

Universitatea “Aurel Vlaicu” din Arad



PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

**PRIVIND EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE
DE CĂTRE STUDENȚI ÎN UNIVERSITATEA
„AUREL VLAICU” DIN ARAD**

PO.03-E.P.

Ediția: **a II-a**

Revizia: **1**

Data intrării în vigoare: **27.10.2025**

Aprobat:	Senat	Președinte Conf.univ.dr. Camelia-Daciana STOIAN	
Avizat:	CA	Președinte Conf.univ.dr. Teodor-Florin CILAN	
	CM	Președinte Conf.univ.dr. Cristina NICOLAESCU	
	CJ	Jr. Ovidiu Daniel CIURDARIU	
Verificat:	DAIC	Ec. Iuliana Eva BĂRA	
Elaborat:	Director CSUD	Prof. univ. dr. habil Florentina-Daniela MUNTEANU	
	Decan	Conf. univ. dr. Alina PĂDUREAN	

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 2 / 14

Domeniul de aplicare: Prezenta Procedură operațională se aplică cadrelor didactice titulare și asociate din cadrul **Universității „Aurel Vlaicu” din Arad**

Cuprins

Cuprins	2
1. Scop	3
2. Domeniul de aplicare	3
3. Documente de referință.....	3
4. Termeni și abrevieri.....	3
5. Descriere	4
6. Responsabilități.....	5
7. Anexe.....	5
8. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor.....	6
9. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției6	
10. Dispoziții finale	6
Anexa 1.....	7
Anexa 2.....	10
Anexa 3.....	12
Anexa 4.....	13
Anexa 5.....	14

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 3 / 14

1. Scop

1.1. Procedura stabilește modalitatea de evaluare periodică de către studenți a cadrelor didactice care își desfășoară activitatea în cadrul UAV. Evaluarea are în vedere cunoașterea percepției studenților privind calitatea activității didactice a cadrelor didactice evaluate.

2. Domeniul de aplicare

2.1. Procedura se aplică tuturor cadrelor didactice titulare și asociate din cadrul Universității „Aurel Vlaicu” din Arad. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial sub coordonarea Comisiei de Evaluare și Asigurarea a Calității din Facultate.

3. Documente de referință

3.1. Legislație primară

- Legea nr. 199/2023 a învățământului superior cu modificările și completările ulterioare;
- H.G nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- Ordinul 4394/2024 al Ministerului Educației privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului;
- Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 53/2003 (Codul muncii), cu modificările și completările ulterioare;

3.2. Legislație secundară

- OSGG nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial pentru entitățile publice;
- PS 01 Procedura de sistem privind elaborarea și codificarea procedurilor formalizate ale UAV;
- SR EN ISO 9001:2015;
- SR EN ISO 19011:2011;
- SR EN ISO 9001:2008;
- SR ISO IWA 2:2009 – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în domeniul educației.

3.3. Alte documente

- PS 01 Procedura de sistem privind elaborarea și codificarea procedurilor documentate și a altor documente interne ale Universității “Aurel Vlaicu” din Arad.

4. Termeni și abrevieri

4.1. Definiții ale termenilor

Nr. crt.	Termenul	Definiția si/sau daca este cazul, actul care definește termenul
1.	Procedură	Totalitatea pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea executării activității, atribuției sau sarcinii.
2.	Procedură operațională	Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 4 / 14

		privire la aspectul procesual.
3.	Ediție a unei proceduri	Forma inițială sau actualizată, după caz, a unei proceduri, aprobată și difuzată.

4.2. Abrevieri ale termenilor

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	CA	Consiliul de Administrație
2.	CEAC-F	Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate
3.	CEAC-U	Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate
4.	CJ	Compartiment juridic
5.	CM	Comisia de monitorizare
6.	MEC	Ministerul Educației și Cercetării
7.	EP	Evaluări periodice
8.	PO	Procedura operațională
9.	DAIC	Departamentul pentru Asigurarea și Îmbunătățirea Calității
10.	UAV	Universitatea “Aurel Vlaicu” din Arad

5. Descriere

5.1. Organizarea procesului de evaluare

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice este coordonată de CEAC-F cu implicarea cadrelor didactice îndrumători de an.

Evaluarea se va realiza semestrial în ultimele două săptămâni de activitate didactică din fiecare semestru înainte de începerea sesiunii de examene.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se face direct pe platforma integrată de management universitar SUMS, în acest caz CEAC-F revenindu-i sarcina de a populariza și încuraja participarea studenților la procesul de evaluare.

Evaluarea se realizează de către studenți în condiții de anonimat.

Sunt interzise acțiunile de manipulare, condiționare sau influențare directă sau indirectă a studenților în libera exprimare a opiniilor proprii.

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre performanța didactică și morală a fiecărui cadru didactic și se va realiza pe baza chestionarelor „*Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți*” (Anexa 1, pentru curs), (Anexa 2., pentru seminar, laborator, lucrări practice).

5.2. Desfășurarea acțiunilor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți

(1) Acțiunile de evaluare de către studenți a cadrelor didactice se vor desfășura pe baza programării stabilite, pentru toate cadrele didactice din cadrul UAV. Completarea chestionarelor se va face individual. Este obligatorie completarea răspunsului la toate întrebările din chestionar.

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad		Ex. nr.	Revizia: 1
				Pagina: 5 / 14

(2) Platforma va genera punctajul și graficul fiecărui cadru didactic evaluat, pentru fiecare criteriu. Acestea vor constitui Raportul de evaluare a activității didactice de către studenți.

Comentariile și sugestiile din chestionare se centralizează în raport, fără nici o modificare a conținutului lor. Nu se vor lua în calcul chestionarele provenite de la studenți a căror participare la activitatea didactică evaluată a fost de sub 25%.

(3) CEAC-F va constitui câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar va cuprinde Anexa 1 și Anexa 2.

(4) Raportul de evaluare se întocmește în două exemplare, din care unul se arhivează (pe o perioadă de 5 ani), iar un exemplar se înmânează cadrului didactic evaluat. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual de către decan și fiecare cadru didactic evaluat, în vederea asigurării creșterii calității procesului didactic.

(5) Copii ale Rapoartelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți vor fi puse la dispoziția Decanilor, pentru alcătuirea Rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii. Un raport cumulativ (Anexa 3), care va cuprinde toate cadrele didactice ale facultății se va transmite de către CEAC-F, decanului facultății și directorului de departament din care face parte cadrul didactic evaluat. Acest raport va fi generat de către platforma SUMS

(5) CEAC-F va întocmi un Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către studenți (Anexa 4) ce va sta la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății.

5.3 Corectarea neconformităților

Fișele de evaluare ale cadrelor didactice de către studenți sunt discutate de către decan cu fiecare cadru didactic pentru a găsi soluții cu privire la corectarea neconformităților constatate.

În urma discuțiilor se vor propune măsuri menite să concure la îmbunătățirea actului didactic.

6. Responsabilități

CEAC-U planifică acțiunile de evaluare de către studenți a cadrelor didactice și transmite facultăților planificarea conform prezentei proceduri.

Conducerea facultății răspunde pentru planificarea și realizarea acțiunilor de evaluare de către studenți a cadrelor didactice la nivelul facultății;

CEAC-F răspunde pentru completarea și prelucrarea informațiilor din Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

Păstrarea fișelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se face prin intermediul platformei SUMS.

7. Anexe

- Anexa 1: F.PO.03 - EP.01 Chestionar de evaluare a activității didactice (curs) de către studenți;
- Anexa 2 F.PO.03 - EP.02 Chestionar de evaluare a activității practice de către studenți;
- Anexa 3: F.PO.03 - EP.03 Raport cumulativ asupra evaluării activității didactice de către studenți;
- ;Anexa 4: F.PO.03 - EP.04 Raport sintetic asupra evaluării activității didactice de către studenți;
- Anexa 5: Diagrama de proces.

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 6 / 14

8. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor

Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
Ediția I	X	Elaborare	27.06.2016
Ediția I revizia 1	Anexele 1-4	Modificare	18.10.2019
Ediția a II-a	X	X	20.05.2024
Ediția a II-a, Revizia 1	Anexele	Modificare, Adăugare	27.10.2025

9. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției

Scopul difuzării	Ex. nr.	Structură/ Compartiment	Modalitatea de difuzare
Arhivare	1	DAIC	Exemplar original, semnat și ștampilat
Informare și Aplicare	Copie scanată	Decanatele facultăților	Poșta electronică și publicare pe site-ul UAV
		CSUD, DPPD, ȘDI	

10. Dispoziții finale

Prezenta Procedură operațională fost aprobată prin **Hotărârea de Senat nr.411** din data de **27.10.2025** și intră în vigoare începând cu data de **27.10.2025**.

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 7 / 14

Anexa 1

CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Data completării: _____

Facultatea		Anul de studii		Semestrul	
Denumirea disciplinei (cu indicația C curs)					
Numele cadrului didactic:					

Stimate student,

Cu acest chestionar de evaluare dorim să vă dăm ocazia de a vă exprima opinia privind calitatea actului educațional la care ați participat. Părerea dvs. ne este de un real ajutor pentru a îmbunătăți condițiile calitative ale procesului educațional și rămâne, desigur, anonimă.

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat.

Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 și 5 (1. slab, 2 satisfăcător, 3 bine, 4 foarte bine, 5 excepțional) următoarele aspecte de organizare a conținut ale cursului.

1.	Conținutul cursului este bine structurat, conceptele fiind prezentate clar pornind de la simplu spre complex.	
2.	Prezentarea noțiunilor din curs de către cadru didactic s-a făcut clar, coerent și atractiv.	
3.	Criteriile de evaluare au fost clar stabilite la începutul cursului și au fost aplicate cu obiectivitate și imparțialitate.	
4.	Evaluarea activității pe parcursul semestrului a fost utilă și stimulativă (FEEDBACK-ul).	
5.	Modul de comunicare și interacțiune cu studenții.	
6.	Suportul de curs și calitatea bibliografiei indicate au fost de actualitate și accesibile.	
7.	Resursele IT, echipamentele și materialele didactice utilizate au contribuit la asimilarea mai profundă a cunoștințelor de la curs.	
8.	Disponibilitatea pentru consultații/interactivitate /explicații cu studenții	
9.	Profesionalismul și etica cadrului didactic cu studenții	
10.	Cum apreciați per ansamblu impactul cursului asupra pregătirii dumneavoastră.	

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 8 / 14

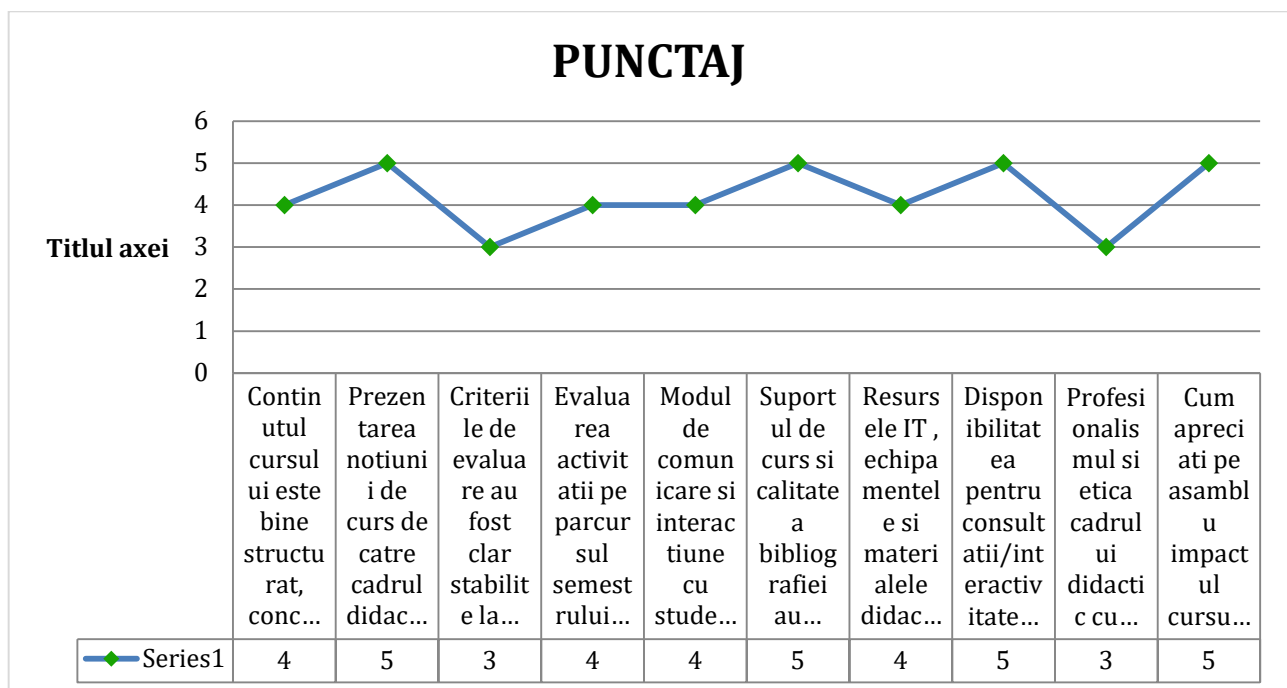
D. Participarea dumneavoastră la activitatea didactică evaluată a fost:

Peste 75%	
Între 25% și 50%	
Mai puțin de 25%	

Alte puncte de vedere, comentarii pozitive / negative, sugestii:

 Universitatea „Aurel Vlaicu“ din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 9 / 14

NUME, PRENUME
CURS
PUNCTAJ GENERAL
DEVIAȚIA STANDARD



 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03-EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 10 / 14

Anexa 2

CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Data completării: _____

Facultatea		Anul de studii		Semestrul	
Denumirea aplicației (cu indicația : S pentru seminar, L pentru laborator, P pentru proiect, Pr. pentru practica)					
Numele cadrului didactic:					

Stimate student,

Cu acest chestionar de evaluare dorim să vă dăm ocazia de a vă exprima opinia privind calitatea actului educațional la care ați participat. Părerea dvs. ne este de un real ajutor pentru a îmbunătăți condițiile calitative ale procesului educațional și rămâne, desigur, anonimă.

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat.

Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 și 5 (1. Slab, 2 satisfăcător, 3 bine, 4 foarte bine, 5 excepțional) următoarele aspecte de organizare a conținutului aplicației (seminar, laborator, proiect, practică)

1. Activitățile desfășurate în cadrul aplicațiilor (seminar, laborator, proiect, practică) sunt bine structurate, prezentate clar, coerent și atractiv.	
2. Modul de comunicare și interacțiune stimulează studenții în activitate, gândire critică și creativitate.	
3. Suportul pentru aplicații (seminar, laborator, proiect practică) a fost accesibil.	
4. Resursele IT, echipamentele și materialele didactice utilizate în cadrul orelor de aplicații (seminar, laborator, proiect, practică) au contribuit la asimilarea mai profundă a informațiilor teoretice și la mai buna aplicare a lor în practică.	
5. Evaluarea activităților aplicative a fost eficientă și stimulativă.	

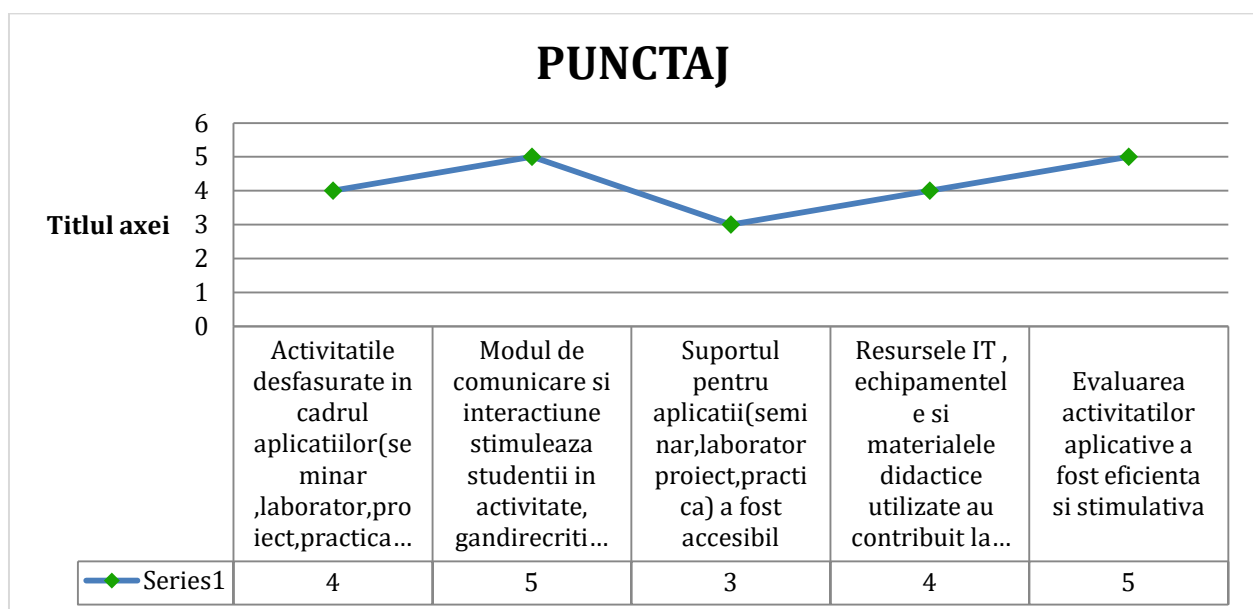
D. Participarea dumneavoastră la activitatea didactică evaluată a fost:

Peste 75%	
Între 51% și 75%	
Între 25% și 50%	
Mai puțin de 25%	

Alte puncte de vedere, comentarii pozitive / negative, sugestii:

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 11 / 14

NUME, PRENUME
APLICAȚII
PUNCTAJ GENERAL
DEVIAȚIA STANDARD



 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 12 / 14

Anexa 3

Universitatea ”Aurel Vlaicu” din Arad

Facultatea de.....

RAPORT CUMULATIV ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

La nivel de facultate situația evaluării se prezintă astfel:

Nr. crt.	Nume și prenume c.d.	Gradul didactic	Media generală obținută	Observații

(Se vor realiza grafice comparative.)

Concluzii și recomandări

(Se vor consemna concluzii cu privire la rezultatele evaluării și recomandări de îmbunătățire a activității cadrelor didactice.)

Data,

CEAC-F

Funcția didactică, prenumele și numele,

Semnătura,

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 13 / 14

Anexa 4

Universitatea ”Aurel Vlaicu” din Arad

Facultatea de.....

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada.....

Au fost evaluate un nr. de cadre didactice din departamentul.....

....., astfel:

- Profesori:.....
- Conferențieri:.....
- Șefi lucrări/Lectori:.....
- Asistenți universitari:.....

Situația evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori				
Conferențieri				
Șefi lucrări/Lectori				
Asistenți universitari				

(Se vor realiza și grafice).

Data,

CEAC-F

Funcția didactică, prenumele și numele,

Semnătura,

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 03- EP	Ediția: a II-a
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	Ex. nr.	Revizia: 1
			Pagina: 14 / 14

Anexa 5

Diagrama de proces

