

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad



Aprob:

Rector
Prof.univ.dr. Ramona LIJE



**PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND EVALUAREA CADRELOR
DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI ÎN
UNIVERSITATEA „AUREL VLAICU” DIN
ARAD**

PO.20

Ediția:

1

Revizia:

1

Data intrării în vigoare:

18.10.2019

Avizat:

Președinte Comisie de Monitorizare

Prof.univ.dr.ing. Alexandru POPA

Verificat:

Compartiment juridic


Avocat Gianina IGNUȚA



Elaborat:

CEAC-F Inginerie


Ș.I. dr. ing. Gheorghe HUȚIU

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 20	Ediția: I
	privind evaluarea cadrelor didactice de cătore studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad		Revizia: 1
		Ex. nr.	Pagina: 2 / 12

Domeniu de aplicare: Prezenta procedură operațională se aplică tuturor cadrelor didactice titulare și asociate din **Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad**.

Cuprins

Pagina de gardă	1
Cuprins	2
1. Scop.....	3
2. Domeniul de aplicare.....	3
3. Documente de referință.....	3
4. Termeni și abrevieri.....	3
5. Descrierea procedurii operaționale.....	4
6. Responsabilități.....	5
7. Înregistrări	5
8. Dispoziții finale	5
9. Anexe.....	5
10. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor.....	5
11. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția I rev.1 a PO.20.....	5
Anexa 1.....	6
Anexa 2.....	8
Anexa 3.....	10
Anexa 4.....	12

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 20	Ediția: I
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad		Revizia: 1
		Ex. nr.	Pagina: 3 / 12

1. Scop

Procedura stabilește modalitatea de evaluare periodică de către studenți a cadrelor didactice care își desfășoară activitatea în cadrul UAV. Evaluarea are în vedere cunoașterea percepției studenților privind calitatea activității didactice a cadrelor didactice evaluate..

2. Domeniul de aplicare

Procedura se aplică tuturor cadrelor didactice titulare și asociate din cadrul Universității „Aurel Vlaicu” din Arad. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial sub coordonarea Comisiei de evaluare și asigurarea a calității din facultate.

3. Documente de referință

3.1. Legislație primară

- Legea educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 87/2006, varianta actualizată 2018, privind asigurarea calității educației cu completările și modificările ulterioare
- Metodologia de evaluare externă a ARACIS
- Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV


3.2. Alte documente

- OSGG nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial pentru entitățile publice
- PS 01 Procedura de sistem privind elaborarea și codificarea procedurilor formalizate ale UAV
- SR EN ISO 9001:2015;
- SR EN ISO 19011:2011
- SR EN ISO 9001:2008;
- SR ISO IWA 2:2009 – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001 în domeniul educației

4. Termeni și abrevieri

4.1. Abrevieri ale termenilor

Nr.crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	PO	Procedura operațională
2.	UAV	Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad
3.	DAIC	Departamentul de Asigurare și Îmbunătățire a Calității
4.	MEN	Ministerul Educației Naționale
5.	CA	Consiliul de Administrație
6.	CEAC-U	Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate
7.	CEAC-F	Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 20	Ediția: I
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad		Revizia: 1
		Ex. nr.	Pagina: 4 / 12

5. Descrierea procedurii operaționale

5.1. Organizarea procesului de evaluare

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice este coordonată de CEAC-F cu implicarea cadrelor didactice îndrumători de an.

Evaluarea se va realiza semestrial în ultimele două săptămâni de activitate didactică din fiecare semestru înainte de începerea sesiunii de examene.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se face direct pe platforma integrată de management universitar SUMS, în acest caz CEAC-F revenindu-i sarcina de a populariza și încuraja participarea studenților la procesul de evaluare.

Evaluarea se realizează de către studenți în condiții de anonim.

Studenții au libertatea de a participa sau nu la evaluare.

Sunt interzise acțiunile de manipulare, condiționare sau influențare directă sau indirectă a studenților în libera exprimare a opiniilor proprii.

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre performanța didactică și morală a fiecărui cadru didactic și se va realiza pe baza chestionarelor „*Chestionare de evaluare a activității didactice de către studenți*” (Anexa 1, pentru curs), (Anexa 2., pentru seminar, laborator, lucrări practice).

5.2. Desfășurarea acțiunilor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți

Acțiunile de evaluare de către studenți a cadrelor didactice se vor desfășura pe baza programării stabilite, pentru toate cadrele didactice din cadrul UAV.

Completarea chestionarelor se va face individual. Este obligatorie completarea răspunsului la toate întrebările din chestionar.

Platforma va genera punctajul și graficul fiecărui cadru didactic evaluat, pentru fiecare criteriu. Acestea vor constitui Raportul de evaluare a activității didactice de către studenți.

Comentariile și sugestiile din chestionare se centralizează în raport, fără nici o modificare a conținutului lor. Nu se vor lua în calcul chestionarele provenite de la studenți a căror participare la activitatea didactică evaluată a fost de sub 25%.

CEAC-F va constitui câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar va cuprinde Anexa 1 și Anexa 2.

Raportul de evaluare se întocmește în două exemplare, din care unul se arhivează (pe o perioadă de 5 ani), iar un exemplar se înmânează cadrului didactic evaluat.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual de către decan și cadrul didactic evaluat, în vederea asigurării creșterii calității procesului didactic.

Copii ale Rapoartelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți vor fi puse la dispoziția Decanilor, pentru alcătuirea Rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii.


Un raport cumulativ (Anexa 3), care va cuprinde toate cadrele didactice ale facultății se va transmite de către CEAC-F, decanului facultății și directorului de departament din care face parte cadrul didactic evaluat. Acest raport va fi generat de către platforma SUMS

CEAC-F va întocmi un Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către studenți (Anexa 4) ce va sta la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății.

5.3. Corectarea neconformităților

Fișele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți sunt discutate cu fiecare cadru didactic pentru a găsi soluții cu privire la corectarea neconformităților constatate.

Aceste soluții sunt însușite de cadrul didactic evaluat.

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 20	Ediția: I
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad		Revizia: 1
			Ex. nr.

6. Responsabilități

CEAC-U planifică acțiunile de evaluare de către studenți a cadrelor didactice și transmite facultăților planificarea conform prezentei proceduri.

Conducerea facultății răspunde pentru planificarea și realizarea acțiunilor de evaluare de către studenți a cadrelor didactice la nivelul facultății;

CEAC-F răspunde pentru completarea și prelucrarea informațiilor din Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.

7. Înregistrări

Înregistrarea și păstrarea fișelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se face, pe o perioadă de 5 ani, conform R.49 Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice din UAV.

8. Dispoziții finale

Prezenta Procedură a fost aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr.27 din data de 18.10.2019 intră în vigoare începând cu data de 18.10.2019.

9. Anexe

Anexa 1: Formular F.PO.20.01 Chestionar de evaluare a activității didactice (curs) de către studenți

Anexa 2: Formular F.PO.20.02 Chestionar de evaluare a activității practice de către studenți

Anexa 3: Formular F.PO.20.03 Raport cumulativ asupra evaluării activității didactice de către studenți


Anexa 4: Formular F.PO.20.04 Raport sintetic asupra evaluării activității didactice de către studenți

10. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor

Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta Revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
Ediția I	X	Elaborare	27.06.2016
Revizia 1	Anexele 1-4	Modificare	18.10.2019

11. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția I rev.1 a PO.20.

Scopul difuzării	Ex. nr.	Structură/ Compartiment	Modalitatea de difuzare
Arhivare	1	DAIC	Exemplar original, semnat și stampilat
Evidență	Copia scanată	R	Poșta electronică
Informare și Aplicare		Secretariatele Facultăților	Poșta electronică

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 20	Ediția: I
	privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad		Revizia: 1
			Ex. nr.

Anexa 1

CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Data completării: _____

Facultatea		Anul de studii		Semestrul	
Denumirea disciplinei (cu indicația C curs)					
Numele cadrului didactic:					

Stimate student,

Cu acest chestionar de evaluare dorim să vă dăm ocazia de a vă exprima opinia privind calitatea actului educațional la care ați participat. Părerea dvs. ne este de un real ajutor pentru a îmbunătăți condițiile calitative ale procesului educațional și rămâne, desigur, anonimă.

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat.

Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 și 5 (1. slab, 2 satisfăcător, 3 bine, 4 foarte bine, 5 excepțional) următoarele aspecte de organizare a conținut ale cursului.

1. Conținutul cursului este bine structurat, conceptele fiind prezentate clar pornind de la simplu spre complex.	
2. Prezentarea noțiunilor din curs de către cadru didactic s-a făcut clar, coerent și atractiv.	
3. Criteriile de evaluare au fost clar stabilite la începutul cursului și au fost aplicate cu obiectivitate și imparțialitate.	
4. Evaluarea activității pe parcursul semestrului a fost utilă și stimulativă (FEEDBACK-ul).	
5. Modul de comunicare și interacțiune cu studenții.	
6. Suportul de curs și calitatea bibliografiei indicate au fost de actualitate și accesibile.	
7. Resursele IT, echipamentele și materialele didactice utilizate au contribuit la asimilarea mai profundă a cunoștințelor de la curs.	
8. Disponibilitatea pentru consultații/interactivitate /explicații cu studenții	
9. Profesionalismul și etica cadrului didactic cu studenții	
10. Cum apreciați per ansamblu impactul cursului asupra pregătirii dumneavoastră.	

D. Participarea dumneavoastră la activitatea didactică evaluată a fost:

Peste 75%	
Între 51% și 75%	
Între 25% și 50%	
Mai puțin de 25%	

Alte puncte de vedere, comentarii pozitive / negative, sugestii:



Universitatea
„Aurel Vlaicu” din Arad

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

privind evaluarea cadrelor didactice de
căt re studenți în Universitatea „Aurel
Vlaicu” din Arad

COD:
PO. 20

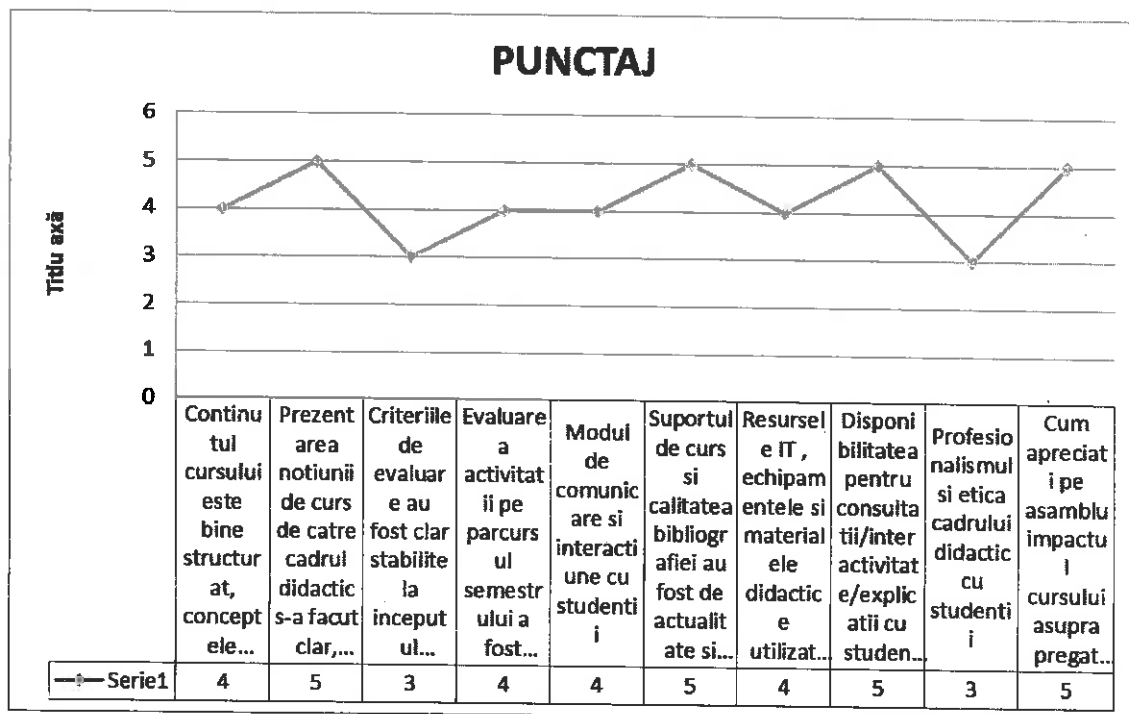
Ediția: I


Revizia: 1

Ex. nr.

Pagina: 7 / 11

NUME, PRENUME
CURS
PUNCTAJ GENERAL
DEVIAȚIA STANDARD



 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 20	Ediția: I
	privind evaluarea cadrelor didactice de căt re studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad		Revizia: 1
		Ex. nr.	Pagina: 8 / 11

Anexa 2

CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Data completării: _____

Facultatea		Anul de studii		Semestrul	
Denumirea aplicației (cu indicația : S pentru seminar, L pentru laborator, P pentru proiect, Pr. pentru practica)					
Numele cadrului didactic:					

Stimate student,

Cu acest chestionar de evaluare dorim să vă dăm ocazia de a vă exprima opinia privind calitatea actului educațional la care ați participat. Păreră dvs. ne este de un real ajutor pentru a îmbunătăți condițiile calitative ale procesului educațional și rămâne, desigur, anonimă.

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat.

Vă rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 și 5 (1. Slab, 2 satisfăcător, 3 bine, 4 foarte bine, 5 excepțional) următoarele aspecte de organizare a conținutului aplicației (seminar, laborator, proiect, practică)

1. Activitățile desfășurate în cadrul aplicațiilor (seminar, laborator, proiect, practică) sunt bine structurate, prezentate clar, coerent și atractiv.	
2. Modul de comunicare și interacțiune stimulează studenții în activitate, gândire critică și creativitate.	
3. Suportul pentru aplicații (seminar, laborator, proiect practică) a fost accesibil.	
4. Resursele IT, echipamentele și materialele didactice utilizate în cadrul orelor de aplicații (seminar, laborator, proiect, practică) au contribuit la asimilarea mai profundă a informațiilor teoretice și la mai buna aplicare a lor în practică.	
5. Evaluarea activităților aplicative a fost eficientă și stimulativă.	

D. Participarea dumneavoastră la activitatea didactică evaluată a fost:

Peste 75%	
Între 51% și 75%	
Între 25% și 50%	
Mai puțin de 25%	

Alte puncte de vedere, comentarii pozitive / negative, sugestii:



Universitatea
„Aurel Vlaicu” din Arad

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

privind evaluarea cadrelor didactice de
căt re studenții în Universitatea „Aurel
Vlaicu” din Arad

COD:
PO. 20

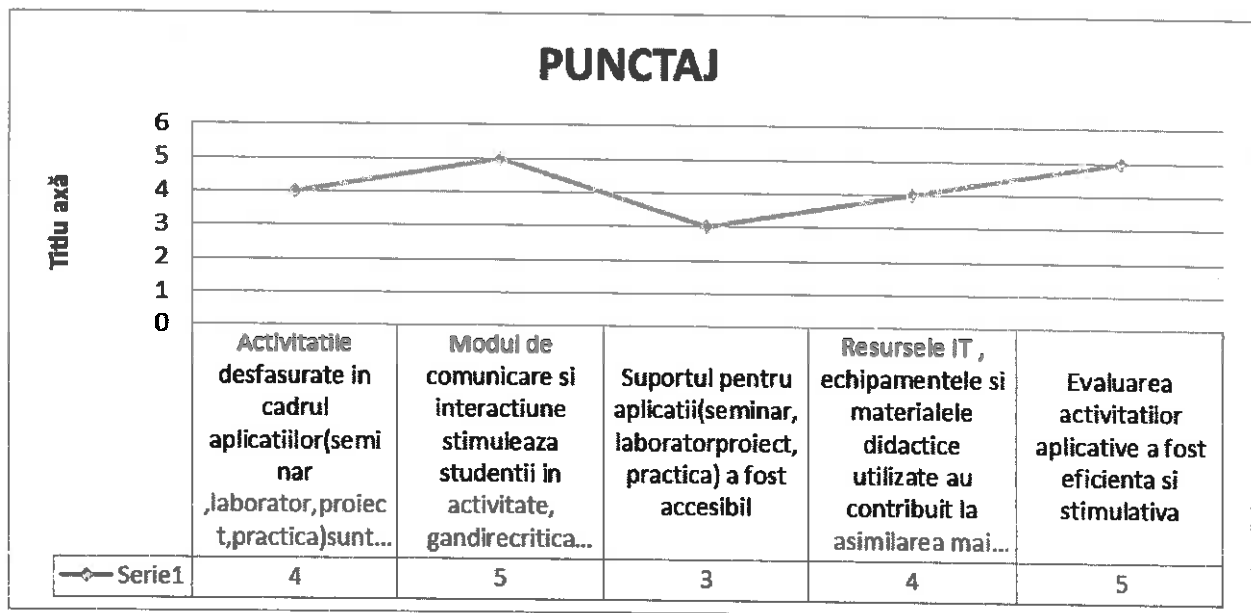
Ex. nr.


Ediția: I

Revizia: 1

Pagina: 9 / 11

NUME, PRENUME
APLICAȚII
PUNCTAJ GENERAL
DEVIAȚIA STANDARD



 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 20	Ediția: 1
	privind evaluarea cadrelor didactice de căt re studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad		Revizia: 1
		Ex. nr.	Pagina: 10 / 11

Anexa 3

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad

Facultatea de.....

RAPORT CUMULATIV ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

La nivel de facultate situația evaluării se prezintă astfel:

Nr. crt.	Nume și prenume c.d.	Gradul didactic	Media generală obținută	Observații

(Se vor realiza grafice comparative.)


Concluzii și recomandări

(Se vor consemna concluzii cu privire la rezultatele evaluării și recomandări de îmbunătățire a activității cadrelor didactice.)

Data,

CEAC-F

Funcția didactică, prenumele și numele, semnătura

 Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD: PO. 20	Ediția: 1
	privind evaluarea cadrelor didactice de căt re studenți în Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad		Revizia: 1
		Ex. nr.	Pagina: 11 / 11

Anexa 4

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad

Facultatea de.....

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada.....

Au fost evaluate un nr. de cadre didactice din departamentul.....

....., astfel:

- Profesori:.....
- Conferențieri:.....
- Șefi lucrări/Lectori:.....
- Asistenți universitari:.....

Situația evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori				
Conferențieri				
Șefi lucrări/Lectori				
Asistenți universitari				

(Se vor realiza și grafice).

Data,

CEAC-F

Funcția didactică, prenumele și numele, semnătura