

Universitatea “Aurel Vlaicu” din Arad



**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND INCLUZIUNEA ȘI SPRIJINUL
EDUCAȚIONAL AL STUDENȚILOR CU
DIZABILITĂȚI/NEVOI EDUCAȚIONALE
SPECIALE**

PO.68

Ediția:

I

Revizia:

0

Data intrării în vigoare:

16.09.2026

Aprobat:	Senat	Președinte interimar Conf.univ.dr.Cristian Ionel Măduța	
	CA	Președinte Dr.Habil. Ramona LILE	
Avizat:	CM	Președinte Prof.univ.dr. Alexandru POPA	
	CJ	Jr. Ovidiu Daniel Ciurdariu	
Verificat:	DAIC	Ec. Iuliana Eva BĂRA	
Elaborat:	SS-U	Jr. Nicoleta DUMITRAȘCU	

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		COD: PO.68	Ediția: I
	privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale		Ex. nr.1	Revizia: 0
				Pagina: 2 / 10

Domeniul de aplicare: Prezenta procedură se aplică în cadrul **Universității „Aurel Vlaicu” din Arad.**

Cuprins

Preambul	3
1. Scop	3
2. Domeniul de aplicare.....	3
3. Documente de referință.....	3
4. Termeni și abrevieri.....	4
5. Descriere.....	4
6. Responsabilități.....	6
7. Anexe.....	7
8. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor.....	7
9. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul edițiilor	7
10. Dispoziții finale	7
Anexa 1	8
Anexa 2	9
Anexa 3	10

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO.68	Ediția: I
	privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale		Revizia: 0
		Ex. nr.1	Pagina: 3 / 10

Preambul

Prezenta procedură reglementează măsurile instituționale prin care Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad asigură accesul echitabil la educație și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități și/sau nevoi educaționale speciale, cu respectarea principiului egalității de șanse și fără nicio formă de discriminare.

Prezenta procedură se corelează cu R.19, Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției Generale Administrative, în ceea ce privește accesibilizarea fizică a spațiilor Universității, precum și cu activitățile de consiliere derulate prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră și ALUMNI (CCOCA) și prin proiectele instituționale în derulare dedicate incluziunii studenților proveniți din grupuri dezavantajate, fără a le înlocui sau duplica.

1. Scop

Scopul prezentei proceduri este de a stabili cadrul unitar de identificare, sprijin, adaptare educațională și monitorizare a parcursului academic al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale, la nivelul Universității „Aurel Vlaicu” din Arad, denumită în continuare Universitate sau UAV.

2. Domeniul de aplicare

Prezenta procedură se aplică tuturor studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale, înmatriculați la programele de studii universitare de licență și de masterat din cadrul Universității, la toate formele de învățământ, precum și structurilor academice și administrative implicate în aplicarea sa: conducerea Universității și a facultăților, departamente, cadre didactice, secretariate, CCOCA.

3. Documente de referință

3.1 Legislație primară

- Legea Învățământului superior 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată;
- Ordinul ministrului educației nr.4.481/2024 pentru aprobarea Normelor privind accesibilizarea învățământului superior pentru persoanele cu dizabilități;

3.2 Legislație secundară

- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (Regulamentul general privind protecția datelor);
- Normelor aprobate prin OME nr. 4.481/2024;
- OSGG nr.600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial pentru entitățile publice;
- SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității. Cerințe;
- SR EN ISO 19011:2018 – Ghid pentru auditarea sistemelor de management;
- SR ISO IWA 2:2009 – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în domeniul educației;

3.3 Alte documente

- Carta Universității „Aurel Vlaicu” din Arad;
- Regulamentul privind activitatea profesională a studenților pe baza sistemului european de credite transferabile (R.05);
- Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției Generale Administrative (R.19);

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO.68	Ediția: I
	privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale		Revizia: 0
		Ex. nr.1	Pagina: 4 / 10

4. Termeni și abrevieri

4.1. Definiții ale termenilor

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
1	Procedură operațională	Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual.
2	Procedură documentată	Modul specific de realizarea a unei activități sau a unui proces, editat pe suport de hârtie sau în format electronic; procedurile documentate pot fi proceduri de sistem și proceduri operaționale
3	Ediția procedurii	Forma inițială sau actualizată, a unei proceduri, aprobată și difuzată.
4	Revizia unei ediții	Acțiunile de modificare, adăugare, suprimare sau alte asemenea, după caz, a uneia sau mai multor componente ale unei ediții a procedurii operaționale, acțiuni care au fost aprobate și difuzate.
5	Persoane cu dizabilități	Persoanele care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale de durată, care în interacțiune cu diverse bariere pot îngreuna participarea deplină și efectivă a acestora în societate, în condiții de egalitate cu ceilalți.
6	Nevoi educaționale speciale	Necesitățile suplimentare sau complementare obiectivelor generale ale educației, adaptate particularităților individuale și celor caracteristice unei anumite deficiențe sau tulburări/dificultăți de învățare, care includ și asistență specializată.
7	Materiale adaptate	Toate formele de materiale educaționale și suporturi de curs personalizate pentru a îndeplini nevoile specifice de învățare ale studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale.
8	Plan de intervenție specializată	Documentul individualizat prin care se stabilesc măsurile de sprijin și adaptările educaționale acordate unui student, în funcție de tipul și gradul dizabilității/nevoilor educaționale speciale ale acestuia și de programul de studii urmat.

4.2. Abrevieri ale termenilor

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1	UAV	Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad
2	CA	Consiliul de Administrație
3	PO	Procedura Operațională
4	CM	Comisia de Monitorizare
5	CJ	Compartiment Juridic
6	CCOCA	Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră și ALUMNI
7	DAIC	Departamentul pentru Asigurarea și Îmbunătățirea Calității

5. Descriere

5.1. Rolul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră și ALUMNI

(1) Prezenta procedură formalizată stabilește, în scris, toți pașii ce trebuie urmați pentru certificarea conformității cu originalul a copiilor după actele originale depuse în diverse dosare (înscrisoare examen admitere, înscrisoare examen finalizare studii, dosare personale ale angajaților etc.) la UAV.

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO.68	Ediția: I
	privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale		Revizia: 0
		Ex. nr.1	Pagina: 5 / 10

(2) În exercitarea acestor atribuții, CCOCA colaborează, după caz, cu un psiholog sau psihopedagog, cu Compartimentul Juridic și cu reprezentanți ai facultății la care este înmatriculat studentul în cauză, putând coopta și voluntari, potrivit legislației în vigoare.

(3) CCOCA are, în principal, următoarele atribuții privind studenții cu dizabilități/nevoi educaționale speciale:

- centralizează informațiile privind studenții cu dizabilități/nevoi educaționale speciale înmatriculați la Universitate, cu respectarea prevederilor privind protecția datelor cu caracter personal;
- informează studenții cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin potrivit prezentei proceduri și legislației în vigoare;
- elaborează, la cererea studentului, la recomandarea unui specialist extern sau la cererea conducerii facultății/departamentului, planul de intervenție specializată pentru fiecare student cu dizabilități/nevoi educaționale speciale, potrivit Art. 12;
- informează conducerea facultății/departamentului și cadrele didactice cu privire la adaptările necesare pentru studenții înmatriculați la programele pe care le coordonează, respectiv la care predau;
- îndrumă studenții către alte servicii de sprijin disponibile în Universitate sau în comunitate, inclusiv către proiectele instituționale dedicate incluziunii, la cererea acestora;
- monitorizează parcursul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale, precum și rata de promovabilitate și de absolvire a acestora;
- elaborează anual, ca parte a raportului de activitate al CCOCA, o secțiune privind activitatea de sprijin a studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale, care se supune aprobării Senatului universitar și se publică pe pagina web a Universității.

(4) CCOCA colaborează cu Direcția Generală Administrativă, potrivit R.19, pentru aspectele privind accesibilizarea fizică a spațiilor Universității, și cu echipa de management a proiectelor instituționale în derulare, dedicate studenților proveniți din grupuri dezavantajate, pentru evitarea suprapunerii serviciilor oferite.

5.2 Drepturile studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale

- (1) Studenții cu dizabilități/nevoi educaționale speciale, în baza documentelor medicale doveditoare, au, în principal, următoarele drepturi, potrivit Art. 5 din Normele aprobate prin OME nr.4.481/2024:
- acces la locuri finanțate de la bugetul de stat la programele de licență și de masterat, în cadrul cifrei de școlarizare aprobate;
 - servicii de informare și comunicare adaptate nevoilor lor;
 - acces adaptat în spațiile Universității, potrivit R.19;
 - acces la informații și resurse educaționale în format adaptat;
 - metode de admitere și de evaluare adaptate nevoilor individuale;
 - sprijin în desfășurarea activităților din cadrul disciplinei Practică de specialitate;
 - scutirea sau motivarea absențelor de la activitățile didactice cu ocazia participării la controale medicale, terapii sau tratamente specifice impuse de dizabilitatea proprie, cu posibilitatea recuperării gratuite a acestora, în limita posibilităților;
 - servicii specializate gratuite de consiliere prin CCOCA;
 - acces la un însoțitor în timpul activităților didactice sau al susținerii examenelor, la solicitarea studentului;

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO.68	Ediția: I
	privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale		Revizia: 0
		Ex. nr.1	Pagina: 6 / 10

- acces la serviciile unui interpret de limbaj mimico-gestual, dacă este necesar și solicitat;
 - toate categoriile de burse, inclusiv burse sociale, potrivit legislației în vigoare.
- (2) Educația studenților cu tulburări specifice de învățare (dislexie, disgrafie, discalculie) este asigurată prin metode psihopedagogice consacrate și printr-o abordare adecvată, potrivit art. 129 alin. (2) din Legea nr. 199/2023.
- (3) Studenții cu dizabilități/nevoi educaționale speciale respectă prevederile referitoare la obligațiile studenților cuprinse în Codul drepturilor și obligațiilor studentului și în regulamentele interne ale Universității, în aceleași condiții ca ceilalți studenți.

5.3. Planul de intervenție specializată

- (1) Studentul care solicită recunoașterea calității de student cu dizabilități/nevoi educaționale speciale depune la secretariatul facultății o cerere, însoțită de documentele medicale doveditoare (certificat de încadrare în grad de handicap, certificat/scrisoare medicală emisă de medicul specialist sau raport de evaluare psihologică, după caz).
- (2) Secretariatul facultății transmite cererea CCOC, în termen de 3 zile lucrătoare de la depunere. CCOC elaborează, împreună cu studentul și, după caz, cu titularii disciplinelor și cu conducerea facultății, planul de intervenție specializată, în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea cererii.
- (3) Planul de intervenție specializată cuprinde, în funcție de nevoile individuale ale studentului:
- adaptările necesare la metodele de predare, învățare și evaluare;
 - materialele adaptate necesare și modalitatea de furnizare a acestora;
 - regimul absențelor motivate și, după caz, modalitatea de recuperare a acestora;
 - necesitatea unui însoțitor sau a unui interpret de limbaj mimico-gestual;
 - orice alte măsuri de sprijin identificate ca necesare.
- (4) Planul de intervenție specializată se comunică studentului, titularilor disciplinelor vizate și conducerii facultății, și se revizuieste ori de câte ori este necesar, la cererea oricăreia dintre părțile implicate.
- (5) Datele medicale și informațiile din planul de intervenție specializată au caracter confidențial și sunt accesibile doar persoanelor direct implicate în implementarea acestuia, cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679.

5.4. Adaptări educaționale la nivelul facultăților

- (1) Titularii de disciplină cărora le-a fost comunicat planul de intervenție specializată al unui student au obligația de a aplica adaptările prevăzute în acesta, inclusiv în ceea ce privește metoda de evaluare, fără a diminua standardele academice ale disciplinei.
- (2) Fiecare facultate are obligația, acolo unde este posibil, de a adapta programarea activităților didactice astfel încât să asigure accesul neîngrădit al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale, potrivit sălilor și spațiilor accesibilizate existente.
- (3) În situațiile în care facultatea nu poate asigura direct adaptările necesare, aceasta solicită sprijinul CCOCA și, după caz, al Direcției Generale Administrative.

6. Responsabilități

Structurile implicate privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale sunt responsabile pentru implementarea și aplicarea acestei proceduri.

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO.68	Ediția: I
	privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale		Revizia: 0
		Ex. nr.1	Pagina: 7 / 10

7. Anexe

- Anexa1: F.PO.68.01 Cerere privind recunoașterea calității de student cu dizabilități/ nevoi educaționale speciale și elaborarea planului de intervenție specializată;
- Anexa 2: F.PO.68.02 Plan de intervenție specializată;
- Anexa 3: Diagrama de proces.

8. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor

Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta Revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
Ediția I, rev. 0	X	Elaborare	16.09.2026

9. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul edițiilor

Scopul difuzării	Ex. nr.	Structură/ Compartiment	Modalitatea de difuzare
Arhivare	1	DAIC	Exemplar original, semnat și stampilat
Informare și Aplicare	2	R, Toate structurile UAV	Poșta electronică, publicare pe site-ul UAV.

10. Dispoziții finale

- (1) Prezenta procedură se corelează cu Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (R.05), care include prevederi privind prezența la activitățile didactice, promovarea în anul superior și condițiile de întrerupere și reluare a studiilor pentru studenții cu dizabilități/nevoi educaționale speciale, precum și cu R.19, în ceea ce privește accesibilizarea fizică a spațiilor Universității.
- (2) Prezenta procedură nu se substituie și nu se suprapune cu metodologiile proiectelor instituționale finanțate din fonduri europene sau naționale, dedicate studenților proveniți din grupuri dezavantajate, ci se aplică în completarea acestora, pentru aspectele de adaptare educațională pe care metodologiile respective nu le reglementează.
- (3) În orice condiții determinate de noi modificări legislative care nu sunt sau nu au fost operate în cuprins, actele normative în vigoare au prioritate în aplicare.
- (4) Pentru a se asigura respectarea principiului ierarhiei și forței juridice a actelor normative, neconcordanțele sesizate prin raportare la legislația incidentă, în oricare dintre aspectele statuate în prezentul document, acordă prioritate indiscutabilă în aplicare actelor normative de reglementare. În acest sens, toate persoanele implicate în aplicare, au responsabilitatea cunoașterii legislației incidente în materie.
- (5) Prezenta Procedură Operațională a fost aprobată prin Hotărârea de Senat nr.206 din data de 16.09.2026 și intră în vigoare începând cu 16.09.2026.

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		COD: PO.68	Ediția: I
	privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale			Revizia: 0
			Ex. nr.1	Pagina: 8 / 10

Anexa 1

CERERE PRIVIND RECUNOAȘTEREA CALITĂȚII DE STUDENT CU DIZABILITĂȚI/NEVOI EDUCAȚIONALE SPECIALE ȘI ELABORAREA PLANULUI DE INTERVENȚIE SPECIALIZATĂ

Domnule Decan,

Subsemnatul/Subsemnata,
student(ă) la Facultatea de, programul
de studii, anul, forma de
învățământ,

vă rog să dispuneți măsurile necesare pentru elaborarea planului de intervenție specializată, având în vedere dizabilitatea/nevoile educaționale speciale pe care le prezint.

Anexez prezentei cereri următoarele documente doveditoare:

- ☐ certificat de încadrare în grad de handicap;
- ☐ certificat/scrisoare medicală emisă de medic specialist (formularul A5, după caz);
- ☐ raport de evaluare psihologică;
- ☐ alte documente relevante:

Solicit, în mod special, următoarele măsuri de sprijin (dacă este cazul):

.....

Sunt de acord ca datele medicale transmise să fie prelucrate exclusiv în scopul elaborării și implementării planului de intervenție specializată, cu respectarea confidențialității, potrivit Regulamentului (UE) 2016/679.

Data:

Semnătura,

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO.68	Ediția: I
	privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale	Ex. nr.1	Revizia: 0
			Pagina: 9 / 10

Anexa 2

PLAN DE INTERVENȚIE SPECIALIZATĂ

Facultatea:

Programul de studii:

Student(ă):

An universitar:

Măsură de sprijin	Detalii aplicare
Adaptări la predare/învățare	
Adaptări la evaluare	
Materiale adaptate necesare	
Regimul absențelor motivate	
Însoțitor / interpret mimico-gestual	
Alte măsuri	

CCOCA,

Data:

Studentul/studenta a luat cunoștință de conținutul planului,

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		COD: PO.68	Ediția: I
	privind incluziunea și sprijinul educațional al studenților cu dizabilități/nevoi educaționale speciale		Ex. nr.1	Revizia: 0
				Pagina: 10 / 10

Anexa 3

Diagrama de proces

