

**UNIVERSITATEA "AUREL VLAICU" DIN ARAD**



## **RAPORT**

**DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA  
"AUREL VLAICU" DIN ARAD  
ÎN ANUL 2019**

**ARAD, FEBRUARIE 2020**

**Comisia de evaluare și asigurare a calității din universitate:**

**Președinte: Prof.univ.dr.ing. Alexandru POPA**

**Membrii: Prof.univ.hab. dr. ing. Lucian Octav COPOLOVICI**

**Prof.univ.dr. Adrian PALCU**

**Șef lucrări dr. ing. Claudia MUREȘAN**

**Reprezentant angajatori Erika STARK**

**Reprezentant studenți Cosmin BĂHNEAN**

## CUPRINS

|  |    |
|--|----|
| 1. Capacitate instituțională .....   | 6  |
| 1.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale.....  | 10 |
| 1.1.1. Misiune, obiective și integritate academică.....  | 10 |
| 1.1.1.1. Misiune și obiective.....   | 10 |
| 1.1.1.2. Integritate academică.....  | 10 |
| 1.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică.....   | 11 |
| 1.1.2. Conducere și administrație. ....  | 11 |
| 1.1.2.1. Sistemul de conducere .....   | 11 |
| 1.1.2.2. Managementul strategic.....   | 12 |
| 1.1.2.3. Administrație eficientă.....  | 12 |
| 1.2. Baza materială.....   | 13 |
| 1.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate.....   | 13 |
| 1.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități .....   | 13 |
| 1.2.1.2. Dotare .....  | 13 |
| 1.2.1.3. Resurse financiare .....  | 14 |
| 1.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți .....                                | 14 |
| 1.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți .....  | 14 |
| 2. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ.....   | 15 |
| 2.1. Conținutul Programelor de studiu.....   | 15 |
| 2.1.1. Admiterea studenților.....  | 15 |
| 2.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de universitate .....                               | 15 |
| 2.1.1.2. Practici de admitere .....  | 15 |
| 2.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu .....  | 16 |
| 2.1.2.1. Structura programelor de studiu.....  | 16 |
| 2.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii .....  | 16 |
| 2.1.2.3. Relevanța programelor de studiu.....  | 17 |
| 2.2. Rezultatele învățării .....   | 17 |
| 2.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute.....  | 17 |
| 2.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de angajare pe piața muncii .....  | 17 |
| 2.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.....  | 17 |
| 2.2.1.3. Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate ..... | 18 |
| 2.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare .....  | 18 |

|          |   |    |
|----------|---|----|
| 2.2.1.5. | Orientarea în carieră a studenților .....   | 19 |
| 2.3.     | Activitatea de cercetare științifică.....   | 19 |
| 2.3.1.   | Programele de cercetare .....   | 19 |
| 2.3.1.1. | Programarea cercetării .....  | 19 |
| 2.3.1.2. | Realizarea cercetării .....   | 19 |
| 2.3.1.3. | Valorificarea cercetării .....  | 20 |
| 2.4.     | Activitatea financiară .....  | 20 |
| 2.4.1.   | Bugetul de venituri și cheltuieli .....   | 20 |
| 2.4.2.   | Contabilitate.....  | 20 |
| 2.4.3.   | Auditare și răspundere publică .....  | 21 |
| 3.       | MANAGEMENTUL CALITĂȚII.....   | 21 |
| 3.1.     | Strategii și proceduri pentru asigurarea calității .....  | 21 |
| 3.1.1.   | Structuri și politici pentru asigurarea calității.....  | 21 |
| 3.1.1.1. | Organizarea sistemului de asigurare a calității.....  | 21 |
| 3.1.1.2. | Politici și strategii pentru asigurarea calității.....  | 21 |
| 3.2.     | Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate .....                       | 22 |
| 3.2.1.   | Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor.....                     | 22 |
| 3.2.1.1. | Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu..... | 22 |
| 3.2.1.2. | Corespondența dintre diplome și calificări .....  | 22 |
| 3.3.     | Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării.....   | 23 |
| 3.3.1.   | Evaluarea studenților.....  | 23 |
| 3.3.1.1. | Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent.....            | 23 |
| 3.3.1.2. | Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu .....  | 23 |
| 3.4.     | Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral .....   | 24 |
| 3.4.1.   | Calitatea personalului didactic și de cercetare.....  | 24 |
| 3.4.1.1. | Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți .....  | 24 |
| 3.4.1.2. | Evaluarea colegială.....  | 24 |
| 3.4.1.3. | Evaluarea personalului didactic de către studenți .....   | 24 |
| 3.4.1.4. | Evaluarea de către managementul universității.....  | 25 |
| 3.5.     | Accesibilitatea resurselor adecvate învățării .....   | 25 |
| 3.5.1.   | Resurse de învățare și servicii studențești .....   | 26 |
| 3.5.1.1. | Disponibilitatea resurselor de învățare .....   | 26 |

|          |   |    |
|----------|---|----|
| 3.5.1.2. | Predarea ca sursă a învățării.....  | 26 |
| 3.5.1.3. | Programe de stimulare și recuperare .....   | 27 |
| 3.5.1.4. | Servicii studentești.....   | 27 |
| 3.6.     | Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității.....   | 27 |
| 3.6.1.   | Sisteme de informații .....   | 27 |
| 3.6.1.1. | Baze de date și informații .....  | 27 |
| 3.7.     | Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite..... | 28 |
| 3.7.1.   | Informație publică.....   | 28 |
| 3.7.1.1. | Oferta de informații publice.....   | 28 |
| 3.8.     | Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii .....   | 29 |
| 3.8.1.   | Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanentă .....        | 29 |
| 3.8.1.1. | Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității.....   | 29 |

# 1. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

Documentele ce alcătuiesc istoria învățământului în Transilvania și la Arad vădesc un admirabil militantism, cu accente dramatice uneori, al intelectualității arădene pentru înființarea unei Universități în aceste locuri. Preparandia (1812), Institutul Clerical Teologic (1822), Conservatorul de muzică (1833) anticipau ideea de învățământ superior, iar proiectele academice ale unor cărturari precum episcopul Ghenadie Raț (în anul 1850), Ioan Popovici-Desseanu (în anul 1871), Vasile Goldiș (în anul 1906), Onisifor Ghibu (în anul 1915), Ion Montani (în anul 1924), Memoriile din 18 septembrie 1940, din 11, 20 și 30 ianuarie 1945, din 19 august 1947 ale unor mari personalități arădene înfățișează credința nestrămutată a intelectualității și nu numai a acesteia, că Aradul este îndreptățit, prin strălucita sa istorie, să devină centru universitar. Și când, în sfârșit, a avut un Institut de agricultură, cu două facultăți (Facultatea de Zootehnie și Facultatea de Medicină Veterinară), el a ființat doar nouă ani, întrerupându-i-se cu brutalitate dreptul la existență. În 1972, s-a înființat Institutul de subingineri, instituție de tip universitar pe care s-a dezvoltat ulterior actuala Universitate „Aurel Vlaicu”.

Actul de înființare al Universității „Aurel Vlaicu” din Arad, sub denumirea inițială de “Institutul de Învățământ Superior” s-a bazat pe Hotărârea Guvernului nr. 567/18.05.1990, Ordinul Ministrului Educației Naționale nr. 7751/1990, care stabilea că, în anul universitar 1990/1991, institutul să conțină o facultate, Facultatea de Inginerie, cu următoarele profiluri și specializări:

- profilul mecanic cu specializările:
  - Tehnologia construcției de mașini
  - Utilajul și tehnologia sudării
  - Material rulant de cale ferată
- profilul textil - pielărie cu specializările:
  - Filatura - țesătorie
  - Tricotaje și confecții textile
- profilul chimic cu specializarea:
  - Finisare chimică textilă
- profilul tehnologia produselor alimentare cu specializarea:
  - Tehnologia produselor alimentare

La începutul anului universitar 2019-2020, în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad existau un număr de 33 programe de licență acreditate sau autorizate provizoriu din care două sunt în lichidare și 31 programe de master acreditate în cadrul a 9 facultăți.

a. **Studii universitare de licență** conform Hotărârii de Guvern Nr. 640/2019 din 27 august 2019 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 326/2019 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2019 - 2020.

| Nr. Crt. | Facultate  | Domeniul de ierarhizare                                     | Programul de studii universitare de licență (locația geografică de desfășurare și limba de predare) | Acreditare / Autorizare provizorie (A/AP) | Nr. credite transferabile | Forma de învăț. IF/IFR | Capacitatea de școlarizare (numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați) |
|----------|--|---|---|---|---------------------------|------------------------|--|
| 0        | 1  | 2   | 3   | 4   | 5                         | 6                      | 7  |
| 1        | Facultatea de Științe Exacte                                     | Informatică   | Informatică (Arad, limba română)  | A   | 180                       | IF                     | 75   |
| 2        |  |   | Informatică aplicată (Arad, limba engleză)  | AP  | 180                       | IF                     | 75   |
| 3        |  | Matematică  | Matematică informatică (Arad, limba română)   | A   | 180                       | IF                     | 50   |
| 4        | Facultatea de Inginerie  | Ingineria autovehiculelor                                   | Autovehicule rutiere (Arad, limba română)   | A   | 240                       | IF                     | 80   |
| 5        |  | Ingineria sistemelor  | Automatică și informatică aplicată (Arad, limba română)   | A   | 240                       | IF                     | 60   |
| 6        |  | Inginerie industrială                                       | Tehnologia construcțiilor de mașini (Arad, limba română)  | A   | 240                       | IF                     | 100  |
| 7        |  |   | Tehnologia și designul produselor textile (Arad, limba română)                                      | A   | 240                       | IF                     | 50   |
| 8        |  |   | Ingineria sudării (Arad, limba română)  | AP  | 240                       | IF                     | 60   |
| 9        |  |   | Tehnologia tricotajelor și confecțiilor (Arad, limba română)  | A   | 240                       | IF                     | 30   |
| 10       |  | Inginerie și management                                     | Inginerie economică industrială (Arad, limba română)  | A   | 240                       | IF                     | 50   |
| 11       | Facultatea de Inginerie Alimentară, turism și Protecția Mediului | Ingineria mediului  | Ingineria sistemelor biotehnice și ecologice (Arad, limba română)                                   | A   | 240                       | IF                     | 60   |
| 12       |  | Ingineria produselor alimentare                             | Controlul și expertiza produselor alimentare (Arad, limba română)                                   | A   | 240                       | IF                     | 60   |
| 13       |  |   | Ingineria produselor alimentare (Arad, limba română)  | A   | 240                       | IF                     | 60   |
| 14       |  |   | Protecția consumatorului și a mediului (Arad, limba română)   | AP  | 240                       | IF                     | 60   |
| 15       |  | Inginerie și management în agricultură și dezvoltare rurală | Inginerie și management în alimentația publică și agroturism (Arad, limba română)                   | A   | 240                       | IF                     | 60   |
| 16       | Facultatea de Științe Umaniste și Sociale                        | Limbă și literatură   | Limba și literatura română - limba și literatura engleză (Arad, limba română)                       | A   | 180                       | IF                     | 80   |
| 17       |  | Științe administrative                                      | Administrație publică (Arad, limba română)  | A   | 180                       | IF                     | 60   |
| 18       |  | Științe ale comunicării                                     | Jurnalism (Arad, limba română)  | A   | 180                       | IF                     | 30   |
| 19       |  | Teologie  | Teologie penticostală didactică (Arad, limba română)  | A   | 180                       | IF                     | 30   |
| 20       |  | Muzică  | Muzică (Arad, limba română)   | AP  | 180                       | IF                     | 15   |
| 21       | Facultatea de Științe Economice                                  | Administrarea afacerilor                                    | Economia comerțului, turismului și serviciilor (Arad, limba română)                                 | A   | 180                       | IF                     | 75   |
| 22       |  | Contabilitate   | Contabilitate și informatică de gestiune (Arad, limba română)                                       | A   | 180                       | IF                     | 90   |

|    |  |                          |   |    |     |    |     |
|----|--|--------------------------|---|----|-----|----|-----|
| 23 |  | Finanțe                  | Finanțe și bănci (Arad, limba română)                             | A  | 180 | IF | 60  |
| 24 |  | Management               | Management (Arad, limba română)                                   | A  | 180 | IF | 100 |
| 25 | Facultatea de Teologie Ortodoxă "Iarion V. Felea"                    | Teologie                 | Teologie ortodoxă pastorală (Arad, limba română)                  | A  | 240 | IF | 75  |
| 26 | Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială | Asistență socială        | Asistență socială (Arad, limba română)                            | A  | 180 | IF | 75  |
| 27 |  | Psihologie               | Psihologie (Arad, limba română)                                   | A  | 180 | IF | 75  |
| 28 |  | Științe ale Educației    | Pedagogia învățământului primar și preșcolar (Arad, limba română) | A  | 180 | IF | 130 |
| 29 |  |                          | Psihopedagogie specială (Arad, limba română)                      | A  | 180 | IF | 60  |
| 30 | Facultatea de Educație Fizică și Sport                               | Educație fizică și sport | Educație fizică și sportivă (Arad, limba română)                  | A  | 180 | IF | 60  |
| 31 | Facultatea de Design   | Arte vizuale             | Design (Arad, limba română)                                       | A  | 180 | IF | 25  |
| 32 |  |                          | Design ambiental (Arad, limba română)                             | AP | 180 | IF | 25  |
| 33 |  |                          | Modă-design vestimentar (Arad, limba română)                      | A  | 180 | IF | 25  |

- a. **Studii universitare de masterat** conform **Hotărârii de Guvern nr. 641/2019 din 27 august 2019** pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 318/2019 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2019 - 2020.

| Nr. Crt. | Facultatea  | Domeniul                 | Programul de studii universitare de master (locația geografică de desfășurare și limba de predare) | Forma de învățământ                                    | Nr. credite transferabile | Capacitatea de școlarizare (numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați) |
|----------|---|--------------------------|--|--|---------------------------|--|
| 0        | 1   | 2                        | 3  | 4  | 5                         | 6  |
| 1        | Facultatea de Teologie Ortodoxă "Iarion V. Felea" | Teologie                 | Doctrină și cultură creștină (Arad, limba română)  | IF   | 120                       | 100  |
| 2        |   |                          | Pastorație și viață liturgică (Arad, limba română)   | IF   | 120                       |  |
| 3        | Facultatea de Științe Economice                   | Management               | Management și finanțare în administrația publică (Arad, limba română)                              | IF   | 120                       | 100  |
| 4        |   |                          | Strategii și politici de management (Arad, limba română)   | IF   | 120                       |  |
| 5        |   | Finanțe                  | Finanțe corporative (Arad, limba română)   | IF   | 120                       | 100  |
| 6        |   | Contabilitate            | Analiză economică, evaluare de active și afaceri (Arad, limba română/limba engleză)                | IF   | 120                       | 150  |
| 7        |   |                          | Expertiză contabilă și audit (Arad, limba română)  | IF   | 120                       |  |
| 8        |   | Administrarea afacerilor | Administrarea afacerilor în comerț și turism (Arad, limba română)                                  | IF   | 120                       | 50   |
| 9        |   |                          | Antreprenoriat și administrarea afacerilor (Arad, limba română)                                    | IF   | 120                       |  |
| 10       |   | Facultatea de Inginerie  | Inginerie industrială  | Productica sistemelor industriale (Arad, limba română) | IF                        | 120  |



|    |  |   |   |    |     |     |
|----|--|---|---|----|-----|-----|
| 11 |  | Ingineria sistemelor  | Automatizări și sisteme inteligente (Arad, limba română)  | IF | 120 | 50  |
| 12 |  | Inginerie și management                                     | Ingineria și managementul sistemelor tehnice complexe (Arad, limba română)  | IF | 120 | 60  |
| 13 | Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului     | Ingineria produselor alimentare                             | Managementul calității produselor alimentare (Arad, limba română)   | IF | 120 | 110 |
| 14 |  | Inginerie și management în agricultura și dezvoltare rurală | Inginerie și management în agribusiness (Arad, limba română)  | IF | 120 | 50  |
| 15 |  | Ingineria mediului  | Evaluarea și controlul calității mediului (Arad, limba română)  | IF | 120 | 50  |
| 16 | Facultatea de Științe Exacte   | Informatică   | Informatică aplicată în științe, tehnologie și economie (Arad, limba română)  | IF | 120 | 50  |
| 17 |  |   | Studii avansate de informatică aplicată (Arad, limba engleză)   | IF | 120 |     |
| 18 |  | Matematică  | Modelare matematică în cercetare și didactică (Arad, limba engleză)   | IF | 120 | 50  |
| 19 | Facultatea de Științe Umaniste și Sociale                            | Filologie   | Limbă și literatură. Tendințe actuale (Arad, limba română)  | IF | 120 | 100 |
| 20 |  |   | Lingvistica aplicată - Perspective moderne în didactica limbii engleze/Applied linguistics - Modern perspectives in ELT | IF | 120 |     |
| 21 |  | Științe administrative                                      | Administrație publică în context european (Arad, limba română)  | IF | 120 | 50  |
| 22 |  | Științe ale comunicării                                     | Imagine mediatică și comunicare publică (Arad, limba română)  | IF | 120 | 50  |
| 23 |  | Teologie  | Teologie publică (Arad, limba română)   | IF | 120 | 50  |
| 24 |  |   | Credință și viață. Studii de teologie publică (Arad, limba engleză)   | IF | 120 |     |
| 25 | Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială | Științe ale Educației                                       | Pedagogie interactivă (Arad, limba română)  | IF | 120 | 150 |
| 26 |  |   | Politici și strategii ale formării competențelor pentru cariera didactică (Arad, limba română)                          | IF | 120 |     |
| 27 |  |   | Psihopedagogia educației timpurii și a școlarității mici (Arad, limba română)   | IF | 120 |     |
| 28 |  | Asistență socială   | Servicii de asistență socială (Arad, limba română)  | IF | 120 | 50  |
| 29 |  | Psihologie  | Consiliere și evaluare psihologică (Arad, limba română)   | IF | 120 | 50  |
| 30 | Facultatea de Design   | Arte Vizuale  | Design și dezvoltare de produs (Arad, limba română)   | IF | 120 | 50  |
| 31 | Facultatea de Educație Fizică și Sport                               | Știința sportului și educației fizice                       | Activități motrice curriculare și extracurriculare (Arad, limba română)   | IF | 120 | 50  |

## b. Studii universitare de doctorat

| Nr. crt. | Domeniul           |
|----------|--------------------|
| 1.       | Filologie          |
| 2.       | Teologie           |
| 3.       | Ingineria mediului |

## **1.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale**

### **1.1.1. Misiune, obiective și integritate academică**

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad formulează propria misiune și stabilește obiectivele pe care le urmărește în concordanță cu un set de valori de referință.

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad poate dovedi că respectă și apără libertatea academică a personalului și studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară și de responsabilitate și răspundere publică pentru educația oferită și resursele utilizate în acest scop.

Universitatea "Aurel Vlaicu" Arad fiind o instituție publică își asumă misiunea de a promova la nivel de excelență dezvoltarea unor competențe culturale, educaționale și de specialitate, bazate pe cunoaștere inovatoare, învățare permanentă și interculturalitate. Pe de altă parte, își va susține și promova strategiile în cadrul comunității locale, regionale, naționale și internaționale.

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad este o instituție de învățământ superior de stat care are ca misiune principală pregătirea de specialiști în domenii și programe de studii care sunt cerute pe piața forței de muncă, în spiritul valorilor democrației, tradiției naționale și valorilor europene precum și a dezvoltării personalității umane.

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad dispune de organizare coerentă și sustenabilă, precum și de un sistem adecvat de conducere și administrare; bază materială și resurse financiare necesare unei funcționari stabile pe termen scurt și mediu; resurse umane corespunzătoare pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate.

#### **1.1.1.1. Misiune și obiective**

Misiunea și obiectivele asumate de Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad o individualizează în sistemul național și european de învățământ superior prin claritate, distincție și specificitate.

Misiunea și obiectivele universității sunt prevăzute în Carta UAV și Planul strategic 2016-2020 (<https://www.uav.ro/universitate/strategii-planuri-strategice-rapoarte> ).

#### **1.1.1.2. Integritate academică**

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad reprezintă o comunitate academică având ca scop esențial dezvoltarea cunoașterii. Universitatea respectă demnitatea fiecăruia dintre membrii săi și promovează integritatea academică.

Universitatea nu numai că are un astfel de cod și practici asociate, dar controlează și poate face dovada aplicării lor, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare. Rezultatele acestui control sunt făcute publice. Raportul Comisiei de Etică este inclus în Raportul anual al Rectorului, care este facut public

(<https://www.uav.ro/universitate/strategii-planuri-strategice-rapoarte> ).

Universitatea are o politică bazată pe prevenție cu privire la eventuala încălcare a codului de etică și integritate academică, demonstrând prin poziționări publice, studii, analize sau măsuri acest fapt. Aceasta integrează inclusiv în planurile de învățământ elemente care să responsabilizeze studenții în acest sens, respectiv cadrele didactice demonstrează că sunt la curent cu evoluțiile la nivel național, european și global cu privire la procesele și tehnicile de prevenire și combatere a acțiunilor care încalcă normele de etică și integritate academică.

### **1.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică**

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad formulează propria misiune și stabilește obiectivele pe care le urmărește în concordanță cu un set de valori de referință. Universitatea poate dovedi că respectă și apără libertatea academică a personalului și studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară și de responsabilitate și răspundere publică pentru educația oferită și resursele utilizate în acest scop

Universitatea dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare pentru a se asigura că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică.

Anual se publică un raport de audit. De asemenea, anual se elaborează un Raport de stare a universității care se aprobă în Consiliul de administrație și în Senatul Universității pentru a fi transmis apoi la minister și se publica pe site-ul UAV

(<https://www.uav.ro/universitate/strategii-planuri-strategice-rapoarte> )

## **1.1.2. Conducere și administrație.**

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent și care se bazează pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate.

### **1.1.2.1. Sistemul de conducere**

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad este condusă de Senatul, Rectorul, prorectorii, Consiliul de administrație, cărora li se subordonează facultățile, departamentele, direcțiile și institutele din cadrul universității <https://www.uav.ro/universitate/organizare/organigrama>.

Universitatea are un sistem de conducere și un regulament de funcționare internă care respectă reglementările legale în vigoare, care a fost aprobat de Senat

<https://www.uav.ro/academic/calitate/manualul-procedurilor> .

Sistemul de conducere și regulamentul de funcționare internă utilizează și sisteme informaționale și de comunicare, de tip Internet și Intranet, care implică membrii comunității universitare, inclusiv studenții, și răspund intereselor publice. Nivelul de informatizare al administrației este compatibil cu cel din spațiul european.

#### **1.1.2.2. Managementul strategic**

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are un plan strategic cu un orizont de cel puțin patru ani și planuri operaționale anuale care sunt cunoscute de membrii comunității universitare și sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă

<https://www.uav.ro/universitate/strategii-planuri-strategice-rapoarte> .

#### **1.1.2.3. Administrație eficace**

Universitatea este condusă de către Senatul Universității, care își desfășoară activitatea pe comisii și se întrunește periodic pentru dezbateră în plen a problemelor. În perioada dintre două întruniri ale Senatului, hotărârile sunt luate de către Biroul senatului.

**Consiliul de Administrație** al UAV asigură conducerea operativă a universității și aplică hotărârile strategice ale senatului universitar. Consiliul de administrație al UAV este format din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și un reprezentant al studenților.

**Directorul general administrativ** conduce structura administrativă și răspunde de buna gestionare economico-financiară a Universității. În competența directorului general administrativ intră atribuții prevăzute în Regulament.

Universitatea dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficace în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare.

Nivelul de informatizare al administrației este supus periodic unor procese de modernizare pentru a fi păstrat permanent la nivelul bunelor practici internaționale.

## **1.2. Baza materială**

### **1.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad dispune de patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor fixate.

#### **1.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități**

Spațiile în care se vor desfășura activitățile didactice, de cercetare și întreg procesul instructiv-educativ ale tuturor programelor de studii sunt cuprinse în mai multe imobile și corpuri de clădiri dotate cu săli de curs, săli de seminar, săli de proiect și laboratoare, bibliotecă și săli de lectură, cabinete pentru cadre didactice și alte spații necesare procesului de învățământ.

Respectând obiectivele activităților de învățământ și cercetare, Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad asigură spații care corespund specificului său, prin săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, starea tehnică, numărul total de studenți, numărul de personal didactic și de cercetare, diferențiate pe domenii, programe de studii și instituțional prin raportare la normele menționate. Indicatorul se referă și la spațiul de căminizare și la alte spații oferite studenților pentru activități sociale, culturale sau sportive.

Spațiile de cazare, de servire a mesei și pentru alte activități-suport și extracurriculare studențești, de exemplu consiliere și orientare în carieră, cabinete medicale, sunt accesibile și persoanelor cu dizabilități.

#### **1.2.1.2. Dotare**

Clădirile folosite ca spații de învățare sunt clădiri garantate din punct de vedere al rezistenței și sunt în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare fiind verificate și avizate favorabil de organele în drept.

Spațiile de învățământ sunt adecvate pentru activitățile didactice fiind spațioase, având luminozitate naturală și electrică și toate utilitățile necesare acestui scop.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale.

Sălile de predare / seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student.

Laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare comparabile cu cele din universitățile dezvoltate din lume.

#### 1.2.1.3. Resurse financiare pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Instituția dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli și de o contabilitate adecvată, organizată la nivel de instituție, pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, cod fiscal și cont la bancă <https://www.uav.ro/universitate/documente/executie-bugetara>.

Pe lângă asigurarea necesarului curent, Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad dispune de rezerve financiare consistente, de surse diversificate de finanțare și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară.

#### 1.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad are o Regulament de acordare a bursei pentru studenți R 68 pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

#### 1.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul administrativ al universității este calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți și are la dispoziție oportunități pentru a-și dezvolta competențele. Procesele de recrutare și dezvoltare a personalului sunt corecte și transparente. Programul de lucru cu studenții al personalului administrativ este afișat pe pagina web a instituției și adaptat nevoilor diverselor tipuri de studenți.

Studenții sunt chestionați periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității, sunt invitați să evalueze activitatea angajaților cu care au contact direct, iar în urma acestor evaluări universitatea adoptă un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activității.

## 2. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

### 2.1. Conținutul Programelor de studiu

#### 2.1.1. Admiterea studenților

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad formulează propria politică de recrutare și admitere a studenților și o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nicio discriminare. Reglementările proprii referitoare la admitere sunt definite și publicate în prealabil, cu respectarea reglementărilor naționale în vigoare, și sunt aplicate consecvent. Universitatea pune la dispoziția candidaților reglementările proprii, acoperind toate fazele "ciclului vieții" de student.

##### 2.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de universitate

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad este o instituție de învățământ superior care are în structura sa numai programe de studii acreditate sau autorizate. De aceea, ea are dreptul să organizeze concurs de admitere. Potrivit principiului autonomiei universitare, organizarea admiterii este de competența Senatului Universității.

În Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, învățământul superior este organizat pe cicluri: licență (trei sau patru ani), master (patru semestre). Învățământul de licență se desfășoară doar la forma cu frecvență (zi).

La forma de învățământ cu frecvență (zi), sunt locuri finanțate de la buget (fără taxă) și locuri nefinanțate de la buget (cu taxă).

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii. La nivelul universității și facultăților se desfășoară activități de promovare a imaginii universității în licee. Se organizează caravane, vizite, acțiuni comune cu elevii de liceu, în vederea corectei informări a acestora asupra posibilităților de studiu în universitate <https://www.uav.ro/admitere>.

##### 2.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea în ciclul I se face pe baza diplomei de bacalureat și a unor criterii specifice. Școlarizarea studenților străini s-a făcut cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare.

<https://www.uav.ro/academic/calitate/manualul-procedurilor> M 01

## **2.1.2. Structura și prezentarea programelor de studiu**

Programele de studiu sunt detaliat formulate în funcție de rezultatele așteptate prin învățare și corespund unei calificări universitare.

### **2.1.2.1. Structura programelor de studiu**

Fiecare program de studii din cadrul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad se bazează pe corespondența dintre rezultatele așteptate ale procesului didactic, respectiv cercetare și calificarea universitară. Fiecare program de studii este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în perioada de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv - valorice care sunt realizate de o disciplină, traseele flexibile de învățare, după caz; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate; modul de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

În programele de studii sunt incluse tematici care conduc la obținerea unor competențe transversale, cum sunt afirmarea personalității studentului în societate, comunicarea, limbile străine, lucrul în echipă, formarea studenților în spiritul valorilor europene, problemele referitoare la dezvoltarea durabilă a societății, la promovarea democrației, dialogului intercultural, respectării legii, responsabilității în exercitarea profesiei etc., care pot influența dezvoltarea lor personală și pot fi aplicate în carierele lor viitoare. Programul de studii include oportunități de practică sau de plasament bine structurate. Plasamentul include stagii, activități de practică și alte părți ale programului care nu se desfășoară în universitate, dar care permit studentului să dobândească experiența în domeniul de studii.

Planurile de învățământ sunt arhivate la DAIC al universității și sunt postate pe site-ul fiecărei facultăți.

### **2.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii**

Programele de studii sunt unitare ca structură, dar se diferențiază în realizare în funcție de mijloacele utilizate în forma de învățământ.

Conținutul programelor de studii se reinnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie.



### 2.1.2.3. Relevanța programelor de studiu

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu, dar și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor.

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu

Programele de studii sunt revizuite și îmbunătățite în urma evaluării periodice interne sau externe. Pentru seria curentă de studenți, în aceeași structură de program de studii se pot îmbunătăți conținutul unor discipline, modul de predare, modul de efectuare a practicii etc.

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are proceduri clare privind recunoașterea și validarea creditelor transferabile obținute în cadrul altor programe la aceeași instituție sau la alte instituții și care precizează numărul maxim de credite transferabile ce pot fi recuperate sau echivalente de un student într-un an universitar, care să nu depășească 60 de credite de studii ECTS.

## 2.2. Rezultatele învățării

### 2.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite sunt suficiente pentru a permite absolvenților să fie cetățeni activi și integrați în societate, să se angajeze pe piața muncii, să dezvolte o afacere proprie, să continue studiile universitare în ciclul următor și să învețe permanent.

#### 2.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de angajare pe piața muncii

Din sondajele realizate rezultă că programele de studii desfășurate în Universității "Aurel Vlaicu" din Arad sunt cerute pe piața muncii, atât în noile societăți industriale de profil din județul Arad, cât și în județele limitrofe din vestul țării.

Cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare.

#### 2.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Absolvenții programelor de studii ai universității sunt înscriși în proporție de peste 20% la studiile universitare de master, indiferent de domeniu.

### 2.2.1.3. Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Universitatea are și aplică reglementări pentru mecanismele de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferite. Mai mult de 75% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare / dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare – acest lucru reiese din rapoartele Comisiilor CEAC-F și Rapoartele decanilor publicate pe site-ul Universității "Aurel Vlaicu" din Arad.

### 2.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Toate cadrele didactice au pregătirea necesară pentru predarea la nivel universitar, utilizează metode moderne de susținere a cursurilor (videoproiector, retroproiector, flipchart, etc.), acestea având și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.

Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar. Acestea au, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic, platforma Moodle, platforma SUMS și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă, la *flipchart* și videoproiector.

Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, particularitățile studenților cu nevoi speciale, ia în considerare și folosește metode diferite de organizare a procesului de învățare și predare, acolo unde este cazul. Studenții cu dizabilități permanente sau temporare beneficiază de metode alternative de evaluare și examinare.

Universitatea are proceduri de recunoaștere și finalizare adecvate scopului pentru cazurile de mobilitate a studenților.

#### 2.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării.

Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultație săptămânal.

Există o structură pentru orientarea și îndrumare a studenților la nivelul fiecărei facultăți - Comisii pentru consiliere și orientare profesională la nivel de facultăți.

La nivel de universitate există - **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră** care publică anual un raport de activitate. Centrul de consiliere și orientare în carieră menține legătura cu angajatorii și absolvenții universității în vederea eficientizării tranziției între etapa de studii și cea de angajare efectivă.

### 2.3. Activitatea de cercetare științifică

#### 2.3.1. Programele de cercetare

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad are o strategie pe termen lung și programe pe termen mediu și scurt care se referă la obiectivele, proiectele și rezultatele așteptate ale cercetării, precum și la resursele de realizare. Există un ethos și o cultură a cercetării și preocupări pentru valorificarea rezultatelor cercetării.

##### 2.3.1.1. Programarea cercetării

Direcțiile de cercetare abordate de cadrele didactice urmăresc racordarea activității de cercetare- dezvoltare la cerințele de creștere a competitivității economiei locale, regionale și naționale punând astfel bazele unei dezvoltări rapide a societății românești. Obiectivele strategice ale activității de cercetare –dezvoltare urmăresc o participare cât mai activă la relansarea economiei locale, regionale și naționale <https://www.uav.ro/universitate/strategii-planuri-strategice-rapoarte/rapoarte-%C8%99i-strategii-privind-activitatea-de-cercetare-%C8%99tiin%C8%9Bific%C4%83>.

##### 2.3.1.2. Realizarea cercetării

Cadrele didactice titulare ale Universității "Aurel Vlaicu" din Arad au fost și sunt implicate, într-o intensă activitate de cercetare. Activitatea de cercetare se realizează prin contracte de cercetare cu diverși agenți economici și participarea în diverse programe de cercetare naționale și internaționale – Raport cercetare UAV.

Există certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmării desfășurării proiectelor de cercetare,

avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică etc.

#### 2.3.1.3. Valorificarea cercetării

Valorificarea rezultatelor activității de cercetare se realizează prin comunicarea lucrărilor științifice în cadrul diverselor manifestări științifice din țară și străinătate și publicarea rezultatelor în reviste de prestigiu internațional.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin premii, citări, cotări etc. Publicațiile, brevetele, lucrările de anvergură etc. sunt menționate în baze de date internaționale.

## 2.4. Activitatea financiară

Activitatea financiară a Universității "Aurel Vlaicu" din Arad se realizează prin Serviciul economico-financiar, sub conducerea rectorului, în calitate de ordonator terțiar de credite. Universitatea dispune de buget propriu de venituri și cheltuieli, cont fiscal și cont bancar, are contabilitate proprie, iar auditarea activității financiar-contabile se desfășoară periodic de către Curtea de Conturi.

### 2.4.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Bugetul de venituri și cheltuieli este respectat în mod riguros, astfel încât fondurile bugetare alocate universității să asigure desfășurarea, în condiții optime, a procesului de învățământ și cercetare științifică, pentru îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate.

Universitatea propune și aplică strategii de dezvoltare coerente, fundamentate pe termen mediu și lung. Universitatea alocă un procent consistent din fonduri pentru dezvoltarea infrastructurii academice. De asemenea, serviciile studentești sunt finanțate corespunzător, existând o permanentă dezvoltare a resurselor alocate acestui domeniu. Studenții performanți, dar și cei care provin dintr-un mediu socio-economic defavorizat sunt sprijiniți în realizarea activităților propuse.

### 2.4.2. Contabilitate

Universitatea are organizată contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul

non-profit al instituției. Taxele școlare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare din învățământul public, sunt aprobate de senatul universității, iar informațiile sunt făcute publice pe site-ul universității. Activitatea de contabilitate este informatizată și permanent transparentă.

### **2.4.3. Auditare și răspundere publică**

Auditarea activității financiar-contabile se efectuează periodic de Curtea de Conturi, ale cărei concluzii au evidențiat, de fiecare dată, eficiența și legalitatea activității desfășurate pe această linie. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de senat.

## **3. MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

### **3.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

#### **3.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității**

Structurile, politicile și strategiile creează cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității, pentru consacrarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate. Politicile de asigurare a calității reflectă relația dintre cercetare, învățare și predare și iau în considerare contextul național în care universitatea își desfășoară activitatea și contextul instituțional, precum și abordarea sa strategică.

##### **3.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității**

În universitate se promovează la toate nivelurile o cultură a calității în învățământ, obiectiv realizat de către o comisie centrală, dar și de comisii la nivel de facultate și pentru fiecare program de studii care lucrează în mod integrat <https://www.uav.ro/academic/calitate>. Studenții sunt implicați în toate procesele și structurile de asigurare a calității, la toate nivelurile instituționale. Comisiile promovează în Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad o cultură a calității.

##### **3.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității**

Programul de politici al universității centrat pe calitate este bine organizat, are precizate termenii, obiectivele, mijloacele și resursele necesare îndeplinirii obiectivelor propuse.

<https://www.uav.ro/universitate/strategii-planuri-strategice-rapoarte/planuri-strategice>

Există un program de politici ale Universității "Aurel Vlaicu" din Arad centrate pe calitate și sunt precizate mijloacele de realizare.

Fiecărei politici îi corespund strategii de realizare cu prevederi și termene concrete.

<https://www.uav.ro/universitate/strategii-planuri-strategice-rapoarte/planuri-opera%C8%9Bionale>

## **3.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

### **3.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programului de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor**

În Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent <https://www.uav.ro/academic/calitate/manualul-procedurilor> R 28. De asemenea programele de studii sunt evaluate intern după PO 14 Procedura operațională privind evaluarea internă a programelor de studii din UAV.

#### **3.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu**

Regulamentul R 28 este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date.

#### **3.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări**

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.

Programele de studiu sunt revizuite periodic, cu consultarea studenților, absolvenților și angajatorilor, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.

### **3.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

#### **3.3.1. Evaluarea studenților.**

Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici care sunt riguroși și consecvent aplicate, pentru a urmări modul și nivelul de îndeplinire a rezultatelor așteptate ale învățării.

3.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

Există un regulament privind examinarea (R 05 - Regulament privind activitatea profesională a studenților pe baza creditelor transferabile) și proceduri specifice de cunoaștere și aplicare a acestora de către titularii de cursuri și studenți. La examinare participă alături de titularul cursului cel puțin încă un cadru didactic, acest lucru se verifică de către conducerea departamentului și a Facultății după programarea examenelor de către studenți, în fiecare sesiune de examene. Se asigură o informare rapidă prin afișarea acestor metode pe pagina WEB.

3.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Cadrele didactice din universitate promovează un sistem de evaluare interactivă, care implică utilizarea unor metode, tehnici, procedee și instrumente actuale, pentru formarea unor competențe de autoevaluare și interevaluare la studenți.

Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele învățate riguros.

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

Evaluarea diagnostică, formativă și sumativă asigură continuitatea și consecvența în învățare și este urmărită permanent și se realizează pe tot parcursul anului universitar, astfel încât să existe un echilibru între examinarea finală și cele intermediare.

### **3.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

#### **3.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad dispune de acel personal didactic care, ca număr și competență, trebuie să fie adecvat numărului total al studenților, în funcție de domeniu, iar în privința calificărilor trebuie să corespundă specificului programelor de studiu și obiectivelor de calitate pe care și le-au fixat.

##### **3.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți**

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți face parte din strategia managementului Universității, respectând cerințele legii învățământului.

În funcție de specificul programelor de studii, universitatea stabilește acel raport, pe care îl consideră ca optim pentru obiectivele și nivelul propriu al calității academice, între numărul de cadre didactice titulare cu norma de bază în universitate și numărul total de studenți înmatriculați. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

##### **3.4.1.2. Evaluarea colegială**

Se realizează în baza R 49 - Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV și a PO 18 Procedură operațională privind evaluarea colegială în UAV.

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există, pentru fiecare departament, o comisie de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic/cercetător și un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare.

Situația evaluării colegiale pentru anul 2019 la nivelul fiecărei facultăți este prezentată în Raportul decanului și postat pe site-ul universității.

##### **3.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți**

Evaluarea personalului didactic de către studenți se face după fiecare semestru de instruire în baza R 49 - Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV și PO 20 Procedură operațională privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în UAV.

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibil CEAC-F, decanului, rectorului și persoanei evaluate.



Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe departamente, facultăți și universitate și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Situația evaluării personalului didactic de către studenți pentru anul 2019 la nivelul fiecărei facultăți este prezentată în Raportul decanului, postat pe site-ul universității.

#### 3.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Departamentul dispune de un formular de evaluare multicriterială a fiecărui cadru didactic, precum și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității, în conformitate cu Fișa postului.

Evaluarea personalului didactic de către directorul de departament se face anual în baza R 49 - Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV și PO 21 Procedură operațională privind evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament în UAV.

Universitatea dispune de un formular de autoevaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.

Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către conducere.

#### 3.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

Universitatea asigură un cadru care sprijină personalul academic să își desfășoare activitatea în mod eficient. Acesta recunoaște importanța predării, oferă oportunități și promovează dezvoltarea profesională a personalului didactic și didactic auxiliar, încurajează inovarea în metodele de predare și utilizarea de noi tehnologii. Pregătirea pedagogică a cadrelor didactice universitare se realizează în departamente de formare continuă în predarea și învățarea de nivel universitar.

Universitatea încurajează și sprijină activitatea științifică pentru a întări legătura dintre educație și cercetare.

### **3.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

Universitatea asigură resurse suficiente, adecvate și relevante învățării și condiții de acces liber la aceste resurse, cu respectarea reglementărilor privind accesul la informații.

### 3.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

Resursele de învățare permit o bună pregătire a studenților, sub aspectul volumului și al gradului de diversificare, fiind o baza consistentă de studiu, a cărei componentă depășește nivelul cerut prin fișele disciplinelor, în folosul studenților care doresc să realizeze performanțe atât în ce privește însușirea cunoștințelor cât și în cercetarea științifică. Serviciile oferite studenților sunt suficiente, adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate.

#### 3.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic și gratuit. Biblioteca Universității "Aurel Vlaicu" din Arad dispune, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu. Fiecare facultate are o bibliotecă cu un program de acces corespunzător, adaptat în funcție de nevoile studenților, și resurse de procurare a cărților și revistelor.

Toate sălile din universitate sunt conectate la internet, asigurându-se accesul liber la documentare în baze de date puse la dispoziție de platforma ANELIS+.

#### 3.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Toate cadrele didactice au pregătirea necesară pentru predarea la nivel universitar, utilizează metode moderne de susținere a cursurilor (videoproiector, retroproiector, flipchart, etc.), acestea având și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. Programele de studii sunt completate cu stagii de practică și implicarea studenților în proiecte de cercetare, rezultatele fiind prezentate în sesiuni de comunicări științifice.

Există o permanentă comunicare interactivă între cadrele didactice și studenți, iar procesul de predare este orientat funcție de ritmul și modul de învățare a studenților.

Fiecare cadru didactic dispune de pregătirea pedagogică atestată și are ca referință strategia facultății

#### 3.5.1.4. Programe de stimulare și recuperare

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare ca: burse de merit, diplome, bilete în tabără, posibilitatea de a participa la târguri naționale și internaționale, la sesiuni științifice studentești, la activități de cercetare, burse Erasmus, premii în bani și programe de recuperare a celor cu dificultăți în învățare prin stabilirea unor cunoștințe minime care trebuiesc stăpânite, examene parțiale și consultații.

În Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad există programe de tutoriat oferite de către toate cadrele didactice la care studenții pot participa.

#### 3.5.1.4. Servicii studentești

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad oferă servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum ar fi: spații de cazare în căminele proprii, cantină studentească, baza sportivă cu sală de sport, club sportiv, servicii de consiliere prin Centrul de consiliere și orientare în carieră a studenților.

Universitatea oferă servicii variate studenților și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studentești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic.

### **3.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

Sistemul de informații al universității permite constituirea unor baze de date la nivelul fiecărei structuri, care se folosesc în procesul de monitorizare a calității educației. Sistemul informatic al universității este alcătuit din bazele de date, constituite la nivelul structurilor, care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza referitoare la calitatea educației.

#### **3.6.1. Sisteme de informații**

##### 3.6.1.1. Baze de date și informații

La nivelul facultăților sunt implementate sisteme informatice care permit colectarea, prelucrarea și analiza datelor privind calitatea procesului educativ desfășurat.

Universitatea are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității în cadrul Departamentului pentru asigurarea și îmbunătățirea calității

### **3.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

Universitatea asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii pe care le oferă, la actele de studii pe care le eliberează în funcție de specificul și nivelul programelor de studii, precum și cu privire la calificările oferite.

#### **3.7.1. Informație publică**

Transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studii, actualitatea, corectitudinea și validitatea acestor informații este demonstrată permanent. Pe site-ul universității sunt postate toate documentele de reglementare (carta, coduri, regulamente, proceduri etc.).

##### **3.7.1.1. Oferta de informații publice**

Informațiile și datele, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special se publică pe site-ul UAV.

Informațiile oferite public de Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad sunt comparabile cantitativ și calitativ cu ceea ce se oferă de către universitățile din spațiul UE.

Toate datele postate pe site-ul universității asigură un volum complet, corect și actualizat al informațiilor și se constituie într-un mijloc util de documentare, atât pentru persoanele sau organizațiile din societatea civilă, interesate să cunoască aceste informații, cât și pentru potențialii candidați la concursurile de admitere la programele de studii oferite de universitate, care, de altfel, reprezintă principala categorie de utilizatori căreia i se adresează acest set de informații.

Pentru informația publică, se folosesc pe lângă site-ul universității, broșuri specializate, care prezintă date și informații de interes public referitoare la instituțiile de învățământ superior din România, afișe și flyere, precum și, după caz, ziare de circulație națională. Informațiile privind organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice se publică și în Monitorul Oficial al României și pe site-ul ministerului de resort.

### **3.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației este asigurată prin concepția de constituire și funcționare a Sistemului de asigurare a calității serviciilor educaționale, care aplică, la specificul universității, prevederile legale în vigoare.

#### **3.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanentă**

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a fost înființată, are structură și desfășoară activitățile prevăzute prin reglementările în vigoare.

##### **3.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității**

Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Consiliul de administrație și Senatul universitar.

Comisia centrală de evaluare și asigurare a calității serviciilor educaționale din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad coordonează activitățile comisiilor pe facultăți, iar comisiile pe facultăți coordonează activitățile responsabililor pe programe de studii. Comisia centrală elaborează raportul anual de evaluare internă a calității, pe baza datelor primite de la comisiile pe facultăți. După aprobarea de către senat, raportul se publică pe site-ul universității.

Universitatea respectă prevederile legale privind evaluarea externă de către ARACIS în mod ciclic.