

UNIVERSITATEA AUREL VLAICU DIN ARAD

FACULTATEA DE ȘTIINȚE UMANISTE ȘI SOCIALE

MASTERAT: COMUNICARE MANAGERIALĂ ȘI RESURSE UMANE

Tematică – interviu admitere

Sesiunea septembrie 2020

1. Comunicarea - premisa reușitei în relațiile manageriale
2. Leadership-ul și succesul managerial
3. Formarea personalului - Coaching și Mentoring
4. Managementul conflictelor și rolul liderului
5. Principiile redactării textelor pentru relații publice
6. Comunicarea și cultura organizației
7. Protocol instituțional
8. Competențele manageriale pentru a deveni un lider
9. Caracteristicile procesului de selecție în resurse umane
10. Procesul de construire a identității organizației. Managementul imaginii organizației

Bibliografie:

Bonciu, Cătălina – *Introducere în managementul resurselor umane*, București, Editura Credis, 2002

David, George – *Tehnici de relații publice. Comunicarea cu mass-media*, Editura Polirom, Iași, 2008

Iacob, Dumitru, Cismaru, Diana-Maria – *Organizația inteligentă*, București, Editura comunicare.ro, 2010

Mateescu, Veronica Maria – *Cultura organizațională*, Editura Fundației pentru Studii Europene Ideea Europeană, Cluj-Napoca, 2009

Manciur, Emilian – *Protocol instituțional*, Editura Comunicare.ro, București, 2008

Măduța, Cristian, *Relații publice și elaborarea documentelor oficiale*, Vasile Goldiș University Press, Arad, 2013

Măduța, Cristian, *Comunicare managerială*, Vasile Goldiș University Press, Arad, 2014

Păuș, Viorica Aura – *Comunicare și resurse umane*, Editura Polirom, Iași, 2006