



TÜVRheinland®

Precisely Right.

01 100 1521152

Raport de audit

ISO 9001:2015

pentru

UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD

Arad, B-dul Revoluției nr. 77

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

Conținut

1	Rezultatul auditului	3
2	Domeniu	4
2.1	Descrierea organizației	4
2.2	Domeniul certificării	4
2.3	Validarea Domeniului	4
3	Modificări în sistemul de management / Analiza contractului	5
4	Constatările auditului	5
5	Programul de Audit	6
6	Date	7

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

Conducător Echipă de Audit : Cucoreanu Maria
Echipă de Audit : -
Reprezentantul Clientului : Prof. Univ. Dr. Munteanu Florentina-Daniela
Data Auditului : 15.10.2025 – 16.10.2025

1 Rezultatul auditului

Eficacitatea sistemului de management a fost verificată la fața locului prin eșantionare aleatorie de către un auditor selectat în mod corespunzător. Acest lucru se aplică în special evaluării conformității proceselor de lucru cu cerințele standardelor și cu descrierile din documentația sistemului de management. De asemenea, au fost luate în considerare obiectivele de audit menționate în planul de audit, caracteristicile speciale ale activităților comerciale ale organizației, cerințele legale și de reglementare aplicabile și cerințele stabilite în alte documente general aplicabile. Acest lucru a fost realizat prin intermediul unei abordări de eșantionare, prin realizarea de interviuri și examinarea documentației corespunzătoare. Constatările auditului și recomandările privind oportunitățile de îmbunătățire sunt prezentate în Secțiunea 4 a prezentului raport.

☐	Ultimul audit a evidențiat neconformități care au fost corectate în mod demonstrabil. Corecțiile și măsurile corective luate în acest sens au fost verificate.		
☐	A fost efectuat un audit etapă 1, iar organizația a fost considerată pregătită pentru certificare. Punctele slabe identificate, au fost eliminate, iar acțiunile corective respective au fost verificate.		
☒	Auditul curent a evidențiat următoarele neconformități:		
	Standard:	Nr. neconformități majore	Nr. neconformități minore
	ISO 9001	0	0
☐	Neconformitățile majore (Nr. x) fac necesară efectuarea unui audit de urmărire pentru verificarea eficacității corecțiilor și a acțiunilor corective (data probabilă: dd.mm.yyyy)		
☒	Organizația a stabilit și menține un sistem eficient pentru a asigura conformitatea cu politica și obiectivele sale. Echipa de audit confirmă în acord cu obiectivele de audit, că sistemul de management al organizației respectă, menține și implementează în mod adecvat cerințele standardului (standardelor).		

Prin urmare, auditorul/echipa de audit recomandă

☐	Acordarea noilor certificate.
☒	Menținerea certificării existente.
☐	Includerea modificărilor (a se vedea Secțiunea 3) în domeniul de aplicare a certificării existente.
☐	Menținerea sau emiterea certificatelor doar după finalizarea cu succes a unui audit de urmărire.

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

2 Domeniu

2.1 Descrierea organizației

Tipul: Instituție de învățământ superior, Hotărârea de Guvern nr.567 din 18 mai 1990 de înființarea Institutului de învățământ superior din Arad

Structura: Conform Organigrama UAV nr.16/28.01.2025-Senat, Rector, Prorectori, Decani, personal facultăți, personal dep. cercetare

Mărimea: 9 facultăți -Facultatea de Design, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială, Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Științe Exacte, Facultatea de Științe Umaniste și Sociale, Facultatea de Teologie Ortodoxă „Ilarion V. Felea”.

Sediul central: Universitatea Aurel Vlaicu Arad, B-dul Revoluției nr.77, Management superior și coordonare SMC, Facultatea de Științe Economice,

Universitatea Aurel Vlaicu Arad, str.Elena Dragoi nr.2:

1.Institutul de cercetare,

2. 6 facultăți: Ingineria alimentară, turism și protecția mediului, facultatea de științe umaniste și sociale, facultatea de educație fizică și sport, facultatea de științe exacte, facultatea de științele educației; facultatea de inginerie

3. Școala doctorală interdisciplinară, domeniile de doctorat: teologie, filologie , ingineria mediului, asistentă socială și management.

Universitatea Aurel Vlaicu, Calea Zimandului nr.8: Facultatea de Design.

Universitatea Aurel Vlaicu Str. Academia Teologică. Nr. 9, jud. Arad: Facultatea de Teologie Ortodoxă „ Ilarion V. Felea”

Servicii conexe: Arad, Piața Avram Iancu nr. 7-biblioteca și Arad, str. Ursului nr. 2-4- cămin și cantină pentru studenți.

Numărul de angajați: 340

Produce fabricate, servicii realizate: învățământ și cercetare

Procese de bază: învățământ și cercetare-marketing, ofertare, contractare, achiziții publice, proiectarea și dezvoltarea curriculumului, diseminarea rezultatelor, derularea proiectelor de cercetare, prestarea serviciilor către terți, realizarea serviciilor educaționale, procese de management, procese suport, evaluarea și selectarea furnizorilor, monitorizarea satisfacției clienților, stabilirea și urmărirea obiectivelor ref. la calitate, analiza efectuată de management, managementul resurselor umane, îmbunătățire continuă

Apartenență la grupuri de firme, corporații: -

Segmentul de piață: învățământ superior

Clienți: studenți, angajatori

2.2 Domeniul certificării

Domeniul certificării: (pe standarde):	Învățământ și cercetare
Cerințe standard ISO 9001 care nu sunt aplicabile:	-

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

Motivele neaplicării:

Auditurile interne efectuate în cadrul organizației locații multiple au fost verificate cu un rezultat pozitiv. Reprezentantul managementului are autoritate adecvată asupra tuturor locațiilor incluse în organizația locații multiple.

Următoarele locații și domeniile lor sunt incluse în domeniul certificării:

Nr. Locație	Locații incluse în certificare Nume/adresă locație	Nr. angajați	Standard și Domeniu	Auditat
01 100 1521152	Universitatea Aurel Vlaicu Arad RO-310130 Arad, Str. Revoluției, Nr. 77, jud. Arad, România Headquarter	340	ISO 9001:2015 Învățământ și cercetare	
01 100 1521152 /01	Universitatea Aurel Vlaicu Arad RO-310130 Arad, Str. Revoluției, Nr. 77, jud. Arad, România Headquarter	114	ISO 9001:2015 Învățământ și cercetare	x
01 100 1521152 /02	Universitatea Aurel Vlaicu Arad RO-310330, Str. Elena Drăgoi, Nr. 2, jud. Arad, România Punct de lucru	192	ISO 9001:2015 Învățământ și cercetare	x
01 100 1521152/03	Universitatea Aurel Vlaicu Arad RO-310096, Str. Academia Teologică. Nr. 9, jud. Arad, România Punct de lucru	18	ISO 9001:2015 Învățământ și cercetare	
01 100 1521152/04	Universitatea Aurel Vlaicu Arad RO-310216, Calea Zimandului, Nr. 8, jud. Arad, România Punct de lucru	16	ISO 9001:2015 Învățământ și cercetare	

2.3 Validarea Domeniului

Domeniul de aplicare al certificării este adecvat pe baza observării următoarelor procese/produse/clienti care susțin domeniul înregistrat și sunt susținute de planul de audit.

Procese eșantionate în acest audit: <i>Nota1: Toate procesele/funcții menționate în domeniu trebuie auditate de două ori într-un ciclu de certificare, o dată în CA/RA și o dată în cele două SA.</i> <i>Nota2: Pentru auditurile de supraveghere și orice tip de audit 14k & 45k, această validare poate fi efectuată fără un audit complet, cu un tur, verificarea înregistrărilor, etc., vă rugăm să furnizați detalii.</i>	Învățământ și cercetare Învățământ: ex. Facultatea de Științe economice: Licența: finanțe sș bănci Programul de studii finanțe-bănci este aprobat de ARACIS-evaluat si validat în 29.06.2023 si aprobat prin HG 412/24.04.2025 pentru perioada 2025-2026 în Monitorul Oficial. Programul de studii finanțe bănci 2025-2026 este acreditat cu 180 de credite pe un ciclu de 3 ani. Capacitatea de școlarizare 60 de studenți/an Anul I: 17 discipline pe 2 semestre Anul II: 18 discipline pe 2 semestre Anul III-19 discipline pe 2 semestre.
--	--

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

	Planul de învățământ este aprobat de Senatul Universității (curricula). Orarul pe grupe de finanțe bănci. Ex. Curs de audit financiar cu cadru didactic Alma si Robert de la ora 10.00-12.00 in clădirea H sala E 139-Facultatea de Științe economice Fișa disciplinei , Tematica cursului este validată de Directorul departamentului din cadrul facultății. -informații contabilitatea financiară aprofundată, gestiunea financiară a întreprinderii. Fisșa de activitate zilnică a cadrului didactic Norma didactică: 15 ore /săptămână de predare Student absolvent in iulie 2025: Suciu Larisa. Fișa de înscriere la admitere in 14.09.2023, înmatriculata de Comisia de admitere pe baza de dosar nr. O1-695 Contract de studii nr. 40/22.09.2023 pentru Studii Universitare de Licență Finanțe-Bănci la buget Repartizată in grupa 1, seria 1 Fisa de student conform legii Examenul de finalizare in 03 iulie 2025 cu nota 9.40 Înregistrarea in Registrul matricol 7 FB Situația școlară semnată de Rector Adeverința de absolvire a studiilor cu valabilitate 1 an până la eliberarea diplomei de studii. Etape : Fisa de înscriere Participare la examen Dovada admiterii la examen Înregistrare in registrul matricol Fisa student Examen de finalizare Adeverința de absolvire cu val 12 luni pana la eliberarea diplomei de studii(competențe + ocupații conf. cod COR) Cercetare. Ex. Tema de cercetare : Importul deferitelor habitate si al factorilor de stress abiotici asupra metabolismilor plantelor din genurile Galium si Helichrysum Tema de cercetare comună Republica Moldova si Romania. Fisa de depunere proiect de cercetare nr. 4869/15.05.2025, PN-IV-P8-8.3-ROMD-2023-0022 Bugetul de Stat prin Programul din PN IV-Cooperare Europeanaă și Internațională Bilateral. Proiectul este in colaborare cu Republica Moldova timp de 24 de luni. Autoritatea Contractuală: Unitatea Executiva pentru Finanțarea Învățământului Superior a Cercetării, Dezvoltării și Inovării Contractul de finanțare nr. UEFISCDI/399/17.06.2024 Planul de realizare al proiectului de Cercetare cu Universitatea de Stat de Medicina si Farmacie Nicolae Testemițanu Chișinău. Pentru cercetare fundamentala.
--	---

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

	Contractul nr. 17 ROMD/20.05.2024 -2 ani-impactul diferitelor habitate si al factorilor de stress abiotici asupra metaboliților plantelor din genurile Galium si Helichrysum Raport tehnic de progress nr. 8659/25.08.2025 cu UEFISCDI poz.12 - Screeningul si influenta factorilor abiotici asupra diferitelor specii de plante din genul Galium si Helichrysum cultivate in diferite habitate. - Evaluarea impactului habitatelor plantelor asupra metaboliților secundari nevolatili ai plantelor - Evaluarea impactului habitatului plantelor asupra capacitații antioxidante a extractului de plante - Evaluarea impactului stresului abiotic (seceta, ozon, dioxid de carbon ridicat). - Rezumate la 5 conferințe. 1 articol in revista WOS-Web OF Science - Pagina web actualizata. Participare la Conferința : Agricultura si Protecția Mediului la Cluj Napoca /25.09.2025 Proiectele de cercetare fundamentale se finalizează cu: participări la conferințe, articole, teste pentru laborator- rezultatele sunt utilizate la producerea de creme.
Produce eșantionate în acest audit: <i>Nota:</i> Pentru facilități de producție, toate produsele listate în domeniu trebuie acoperite de două ori într-un ciclu de certificare, o dată în CA/RA și o dată în cele două SA.	Învățământ și cercetare
Servicii eșantionate în acest audit: <i>Nota:</i> Toate serviciile listate în domeniu trebuie acoperite de două ori într-un ciclu de certificare, o dată în CA/RA și o dată în cele două SA.	na
Clienți/industrii eșantionate în acest audit: <i>Nota:</i> Doar dacă clienți sau industrii specifice sunt specificate în domeniu.	na
Eșantionări suplimentare (pentru a susține validarea domeniului, dacă este necesar):	na

3 Modificări în sistemul de management / Analiza contractului

De la auditul anterior nu au apărut modificări majore în sistemul de management și în documentația sistemului de management. Informațiile care stau la baza planificării auditului (inclusiv domeniul de aplicare, numărul de angajați, locațiile) corespund situației reale întâlnite la fața locului. Descrierea domeniului de aplicare din certificat reflectă în mod adecvat domeniul de aplicare al sistemului de management.

Planul de audit nu a fost modificat în timpul auditului.

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

4 Constatările auditului

Constatările auditului referitoare la standardele auditate sunt enumerate în anexele la prezentul raport (a se vedea anexa ISO 9001:2015).

Toate informațiile obținute în timpul auditului vor fi tratate cu strictă confidențialitate de către auditor(i) și organismul de certificare. Având în vedere abordarea prin eșantionare aplicată auditului, este posibil să existe în continuare puncte slabe și neconformități care nu au fost identificate în timpul auditului.

Nr.	Unitate/Departament Locație	Constatări pozitive
1	Management	Implicarea managementului de vârf pentru menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității asigurarea fondurilor necesare îmbunătățirii performanței în managementul calității
2	Management	Sunt asigurate resurse pentru menținerea și îmbunătățirea Sistemului de management al calității, cat și în formarea profesionala a întregului personal
3	Management	Personal cu înalta calificare în domeniul : Învățământ și cercetare
4	Management	Implicare directă, resurse bine utilizate, orientare spre optimizarea proceselor (utilizarea și dezvoltarea platformei informatice a universității, obiective monitorizate, soluții pentru reducerea costurilor și atragerea finanțărilor, etc)

Următoarele recomandări și oportunități de îmbunătățire oferite de auditor(i) sunt menite să contribuie la îmbunătățirea continuă a sistemului de management.

Nr.	Unitate/Departament Locație	Recomandări și oportunități de îmbunătățire
1	Management	Se recomanda analiza în mod continuu a schimbărilor climatice ca parte a analizei aspectelor interne și externe și a cerințelor părților interesate și în consecință alinierea sistemul de management în această direcție.
2	Management	Toate acțiunile de îmbunătățire luate în organizație ar fi util să fie consemnate în mod concret în raportul de analiză de management.

5 Programul de Audit

Tipul de audit	CA / RA	SA1	SA2	RA
Anul auditului			2025	
Zile de audit (total)			QMS-2.25	
Proces / aspect / zonă / locație			O – planificat	
Următoarele procese/aspecte/zone enumerate trebuie auditate cel puțin o dată în ciclul de certificare.			X - auditat	
Proces de bază: Invățământ ((ofertare, contractare, inscrierea participantilor la cursuri, participare la cursuri practice si teoretice, evaluarea participantilor, notificare examen, examen, eliberare adeverinte si diplome)			X	

Audit Report

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

Proces de bază: cercetare(tema de cercetare, evaluare, testari, raportari, participari la conferinte, articole in reviste de specialitate)			X	
Proces de bază: ofertare, contractare			X	
Proces suport: relatia cu clientii			X	
Proces suport: achiziții publice			X	
Procese suport: comunicarea cu autoritatile			X	
Procese suport: mentenanta echipamente			X	
Procese suport: imbunatatire continua			X	
Procese suport: audit intern			X	
Procese suport: resurse umane-instruire, constientizare			X	
Procese de management			X	

6 Date

Data Scadentă pentru următorul audit

14.10.2026

Data convenită pentru următorul audit

Octombrie 2026

14.10.2025

Cucoreanu Maria/



Data

Conducător echipă de audit

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

Anexa ISO 9001:2015

Aspect	Rezultatul auditului
Contextul organizației	Organizația a determinat aspectele interne și externe referitoare la următoarele domenii: (Notă: domenii pot fi cerințe legale, colaborări, concurență, comunitate, etc.) • Cerințe legale (întreg domeniul este reglementat legal) • Colaborări (cu alte universități din întreaga lume) • Comunitate (firme private, elevi de liceu) • Organizația a identificat părțile interesate și cerințele ale acestor părți. Exemple de astfel de părți interesate determinate sunt: • studenți • cadre universitare • autorități (ARACIS) • Organisme/autorități de certificare, autorizare • Organizația a luat în considerare în mod adecvat schimbările climatice ca parte a analizei aspectelor interne și externe și a cerințelor părților interesate și în consecință a aliniat sistemul de management în această direcție.
Politica / obiective	continuă a sistemului de management al calității. Obiectivele calității sunt măsurabile și sunt controlate, comunicate și actualizate în mod regulat. Obiective cheie ale calității includ: • Menținerea Sistemului de Management în conformitate cu ISO 9001:2015 • Încadrarea în indicatorii de performanță ARACIS • Implicarea întregului personal în procesele de îmbunătățire • Creșterea nivelului satisfacției clienților • Plan operațional – 2025 – conține obiectivele generale și pe facultăți. Spre exemplu: dezvoltarea unui mediu academic competitiv, atragerea unor cadre didactice și cercetători de prestigiu, etc
Controlul proceselor inclusiv al proceselor externalizate	Procesele necesare organizației au fost identificate și documentate. Fluxul proceselor și interacțiunea acestora au fost descrise și sunt controlate în mod adecvat. Procesele sunt evaluate la intervale regulate prin intermediul indicatorilor cheie de performanță. Procesele cheie pentru realizarea produsului includ: • învățământ și cercetare-marketing, ofertare, contractare, achiziții publice, proiectarea și dezvoltarea curriculei, diseminarea rezultatelor, derularea proiectelor de cercetare, prestarea serviciilor către terti, realizarea serviciilor educaționale, procese de management, procese suport, evaluarea și selectarea furnizorilor, monitorizarea satisfacției clienților, stabilirea și urmărirea obiectivelor ref. la calitate, analiza efectuată de management, managementul resurselor umane, îmbunătățire continuă • Următoarele procese sunt externalizate: nu sunt
Gândire bazată pe risc	Cerințele pentru gândirea bazată pe risc se realizează în organizație astfel: Gândirea bazată pe risc a fost aplicată pentru următoarele procese: Registrul de riscuri și oportunități nr.2657/20.03.2025 procese de management, principale și suport Exemple de riscuri și oportunități pentru procesele identificate:

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

Aspect	Rezultatul auditului
	Riscuri legate de finanțare în contextul creșterii prețurilor (energie electrică, energie termică) Număr redus de studenți în primul an Exemple de măsuri întreprinse pentru a reacționa asupra riscurilor identificate: Programarea vacanțelor în perioada rece a anului pentru reducerea consumurilor de energie Promovarea universității în rândul elevilor de liceu Exemple de riscuri și oportunități legate de contextul organizației sunt: Finanțare insuficientă- risc Oportunitatea de a lucra la Institutul de cercetare pentru organizații private. Referitor la gândirea bazată pe riscuri, se folosesc următoarele instrumente: Analiza SWOT Analize de risc pe facultăți
Cerințele clienților și alte cerințe	Organizația analizează și evaluează cerințele și/sau solicitările clienților și orice cerințe documentate, asumate de organizație, legale și reglementate, în cadrul unui studiu de realizare și fezabilitate, realizat în echipă. Persoana care a pregătit oferta examinează contractul pentru a se asigura conformitatea cu oferta și documentează această conformitate într-o confirmare a comenzii. Aceeași procedură se aplică amendamentelor. Următoarele cerințe de proces afectează în mod semnificativ calitatea produsului sau a serviciilor: - Cerințele reglementărilor legale – învățământul este complet reglementat legal - Cerințele cheie legale, reglementate și ale clienților includ: - Standardele ARACIS - Solicitări ale studenților în special - Programul de Studii Universitare aprobate prin HG 412/24.04.2025 pentru anul universitar 2024-2025 - Lista cu cerințele legale și de reglementare aplicabile din septembrie 2025.
Satisfacția și reclamațiile clienților	Organizația menține proceduri documentate și eficiente care reglementează tratarea informațiilor, analiza datelor, acțiunile de îmbunătățire și răspuns la feedbackul clientului.
Audit intern și analiza efectuată de management	Organizația măsoară implementarea, menținerea și eficacitatea sistemului de management prin audituri interne de sistem planificate anual. Organizația efectuează în mod adecvat aceste audituri. Raportul de audit intern nr.2625/20.03.2025 Managementul de vârf analizează la intervale regulate și în conformitatea cu cerințele, eficacitatea sistemului de management, pentru a se asigura că este în continuare corespunzător, adecvat și eficient. Analiza de management a fost efectuată conform cerințelor stabilite și a fost eficientă. Data ultimei analize de management: nr. 2684/21.03.2025. (Raportul privind starea universității)
Utilizarea certificatului și a mărcii de certificare	Organizația utilizează marca de certificare și certificatul (de exemplu pe cărți de vizită, broșuri sau pagina web a organizației) în conformitate cu cerințele de utilizare.

Audit Report

Client	Standard(e)	Număr(ere) certificat(e)	Tipul Auditului
UNIVERSITATEA AUREL VLAICU ARAD	ISO 9001:2015,	01 100 1521152	Supraveghere 2

Capitol standard	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3		
Evaluare*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Nr. neconformitate												
Capitol standard	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7
Evaluare*	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nr. neconformitate												
Capitol standard	9.1	9.2	9.3	10.1	10.2	10.3						
Evaluare*	1	1	1	1	1	1						
Nr. neconformitate												

* **Evaluare:**

- 1 = conformitate
- 2 = neauditat în acest audit
- 3 = neconformitate (a se vedea raportul de neconformitate)
- 4 = neaplicabil