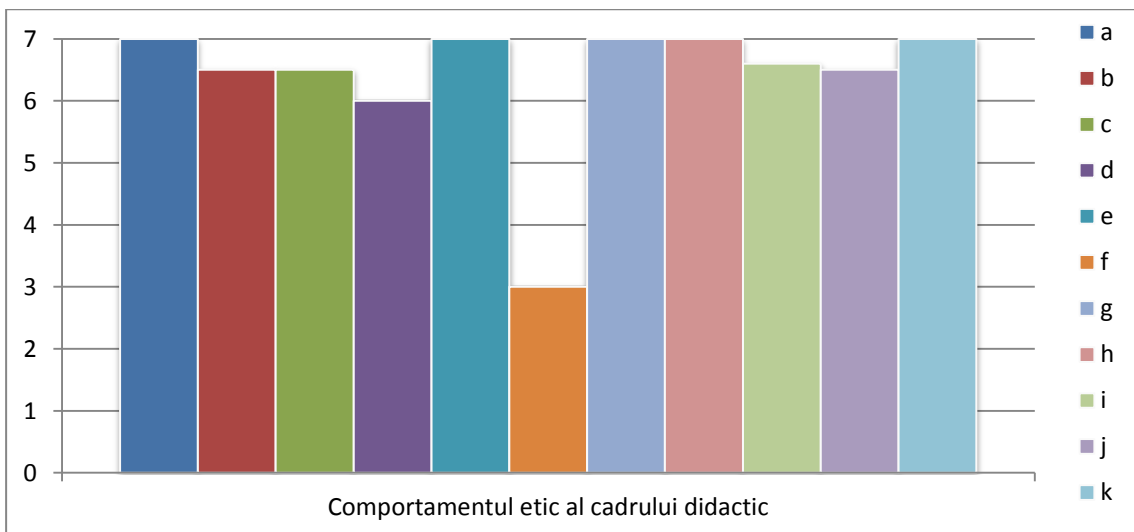
B. Aspecte didactice

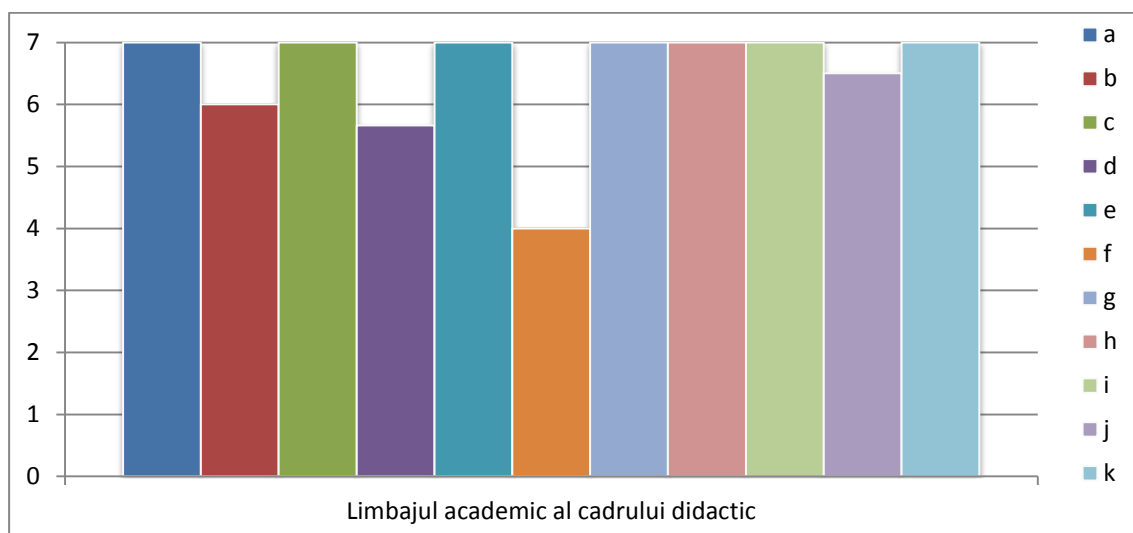






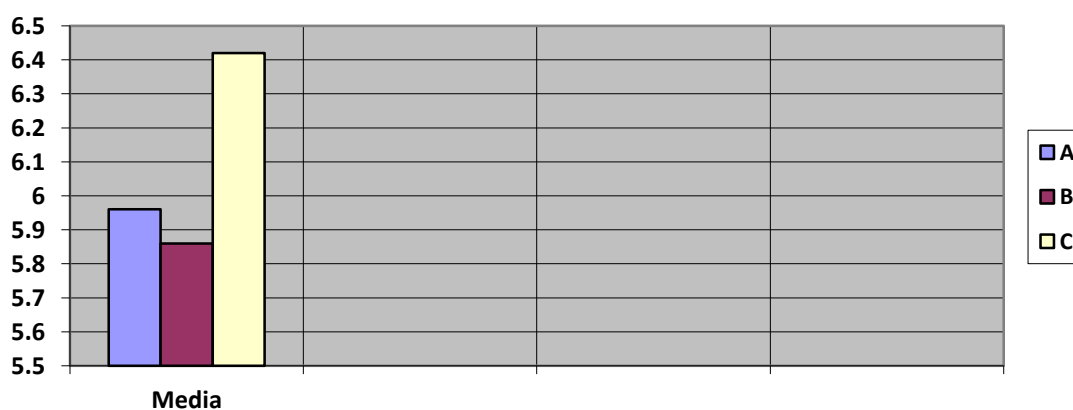
C. Aspecte de etică universitară





În urma centralizării datelor din chestionare, prelucrarea informațiilor legate de evaluare a activității didactice de către studenți se prezintă astfel:

Nr.crt.	Criteriu	Media
1.	A. Aspecte de organizare a conținutului disciplinei	5,96
2.	B. Aspecte didactice ale cadrului didactic la disciplina indicată	5,86
3.	C. Aspecte de etică universitară	6,42



Raport sintetic asupra evaluării activității didactice de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada 15.01 – 27.01.2017

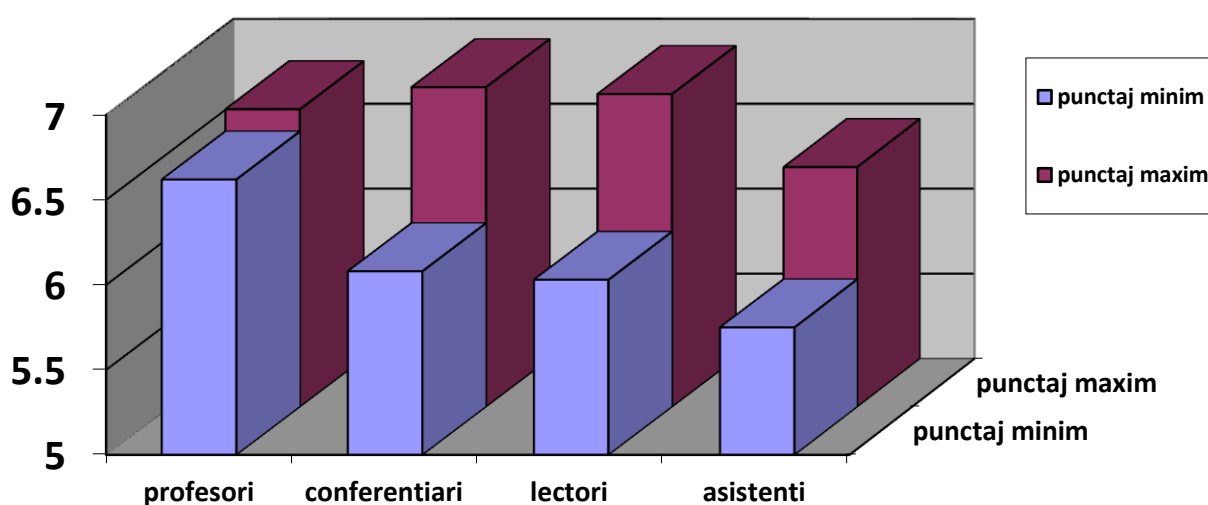
Au fost evaluate un nr. de 11 cadre didactice din departamentul de design, comunicare vizuală și arte aplicate, astfel:

- Profesori: 3
- Conferențieri: 2
- Șefi lucrări/Lectori: 3

- Asistenți universitari: 3

Situația evaluării activității didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	3	-	6,62	6,75
Conferențieri	2	-	6,08	6,88
Șefi lucrări/Lectori	3	-	6,03	6,84
Asistenți universitari	3	-	5,75	6,41



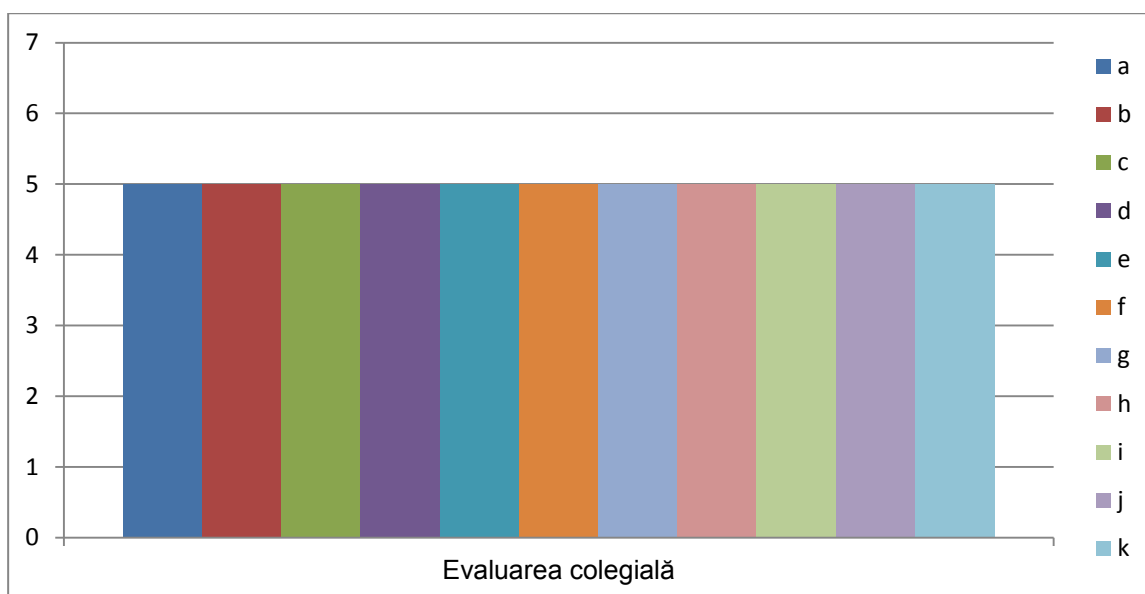
4.3. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*.

Personalul titular al *Departamentului de design comunicare vizuală și arte aplicate* are un colectiv de 11 cadre didactice.

În urma analizei evaluării colegiale a cadrelor didactice în Facultatea de Design pot fi enunțate câteva concluzii. Din motive subiective, ce tin de fiecare în parte, cadrele didactice s-au evaluat între ele acordându-și calificative maxime. Astfel toate cadrele didactice au obținut 5 (foarte bine) la toate cele 10 puncte ale chestionarului.

Prin urmare, orice interpretare a datelor poate fi rezumată la un singur calificativ „foarte bine” acordat în 100% din cazuri.



4.4. Evaluarea de către directorul de departament

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat prin completarea „FIȘEI DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT” în baza:

- Fișei de autoevaluare;
- Raportului de evaluare colegială;
- Raportului de evaluare a cadrului didactic de către studenți;
- Propriilor aprecieri cu privire la îndeplinirea diverselor cerințe cuprinse în fișa postului.

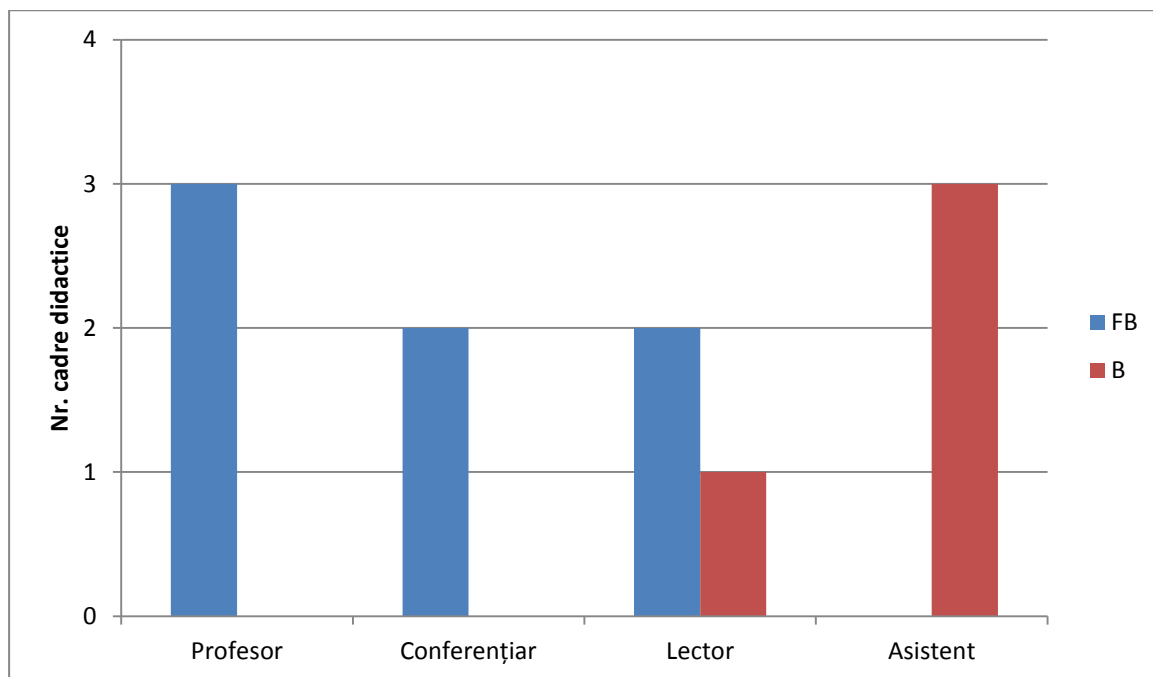
Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat conform procedurii PO.21 de pe platforma S.U.M.S. Criteriile de evaluare au fost următoarele:

- Respectarea sarcinilor și a timpului de muncă
- Respectarea regulamentelor interne
- Promptitudine în realizarea sarcinilor
- Participarea la activități extradidactice
- Prezență la activitățile UAV Arad

Conform procedurii, directorul de departament a demarat evaluarea cadrelor didactice de către managementul universității pentru toate cadrele didactice care fac parte din Facultatea de Design. Pentru directorul de departament această evaluare a fost realizată de către decanul Facultății de Design.

Fiecare evaluator a acordat un punctaj în limitele stabilite în formularul existent în Fișa de evaluare de către șeful ierarhic și ținând cont de activitatea pe care cadrele didactice evaluate au depus-o în anul precedent.

În urma centralizării acestor punctaje s-au obținut medii de *bine* și *foarte bine* pentru toate cadrele didactice care își desfășoară activitatea în cadrul Facultății de Design. Din totalul punctajelor celor 11 cadre didactice titulare au rezultat 7 calificative de *foarte bine* și 4 calificative de *bine*.



Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele pe departament de către CEAC-FD.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității cadrelor didactice:

- > intensificarea activității de cercetare științifică;
- > participarea la competiții de granturi de cercetare;
- > continuarea activităților de creație artistică;
- > dezvoltarea colectivelor de cercetare constituite la nivel de departament.

Propuneri pentru modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice:

- > Evaluarea cadrelor didactice de către studenți ar trebui reorientată cu scopul îmbunătățirii conținutului și formei cursurilor. Astfel, propunem revizuirea procedurilor de evaluare după cum urmează:
 1. O evaluare de către studenți a disciplinelor, respectiv punctul A din actualul chestionar în întregime plus literele b) d) e) și g) ale punctului B, puncte pe care considerăm că studentul le poate aprecia prin prisma experienței proprii pe durata cursurilor și seminariilor.
 2. Separat, o evaluare a cadrelor didactice din punct de vedere al eticii universitare. Considerăm că aspectele etice ale cadrelor didactice nu sunt schimbătoare în funcție de cursul predat.
- > Renunțarea la evaluarea colegială. Nu are nicio relevanță părerea spusă în anonim. Considerăm mult mai sănătoasă pentru crearea unui climat colegial și profesional abordarea directă, față în față, a oricăror probleme. Este mai eficient și mult mai rapid.
- > Renunțarea la punctul 4 și 5 din evaluarea directorului de departament. Sunt aspecte ce țin de managementul carierei individuale a fiecăruia dintre noi și nu cred că ar trebui supuse controlului. Puțin mai multă încredere acordată colegilor poate stimula inițiativele personale.

- > Dezvoltarea platformei S.U.M.S. în susținerea activităților de management din universitate.

5. Evaluarea satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educațional, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Design, evaluarea satisfacției studenților s-a realizat în conformitate cu *PO 22 Procedura operațională privind EVALUAREA satisfacției studenților în universitatea AUREL VLAICU din Arada* în perioada iunie 2016.

Evaluarea satisfacției studenților, conform PO 22, a vizat următoarele aspecte:

- **evaluarea condițiilor generale** (cămin, cantină, bibliotecă, sala de lectură, curățenie în sălile de curs /seminar /laborator, sala de sport, spații de recreere);

- **evaluarea disponibilității către student a personalului universității** (secretariat facultate, birou Erasmus, secretariat rectorat, birou eliberare acte de studii, casierie, bibliotecă, administrativ, centrul de consiliere);

Raport sintetic asupra evaluării satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada iunie 2016.

Au fost evaluate un nr. de 16 aspecte astfel:

Aspecte evaluate	Număr evaluări	Punctaj minim	Punctaj maxim
Cămin	28	1	5
Cantină	28	1	5
Bibliotecă	28	2	5
Sală de lectură	28	2	5
Curățenia în sălile de curs/seminar/laborator	28	1	5
Sala de sport	28	2	5
Spații recreere	28	2	5
Secretariat facultate	28	1	5
Birou Erasmus	28	2	5
Secretariat rectorat	28	2	5
Birou eliberări acte de studii	28	1	5
Casierie	28	1	5
Administrativ	28	1	5
Centru de consiliere	28	1	5

Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 (neadecvată) și 5(foarte bună) condițiile generale	28	1	5
Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 (neadecvată) și 5(foarte bună) disponibilitatea către Dvs. a personalului universității:	28	1	5

Situația rezultatelor evaluării satisfacției studenților în departamentul DSTN este:

Nr.crt.	Aspect evaluat	Punctaj obținut	Observații
1.	Cămin	4	
2.	Cantină	3,8	
3.	Biblioteca	3,9	
4.	Sală de lectură	4,1	
5.	Curățenia în sălile de curs/seminar/laborator	4,2	
6.	Sala de sport	4,5	
7.	Spații recreere	4,2	
8.	Secretariat facultate	4	
9.	Birou Erasmus	4,3	
10.	Secretariat rectorat	4,2	
11.	Birou eliberări acte de studii	4	
12.	Casierie	4,2	
13.	Administrativ	4,4	
14.	Centru de consiliere	4,3	
15.	Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 (neadecvată) și 5(foarte bună) condițiile generale	4,1	
16.	Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 (neadecvată) și 5(foarte bună) disponibilitatea către Dvs. a personalului universității:	4	

Concluzii

Pe baza rezultatelor obținute considerăm că studenții și masteranzii FD apreciază pozitiv atât condițiile oferite în cadrul procesului de educație, cât și a activitățile extracurriculare media fiind 4,14 puncte din max. 5 puncte.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării satisfacției studenților:

- creșterea preocupării pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de secretariat studenților;
- preocuparea permanentă pentru asigurarea celor mai bune condiții de cazare și hrană;
- identificarea nevoilor reale ale studenților prin dezvoltarea comunicării cu aceștia.

6. Revizuire Regulamente, Metodologii, Proceduri

În cadrul Facultății de D, au fost supuse spre revizuire, la propunerea CEAC-FD numeroase Regulamente care vizează bunul mers al activității didactice. Au intrat în anul 2016 în proces de revizuire: Procedura ”Admiterea la studii universitare de licență și master FD”, Regulament cadru de elaborare orar DDCVAP, Regulament cadru de organizare și funcționare al DDCVAP, Regulament cadru de organizare și funcționare a FD.

7. Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de Design, din cadrul UAV, prezintă în anul 2016 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de management al calității la toate nivelele.

Pentru anul 2017 ne propunem un program de măsuri, care va cuprinde:

- Adaptarea practicilor de evaluare internă la standardele de performanță internaționale;
- Îmbunătățirea și eficientizarea activității comisiei de evaluare și asigurarea calității la nivelul departamentului și a facultății;
- Actualizarea și implementarea standardelor de calitate în organizarea și desfășurarea activităților didactice;
- Orientarea studenților în direcția formării unor abilități/competențe profesionale complementare pregătirii teoretice;
- Revizuirea documentelor sistemului de management al calității în conformitate cu standardele ARACIS.

**DECAN,
Prof. Univ. Dr. Claudiu Ionescu**

**Responsabil CEAC-FD
Lect. Univ. dr. Diana Bota**