



TÜVRheinland®

Precisely Right.

01 100 1521152

Raport de audit

ISO 9001:2015

pentru

UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD

ARAD, B-dul Revoluției nr.17

Client	Standard(e)	Nr. certificat(e)	Tipul auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU	ISO 9001:2015	01 100 1521152	Supraveghere 2

Conținut

1	Rezultat audit.....	3
2	Domeniu	4
2.1	Descrierea organizației	4
2.2	Domeniul certificării	4
3	Modificări în sistemul de management / Analiza contractului.....	5
4	Constatări de audit	5
5	Date.....	5

Client	Standard(e)	Nr. certificat(e)	Tipul auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU	ISO 9001:2015	01 100 1521152	Supraveghere 2

2 Domeniu

2.1 Descrierea organizației

Tipul: Institutie de invatamant superior

Structura: Senat, Rector, Prorectori, Decani, personal facultati, personal dep.cercetare

Mărimea:9 facultati

Numărul de angajați:322

Servicii realizate: învățământ și cercetare

Procese de bază:învățământ și cercetare

Apartenență la grupuri de firme, corporații:N/A

Segmentul de piață:Învățământ superior

Clienți: studenți, angajatori

2.2 Domeniul certificării, domeniul auditat

Domeniul certificării:	Învățământ și cercetare
Cerințe ISO 9001 care nu sunt aplicabile:	n/a
Justificarea excluderilor:	n/a

Următoarele locații și domenii sunt incluse în domeniul certificării:

Nr. loc. (CN ext.)	Locația inclusă în cert. denumire/adresă locație	Nr. ang.	Domeniu și procesele	Standard(e)	Auditată
01	Sediul central: Universitatea Aurel Vlaicu Arad, B-dul Revoluției nr.77 Management superior si coordonare SMC(vazut) Facultatea de Științe Eco- nomice	128	Învățământ și cercetare	ISO 9001:2015	<input checked="" type="checkbox"/>

Client	Standard(e)	Nr. certificat(e)	Tipul auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU	ISO 9001:2015	01 100 1521152	Supraveghere 2

02	Universitatea Aurel Vlaicu Arad, str.Elena Dragoi nr.2 Laboratoare cercetare Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială Facultatea de Educație Fizică și Sport Facultatea de Inginerie Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Pro- tecția Mediului Facultatea de Științe Exacte Facultatea de Științe Uma- niste și Sociale	162	Invățământ și cercetare	ISO 9001:2015	<input checked="" type="checkbox"/>
03	Universitatea Aurel Vlaicu Str. Academia Teologica nr.9 Facultatea de Teologie	17	Invățământ și cercetare	ISO 9001:2015	<input type="checkbox"/>
04	Universitatea Aurel Vlaicu Calea Zimandului nr.8 Facultatea de Design	15	Invățământ și cercetare	ISO 9001:2015	<input type="checkbox"/>

3 Modificări în sistemul de management / Analiza contractului

De la auditul anterior nu au apărut modificări majore în sistemul de management și în documentația sistemului de management. Informațiile care stau la baza planificării auditului (inclusiv domeniul de aplicare, numărul de angajați, locațiile) corespund situației reale întâlnite la fața locului.

Descrierea domeniului de aplicare din certificat reflectă în mod adecvat domeniul de aplicare al sistemului de management.

Planul de audit nu a fost modificat în timpul auditului.

Client	Standard(e)	Nr. certificat(e)	Tipul auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU	ISO 9001:2015	01 100 1521152	Supraveghere 2

4 Constatări de audit

Constatările de audit referitoare la standardele auditate sunt listate în anexa(ele) acestui raport .

Toate informațiile obținute în timpul auditului vor fi tratate cu strictă confidențialitate de către auditor și organismul de certificare. Având în vedere faptul că auditul a fost efectuat pe bază de eșantionare, în sistemul de management mai pot exista alte puncte slabe și neconformități care nu au fost identificate pe parcursul auditului.

Nr.	Unitate/Departament Locație	Constatări pozitive
1	Management	Orientare spre dezvoltare, implicare directă, leadership dovedit.
2	Managementul calității	Foarte bună coordonare a SMC
3	Institutul de cercetare	De apreciat activitatea de cercetare. Două noi laboratoare moderne în dezvoltare.
4	Facultăți	Activități planificate și bine ținute sub control

Următoarele recomandări și oportunități de îmbunătățire furnizate de auditor sunt destinate să contribuie la îmbunătățirea continuă a sistemului de management.

Nr.	Unitate/Departament Locație	Recomandări și oportunități pentru îmbunătățire
1	Managementul calității	Mai mare atenție la termenele stabilite pentru reevaluarea riscurilor pentru care au fost stabilite acțiuni de minimizare.
2	Management	Ar fi de dorit revizuirea procedurii aferente analizei efectuate de management, în scopul actualizării acesteia la modul concret de lucru.
3	Laboratoare	Se recomandă documentarea verificărilor interne periodice pentru resursele de măsurare și monitorizare relevante (care nu sunt dotate tehnic cu înregistrări automate, autocalibrare, etc).

5 Date

Data de referință pentru auditul următor

14.10.2020

Data agreată pentru următorul audit

Octombrie 2020

10.12.2019

Data

Ardelean Ovidiu

Conducător echipă de audit

