MINISTERUL EDUCAŢIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "AUREL VLAICU" DIN ARAD

310130, Arad, B-dul Revoluţiei nr. 77, P.O. BOX 2/158 AR

tel / fax : 0040-257- 280070; tel. 0040-257- 283010

http://www.uav.ro; e-mail: rectorat@uav.ro

Operator de date cu caracter personal nr.2929

RAPORT DE ACTIVITATE CU PRIVIRE LA ASIGURAREA CALITĂŢII PE ANUL 2013

Sistemul de Asigurare a Calităţii din Universitatea „Aurel Vlaicu" din Arad a cunoscut pe parcursul anului 2013 o serie de reorganizări survenite în special în urma recomandărilor echipelor de evaluatori, care au vizitat Universitatea şi anume Echipa de Evaluare Instituţională ARACIS şi Echipa Programului de Evaluare Instituţională a EUA.

Astfel conform reglementărilor în vigoare, în cadrul Sistemului de Asigurare a Calităţii funcţionează Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii la nivel instituţional (CEAC), condusă operaţional de către prorectorul privind activitatea didactică şi asigurarea calităţii şi formată din încă patru membri. Activitatea acestei comisii este sprijinită de către Comisiile de Evaluare şi Asigurare a Calităţii la nivel de Facultate (CEAC – F).

În cadrul Sistemului de Asigurare a Calităţii Comisiile amintite au desfăşurat activităţi specifice prevăzute în regulamentele de organizare şi funcţionare şi conforme cu prevederile Strategiilor de calitate atât la nivel instituţional cât şi la nivel de Facultate.

Activităţile desfăşurate au vizat:

- Strategia instituţiei pentru asigurarea calităţii;
- Organizarea şi operaţionalizarea sistemului de asigurare a calităţii;

- Indicatori de performanţă ai instituţiei pentru autoevaluarea internă a calităţii;
- Pregătirea evaluărilor externe instituţionale şi pe programe de studii;
- Responsabilizarea facultăţilor, departamentelor, catedrelor şi a altor structuri organizaţionale interne pentru asigurarea calităţii fiecărui program şi, respectiv, a fiecărei activităţi;
- Relaţia dintre activitatea de predare-învăţare şi cea de cercetare ştiinţifică din cadrul instituţiei;
- Implicarea studenţilor şi a altor beneficiari direcţi şi indirecţi în evaluarea internă a calităţii;
- Modalităţi de implementare, monitorizare şi revizuire a politicilor de asigurare a calităţii.

Capitolul 1. A*ctivităţi de monitorizare internă a calităţii în Universitatea Aurel Vlaicu.*

În vederea îmbunătăţirii calităţii actului educaţional şi a activităţii academice s-au monitorizat următoarele aspecte generale şi concrete:

1. Îmbunătăţirea infrastructurii academice:

1.1 Dotarea cu aparatură modernă de predare-învăţare a spaţiilor de învăţământ;

1.2 Finalizarea amenajării hotelului Akademos;

2. Modernizarea curriculei oferite de U.A.V.:

Dezideratul consolidării şi modernizării planurilor de învăţământ s-a realizat prin dezbatere în cadrul Comisiilor de Evaluare şi Asigurare a Calităţii la nivel de Facultate, cu participarea stakeholderilor, a modalităţilor de revizuire a acestora. Astfel au rezultate următoarele propuneri:

- Îmbunătăţirea programei de practică a studenţilor;
- Optimizarea programelor analitice pentru obţinerea de competenţe şi abilităţi, consecinţă a relaţiei cu piaţa forţei de şi a cercetării ştiinţifice;

- Diversificarea ofertei de discipline opţionale şi facultative în concordanţă cu cerinţele mediului economic;

3. Modernizarea permanentă a Sistemului de Management al Calităţii:

3.1 Reforma structurilor de asigurare a calităţii în vederea unei operaţionalizări a activităţilor acestora prin implicarea mai multor cadre didactice în procesul de evaluare şi asigurare a calităţii.

În urma sugestiilor din partea comisiei EUA structurile de evaluare şi asigurare a calităţii din UAV au fost reorganizate, respectându-se reglementările în vigoare în acest domeniu.

3.2 Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenţi.

CADRUL METODOLOGIC

- metoda utilizată – ancheta pe bază de chestionar
- instrument de lucru – un chestionar cu 6 secţiuni:

a. Aspecte ştiinţifice şi de conţinut
b. Aspecte didactice
c. Aspecte etice
d. Evaluarea condiţiilor generale
e. Evaluarea disponibilităţii personalului universităţii
f. Participarea la cursuri

- Au fost chestionaţi minim 10 zece studenţi din fiecare an, de la fiecare specializare din cadrul Facultăţilor Universităţii. Un procent de 70% dintre aceştia au participat la 7-10 cursuri pe parcursul semestrului la care se face referinţă în evaluare.
- Au fost realizate sinteze de către fiecare reprezentat din Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii din facultate, sinteze pe baza cărora a fost întocmit acest raport final.

ANALIZA ŞI PREZENTAREA DATELOR

A. **Aspecte ştiinţifice şi de conţinut** – acest prim domeniu a avut 4 indicatori după cum urmează:

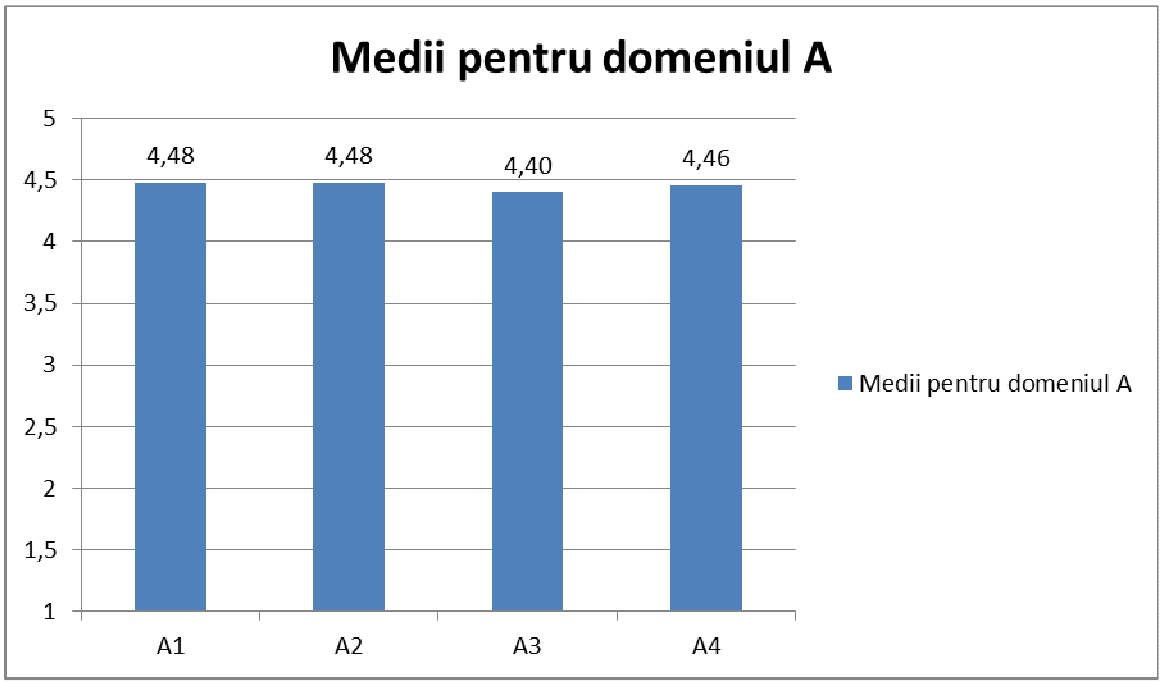
A1. Informaţiile prezentate au fost de actualitate şi au aplicabilitate cu posibilitatea de a răspunde de la 1 la 5 unde 1 este deloc iar 5 – foarte mare;

A2. Bibliografia indicată a fost: 1 – deloc accesibilă – 5 – foarte accesibilă, cu variaţiile aferente pe acest interval;

A3. Coerenţa conţinutului prezentat a fost: 1 – foarte slabă, 2 Slabă, 3 – potrivită, 4 – Bună, 5 – Foarte bună.

A4. Suport de curs/seminar/laborator pus la dispoziţie: 1 – deloc accesibil până la 5 – foarte accesibil.

Rezultatele prezentate în graficul nr.1 relevă faptul că mediile obţinute la acest domeniu se ridică în jurul valorii de 4,5 (din 5 posibil) cea ce înseamnă o cotare **foarte bună** a aspectelor ştiinţifice şi de conţinut. Astfel sunt apreciate ca fiind cu nun grad foarte mare de accesibilitate şi utilitate informaţiile prezentate (4,48) la fel ca şi bibliografia indicată. **Foarte accesibile** sunt considerate şi suporturile informaţionale oferite la curs şi la seminar. Cu o diferenţă de doar 0,08 puncte, situându-se astfel tot în zona de **foarte bine,** este cotată de către studenţi şi coerenţa conţinuturilor prezentate.



Grafic nr. 1 – Valorile medii obţinute la domeniul A

B. **Aspecte didactice** – un domeniu central şi foarte important al chestionarului cuprinde 8 itemi cu răspunsuri diferenţiate pentru curs şi seminar, fiind utilizată tot o scala Lickert cu 5 trepte:

B1. Organizarea activităţii în ansamblu – cu variante de răspuns 1 slabă până la 5 – excepţională;

B2. Ritmul de predare – cu variante de răspuns de la prea lent sau prea rapid – 1 până la corespunzător – 5;

B3. Limbajul ştiinţific folosit de cadrul didactic – aici oferindu-se variante de răspuns de tipul inaccesibil – 1 până la 5 complet accesibil;

B4. Gradul de încurajare a dialogului – item care oferă posibilităţi de răspuns de tipul 1 – slab, 3 –moderat, 5 – foarte mare;

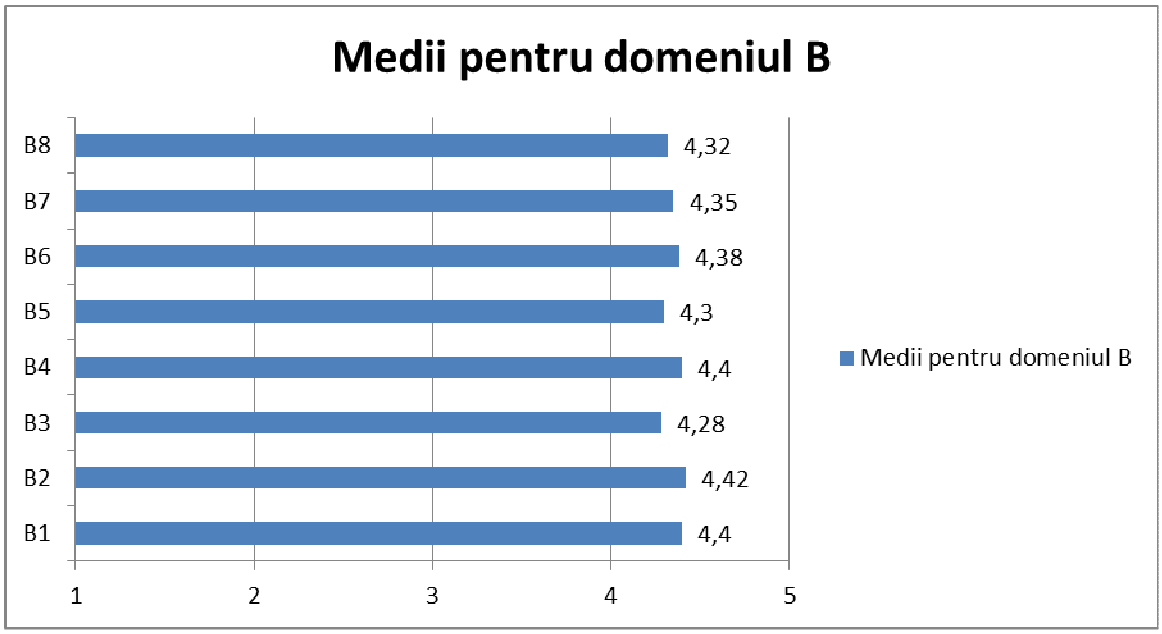
B5. Frecvenţa metodelor activ-participative folosite de cadrul didactic – cu variante de răspuns 1 – insesizabile, 2 foarte rare, 3 –rare, 4 – frecvente şi 5 – foarte frecvente;

B6. Disponibilitatea cadrului didactic de ajutorare a studenţilor putea fi cotată de la 1 – însemnând foarte mică până la 5 însemnând foarte mare;

B7. Managementul timpului cadrului didactic putea fi cotat de la 1 – foarte slab până la 5 – foarte bun;

B8. Modul de prezentare a materiei din perspectiva gardului de atractivitate a putut fi evaluat tot cu note de la 1 la 5 – mergând de la neinteresant la foarte interesant.

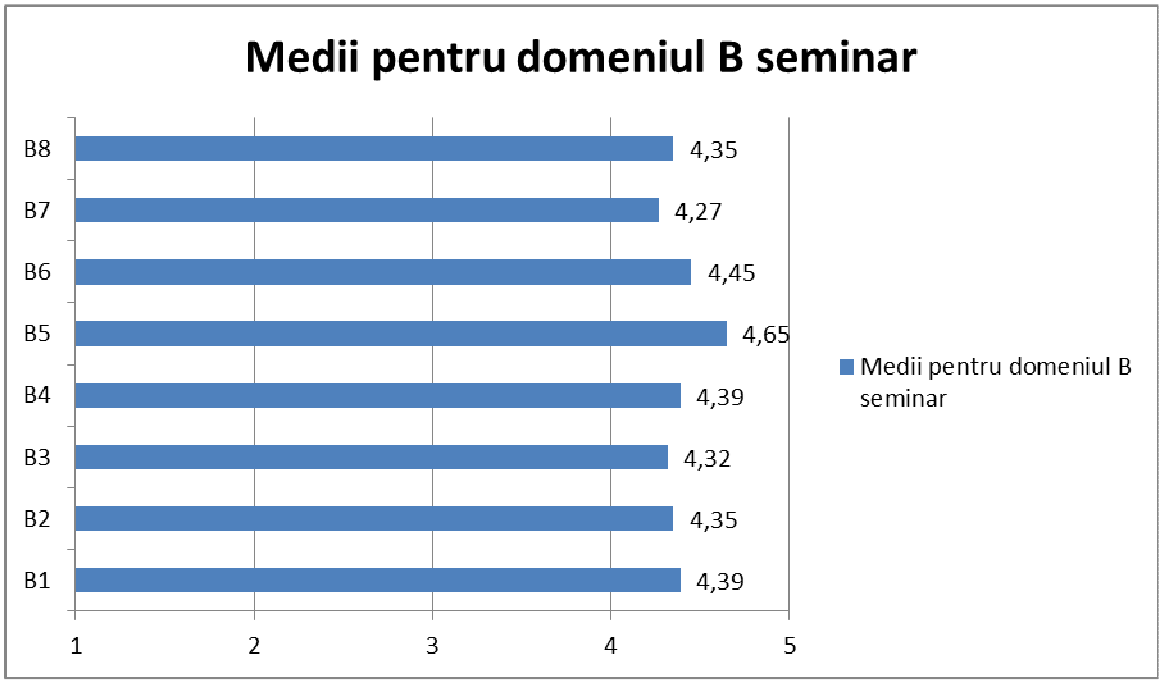
În graficul nr.2 sunt prezentate valorile medii obţinute de cadrele didactice titulare de curs în urma evaluării realizate de studenţi.



Grafic nr.2 – Mediile obţinute la domeniul B – curs

După cum se poate observa valorile medii se situează în partea de sus a axei 1 – 5, domeniul B pentru curs înregistrând o medie de 4,36 ceea ce înseamnă **un grad ridicat de apreciere** a activităţilor de curs. Astfel, majoritatea studenţilor apreciază că organizarea activităţilor de curs este **foarte bună şi chiar excepţională.** Cu o medie apropiată de aceasta, 4,2, este cotat şi ritmul de predare ceea ce înseamnă că a fost considerat **în foarte mare măsură corespunzător**. La fel este considerat şi gradul de încurajare a dialogului, studenţii apreciind că acesta este **foarte mare** în majoritatea situaţiilor. Limbajul ştiinţific folosit de cadrul didactic în activităţile de curs este perceput de studenţi ca fiind **accesibil**, iar metodele activ - participative se constată că sunt **frecvent** folosite de cadrele didactice. Studenţii apreciază şi disponibilitatea **mare şi foarte mare** a cadrului didactic pentru a le oferi asistenţă în învăţare. Timpul alocat cursurilor este considerat ca fiind **foarte bine gestionat**, la fel ca şi modul de prezentare al materiei (o medie de 4,35, respectiv 4.32).

Pentru a obţine informaţii cât mai specifice despre activitatea didactică studenţii au fost solicitaţi să facă aprecieri şi asupra activităţilor de seminar şi laborator. Rezultatele medii sunt prezentate în graficul nr.3.



Grafic nr.3 – Mediile obţinute la domeniul B – seminar

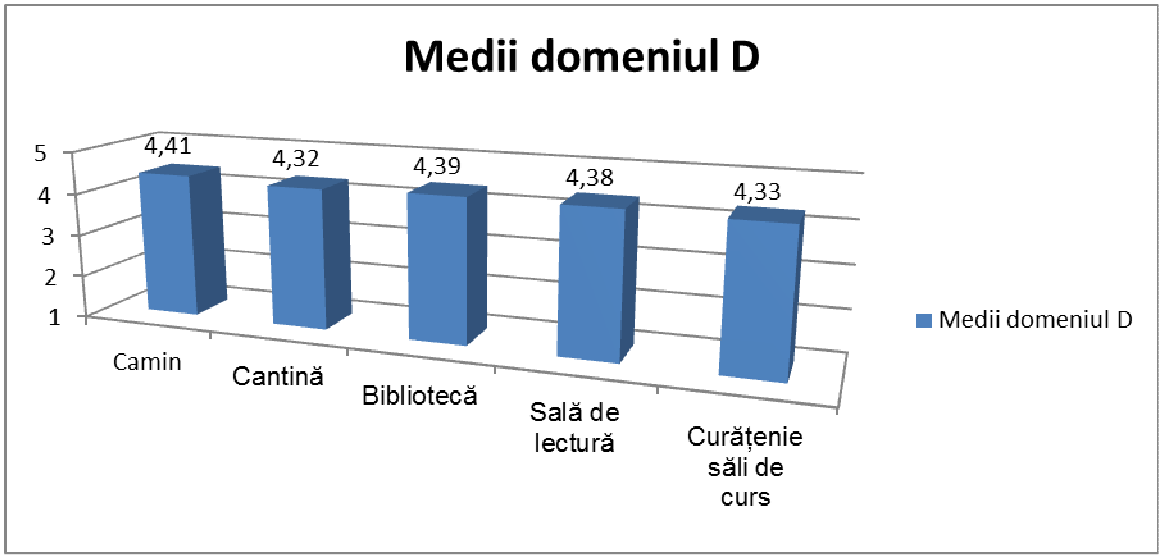
Se constată că la activităţile de seminar media este mai ridicată decât la activităţile de curs 4,4 faţă de 4,36. Diferenţa nu este foarte mare, ea fiind generată de cotarea mai ridicată la indicatorul B5. Este vorba despre o medie de 4,65 înregistrată ca urmare a aprecierii fireşti referitoare la **utilizarea foarte frecventă** a metodelor activ-participative. Având în vedere specificul activităţilor de seminar este absolut firească această apreciere, un scor redus aici fiind cel care ar fi fost nefiresc. Şi în cazul activităţilor de seminar organizarea este considerată ca fiind **foarte bună**, la fel ritmul de predare şi modul de prezentare a materiei. Limbajul folosit la seminarii este considerat ca fiind accesibil, titularii de seminar încurajând într-o **mare spre foarte mare măsură** dialogul la activităţile de învăţare. Disponibilitatea cadrului didactică este percepută ca fiind **foarte mare** în majoritatea cazurilor, media fiind de 4,45. O medie mai scăzută, dar totuşi aflată între nivelul de bine şi foarte bine, este înregistrată la indicatorul managementul timpului. O posibilă explicaţie ar fi şi nevoia exprimată de studenţi de a fi alocate mai multe ore de seminarii şi lucrări practice.

C. **Aspecte etice** – la acest domeniu studenţii au fost solicitaţi să aprecieze, pe o scală de la 1 la 5 unde 1 înseamnă foarte inadecvat şi 5 foarte adecvat, comportamentul şi limbajul academic al cadrului didactic.

Pentru acest domeniu mediile obţinute s-au situat în partea superioară a scalei în jurul valorii de 4,5, 4,55 fiind şi media pe Universitate. Această valoare indică faptul că studenţii apreciază ca fiind **foarte adecvat** comportamentul şi limbajul academic al cadrelor didactice, acest superlativ indicând şi un grad ridicat de apreciere la adresa corpului profesoral, pe lângă încadrarea firească în comportamentele specifice ţinutei academice.

D. **Evaluarea condiţiilor generale** – studenţii au fost puşi în situaţia să acorde un calificativ de la 1 – neadecvate la 5 – foarte bune spaţiilor pe care le utilizează în mod curent ca studenţi: cămin, cantină, bibliotecă, sală de lectură, curăţenie în sălile de curs.

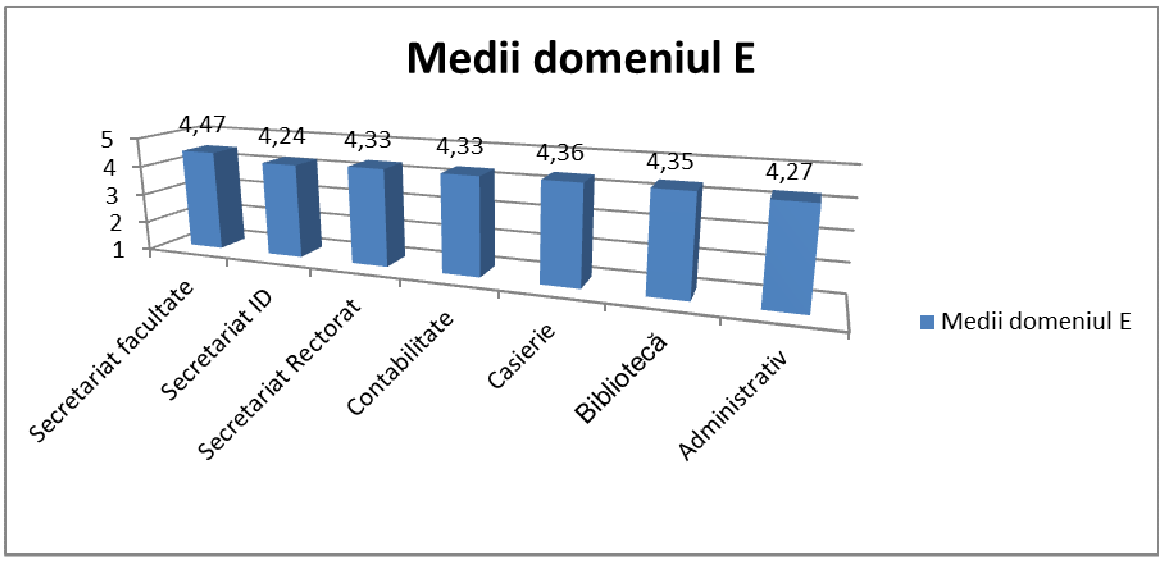
Percepţia generală a studenţilor asupra acestor spaţii şi implicit asupra aceea ce le oferă este una foarte bună, media acestor aprecieri fiind 4,36 din 5 posibil.



Grafic nr.4 - Mediile obţinute la domeniul D

E. **Evaluarea disponibilităţii către studenţi a personalului universităţii** – s-a solicitat acordarea unui punctaj de la 1 la 5 unde 1 înseamnă neadecvat şi 5 foarte bun pentru modul în care reprezentanţii compartimentelor administrative (secretariate, contabilitate, casierie, bibliotecă, administrativ) ale Universităţii răspund solicitărilor studenţilor şi înţeleg să se raporteze la aceştia.

Rezultatele înregistrate la acest domeniu (cu o medie de 4,28) indică un nivel ridicat de satisfacţie al studenţilor referitor la relaţia cu reprezentanţii compartimentelor administrative.



Grafic nr.5 - Mediile obţinute la domeniul E

CONCLUZII

- Media de 4,45 rezultată pentru aprecierea aspectele ştiinţifice şi de conţinut ale cursurilor arată un nivel **foarte bun**;
- Media 4,36 rezultată pentru aprecierea aspectelor didactice la curs arată un nivel **foarte bun**;
- Media 4,4 rezultată pentru aprecierea aspectelor didactice la seminarii arată un nivel **foarte bun**;
- Media 4,55 rezultată pentru aprecierea aspectelor etice arată un nivel **foarte bun**;
- Media 4,36 rezultată pentru aprecierea condiţiilor generale arată un nivel **foarte bun**.

Media 4,28 rezultată pentru aprecierea disponibilităţii personalului universităţii faţă de studenţi arată un nivel **bun spre foarte bun**.

4. Prezenţa U.A.V. în spaţiul European al Învăţământului Superior:

4.1 Extinderea relaţiilor academice cu universităţi din spaţiul European şi extra-european;

4.2 Consolidarea şi dezvoltarea programelor Erasmus Plus;

5. Dezvoltarea infrastructurii pentru învăţământ şi cercetare ştiinţifică a U.A.V.

5.1 Dotarea cu aparatură de înaltă performanţă pentru cercetări în domeniul siguranţei alimentare, textile inteligente şi protecţia mediului;

5.2 Continuarea programului de dotare cu aparatură a laboratoarelor pentru studii de licenţă şi extinderea programului şi pentru studii universitare de masterat;

5.3 Exploatarea structurii total informatizată a Complexului Universitar M prin accesul în mod organizat la biblioteci virtuale şi baze de date internaţionale pentru domeniile fundamentale specifice UAV, prin abonamente anuale, prevăzute în Acordul ANELIS Plus

5.4. Operaţionalizarea centrelor de cercetare la nivelul fiecărei facultăţi

6. Valorificarea rezultatelor cercetării ştiinţifice:

6.1 Antrenarea cadrelor didactice, studenţilor, masteranzilor în competiţii ştiinţifice;

6.2 Stimularea celor mai buni cercetători;

6.3 Atragerea şi implicarea studenţilor în activitatea de cercetare şi diseminare a rezultatelor cercetării ştiinţifice;

6.4 Promovarea rezultatelor ştiinţifice prin susţinerea de către universitate a apariţiei acestora în reviste cu impact înalt;

6.5 Organizarea de manifestări ştiinţifice în colaborare cu organizaţii similare din spaţiul european;

6.5.1 Organizarea de manifestări ştiinţifice internaţionale şi participarea ca membru în comitetele ştiinţifice şi de organizare al unor manifestări ştiinţifice internaţionale din străinătate;

6.7 Dezvoltarea Şcolii Doctorale la nivelul tuturor facultăţilor;

7. Relaţii cu mediul economic, studenţesc, preuniversitar:

7.1 Parteneriate şi colaborări cu specialişti recunoscuţi pentru performanţele obţinute, agenţi economici, IMM-uri, unităţi administrative privind elaborare de programe şi proiecte;

7.2 Activitatea susţinută a Departamentului pentru Consiliere în Carieră şi Orientare Profesională a studenţilor;

7.3 Intensificarea preocupărilor pentru formarea şi consolidarea abilităţilor de comunicare a absolvenţilor, inclusiv în limbi străine;

8. Îmbunătăţirea politicilor financiare în cadrul U.A.V.:

8.1 Identificarea unor soluţii pentru a putea analiza auditarea situaţiei financiare de către o echipă externă de auditori.

Capitolul 2. Evaluări externe

2.1. Evaluare EUA

În anul 2013, a avut loc Evaluarea internaţională externa EUA, pe baza Raportului întocmit de prorectorul privind cercetarea ştiinţifică şi Prorector privind Procesul de Învăţământ şi Evaluarea Calităţii. În Raportul comisiei de evaluare externă se precizează că:" Calitatea este recunoscută ca un obiectiv strategic al universităţii" şi " Universitatea a implementat toate procedurile şi procesele standard pentru asigurarea calităţii, ceea ce îi permite să urmărească calitatea în instituţie. Calitatea este analizată la toate nivelele universităţii, astfel încât conducerea universităţii are instrumentele de achiziţionare a cunoştinţelor actualizate despre situaţia calităţii din instituţie" şi i se recomandă la acest capitol privind Cultura calităţii să: "să se crească accentul pe îmbunătăţirea calităţii şi pe pregătirea cadrelor didactice în acest sens" şi "să se genereze eficienţă în administrarea asigurării calităţii prin verificarea diviziunii sarcinilor între organele implicate în asigurarea calităţii şi prin trecerea de la sistemul de colectare al chestionarelor periodice al studenţilor şi cadrelor didactice bazat pe hârtie la cel electronic". Principalele concluzii ale Raportului EUA sunt:

- Echipa doreşte să concluzioneze că UAV este o universitate bună cu educaţie solidă foarte apreciată de studenţi. Universitatea este bine înglobată în şi apreciată de comunitate locală şi prin însăşi existenţa ei revitalizează oraşul şi regiunea Aradului. Comunitatea academică este tânără, competentă şi extrem de dedicată în a da studenţilor cea mai bună experienţă educaţională posibilă. Conducerea universităţii recunoaşte provocările înfruntate de universitate şi îşi asumă obligaţia de schimbare a instituţiei în faţa acestor provocări.

- Universitatea îşi desfăşoară activitatea într-un mediu cu circumstanţe politice şi legislative volatile. Scăderea finanţării naţionale a educaţiei şi cercetării, precum şi scăderea demografică şi exodul de creiere din România către restul Europei sunt motive serioase de îngrijorare. Prima conduce la scăderea numărului de studenţi, în timp ce cealaltă a condus la un sprijin crescut pe finanţarea pe scurtă durată.
- Un astfel de mediu provocator face dificil ca universitatea să facă planuri pe termen lung şi îmbunătăţiri. Situaţia necesită auto-analiză consistentă şi solidă alături de priorităţi strategice clare şi de flexibilitatea de a răspunde la nevoile schimbătoare ale mediului. În acest sens, viziunea conducerii universităţii şi suportul universităţii şi al comunităţii locale sunt de cea mai mare importanţă.

2.2.*Măsurile luate de UAV în urma evaluării instituţionale de către ARACIS*

În acord cu obiectivele evaluării instituţionale externe prevăzute în metodologia ARACIS, Universitatea „Aurel Vlaicu" din Arad a fost supusă unei evaluări instituţionale externe din perspectiva evaluării instituţionale periodice. În urma acestei evaluări au rezultat o serie de recomandări, unele esenţiale, de îmbunătăţire a calităţii academice din UAV.

Conform acestor recomandări, UAV a luat următoarele măsuri:

1. Actualizarea regulamentelor, metodologiilor şi procedurilor instituţiei în acord cu legislaţia în vigoare;

2. Au fost eliminate din regulamentele UAV acele prevederi care nu sunt conforme cu bunele practici universitare, precum cele referitoare la unele taxe nejustificate, la transferul studenţilor, la situaţia titularilor de disciplină în cazul

comisiilor de reexaminare constituite la cererea studenţilor, dar şi ambiguităţile semnalate în legătură cu procedurile de admitere la nivel de licenţă şi la nivel de masterat;

3. Conducerea UAV a urmărit cu toată atenţia constituirea formaţiilor de studiu în anul universitar 2013-2014 în consonanţă cu cerinţele normative;

4. Au fost luate măsuri de utilizare eficientă a spaţiilor de învăţământ şi de dotare a acestora în conformitate cu cerinţele disciplinelor din programele de studii;

5. Pentru antrenarea mai eficientă a studenţilor în procesele de luare a deciziilor şi de diseminare acestora în masa de studenţi, s-a trecut urgent la completarea organelor colective de conducere cu reprezentanţi ai studenţilor în ponderea prevăzută de lege;

6. În vederea ridicării calităţii actului educaţional, conducerea UAV a luat măsuri de impulsionare a activităţii Comisiilor de monitorizare a planurilor de învăţământ, a programelor de studiu şi a fişelor disciplinelor, astfel încât rapoartele semestriale ale acestor comisii să poată evidenţia la modul concret preocuparea cadrelor didactice, a departamentelor şi facultăţilor pentru realizarea în practică a recomandărilor făcute de către comisiile de evaluare a ARACIS;

7. Normele didactice au fost constituite în acest an universitar în mod mai omogen, respectându-se cerinţele în acest domeniu, iar activităţile didactice desfăşurate în regim de plata cu ora se încadrează în limitele prevăzute de legislaţia în vigoare;

8. Împreună cu decanii, directorii de departamente de la facultăţile de ştiinţe economice, de inginerie alimentară, turism şi protecţia mediului, ştiinţe exacte, ştiinţe ale educaţiei, psihologie şi asistenţă socială, precum şi cu departamentul de resurse umane, s-a acţionat pentru corelarea dintre pregătirea cadrelor didactice (domeniul de doctorat) şi profilul disciplinelor predate, aşa după cum se poate observa şi din actualele state de funcţiuni;

9. A fost revăzută situaţia cadrelor didactice asociate, astfel încât să nu mai existe cazuri în care aceste cadre didactice să nu prezinte acordul instituţiei unde au

norma de bază. Totodată, s-a verificat situaţia pregătirii pedagogice în vederea îndeplinirii tuturor criteriilor din metodologia de evaluare a personalului didactic;

10. După vizita anterioară a Comisiei ARACIS, în legătură cu situaţia personalului de la Biblioteca UAV, s-a trecut imediat la evaluarea profesională a acestui personal, urmărindu-se ca angajaţii din acest compartiment să deţină pregătire filologică sau de biblioteconomie;

11. În perioada care s-a scurs de la precedenta vizită a ARACIS, echipa managerială a UAV a acordat o atenţie deosebită reanalizării şi actualizării cursurilor, suporturilor de curs şi de seminar, precum şi a celorlalte materiale utilizate în procesul de învăţământ, astfel încât să fie respectate toate standardele ARACIS. De asemenea, în cadrul fiecărei facultăţi au fost revăzute şi actualizate, înainte de începerea anului universitar, toate fişele disciplinelor;

12. Serviciul juridic, secretariatul UAV şi decanatele facultăţilor au elaborat proceduri mai adecvate privind contractele de studiu, actele adiţionale anuale, taxele de studiu şi parcursul studenţilor;

13. Conducerea UAV a stabilit resursele materiale necesare în vederea achiziţionării unui soft pentru identificarea şi eliminarea tendinţelor de plagiat la studenţi şi cadre didactice;

14. UAV tipăreşte Buletine de informare care cuprind hotărârile şi deciziile luate la nivelul organelor de conducere colectivă (inclusiv la nivelul departamentelor), astfel încât informaţiile de interes public sunt diseminate în rândul cadrelor didactice şi al studenţilor, Buletinele de informare găsindu-se în bibliotecile facultăţilor şi în Biblioteca Centrală Universitară;

15. Pentru a veni în sprijinul studenţilor, au fost revăzute criteriile de promovare a examenelor în sensul de a se acorda o importanţă sporită aspectelor aplicative ale disciplinelor. S-a avut în vedere, de asemenea, participarea mai activă a studenţilor la procesul de elaborare a criteriilor şi procedurilor de evaluare referitoare la activitatea de predare, seminarizare şi examinare;

16. Comisia de evaluare şi asigurare a calităţii din UAV, precum şi Departamentul de consiliere în carieră şi orientare profesională, împreună cu Comisiile de monitorizare a planurilor de învăţământ, au revăzut aceste planuri în

fiecare facultate, urmărindu-se aspectele de succesiune logică a disciplinelor şi respectarea în totalitate a standardelor ARACIS. S-a statornicit practica întâlnirii periodice a studenţilor şi cadrelor didactice cu potenţialii angajatori, întocmirea de procese verbale cu ocazia acestor întâlniri, urmărindu-se ca, pe baza acestor întâlniri, să fie îmbunătăţite fişele unor discipline de interes economic sau chiar a planurilor de învăţământ acolo unde situaţia o cere. Totodată, pentru realizarea unor legături mai strânse între activitatea didactică teoretică şi nevoile practice ale angajatorilor, se are în vedere colaborarea cu practicieni din mediul economic sau administrativ, îndeosebi pentru prezentarea de studii de caz;

17. S-a luat măsura organizării de întâlniri semestriale cu studenţii în scopul de li se face cunoscute acestora reglementările UAV şi de se a lua cunoştinţă, în acelaşi timp, de opiniile şi propunerile studenţilor. În acest sens sunt implicaţi mai mult reprezentanţii studenţilor în Senat şi în Consiliile facultăţilor;

18. Întrucât UAV dispune de resursele necesare unei colaborări interdisciplinare, se are în vedere creşterea coeziunii activităţilor şi valorificarea expertizelor pentru a se ajunge la planuri de cercetare ştiinţifică mai unitare şi la o strategie a instituţiei centrată pe cercetarea de excelenţă;

19. Conducerea UAV urmăreşte intensificarea eforturilor privind creşterea vizibilităţii cercetării ştiinţifice prin publicaţii şi proiecte internaţionale, prin publicarea de articole şi studii în reviste şi volume de prestigiu pe plan naţional şi internaţional. Atât cadrele didactice, cât şi studenţii, au acces gratuit la baze de date internaţionale care sunt cuprinse în Proiectul ANELIS+;

20. În concordanţă cu sugestiile făcute de către Comisia ARACIS, echipa managerială a UAV şi Consiliul academic, împreună cu conducerea Facultăţii de inginerie alimentară, turism şi protecţia mediului, sprijină iniţiativa de înfiinţare în cadrul acestei facultăţi a unei Şcoli doctorale, scop în care se urmăreşte abilitarea cadrelor didactice care îndeplinesc condiţiile;

21. Având în vedere faptul că UAV dispune de spaţii peste necesarul numărului de studenţi, aşa cum a observat şi Comisia ARACIS, s-a luat măsura de stabilire a unor săli de studiu sau săli de lectură în incinta facultăţilor, care să funcţioneze după orare bine stabilite, cu aprobarea decanului fiecărei facultăţi;

22. În fine, ţinând seamă de faptul că UAV dispune de servere proprii, s-a adoptat măsura realizării unei Baze de date actualizabilă şi accesibilă multicriterial, cu menirea de a permite o evaluare periodică a calităţii şi indicatorilor de performanţă.

Capitolul 3. *Rapoartele cu privire la asigurarea calităţii ale Facultăţilor UAV*

În fiecare facultate comisia de evaluare şi asigurare a calităţii la nivel de facultate (CEAC-F) şi consiliile facultăţilor au analizat stadiul implementării obiectivelor generale şi au stabilit planuri de măsuri proprii. Menţionăm aici următoarele aspecte din rapoartele cu privire la asigurarea calităţii ale CEAC-F:

FACULTATEA DE INGINERIE

Analiza planului de îmbunătăţire a calităţii în cadrul Facultăţii de Inginerie din UAV pentru anul universitar 2012-2013

Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii a analizat şi evaluat propunerile de îmbunătăţire prezentate în Raportul anual 2012-2013

S-a constat implementarea următoarelor propuneri:

- S-au făcut progrese în reorganizarea Asociaţiei Absolvenţilor Facultăţii de Inginerie. Cu ocazia întâlnirilor absolvenţilor s-a reactualizat baza de date cu datele de contact ale acestora
- S-a perfecţionat procedura de admitere la cursurile de licenţă şi masterat
- S-au dezvoltat parteneriatele cu mediul socio-economic, prin atragerea partenerilor tradiţionali din domeniul industrial şi cel al cercetării ştiinţifice în organizarea conferinţelor facultăţii, cu aceste ocazii având loc mese rotunde în care s-a discutat corelarea planurilor de învăţământ cu cerinţele pieţei forţei de munca
- S-a sprijinit publicarea materialelor de studiu pentru specializările facultăţii

- S-a încurajat înscrierea celor mai buni absolvenţi la cursurile de masterat şi doctorat
- S-au întărit legăturile cu studenţii prin cooptarea reprezentanţilor lor în structurile de conducere a facultăţii (Consiliul Facultăţii, Biroul Consiliului şi Comisiile de specialitate)
- Proiectarea noilor programe de master pe baza competentelor stabilite prin consultarea tuturor părţilor interesate(facultate, angajatori, absolvenţi şi studenţi)
- Organizarea manifestărilor ştiinţifice tradiţionale din facultate şi creşterea participării internaţionale
- Urmărirea activităţii comisiei de audit intern pentru calitate, comisie având drept scop să verifice dosarele de evaluare pentru programele de studiu ce urmează să fie acreditate ;
- Reacreditarea specializărilor AIA, TDPT
- Acreditarea şi reacreditarea unor specializări pentru studii universitare de licenţa şi de masterat.

Propuneri de măsuri de îmbunătăţirea calităţii în Facultatea de Inginerie din UAV în anul universitar 2013/2014

Comisia de evaluare şi asigurare a calităţii, analizând îndeplinirea Planului de măsuri de îmbunătăţire a calităţii în UAV în anul universitar 2012/2013, remarcă preocuparea conducerii UAV la toate nivelele decizionale (universitate, facultate, departamente) de a mări încrederea părţilor interesate în calitatea proceselor educaţionale de cercetare şi administrative care se desfăşoară în universitate.

Comisia remarcă de asemenea transparenţa informaţiilor legate de proiectarea, organizarea, conducerea şi controlul proceselor educaţionale şi existenţa indicatorilor de calitate măsurabili în majoritatea proceselor ce se desfăşoară în UAV. Rezultatul acestei analize îl constituie *Planul de măsuri de îmbunătăţire a calităţii în UAV în anul universitar 2012/2013*.

Comisia de Evaluare şi Asigurarea Calităţii-UAV a analizat planurile individuale de îmbunătăţire a calităţii facultăţilor din UAV şi a constatat ca acestea corespund recomandărilor făcute de experţii evaluatori ai ARACIS şi îşi stabilesc obiective care vor duce la îmbunătăţirea activităţilor didactice, ştiinţifice şi de creştere a satisfacţiei studenţilor în aceste facultăţi.

Comisia de Evaluare şi Asigurarea calităţii-UAV a elaborat de asemenea un *Program de audit intern*, care va permite evidenţierea în cadrul fiecărei facultăţi a activităţilor ce pot şi trebuie să fie analizate şi îmbunătăţite.

Activităţi privind îmbunătăţirea calităţii educaţiei

Pentru îmbunătăţirea calităţii educaţiei, Comisia de calitate a urmărit modul în care s-a realizat analiza şi reactualizarea planurilor de învăţământ în vederea adaptării permanente la specificul european. Obiectivul a fost realizat pentru toate programele de studiu (licenţă şi master).

Un alt aspect important urmărit de Comisia de Calitate a fost cel legat de asigurarea materialelor didactice şi de studiu (cursuri tipărite, cursuri în format electronic disponibile pe Internet, îndrumătoare pentru activităţi aplicative, etc.) pentru fiecare disciplină din planurile de învăţământ. În urma verificărilor, s-a constatat că doar disciplinele nou introduse în planurile de învăţământ nu dispun de materiale didactice suficiente. Cadrele didactice titulare ale disciplinelor în cauza şi-au asumat termene clare şi concrete pe parcursul anului 2012/2013, până la care vor finaliza materialele didactice specifice. Pentru moment, lipsa unor materiale didactice la disciplinele noi este compensată de experienţa ştiinţifică şi profesională a cadrelor didactice titulare.

Platforma E-learning a UAV a fost îmbunătăţita, ea fiind folosită de studenţii tuturor facultăţilor la toate formele de învăţământ şi ciclurile de studiu. Tot pentru creşterea calităţii educaţiei la realizarea statelor de funcţii pentru anul universitar 2013/2014, s-a urmărit ca fiecare disciplină din planul de învăţământ al fiecărei specializări din cadrul facultăţii să fie predată de cadre didactice cu o

bogata activitate ştiinţifică şi didactică în domeniul respectiv, asigurându-se astfel o legătura nemijlocită între student şi specialist. În urma analizelor efectuate, Comisia de Calitate face o serie de propuneri privind îmbunătăţirea calităţii educaţiei pentru anul 2013-2014, după cum urmează:

- introducerea pe scară mai largă, la cursuri şi seminarii, a noilor mijloace de predare: videoproiector, cursuri practice, etc. ;
- realizarea unor noi documente pentru sistemul calităţii şi de monitorizare a activităţii care să permită adaptarea cât mai bună a procesului educaţional la necesităţile studentului ;
- postarea/actualizarea materialelor didactice pe pagina de Web a facultăţilor ;
- publicarea unor noi materiale de studio, cursuri universitare/îndrumătoare de aplicaţii, în conformitate cu planul editorial aprobat la nivel de facultate şi cu angajamentele asumate;
- consolidarea legăturilor cu mediul economic de profil pentru asigurarea desfăşurării activităţii de practică a studenţilor ;
- găsirea unor noi parteneri din mediul economic la care studenţii să desfăşoare activitatea de practică specifică fiecărui domeniu de formare ;
- sprijinirea organizării cercurilor ştiinţifice la nivelul catedrelor ;
- sprijinirea organizării cercurilor centrelor de cercetare la nivelul facultăţilor/catedrelor.

CONCLUZII

Din activităţile menţionate mai sus, se poate constat participarea activă a Comisiei de Calitate la evaluarea şi asigurarea activităţilor legate de procesul educaţional. În anul 2012-2013, Comisia a reuşit să se implice în majoritatea activităţilor solicitate de către conducerea Comisiei de Evaluare şi Asigurare a Calităţii din cadrul universităţii şi să se impună, la nivel de facultate, respectarea cerinţelor cuprinse în procedurile Sistemului de Evaluare şi Asigurare a Calităţii.

FACULTATEA DE INGINERIE ALIMENTARĂ, TURISM ŞI PROTECŢIA MEDIULUI

Coordonarea activităţilor privind evaluarea programelor de studii şi evaluarea calităţii proceselor de baza şi suport

Structura programelor de studii

CEAC-FIATPM a coordonat în perioada noiembrie 2012-aprilie 2013 activitatea de evaluare internă a unui program de studiu - Ingineria Produselor alimentare - licenţă, învăţământ cu frecvenţă, în vederea evaluării de către ARACIS. Coordonarea a constat în:

- actualizarea informaţiilor pentru Partea 1-a Raportului de evaluare internă a programului de studiu - Prezentarea instituţiei ;
- difuzarea ghidurilor de evaluare externă a procedurilor şi a altor informaţii necesare pentru elaborarea Rapoartelor de evaluare internă;
- monitorizarea elaborării Raportului, auditul/verificarea rapoartelor pentru programul de studio supus procedurii de evaluare externă;
- comunicarea cu echipele de evaluare ARACIS.

Ca rezultat al acestei activităţi la reevaluarea periodică instituţională a UAV din anul 2013, realizată de experţii ARACIS, specializarea Ingineria Produselor Alimentare din cadrul FIATPM a fost reacreditată pe o perioadă de 5 ani, cu propunerea de a iniţia şi o şcoală doctorală în acest domeniu.

În implementarea strategiei de dezvoltare facultatea a constituit şi în anul 2013 politica de restructurare şi reînnnoire a programelor de studii, formulând o ofertă licenţă-master.

Toate programele de studii derulate în cadrul facultăţii sunt asociate domeniilor aprobate la nivel naţional îşi dezvoltă competenţe corespunzătoare calificărilor din Nomenclatorul Naţional al Calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: obiectivele generale şi specifice ale programului, planul de învăţământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS, disciplinele a căror eşalonare este corelată cu obiectivele programului de studiu, fişele disciplinelor. Începând cu anul universitar 2012-

2013, formatul fişelor disciplinelor, adoptat unitar la nivel instituţional a fost în concordanţă cu prevederile OM nr.4430 din 29 iunie 2009 privind utilizarea Cadrului naţional al calificărilor din învăţământul superior. Există preocuparea pentru creşterea flexibilităţii pregătirii profesionale, prin introducerea pachetelor disciplinelor opţionale şi facultative

Pentru desfăşurarea corespunzătoare a procesului didactic CEAC-FIATPM în colaborare cu conducerea facultăţii şi cu coordonatorii de programe de studii acordă o atenţie deosebită implementării şi actualizării documentelor privind managementul calităţii. Au fost elaborate Rapoarte şi Planuri de măsuri la nivelul fiecărui program de studii.

Evaluarea cadrelor didactice

CEAC-FIATPM a coordonat evaluarea cadrelor didactice de către studenţi pentru disciplinele din anul universitar 2012-2013. Evaluarea s-a realizat pe baza chestionarelor de evaluare cadre didactice de către studenţi, accesibile pe Portalul universităţii.

Evaluarea s-a efectuat de către un eşantion reprezentativ de 10 studenţi din fiecare an de studiu la programele de licenţă şi master. Alegerea eşantionului s-a făcut pe baza procentelor medii de participare la activităţile didactice de către studenţi, conform tabelului de mai jos:

Participarea la cursuri	**%**	**Nr. studenţi din eşantion**
Peste 11 cursuri	21,46	2
Între 7 şi 10 cursuri	37,14	4
Între 4 şi 7 cursuri	22,04	2
Mai puţin de 3 cursuri	19,36	2
Total	**100**	**10**

A. Aspecte ştiinţifice şi de conţinut

A1. Informaţiile prezentate au fost de actualitate şi au aplicabilitate la această întrebare 78,57% dintre respondenţi au dat puncte între 4(parţial-foarte mare) şi 5(foarte mare), iar 24,43% între 3 (parţial) şi 4.

A2. Bibliografia indicată a fost considerată foarte accesibilă, respectiv accesibilă pentru 89,29% dintre respondenţi, iar 10,71% au considerat că a fost accesibilă şi parţial accesibilă.

A3. Coerenţa conţinutului prezentat a fost considerată foarte bună, bună de către 92,86% dintre respondenţi, iar 7,14% au considerat că a fost potrivită.

A4. Suport de curs/seminar/laborator pus la dispoziţie a fost considerat foarte accesibil de către 53,57% dintre respondenţi, accesibil de către 42,85% dintre respondenţi iar 3,57% au considerat puţin accesibil.

B. Aspecte didactice

La această serie de itemi rezultatele se vor da distinct pe activitatea de curs şi aplicaţii (în care se încadrează lucrări de laborator, seminarii şi proiecte).

B1. Organizarea activităţii (curs) în ansamblu a fost considerat excepţională de 32,14% dintre respondenţi şi foarte bună de către 97,86% dintre respondenţi.

B1. Organizarea activităţii (aplicaţii) în ansamblu a fost considerată excepţională şi foarte bună de către 78,57% dintre respondenţi, iar 24,43% au apreciat ca fiind bună.

B2. Ritmul de predare (curs): 72,73% dintre respondenţi au considerat ritmul de predare al cursurilor ca şi corespunzător, iar 27,27% mediu

B2. Ritmul de predare (aplicaţii): 75% dintre respondenţi au considerat ritmul de predare la aplicaţii ca şi corespunzător, iar 25% mediu.

B3. Limbajul folosit de cadrul didactic la curs: 82% dintre respondenţi au considerat complet accesibil, iar 18% parţial accesibil.

Limbajul folosit de cadrul didactic la aplicaţii: 92,85% dintre respondenţi au considerat complet accesibil-accesibil, iar 7,14% parţial accesibil.

B4. Gradul de încurajare a dialogului(curs): 68,18% dintre respondenţi au considerat moderat –foarte mare, iar 10,71% moderat

Gradul de încurajare a dialogului (aplicaţii): 28,57% dintre respondenţi au considerat foarte mare, 32,29%moderat-foarte mare, 32,14 moderat.

B5. Metodele activ participative folosite de cadrul didactic (teme de casa, activităţi pe parcursul semestrului) - Curs: 18,18% dintre respondenţi le-au considerat foarte frecvente, 64,29%frecvente, 25% rare iar 3, 57% foarte rare.

B6 Disponibilitatea cadrului didactic de ajutoare a studenţilor (curs) a fost considerată foarte mare de 9,09% dintre respondenţi, mare de 54,55% dintre respondenţi respectiv corespunzătoare de 36,36% dintre respondenţi.

B6. Disponibilitatea cadrului didactic de ajutorare a studenţilor (aplicaţii) a fost considerata foarte mare de 32,14% dintre respondenţi, mare de 28,57% dintre respondenţi respectiv corespunzătoare de 39,28% dintre respondenţi.

B7. Managementul timpului (curs) cadrului didactic a fost: considerat foarte bun de 27,27% dintre respondenţi, bun de către 54,55%, respectiv potrivit de către 18,18%.

B7. Managementul timpului (aplicaţii) cadrului didactic a fost considerat bun de către 67,86% dintre respondenţi, respectiv potrivit de către 32,14%.

B8. Modul de prezentare al materiei(curs) a fost considerat foarte interesant de către 22,73% dintre respondenţi, respectiv „Aşa şi aşa”- Foarte interesant de către 25%

C. Aspecte etice

C1. Comportamentul şi limbajul academic al cadrului didactic: 17,86% dintre respondenţi au dat punctaj maxim(5), 57,14% între 4 şi 4,99 iar 25% între 3 şi 3, 99.

Aprecierea s-a realizat prin acordarea de puncte de la 1-5-pentru fiecare dintre itemi, 1 reprezentând minimul iar 5 maximul.

Pentru interpretarea rezultatelor s-a luat ca valoare media 2,5 care reprezintă calificativul BINE. Analizând date prezentate mai sus, punctajul cadrelor didactice a FIATPM depăşeşte această valoare. Astfel se poate concluziona că peste 2/3 din cadre, respectiv 67,86% au obţinut punctaje medii finale între 4 şi 5 iar 32.14 între 3 şi 4.

Ca urmare a acestei analize au fost elaborate Rapoarte şi Planuri de măsuri la nivelul fiecărui program de studii.

Rezultatele de autoevaluarea cadrelor didactice sunt prezentate mai jos:

Punctaj	**Valori**
Media	**44,24**
Min	**32,5**
Max	**198**

-20% au obţinut între 32,5 şi 50 de puncte

-64% au obţinut între 51-100 puncte maxim situându-se în jurul valorii medii de 77,24%

-16% au obţinut între 101-198(val maxima)

Referitor la evaluarea colegială a cadrelor didactice de la FIATPM, situaţia se prezintă în felul următor:

Aspecte urmărite	**Grila de cotare**					
	Foarte slab 1-1,66		Mediu 1,67-3,33		Foarte bine 3,34-5	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
Participarea la viaţa departamentului	0	0,00	5	17,86	23	82,14
Implicarea în viaţa facultăţii	0	0,00	4	14,29	24	85,71
Lucrul în echipa	0	0,00	6	21,43	22	78,57
Asumarea responsabilităţilor	2	7,14	6	21,43	20	71,43
Promovarea imaginii	0	0,00	7	25,00	21	75,00

facultăţii/universităţii						
Ţinută şi comportament profesional	0	0 ,00	3	1 0,71	2 5	8 9,29
Capacitatea de comunicare	1	3 ,57	4	1 4,29	2 3	8 2,14
Respectul faţă de colegi	1	3 ,57	3	1 0,71	2 4	8 5,71
Promovarea creativităţii	0	0 ,00	7	2 5,00	2 1	7 5,00

Coordonarea proceselor de audit

Sub coordonarea RC, s-au desfăşurat audituri interne planificate, după cum urmează:

- auditul rapoartelor de evaluare internă pentru un program de studiu care a fost supus evaluării externe de către ARACIS, în perioada 2012 –aprilie 2013. La aceasta acţiune au fost implicate cadre didactice din facultate.
- Auditul intern anual al programelor de studii din cadrul facultăţii şi întocmirea rapoartelor de audit
- Revizuirea procedurii de audit intern

Acţiuni de instruire a personalului din facultate în evaluarea şi asigurarea calităţii

- instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse evaluării ARACIS în anul universitar 2012-2013

- instruirea membrilor CEAC-FIATPM privind evaluarea cadrelor didactice de către studenţi

- consultanţă permanentă (prin telefon sau e-mail) referitoare la aplicarea procedurilor şi instrumentelor SMC, acordata de CEAC-FIATPM şi RC

persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea şi altor membrii ai comunităţii academice a facultăţii

Asigurarea calităţii în cercetarea ştiinţifică

Cercetarea este valorificată prin: publicaţii pentru scopuri didactice, publicaţii ştiinţifice, cercuri studenţeşti şi alte structuri valorificate (universitatea organizează sesiuni naţionale şi internaţionale ale cadrelor didactice şi studenţilor, iar comunicările sunt publicate în buletine ştiinţifice cotate ISBN sau ISSN sau în reviste dedicate activităţii organizate). Fiecare cadru didactic şi cercetător are anual cel puţin o publicaţie sau o realizare didactică sau ştiinţifică.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel naţional prin premii, citări, cotări, etc. Publicaţiile, lucrările de anvergură, etc. sunt menţionate în baze de date internaţionale. Universitatea desfăşoară activităţi de cercetare şi pentru mediul economic/de afaceri existând în universitate contracte de cercetare, granturi de cercetare CNCSIS şi proiecte finanţate din fonduri europene. Rezultatele cercetării au fost publicate în reviste recunoscute CNCSIS în reviste şi Proceeding-uri ISI. Cadrele didactice au participat şi participă la conferinţe naţionale şi internaţionale.

Au fost tipărite cărţi în edituri recunoscute CNCSIS şi cărţi publicate la edituri din străinătate. Acest aspect a fost abordat prin acordarea premiilor pentru excelenţă în cercetare. Rezultatele nu au întârziat să apară, în anul 2012 numărul lucrărilor ISI tipărite crescând considerabil, iar în anul 2013 s-a continuat în acelaşi trend ascendent.

Rezultatele cercetării cadrelor didactice din cadrul FIATPM pe anul 2013 s-au concretizat în următoarele: 16 lucrări indexate ISI Web of Knowledge, 7 articole indexate BDI, 28 de conferinţe în ţară şi 5 în străinătate, 4 proiecte finanţate de instituţii din ţară, 3 proiecte finanţate din străinătate, 4 invitaţii la conferinţe internaţionale, 3 susţineri de prelegeri în străinătate, 1 brevet naţional şi 2 internaţionale, numeroase premii şi medalii.

Colectivele de cercetare din FIATPM au beneficiat şi în decursul anului 2013 de baza materială oferită de Institutul de Cercetare Dezvoltare Inovare în Ştiinţe Tehnice şi Naturale şi Laboratorul de Cercetări pentru Analiza şi Modelarea Sistemelor Biologice.

Analiza planului de măsuri privind îmbunătăţirea calităţii pentru anul universitar 2012/2013 în cadrul FIATPM

- numirea comisie de audit intern pentru calitate, prin decizia decanului facultăţii formată numai din cadre didactice care au certificat de auditor, această comisie având drept scop să verifice dosarele de evaluare pentru programele de studiu ce urmează a fi acreditate
- urmărirea de către CEAC-FIATPM a modului de respectare a procedurilor de calitate şi munca de secretariat
- au fost verificate modurile de respectare a criteriilor de notare la examene în conformitate cu prevederile din regulament, deciziile Senatului UAV şi sistemul anunţat de cadru didactic la începutul anului universitar, în concordanţă cu fişa disciplinei
- pe pagina web a facultăţii există o rubrica de contact pentru foştii absolvenţi. Totodată se ţine legătura cu foştii absolvenţi prin cei care urmează cursurile la master
- intenţia ca fiecare cadru didactic să răspundă de cel puţin un contract de cercetare ştiinţifică
- parteneriate legate de efectuarea stagiilor de practică a studenţilor la nivel de licenţă şi master
- crearea unui cadru de evaluare a activităţii cadrelor didactice precum şi a resurselor umane şi materiale la nivelul facultăţii
- în consiliul facultăţii au fost analizate anumite discipline precum şi titulari de disciplină
- reacreditare unor programe de studii universitare de licenţă şi de master.

Propuneri de măsuri de îmbunătăţire a calităţii

1. derularea de campanii de informare pentru dezvoltarea culturii calităţii în FIATPM

2. creşterea rolului implicării studenţilor în acţiunile organizate de CEAC-FIATPM

3. sprijinirea structurilor administrative în procesul de analiză şi îmbunătăţire a proceselor specifice

4. sprijinirea conducerii facultăţii în implementarea unui sistem de stimulare a iniţiativelor de îmbunătăţire a serviciilor şi proceselor realizate în facultate

5. elaborarea şi implementarea procedurilor specifice proceselor de management

FACULTATEA DE ŞTIINŢE ECONOMICE

Evaluarea cadrelor didactice

CEAC-FSE a coordonat evaluarea cadrelor didactice de către studenţi pentru disciplinele din anul universitar 2012-2013. Evaluarea s-a realizat pe baza chestionarelor de evaluare cadre didactice de către studenţi accesibile pe site-ul UAV. Evaluarea colegiala se bazează pe aplicarea chestionarului nr F-POFSE.01.03 conform procedurii POFSE.01 în perioada 01.12.2013-22.12.2013 a tuturor cadrelor didactice din Departamentul de Discipline Economice al FSE din UAV Arad. Autoevaluarea cadrelor didactice s-a realizat pe baza chestionarelor de evaluare transmise acestora prin email.

Coordonarea procesului de audit

Sub coordonarea RAC, s-au desfăşurat audituri interne planificate, după cum urmează:

- auditul rapoartelor de evaluare interna pentru 3 programe de studii pentru care s-au întocmit rapoarte în vederea certificării periodice a calităţii de către ARACIS. La aceasta acţiune au participat cadre didactice din facultate.

- auditul intern anual al programelor de studii din cadrul facultăţii şi întocmirea rapoartelor de audit

- elaborarea procedurii de audit intern

Acţiuni de instruire a personalului din universitate şi asigurarea calităţii

- instruirea coordonatorilor programelor de studii supuse certificării periodice a calităţii de către ARACIS în anul universitar 2012/2013

- instruirea membrilor CEAC-FSE privind evaluarea cadrelor didactice de către studenţi

- consultanţa permanentă (prin telefon sau email) referitoare la aplicarea procedurilor şi instrumentelor SMC, cordata de CEAC-FSE şi RAC persoanelor din structurile de conducere, responsabililor cu calitatea şi altor membrii ai comunităţii academice specifice.

Calitate în cercetare

Cercetarea este valorificata prin: publicaţii pentru scopuri didactice, publicaţii ştiinţifice, cercuri studenţeşti şi alte structuri valorificate(universitatea organizează sesiuni naţionale şi internaţionale ale cadrelor didactice şi studenţilor, iar comunicările sunt publicate în buletine ştiinţifice cotate ISBN sau ISSN sau în reviste dedicate activităţii organizate). Fiecare cadru didactic şi cercetător are anual cel puţin o publicaţie sau o realizare didactica sau ştiinţifică.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel naţional prin premii, citări, cotări, etc. Publicaţiile, lucrările de anvergura, etc. sunt menţionate în baze de date internaţionale. Universitatea desfăşoară activităţi de cercetare şi pentru mediul economic/de afaceri existând în universitate contracte de cercetare, granturi de cercetare CNCSIS şi proiecte finanţate din fonduri europene. Rezultatele cercetării au fost publicate în reviste recunoscute CNCSIS în reviste şi Proceeding-uri ISI. Cadrele didactice au participat şi participa la conferinţe naţionale şi internaţionale.

Anii	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**

Nr. lucrări publicate în România	**65**	**68**	**31**	**12**	**29**

Tab.1 Nr. lucrări de cercetare publicate naţional şi internaţional

Anii	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**
Nr. lucrări publicate în România	**64**	**67**	**31**	**11**	**26**

Tab.2 Nr. lucrări de cercetare publicate în România

	2009	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**
Contabilitate	**16**	**9**	**2**	**4**	**7**
Finanţe	**17**	**11**	**3**	**2**	**4**
Management	**13**	**13**	**9**	**1**	**8**
Marketing	**5**	**9**	**9**	**1**	**2**
Administrarea afacerilor	**14**	**26**	**8**	**4**	**8**
Total	**65**	**68**	**31**	**12**	**29**

Nr. de lucrări de cercetare publicate naţional şi internaţional pe domenii de studiu

	2009	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**

Nr. de cărţi în ultimii 5 ani	**36**	**33**	**16**	**3**	**5**

Analiza planului de măsuri privind îmbunătăţirea calităţii pentru anul universitar 2012/2013 în cadrul FSE

- numirea comisiei de audit intern pentru calitate, prin decizia decanului facultăţii formata numai din cadre didactice care au certificat de auditor, aceasta comisie având drept scop să verifice dosarele de evaluare pentru programele de studiu ce urmează a fi acreditate;

- urmărirea de către comisia de calitate a modului de respectare a procedurilor de calitate şi munca de secretariat;

- au fost verificate modurile de respectare a criteriilor de notare la examene în conformitate cu prevederile din regulament, deciziile Senatului UAV şi sistemul anunţat de cadru didactic la începutul anului universitar, în concordanta cu fisa disciplinei;

- se ţine legătura cu foştii absolvenţi prin cei care urmează cursurile la master şi prin comisia ALUMNI;

- intenţia ca fiecare cadru didactic să răspundă de cel puţin un contract de cercetare ştiinţifică;

- parteneriate legate de efectuarea stagiilor de practica a studenţilor la nivel de licenţă şi master;

- crearea unui cadru de evaluare a activităţii cadrelor didactice precum şi a resurselor umane şi materiale la nivelul facultăţii;

- in consiliul facultăţii au fost analizate anumite discipline precum şi titulari de disciplină;

- reacreditare unor programe de studii universitare de licenţă şi de master.

FACULTATEA DE ŞTIINŢE ALE EDUCAŢIEI PSIHOLOGIE ŞI ASISTENŢĂ SOCIALĂ

În urma analizei făcute de membrii Comisiei de evaluare şi asigurare a calităţii la nivel de facultate (CEAC-F), din data de 19 decembrie 2013, asupra asigurării calităţii în cadrul Facultăţii de Ştiinţe ale Educaţiei, Psihologie şi Asistenţă Socială (FSEPAS), a rezultat că urmărirea realizării standardelor de calitate promulgate de ARACIS a fost şi este o preocupare constantă în FSEPAS, prefigurând transformări esenţiale sub toate aspectele:

1. Transformări în curricula universitară

- Structura Planurilor de învăţământ ale Programelor de studii din cadrul FSEPAS a fost rafinată, în baza analizei şi propunerii Comisiei de monitorizare a planurilor de învăţământ, în aşa fel încât să respecte cerinţele normative ale ARACIS şi să fie în concordanţă cu Cadrul Naţional şi European al Calificărilor. Raportul dintre cursuri şi seminarii este de 1/1±20% care permite într-o măsură mai mare realizarea unui învăţământ interactiv, creativ şi aplicativ.

- Planurile de învăţământ ale fiecărei specializări cuprind discipline fundamentale, discipline de specialitate şi discipline complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii, opţionale şi facultative, ordonate într-o succesiune logică.

- Fişele disciplinelor cuprind competenţele profesionale specifice de format/dezvoltat(cognitive, funcţional – acţionale şi atitudinale), competenţele transversale, obiectivele disciplinei, conţinutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore pe teme, sistemul de evaluare a studenţilor, numărul de credite aferent disciplinei şi bibliografia minimală. Fişele disciplinelor sunt aprobate, monitorizate şi evaluate periodic de o comisie, ce funcţionează pe bază de regulament propriu. Fişele disciplinelor urmăresc Planul de învăţământ şi sunt compatibilitate cu cele similare din alte universităţi din România, ponderile disciplinelor fiind exprimate în credite de studii ECTS.

- Formele de evaluare pe parcurs şi finale s-au îmbunătăţit.

- Utilizarea platformei virtuale de învăţare, deşi este la începuturi, dă satisfacţie cadrelor didactice dar mai ales studenţilor.

- Mobilităţile studenţilor şi cadrelor didactice la universităţi din ţară şi din străinătate a adus după sine cunoaşterea nemijlocită a unui alt curriculum şi a altei culturi.

- Promovarea curriculum-ului universitar românesc, la specializările oferite de FSEPAS, pentru românii din diaspora, îndeosebi din Ungaria şi Serbia s-a realizat şi se va realiza cu scopul de a asigura şi proteja nealterată identitatea lor naţională şi culturală, cultivând corectitudinea vorbirii şi scrierii în limba română.

- Proiectarea programelor Master pentru aprofundarea studiilor de specialitate a fost înfăptuite de către FSEPAS după acreditarea programelor de licenţă.

- Asimilarea creativă a unor practici academice din Universităţile Europene în vederea creşterii performanţei în activitatea didactică şi în cercetarea ştiinţifică a cadrelor didactice a fost şi va rămâne o altă faţetă a preocupărilor spre asigurarea calităţii curriculare.

- Promovarea unor programe de stimulare a performanţelor pentru studenţii cu dificultăţi de învăţare şi a celor cu capacităţi înalte, a fost şi va fi o altă preocupare a sporirii calităţii actului educaţional.

2. Aplicarea principiilor de evaluare şi asigurare a calităţii

În realizarea şi evaluarea calităţii activităţilor desfăşurate în FSEPAS s-au avut în vedere principii ce decurg din legislaţia în vigoare, din normative, metodologii şi din alte documente oficiale în sfera managementului asigurării calităţii într-o organizaţie educaţională. Aceste principii, ale dezvoltării unei culturi organizaţionale solide, constau în:

- Cunoaşterea exigenţelor impuse de Spaţiul European al Învăţământului Superior şi armonizarea lor la nivelul spaţiului educaţional românesc.

- Actualizarea permanentă a Programelor de formare iniţială şi continuă spre compatibilizarea lor cu cerinţele pieţei naţionale şi europene a forţei de muncă, cu mediului socio-economic local, regional, naţional şi european, într-o dinamică

coroborată fenomenului de globalizare a lumii(mobilitatea oamenilor, purtători de educaţie).

- Centrarea metodelor de învăţare pe student, promovarea unei relaţii de parteneriat cu studenţii, atragerea studenţilor în cercetare şi folosirea resurselor electronice pentru pregătirea carierei (webografie).

- Cooperarea ştiinţifică cu facultăţi şi instituţii de profil din ţară şi din statele Uniunii Europene.

- Autoevaluarea internă (şi solicitarea periodică de evaluări externe), menite să asigure calitatea şi performanţa actului educaţional şi a cercetării ştiinţifice, în conformitate cu standardele ARACIS.

3. Rezultatele aplicării principiilor de asigurare a calităţii

3.1 Acreditarea programelor de studii de licenţă şi de masterat

Facultatea de Ştiinţe ale Educaţiei, Psihologie şi Asistenţă Socială s-a preocupat de încadrarea în standardele de referinţă şi şi-a organizat activitatea în conformitate cu indicatorii de performanţă ARACIS în vederea acreditării programelor sale de studii, nivel licenţă, ultimele fiind ***Pedagogia învăţământului primar şi preşcolar, acreditat cf. Raportului ARACIS nr. 6341/24.07.2013, Psihopedagogie specială, acreditat cf. Hotărârii ARACIS nr. 4522 din 04.07.2012*** precum şi a celor de nivel masterat, ultimul fiind ***Psihopedagogia educaţiei timpurii şi a şcolarităţii mici-acreditat cf. Hotărârii Consiliului ARACIS din 26.07.2012.***

3.2. Eficientizarea educaţiei şi cercetării ştiinţifice

FSEPAS, eficientizându-şi activităţile a reuşit să creeze premisele obţinerii unor rezultate bune în raport cu misiunea şi obiectivele asumate. Astfel:

- Promovabilitatea studenţilor la programele de studii de licenţă se înscrie între 82,25% la Asistenţă Socială, 82,03% la Psihologie, 80% la Psihopedagogie specială şi 79,82% la programul PIPP.

- Angajabilitatea absolvenţilor FSEPAS în ultimii 5 ani, de la toate specializările după informaţiile oferite de angajatori şi Departamentul Alumni este de 73,78%.

- Continuarea studiilor la nivelul programelor de master de către absolvenţii ultimelor două serii ale programului de studii PIPP de exemplu s-a realizat în proporţie de 43,54%.

- Evaluarea periodică a cadrelor didactice(de către studenţi, colegială, de conducerea facultăţii) s-a realizat conform unor instrumente aprobate şi aplicate la nivelul UAV.

- Cadrele didactice ale FSEPAS au coordonat şi participat la 8 proiecte de cercetare naţionale şi 8 internaţionale.

- Argumentarea producţiei ştiinţifice (cărţi, studii, articole, prezenţe la seminarii, simpozioane, conferinţe) este un alt punct pozitiv al colectivului de cadre didactice al FSEPAS. Astfel s+au publicat 12 cărţi, 72 de articole în reviste din ţară şi din străinătate, 42 de prezentări a articolelor la manifestări ştiinţifice din ţară, 8 prezentări a studiilor la manifestări ştiinţifice din străinătate.

- Studenţii facultăţii au fost cooptaţi în microcercetări, simpozioane, workshop-uri(unele organizate chiar de ei) precum EfaStud şi Interculturalitatea în lumea contemporană.

- Dotările din fonduri proprii au fost o altă preocupare a conducerii FSEPAS constând îndeosebi în tehnică IT. În finalul anului 2013, din fondurile proiectului ”Professoria-profesori mai buni pentru copii noştri”, proiect câştigat prin competitive intercolegială naţională, s-au achiziţionat 14 calculatoare cu perifericele aferente, 1 laptop, 1 videoproiector, o multifuncţională şi o tablă inteligentă eBeam Engage, toate în valoare de 47.000lei. Cu acestea s-a dotat sala 84 din Complexul M care este spaţial utilizat de Centrul de Cercetare Psihopedagogică.

3.3. Managementul calităţii

Consiliul facultăţii, decanatul FSEPAS şi membrii Comisiei de evaluare şi asigurarea calităţii urmăresc în permanent calitatea actului educaţional şi a activităţii de cercetare ştiinţifică prin:

- Evaluarea internă periodică a direcţiilor strategice pe care le implică acreditarea Programelor de studio ale FSEPAS şi alinierea acestora la standardele de referinţă ARACIS; în vederea realizării acestui scop, s-a

constituit o Comisie de monitorizare periodică a programelor de studii care supune dezbaterii Consiliului facultăţii rapoarte de analiză.

- Utilizarea unor metode şi tehnici de evaluare a rezultatelor actului educaţional, adecvate domeniilor facultăţii; în acest scop, pentru examenele de licenţă şi disertaţie s-a apelat la cadrele didactice cu cea mai mare probitate ştiinţifică şi morală; un alt exemplu ar fi elaborarea unor instrumente de evaluare specific, altele decât cele de la nivelul universităţii.
- Monitorizarea activităţii absolvenţilor, a performanţelor pe care le înregistrează aceştia la catedră, în cercetare sau în diferite alte domenii; în acest scop facultatea sprijină Departamentul Alumni furnizând datele de identificare ale absolvenţilor şi participând la răspândirea şi aplicarea unor chestionare specific;
- Operaţionalizarea cercetării ştiinţifice la nivelul cadrelor didactice, dar şi al studenţilor precum şi urmărirea impactului rezultatelor acesteia în mediul academic şi social.

FACULTATEA DE ŞTIINŢE UMANISTE ŞI SOCIALE

Potrivit strategiei Comisiei pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii pe linia managementului şi asigurării calităţii la nivelul FSUS, în anul 2013 au fost întreprinse următoarele acţiuni:

1. Membrii comisiei au participat la elaborarea instrumentelor de asigurare şi evaluare a programelor educaţionale şi la stabilirea standardelor de calitate la nivel de facultate;
2. Membrii comisiei au participat la auditurile interne şi la evaluarea calităţii programelor de studiu coordonate de facultate;
3. Membrii comisiei au contribuit la elaborarea Rapoartelor de evaluare a calităţii programelor de studiu, şi anume:

- În vederea acreditării programului de licenţă *Teologie penticostală didactică*;

- În vederea acreditării programului de master *Studii lingvistice şi literare în spaţiul anglo-saxon;*

4. Au fost furnizate decanului rezultate sintetice privind calitatea programelor de studiu realizate de facultate şi stadiul acţiunilor de îmbunătăţire a calităţii;
5. S-a urmărit folosirea cu randament maxim a capacităţii facultăţii, care rezultă din organizarea internă şi din infrastructura disponibilă, adică:
    a) Structurile didactice, administrative şi manageriale
    b) Baza materială: o sală de curs de 128 de locuri, un amfiteatru de 250 de locuri, 5 săli de seminar, fiecare cu 40 de locuri, 2 laboratoare, 4 cabinete pentru profesori, 2 birouri
    c) Resursele umane.
6. Comisia a urmărit sporirea eficacităţii educaţionale, respective mobilizarea de resurse, 7. cu scopul de a se obţine rezultatele aşteptate ale învăţării, concretizate prin următoarele criterii:
    a) Conţinutul programelor de studio
    b) Rezultatele învăţării
    c) Activitatea de cercetare ştiinţifică
    d) Absorbţia absolvenţilor în mediul socio-economic.
7. Dezvoltarea cooperării cu parteneri interni şi externi la realizarea de programe comune în domeniul calităţii cercetării ştiinţifice, adică:
    a) Realizarea la cote de înaltă calitate a revistei facultăţii-*Journal of Humanistic and Social Studies*
    b) Organizarea unei şcoli de vară pe tema predării limbilor modern
    c) Organizarea unui concurs de creaţie literar-artistică în luna aprilie cu participarea elevilor de la liceele din municipiul Arad
    d) Participarea la simpozioane ştiinţifice în ţară şi străinătate.
8. Implicit, activitatea CEAC se regăseşte în activitatea de cercetare ştiinţifică, şi anume în anul universitar 2012-2013 cadrele didactice au publicat:

- 1 carte la edituri internaţional(Germania)

- 3 capitole de cărţi la edituri internaţional (Republica Moldova, Germania, Nigeria)
- 19 cărţi la edituri naţionale recunoscute CNCSIS
- 1 studiu în reviste indexate ISI
- 11 studii în reviste indexate B
- 26 de studii în reviste indexate BDI

9. S-a realizat monitorizarea absorbţiei absolvenţilor în mediul educaţional şi socio-economic
10. S-a acţionat pentru îmbunătăţirea continua a sistemelor de evaluare a satisfacţiei studenţilor şi a calităţii corpului profesoral
11. S-a acţionat pentru modernizarea condiţiilor material de desfăşurare a activităţilor didactice, a mijloacelor şi metodelor de predare-învăţare
12. Calitatea actului didactic şi preocuparea pentru cercetare ştiinţifică au permis facultăţii să scoată la concurs în anul 2013 patru posturi didactice, şi anume:

- Un post de profesor universitar (discipline - Literatură universală şi comparată, Teoria literaturii), post ocupat prin concurs de Florica Boiştean
- Două posturi de conferenţiar universitar, ocupate prin concurs de Adela Drăucean (Istoria literaturii române) şi Voica Radu (disciplinele - Lingvistică generală, Istoria limbii române, Limba română contemporană)
- Un post de lector universitar, ocupat prin concurs de Mircea Demean Dumulesc (Teologie dogmatică, Teologie pastorală, Studiul biblic al Noului Testament).

CONCLUZII

Acţiunile întreprinse în anul 2013 de către Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii au fost integrate într-un sistem funcţional, de promovare a culturii calităţii şi de diseminare a nunelor practice privind asigurarea calităţii în FSUS.

Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii a contribuit prin acţiunile sale la implementarea standardelor de referinţă şi a indicatorilor de performanţă specifici Sistemului de evaluare ARACIS.

Din activităţile menţionate, se poate constat participarea activă a Comisiei pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii la evaluarea şi asigurarea calităţii activităţilor legate de procesul educaţional şi de cercetare ştiinţifică.

FACULTATEA DE ŞTIINŢE EXACTE

În anul 2013, Comisia pentru evaluarea şi asigurarea calităţii din cadrul Facultăţii de Ştiinţe Exacte a desfăşurat activităţi specifice, prevăzute în regulamentul acestei comisii. Activităţile mai semnificative la care au luat parte membrii Comisiei de Calitate au fost următoarele:

- Supervizarea activităţilor de autoevaluare şi evaluare a cadrelor didactice,
- Analizarea rapoartelor de autoevaluare întocmite în vederea acreditării/autorizării,
- Verificarea indicatorilor de performanţă.

A. Supervizarea activităţilor de autoevaluare şi evaluare a cadrelor didactice

Evaluarea corpului profesoral din cadrul Facultăţii de Ştiinţe Exacte s-a făcut pe baza următoarelor date: informaţiile cuprinse în fişa de autoevaluare asumată, evaluarea colegială şi evaluarea din partea studenţilor. Pentru completarea fişei de autoevaluare asumată, cadrele didactice au dispus de un ghid de completare. Evaluarea personalului didactic se face de către studenţi, pe bază de chestionare, stabilite la nivelul instituţiei, iar rezultatele se aduc la cunoştinţă Decanului, Directorului de Departament şi cadrului didactic respectiv. În anul

2013, evaluarea cadrelor didactice din partea studenţilor şi centralizarea rezultatelor obţinute se păstrează la Decanatul Facultăţii.

Pentru validarea declaraţiilor privind activitatea didactică şi de cercetare a cadrelor didactice universitare ale facultăţii, Departamentul a organizat o şedinţă în care au fost prezentate informaţiile din fişele de autoevaluare asumată pentru a fi cunoscute de colegi în vederea unei aprecieri juste.

B. Analizarea rapoartelor de autoevaluare întocmite în vederea acreditării/autorizării

Membrii Comisiei de evaluare şi asigurare a calităţii au verificat în anul 2013 conţinutul raportului de autoevaluare pentru programul de studii de licenţă ”Informatică Aplicată” cu predare în limba engleză, în vederea autorizării provizorii, respectiv a raportului de autoevaluare pentru programul de studii de Master “Modelare Matematică în Cercetare şi Didactică” în vederea acreditării.

C. Analizarea respectării indicatorilor de performanţă stabiliţi la nivelul Facultăţii de Ştiinţe Exacte

1) Capacitatea instituţională

- Facultatea de Ştiinţe Exacte asigură, prin patrimoniul pe care îl deţine Universitatea, spaţii de învăţământ şi cercetare care corespund specificului său, prin săli de predare şi laboratoare didactice, în concordanţă cu normele tehnice, de siguranţă şi igienico-sanitare în vigoare.
- Dotarea sălilor de curs/seminar şi de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoaşterii ştiinţifice şi este comparabilă cu cea din alte universităţi.
- În sala de curs sunt în medie 2mp/student, în sălile de seminarii 2,25mp/student, iar în laboratoarele de informatică sunt 3,4mp/calculator. Numărul locurilor în sala de curs şi în laboratoare este corelat cu mărimea formaţiilor de studiu.

2) Eficacitate educaţională

- Se utilizează metode moderne de predare-învăţare-evaluare, coroborate cu mijloacele modern din dotare, atât tehnice cât şi cele care permit derularea procesului instructive educative, într-o manieră interactive şi participativă
- Fişele disciplinelor au fost realizate în conformitate cu standardele ARACIS pentru disciplinele din planurile de învăţământ.
- Raportul dintre numărul cadrelor didactice titular cu norma de bază şi numărul de student înmatriculaţi pentru Facultatea de Ştiinţe Exacte, incluzând toate programele de studii, este 1/19.
- Studenţii cu performanţe deosebite sunt recompensaţi prin burse de studiu şi burse de merit.
- Problema studenţilor cu absenţe repetate şi cu tendinţe de abandon rămâne una delicată. Studenţii cu performanţe reduse pot beneficia de consultaţii din partea cadrelor didactice, fiecare dintre aceştia având un program bine stabilit, în acest sens.

3) Managementul calităţii

- Sistemele de bune practici în activitatea de evaluare a asigurării calităţii sunt cunoscute şi aplicate la nivelul facultăţii.
- La nivelul Departamentului de Matematică-Informatică s-a completat declaraţii de norme, astfel încât să nu depăşească prevederile ARACIS, anume de maxim 2 norme pentru fiecare cadru didactic.
- Evaluarea studenţilor se face conform regulamentului anunţat de fiecare cadru didactic încă de la începutul anului universitar şi constă în examene şi colocvii semestriale în concordanţă cu principiile tratatului de la Bologna. Formele, modalităţile şi procedeele de examinare şi evaluare ale studenţilor sunt centrate pe rezultatele învăţării şi sunt anunţate studenţilor din timp şi în detaliu. Ele include standardele şi condiţiile minimale de promovare necesare obţinerii numărului de credite profesionale alocate fiecărei discipline de învăţământ.
- Există materiale didactice (cursuri tipărite, cursuri încărcate pe platforma Moodle etc.) aproape pentru fiecare disciplină din planurile de învăţământ.

În urma verificărilor, s-a constatat că faţă de anul precedent a crescut considerabil numărul materialelor didactice (cursuri în format electronic).

- Programele de studii au integrate în structura lor stagii de practică sau cercetare, care permit studenţilor să aprofundeze şi să-şi fixeze cunoştinţele teoretice dobândite conform planului de învăţământ. Din păcate, studenţii nu sunt antrenaţi suficient în activităţile de cercetare.
- Fiecare program de studiu, are un Director de program, iar fiecare an de studiu beneficiază de un îndrumător de an. Îndrumătorii de an de la anul I de studiu având sarcina de ai ajuta pe student să se integreze în mediul universitar, urmând să le aducă la cunoştinţă resursele învăţării şi serviciile de care beneficiază în calitate de studenţi: săli de curs, laboratoare, amfiteatre, cămine studenţeşti, cantina studenţească, cabinetul medical, sala de sport, cercurile studenţeşti, biblioteca, săli de lectură, de mobilităţi studenţeşti în cadrul programului Socrates-Erasmus. De asemenea îndrumătorii de an stabilesc în permanenţă legătura cu studenţii îndrumându-i ori de câte ori au nevoie.
- Orarul asigură desfăşurarea normală a procesului de învăţământ, ţine cont de curba de efortul didactic şi psihologic, precum şi de interesele majoritare ale studenţilor.
- Datele de pe platforma RNCIS (Planul de învăţământ, distribuirea creditelor pe competenţe) au fost reactualizate.

FACULTATEA DE TEOLOGIE

Comisia constituită la nivelul Facultăţii de Teologie Ortodoxă s-a întrunit în două şedinţe ordinare în anul 2013: pe data de 14 mai, respectiv 16 noiembrie 2013.

Comisia a analizat mai multe aspecte referitoare la activitatea didactică şi de cercetare desfăşurată în Facultatea de Teologie Ortodoxă din Arad.

La prima şedinţă, au fost diseminate rezultatele transmise la şedinţa de încheiere a evaluării ARACIS. S-a apreciat pozitiv faptul că Facultatea de Teologie

a obţinut calificativul *încredere*. Au fost discutate acele disfuncţii ce au fost semnalate după această vizită, fiind stabilită necesitatea unei mai mari implicări a acestei Comisii în activitatea de monitorizare şi evaluare a calităţii la nivelul Facultăţii de Teologie.

La cea de-a doua şedinţă au fost evaluate Rapoartele parţiale privind evaluarea colegială şi cea a studenţilor, potrivit chestionarelor aplicate, urmând ca acestea să fie finalizate până în luna februarie a anului următor. În altă ordine de idei, a fost urmărit modul în care cadrele didactice ale Facultăţii şi-au îndeplinit standardele de calitate privitoare la întocmirea şi prezentarea fişelor de disciplină (cu bibliografia adusă la zi), precum şi a suportului de curs pentru fiecare materie predată în parte. S-a stabilit ca la finele sesiunii de iarnă să fie reluat procesul de monitorizare, prin aplicarea chestionarului de evaluare pentru studenţi, ca mijloc de cuantificare a satisfacţiei acestora privitor la activitatea didactică desfăşurată de către fiecare cadru didactic în parte.

FACULTATEA DE EDUCAŢIE FIZICĂ ŞI SPORT

În anul universitar 2012-2013, având în vedere pregătirea facultăţii pentru elaborarea dosarului de evaluare externă a calităţii efectuată de către ARACIS, membrii comisiei de asigurare a calităţii au simulat întocmirea acestui raport.

S-a avut în vedere, în mod special documentele de planificare (planul de învăţământ, programele analitice, fişa disciplinei) dar şi performanţele cadrelor didactice, atât în ceea ce priveşte procesul instructiv-educativ dar şi al cercetării ştiinţifice (autoevaluarea anuală a cadrelor didactice, evaluarea colegială, evaluarea din partea studenţilor).

În urma analizei, comisia de asigurare a calităţii a FEFS a constatat următoarele aspecte:

- Absenţa unei proceduri care să asigure managementul calităţii în elaborarea documentelor de planificare;
- Inadvertenţe în ceea ce priveşte raportul procentual dintre disciplinele din planul de învăţământ faţă de standardele ARACIS;
- Inexistenţa unui centru de cercetare la nivelul facultăţii, deşi laboratorul multifuncţional pentru performanţă motrică şi psihologică este foarte bine dotat;
- Lipsa unui laborator specializat care să deservească disciplinele medicale cuprinse în planul de învăţământ;
- Neimplicarea studenţilor în activitatea de cercetare ştiinţifică;
- Accesul studenţilor la informaţiile care privesc facultatea este slabă;
- Insuficiente surse de documentare/învăţare (cărţi de specialitate, cursuri, suport de curs);
- Slaba performanţă a cadrelor didactice în ceea ce priveşte cercetarea ştiinţifică (proiecte şi granturi, publicaţii în reviste de specialitate, participări la manifestări ştiinţifice naţionale şi internaţionale).

De asemenea comisia a evidenţiat preocuparea constantă a cadrelor didactice pentru:

- Perfecţionarea procedurii de admitere la cursurile universitare de licenţă;
- Perfecţionarea procedurii privind definitivarea studiilor;
- Monitorizarea inserţiei profesionale a absolvenţilor facultăţii pe piaţa muncii.

În urma celor constatate, Comisia de Asigurare a Calităţii din cadrul FEFS a elaborat şi propus Consiliului Facultăţii un plan de măsuri pentru remedierea lor.

Capitolul 1. Analiza activităţii de monitorizare externă a calităţii în FEFS

În acord cu obiectivele evaluării instituţionale externe prevăzute în metodologia ARACIS, FEFS a fost supusă unei evaluări externe, programul de studii de licenţă Educaţie fizică şi sportivă fiind acreditat cf. HG966 din 29.09.2011 publicată în MO 697 din 01.10.2011.

Evaluarea s-a făcut în baza Metodologiei de evaluare externă, criteriilor, standardelor de referinţă şi listei indicatorilor de performanţă aprobate prin HG.1418/2006 şi a "Ghidului activităţilor de evaluare a calităţii programelor de studii universitare". La această specializare s-a urmărit:

- Promovarea şi asigurarea unei înalte calităţi în procesul de predare învăţare
- Asigurarea pentru student, angajatori şi pentru publicul larg un acces rapid şi cât de cât mai larg la informaţii clare, de încredere şi explicite despre modul în care UAV oferă programe de studio, diplome şi calificări potrivit standardelor academic europene a principiilor de calitate
- Asigurarea mecanismelor prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învăţare şi responsabilitatea publică.

În acest sens FEFS a întocmit un raport de autoevaluare în care a prezentat stadiul dezvoltării programelor de studii corespunzător standardelor şi indicatorilor de performanţă.

În urma autoevaluării am acţionat pentru:

- Dotarea cu aparatură modernă de predare-învăţare a spaţiilor de învăţământ

- Modernizarea curriculei oferite
- Consolidarea şi modernizarea planurilor de învăţământ în concordanţă cu planurile similar de la domeniile de specialitate de la alte universităţi din ţară şi din UE, prin atingerea unor nivele de excelenţă
- Îmbunătăţirea programei de practică a studenţilor
- Optimizarea programelor analitice pentru obţinerea de competenţe şi abilităţi, consecinţă a relaţiei cu piaţa forţei de muncă şi a cercetării ştiinţifice
- Diversificarea ofertei de discipline opţionale şi facultative în concordanţă cu cerinţele mediului socio-economic
- Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către student şi în raport de rezultate adoptarea unor măsuri
- Dezvoltarea programelor Erasmus-Socrates
- Continuarea programului de dotare cu aparatură a laboratoarelor pentru studii de licenţă şi extinderea programului şi pentru studii universitare de masterat şi doctorat
- Resurse suplimentare pentru modernizarea şi dotarea bibliotecii cu fond de carte
- Înfiinţarea unui centru de cercetare la nivelul facultăţii
- Valorificarea rezultatelor cercetării ştiinţifice prin reviste proprii şi reviste din alte centre universitare din ţară şi străinătate cu impact înalt
- Organizarea de manifestări ştiinţifice internaţional şi participarea ca membru în comitetele ştiinţifice şi de organizare al unor manifestări ştiinţifice internaţionale din străinătate
- Creşterea preocupărilor pentru formarea şi consolidarea abilităţilor de comunicare a absolvenţilor, inclusive limbi străine

Capitolul 2. Analiza planului de măsuri de îmbunătăţire a calităţii în cadrul FEFS pentru anul universitar 2012-2013.

S-a constat implementarea următoarelor propuneri:

- Perfecţionarea procedurii de admitere la cursurile universitare de licenţă

- Perfecţionarea procedurii privind definitivarea studiilor
- Urmărirea corelării competenţelor absolvenţilor cu cerinţele pieţei forţei de muncă
- Monitorizarea procesului de asigurare a materialelor didactice, atât pe suport clasic, cât şi în format electronic
- Promovarea unei politici de atragere a resurselor umane tinere înalt calificate, inclusive prin reţinerea în universitate a celor mai buni absolvenţi
- Asigurarea condiţiilor optime de informare a studenţilor, pe site-ul facultăţii şi prin afişare la avizier
- Realizarea unei baze de date actualizată şi accesibilă
- Dezvoltarea abilităţilor de comunicare a studenţilor şi absolvenţilor

În legătură cu gradul de îndeplinire a obiectivelor din planul de măsuri de îmbunătăţire a calităţii în UAV pe anul universitar 2012-2013, menţionăm cu titlul de bune practice următoarele obiective specific FEFS:

- Evaluarea colegială şi de către student pentru fiecare cadru didactic
- Reactualizarea site-ului de prezentare al facultăţii, al cadrelor şi a celor mai bune rezultate obţinute de studenţii sportive de performanţă
- Continuarea implementării Procesului Bologna şi monitorizarea rezultatelor după cei trei ani de aplicare şi analiza performanţelor studenţilor după anul III conform noilor planuri de învăţământ
- Monitorizarea inserţiei profesionale a absolvenţilor facultăţii pe piaţa muncii
- Acţiunea de evaluare a satisfacţiei studenţilor prin împărţirea chestionarelor şi urmărirea completării lor cu responsabilitate. Se are în vedere şi realizarea analizei rezultatelor acestora
- Crearea în facultate a unui centru de consiliere şi orientare în profesie atât pentru studenţii sportive de performanţă cât şi a celor ce nu fac performanţă sportive
- Continua reactualizare şi îmbunătăţirea site+lui de prezentare al facultăţii

- Ridicarea ştachetei muncii profesionale, exigenţelor din partea tuturor cadrelor didactice în vederea îmbunătăţirii calităţii însuşirii disciplinelor predate de către studenţii facultăţii
- Atragerea de cadre didactice asociate, invitate din ţară sau străinătate care posedă o înaltă competenţă ştiinţifică, experienţă şi expertiză în domeniile lor de specialitate.

Capitolul 3. Propuneri de măsuri de îmbunătăţire a calităţii în FEFS în anul universitar 2013/2014

Pentru îmbunătăţirea calităţii educaţiei, Comisia a urmărit modul în care s-a realizat analiza şi reactualizarea planurilor de învăţământ în vederea adaptării la specificul European. Obiectivul a fost realizat pentru programul de studiu licenţă.

Un alt specific important urmărit de Comisia de Calitate a fost cel legat de asigurarea materialelor didactice (cursuri tipărite, cursuri în format electronic disponibile pe internet, material sportive, îndrumătoare pentru activităţi practice şi aplicative) pentru fiecare disciplină din planurile de învăţământ. În urma verificărilor, s-a constat că doar disciplinele din planurile de învăţământ nu dispun de material didactice suficiente. Cadrele didactice titular ale disciplinelor în cauză şi-au asumat termene clare şi concrete pe parcursul anului 2013-2014, până la care vor finaliza procurarea sau confecţionarea materialelor didactice specific.

Tot pentru creşterea calităţii educaţiei, la realizarea statelor de funcţii pentru anul universitar 2013-2014, s-a urmărit ca fiecare disciplină din planul de învăţământ al fiecărei specializări din cadrul facultăţii să fie predate de către cadre didactice cu o bogată activitate ştiinţifică şi didactică în domeniul respectiv, asigurându-se astfel o legătură nemijlocită între student şi specialist.

În urma analizelor efectuate, Comisia de Calitate face o serie de propuneri privind îmbunătăţirea calităţii educaţiei pentru anul 2013-2014, după cum urmează:

- Introducerea pe scară mai largă, la cursuri, seminarii şi lucrări practice a noilor mijloace de predare: video-proiector, cursuri practice, scheme, chimograme, etc.
- Motivarea studenţilor cu rezultate bune şi foarte bune la învăţătură pentru a participa la programele Erasmus, burse în acord bilateral, etc.
- Postarea/actualizarea materialelor didactice pe platforma Moodle
- Publicarea unor noi cursuri universitare/îndrumătoare de aplicaţii în conformitate cu planul editorial aprobat la nivelul facultate şi cu angajamentele asumate
- Consolidarea legăturilor cu mediul socio-economic şi educative de profil pentru asigurarea desfăşurării activităţii de practică a studenţilor
- Găsirea unor noi parteneri din mediul socio-economic la care studenţii să desfăşoare activitatea de practică specifică fiecărui domeniu de formare;
- Sprijinirea organizării a unui centru de cercetare ştiinţifică în concordanţă cu specificul specializărilor din facultate.

FACULTATEA DE DESIGN

♦ Evaluarea periodica a activităţilor didactice şi evidenţierea rezultatelor pentru generalizarea experienţelor pozitive în colectivele de catedra.

♦ Instituţionalizarea unui cerc de lucru în care să fie reprezentate părţile interesate în activitatea facultăţii (finanţatori, clienţi, furnizori, beneficiari, comunitate locală etc.); obiectivul fiind acela de consultare în realizarea ofertei educaţionale şi de cercetare a facultăţii.

♦ Organizarea periodică de manifestări, gen “ziua porţilor deschise”, pentru fiecare componentă a Facultăţii: centru de cercetare, specializare, catedră.

♦ Prezentarea realizărilor deosebite şi preocupărilor ştiinţifice ale catedrelor.

♦ Îmbunătăţirea cunoaşterii reciproce între colectivele catedrelor din universitate

♦ Promovarea imaginii facultăţii şi a calităţii serviciilor academice

Capitolul 3. ***Propuneri de măsuri de îmbunătăţire a calităţii în Universitatea Aurel Vlaicu în anul universitar 2013/2014.***

Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii (CEAC), remarcă preocuparea conducerii UAV la toate nivelele decizionale (universitate, facultate, departamente) de a mări încrederea părţilor interesate în calitatea proceselor educaţionale de cercetare şi administrative care se desfăşoară în universitate.

Comisia remarcă de asemenea transparenţa informaţiilor legate de proiectarea, organizarea, conducerea şi controlul proceselor educaţionale şi existenţa indicatorilor de calitate măsurabili în majoritatea proceselor ce se desfăşoară în UAV. Rezultatul acestei analize îl constituie „Planul de măsuri de îmbunătăţire a calităţii în UAV în anul universitar 2013/2014".

Comisia de Evaluare şi Asigurarea Calităţii – UAV a analizat planurile individuale de îmbunătăţire a calităţii facultăţilor din UAV şi a constatat că îşi stabilesc obiective care vor duce la îmbunătăţirea calităţii activităţilor didactice, ştiinţifice şi de creştere a satisfacţiei studenţilor în aceste facultăţi.

Comisia de Evaluare şi Asigurarea Calităţii – UAV a elaborat de asemenea un "Program de audit intern", care va permite evidenţierea în cadrul fiecărei facultăţi a activităţilor ce pot şi trebuie să fie analizate şi îmbunătăţite.

Activităţi privind îmbunătăţirea calităţii educaţiei

Pentru îmbunătăţirea calităţii educaţiei, CEAC a urmărit modul în care s-a realizat analiza şi reactualizarea planurilor de învăţământ în vederea adaptării permanente la specificul european. Obiectivul a fost realizat pentru toate programele de studiu (licenţă şi master).

Un alt aspect important urmărit de CEAC a fost cel legat de asigurarea materialelor didactice şi de studiu (cursuri tipărite, cursuri în format electronic

disponibile pe Internet, îndrumătoare pentru activităţile aplicative etc.) pentru fiecare disciplină din planurile de învăţământ. În urma verificărilor, s-a constatat că doar disciplinele nou introduse în planurile de învăţământ nu dispun de materiale didactice suficiente. Cadrele didactice titulare ale disciplinelor în cauză şi-au asumat termene clare şi concrete pe parcursul anului 2013-2014, până la care vor finaliza materialele didactice specifice. Pentru moment, lipsa unor materiale didactice la disciplinele noi este compensată de experienţa ştiinţifică şi profesională a cadrelor didactice titulare.

Platforma de e-learning Moodle a fost adaptată specificului UAV ea fiind folosită de studenţii tuturor facultăţilor la toate formele de învăţământ şi ciclurile de studiu.

Tot pentru creşterea calităţii educaţiei, s-a urmărit ca fiecare disciplină din planul de învăţământ al fiecărei specializări din cadrul facultăţii să fie predată de cadre didactice cu o bogată activitate ştiinţifică şi didactică în domeniul respectiv, asigurându-se astfel o legătura nemijlocită între student şi specialist.

În urma analizelor efectuate, CEAC face o serie de propuneri privind îmbunătăţirea calităţii educaţiei pentru anul 2013-2014, după cum urmează:

- realizarea unor noi documente pentru sistemul calităţii şi de monitorizare a activităţii, care să permită adaptarea cât mai bună a procesului educaţional la necesităţile studentului;
- motivarea studenţilor cu rezultate bune şi foarte bune la învăţătură pentru a participa la programele de mobilitate ale studenţilor (granturi Erasmus etc.);
- postarea/actualizarea materialelor didactice pe platforma Moodle UAV cu posibil link pe pagina Web a facultăţilor;
- publicarea unor noi materiale de studiu, cursuri universitare/îndrumătoare de aplicaţii, care să vină în sprijinul modului modern de învăţare;
- consolidarea legăturilor cu mediul economic de profil pentru asigurarea desfăşurării activităţii de practică a studenţilor;
- găsirea unor noi parteneri din mediul economic la care studenţii să desfăşoare activitatea de practică specifică fiecărui domeniu de formare;

- sprijinirea organizării cercurilor ştiinţifice la nivelul colectivelor de cercetare ştiinţifică.

Concluzii

Din activităţile menţionate mai sus, se poate constata participarea activă a CEAC la evaluarea şi asigurarea activităţilor legate de procesul educaţional. Comisia de Evaluare şi Asigurare a Calităţii din cadrul universităţii a impus până la nivel de facultate, respectarea cerinţelor cuprinse în procedurile Sistemului de Evaluare şi Asigurare a Calităţii.

Presedinte CEAC – UAV
Prorector probleme de învăţământ şi calitate
Conf.univ.dr. Păstorel Gaşpar