

RAPORT

al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a Facultății de Științe Umaniste și Sociale -2019

1. Misiune, obiective, integritate academică

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale face parte din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, a luat ființă prin HG nr. 410 din 2002 și a primit autorizarea de funcționare provizorie din partea C.N.E.A.A./ARACIS în anul 2005.

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale a luat ființă în urma autorizării specializărilor *Limba și literatura română-limba și literatura engleză* și *Administrație publică* (Initial, în componenta facultatii au fost incluse: *Asistența socială* forma lungă și colegiu și *Psihopedagogia specială*, care ulterior au fost transferate la Facultatea de Științele Educației, Psihologie și Asistența Socială). Actul de înființare: H.G. 1028/2003; În 2004 a fost autorizată provizoriu specializarea *Jurnalism*, din 2006 *Istoria*, iar din 2008 *Poliție comunitară* și *Teologie penticostală didactică*.

Misiunea principală a **Facultății de Științe Umaniste și Sociale** este de a se integra deplin în Spațiul European al Învățământului Superior. În acest sens, pentru asigurarea calității academice, s-au efectuat transformări esențiale în planurile de învățământ și în fișele disciplinelor. Absolvenții tuturor specializărilor din cadrul facultății sunt pregătiți să funcționeze ca profesori în învățământul preuniversitar (în gimnaziu - absolvenții cu diplomă de licență și 60 credite la modulul pedagogic; la liceu - absolvenții cu diplomă de master și 120 credite la modulul pedagogic), cercetători în domeniile filologiei, comunicării, diverselor instituții de educație, cultură, mass-media și culte, societăți comerciale, instituții ale administrației publice, precum și să poată desfășura activități didactice.

Facultatea de **Științe Umaniste și Sociale** are 4 programe de studii de licență:

- Limba și literatura română- limba și literatura engleză (acreditat 2016)
- Administrație publică (acreditat 2017)
- Teologie penticostală didactică (acreditat 2016)
- Jurnalism (acreditat 2017)

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale are 6 programe de studii de master, după cum urmează:

- Limbă și literatură. Tendințe actuale (acreditat 2011)
- Studii de limbă și literatură în spațiul anglo-saxon (acreditat 2013)
- Lingvistică aplicată - perspective moderne în didactica limbii engleze (acreditat 2018)
- Administrație publică în context european (acreditat 2011)
- Teologie Publică (acreditat 2017)
- Imagine mediatică și comunicare publică (acreditat 2017)

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale are 2 programe de studii de doctorat, după cum urmează:

- Teologie evanghelică
- Filologie

2.Sistemul de conducere

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale are în componență un departament cu un număr de 63 posturi (din care ocupate 35): Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane- director departament lect. univ. dr. Simona Redeuș.

Consiliul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale** cuprinde 9 cadre didactice și 3 studenți, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan, prodecan și directorul de departament.

ORGANIGRAMA:

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale		
Decan	Conf.univ.dr. Alina Pădurean	Telefon: 0744114444 Adresa electronică: alinapadurean@yahoo.de
Prodecan	Conf.univ.dr. Adela Drăucean	Telefon: 0756354045 Adresa electronică: adeladraucean@gmail.com
Departament de limbi moderne și științe socio-umane	Director Departament	Lect. univ.dr. Simona Stoia Telefon: 0747954816 Adresa electronică: sraar@yahoo.com

Facultatea noastră are 4 reprezentanți cadre didactice în Senatul Universității și 1 student.

CONSILIUL FACULTĂȚII:

Nr.crt.	Numele și prenumele	Cadru didactic/Student
1	Prof.univ.dr Cornelia Coșer	Cadru didactic
2	Conf.univ.dr. Alina Pădurean	Cadru didactic
3	Conf.univ.dr. Adela Drăucean	Cadru didactic
4	Lector univ.dr. Simona Stoia	Cadru didactic
5	Conf.univ.dr. Otilia Huțiu	Cadru didactic
6	Conf.univ.dr. Carmen Neamțu	Cadru didactic
7	Conf. univ.dr. Mihai Handaric	Cadru didactic
8	Lector univ.dr. Manuela Margan	Cadru didactic
9	Lector univ.dr. Calina Paliciuc	Cadru didactic
10	Forton Maria	Student
11	Perva Alexandra	Student
12	Nagy Andreea	Student

1. Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurarea și management al calității a fost reorganizat fiind înființată, conform legii, Comisia de evaluare și asigurarea a calității din universitate, care este asistată de comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanii/prodecanii facultăților. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-F și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică și în domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficiență corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de Comisiile de audit numite la nivelul fiecărei facultăți. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare

atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează în UAV o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practicate pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

2. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006

<https://uav.ro/files/documente/reglementari%20interne%20uav/Regulament%20privind%20evaluarea%20periodic%C4%83%20a%20cadrelor%20didactice%20%C3%AEn%20UAV.pdf>

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale**. Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți.
- Evaluarea colegială
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul 2019 s-a desfășurat conform calendarului de mai jos:

Perioada	Activitatea	Observații
iunie 2019	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea I
20-31 ianuarie 2020	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea a II-a
20 decembrie – 21	Autoevaluarea cadrelor didactice	
1-5 februarie 2020	Evaluarea colegială	
6-10 februarie 2020	Evaluarea de către directorul de departament	

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1 Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din **Facultatea de Științe Umaniste și Sociale** s-a realizat în perioada 20 decembrie – 21 ianuarie 2020 (autoevaluarea a făcut referire la anul calendaristic 2019), prin completarea unui document numit „**FIȘA DE AUTOEVALUARE A ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI DIDACTICE**” de pe platforma de management electronic SUMS. Modul de completare a acestei fișe a fost prezentat în „*Procedura operațională privind autoevaluarea cadrelor didactice din UAV*”. Autoevaluarea cadrelor didactice este coordonată de CEAC-F.

CEAC-F a format comisia de verificare a fișelor de autoevaluare din: directorul de departament, un membru al CEAC-F și responsabilul cu cercetarea științifică din cadrul Facultății. În cazul verificării fișei de autoevaluare a directorului de departament, comisia a fost formată din decanul facultății, un membru CEAC-F și responsabilul cu cercetarea științifică din cadrul Facultății. În cazul responsabilului cu cercetarea științifică din cadrul facultății comisia de verificare a fost formată din decanul facultății, directorul de departament și un membru CEAC-F.

În luna ianuarie fiecare cadru didactic a completat și semnat Fișa de autoevaluare și a depus-o la decanatul facultății. Odată cu fișa de autoevaluare s-a depus și o listă cu activitățile punctate în fișa de autoevaluare. În prima decadă a lunii februarie, Comisia de verificare a fișelor de autoevaluare a validat punctajele fiecărui cadru didactic.

CEAC-F a constituit câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar cuprinde Fișa de autoevaluare avizată de comisie.

CEAC-F a întocmit un Raport sintetic asupra autoevaluării cadrelor didactice ce sta la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății. Fișele de autoevaluare sunt discutate în Consiliul Facultății pentru a găsi soluții cu privire la corectarea neconformităților constatate.

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de procesul de autoevaluare a scos în evidență următoarele:

RAPORT SINTETIC ASUPRA AUTOEVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE

Autoevaluarea cadrelor didactice a avut loc în perioada 20 decembrie 2019 - 21 ianuarie 2020.

Verificarea fișelor de autoevaluare s-a desfășurat în perioada 6-10 februarie 2020.

Au fost verificate un nr. de 25 fișe de autoevaluare ale cadrelor didactice din Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane, astfel:

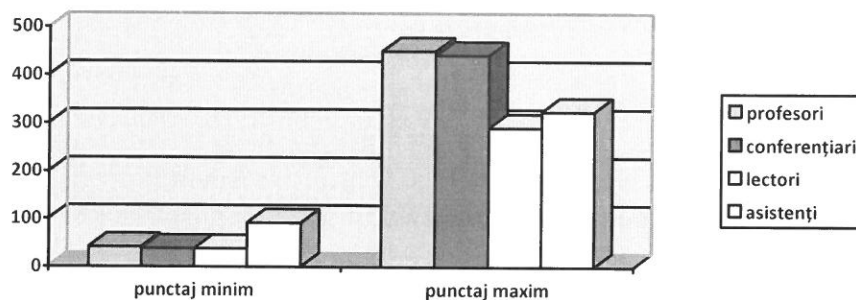
- Profesori: 6
- Conferențieri: 7

- Lectori: 9

- Asistenți universitari: 3

Situația autoevaluării se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	6	0	41	450
Conferențieri	7	0	37,5	441,5
Șefi lucrări/Lectori	9	0	37,5	291
Asistenți universitari	3	0	92	324



Situația rezultatelor autoevaluării cadrelor didactice ale Departamentului de limbi moderne și științe socio-umane, este:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut	Observații
1.	profesor	450	
2.	profesor	223	
3.	profesor	203	
4.	profesor	143	
5.	profesor	124,5	
6.	profesor	41	
7.	conferențiar	441,5	
8.	conferențiar	374	
9.	conferențiar	233,78	
10.	conferențiar	211,33	
11.	conferențiar	91	
12.	conferențiar	60	
13.	conferențiar	37,5	
14.	lector	291	
15.	lector	224	

4.3 Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*.

Fiecare cadru didactic din cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale** a fost evaluat de către 3 colegi din facultate.

Evaluarea colegială a cadrului didactic s-a realizat pe baza „**FIȘEI DE EVALUARE COLEGIALĂ**”, iar rezultatele evaluărilor s-au centralizat de către responsabilii pentru asigurarea calității pe departamente în „**Raportul de evaluare colegială**”, aprobate de Senatul UAV.

Evaluarea colegială a fost coordonată de CEAC-F. CEAC-F a format comisiile de evaluare colegială care apoi au fost numite de decan. Selectarea membrilor comisiei de evaluare colegială (colegilor evaluatori) a fost făcută astfel: un coleg a fost numit de persoana evaluată; un coleg care a desfășurat/desfășoară activități didactice și/sau științifice în colaborare cu persoana evaluată a fost numit de -directorul de departament și 1 coleg a fost numit de către președintele CEAC-F având în vedere evitarea suprapunerii cu evaluarea anterioară. CEAC-F a transmis evaluatorilor lista cadrelor didactice pe care le evaluează. Fiecare cadru didactic a trebuit să evalueze trei colegi.

Rezultatele evaluărilor s-a obținut prin calculul mediei simple pentru fiecare cadru didactic evaluat la fiecare criteriu de evaluare. CEAC-F a întocmit un Raport de evaluare colegială pentru fiecare cadru didactic evaluat care conține: media obținută pe fiecare criteriu; media generală totală; numărul de fișe de evaluare valide.

Fișele de evaluare colegială s-au completat pe platforma integrată de management universitar.

CEAC-F a constituit câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar cuprinde Raportul de evaluare colegială.

CEAC-F va întocmi un Raport sintetic asupra evaluării colegiale ce stă la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății.

Centralizarea datelor legate de evaluarea colegială a membrilor colectivului de cadre didactice din cadrul Facultății de Științe Umaniste și Sociale a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII COLEGIALE

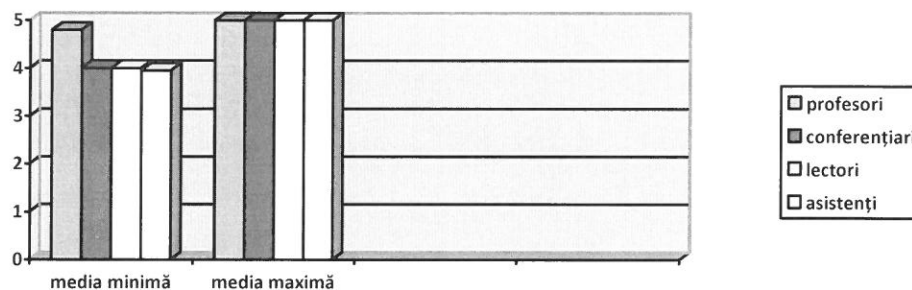
Evaluarea colegială a avut loc în perioada 1-5 februarie 2020.

Au fost evaluate un nr. de 26 de cadre didactice din Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane, astfel:

- Profesori: 7
- Conferențieri: 7
- Lectori: 8
- Asistenți universitari: 4

Situația evaluării colegiale se prezintă astfel:

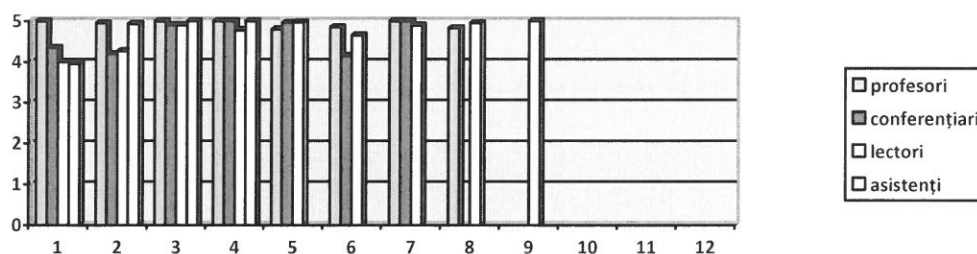
Cadre didactice evaluate	Număr		Media minimă	Media maximă
	Titulari	Asociați		
Profesori	7	0	4,80	5
Conferențieri	7	0	4,15	5
Șefi lucrări/Lectori	8	0	4,27	5
Asistenți universitari	4	0	3,95	5



Situația rezultatelor evaluării colegiale a cadrelor didactice ale Departamentului de limbi modern și științe socio-umane, este:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Media generală obținută	Observații
1.	profesor	4,95	
2.	profesor	5	
3.	profesor	5	
4.	profesor	5	
5.	profesor	4,8	
6.	profesor	4,85	
7.	profesor	5	
8.	conferențiar	4,35	
9.	conferențiar	4,2	
10.	conferențiar	4,9	
11.	conferențiar	5	

12.	conferențiar	4,96	
13.	conferențiar	4,15	
14,	conferențiar	5	
15.	lector	4,27	
16.	lector	4,9	
17.	lector	4,78	
18.	lector	4,97	
19.	lector	4,65	
20.	lector	4,95	
21.	lector	4,89	
22.	lector	5	
23.	asistent	3,95	
24,	asistent	4,93	
25	asistent	5	
26.	asistent	5	



Concluzii și recomandări

În urma analizei rezultatelor evaluării colegiale a cadrelor didactice s-a observat că majoritatea cadrelor didactice sunt evaluate cu punctaj peste 4,50 de către cei 3 colegi evaluatori.

Se recomandă o mai mare implicare în viața departamentului, luarea de inițiative precum și o mai bună comunicare în rândul colegilor.

Data,
11.02.2020

CEAC-F
Președinte: Conf.univ.dr. Mihai Handaric
Membri: Conf.univ. dr. Carmen Neamțu
Conf.univ.dr. Dan Banciu
Forton Maria –student

4.4 Evaluarea de către directorul de departament

În cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale** evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat prin completarea „**FIȘEI DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT**” în baza:

- Fișei de autoevaluare;
- Raportului de evaluare colegială;
- Raportului de evaluare a cadrului didactic de către studenți;
- Propriilor aprecieri cu privire la îndeplinirea diverselor cerințe cuprinse în fișa postului.

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT

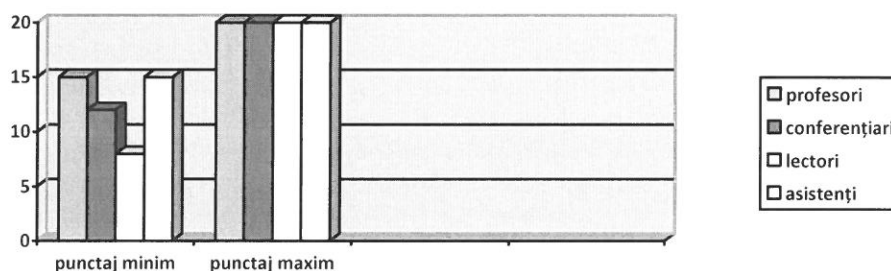
Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament a avut loc în perioadă 6-10 februarie 2020.

Au fost evaluate un nr. de 29 cadre didactice din Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane, astfel:

- Profesori: 7
- Conferențieri: 8
- Șefi lucrări/Lectori: 9
- Asistenți universitari: 5

Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

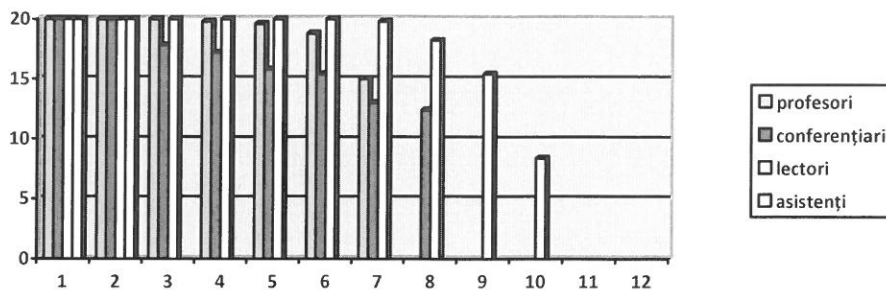
Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	7	0	15	20
Conferențieri	8	0	12,4	20
Șefi lucrări/Lectori	9	0	8,4	20
Asistenți universitari	5	0	15,2	20



Situația rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament ale Departamentului de limbi moderne și științe socio-umane, este:

Nr. crt.	Grad didactic	Punctaj obținut	Observații
1	profesor	20	

2	profesor	20	
3	profesor	19,8	
4	profesor	19,60	
5	profesor	19,6	
6	profesor	18,8	
7	profesor	15	
8	conferențiar	20	
9	conferențiar	20	
10	conferențiar	17,8	
11	conferențiar	17,2	
12	conferențiar	15,8	
13	conferențiar	15,4	
14	conferențiar	13	
15	conferențiar	12,4	
16	lector	20,00	
17	lector	20,00	
18	lector	20,00	
19	lector	20,00	
20	lector	20,00	
21	lector	19,80	
22	lector	18,20	
23	lector	15,4	
24	lector	8,4	
25	asistent	20	
26	asistent	20,00	
27	asistent	19,8	
28	asistent	15,6	
29	asistent	15,2	



Concluzii și recomandări

În urma analizei rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament s-a constatat că un procent mare de cadre didactice nu respectă termenele primite pentru realizarea sarcinilor și nu se implică neparticipând la activitățile UAV și FSUS.

Se recomandă o mai mare implicare și participare a cadrelor didactice la activitățile extradidactice și acțiunile FSUS sau UAV și respectarea cu strictețe a termenelor stabilite.

Data,

11.02.2020

CEAC-F

Președinte: Conf.univ.dr. Mihai Handaric

Membri: Conf.univ.dr. Carmen Neamțu

Conf.univ.dr. Dan Banciu

Forton Maria - studentă

Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea studenților și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele pe departament de către CEAC-F.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității cadrelor didactice:

- > intensificarea activității de cercetare științifică;
- > participarea la competiții de granturi de cercetare;
- > publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI;

Propuneri pentru modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice:

- > actualizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice;
- > realizarea tuturor tipurilor de chestionare de evaluare exclusiv pe platforma integrată de management universitar și interpretarea directă a rezultatelor de către aceasta.

4.5 Evaluarea satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educațional, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza unui

document tipizat, numit „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale**, evaluarea satisfacției studenților s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în perioada iunie 2019.

Evaluarea s-a realizat în ultimele două săptămâni de activitate didactică din semestrul al doilea, înainte de începerea sesiunii de examene. Procesul de evaluare a satisfacției de către studenți se-a realizat pe chestionare distribuite studenților de către îndrumătorii de an dar și direct pe platforma integrată de management universitar, în acest caz CEAC-F revenindu-i sarcina de a populariza și încuraja participarea studenților la procesul de evaluare. Evaluarea s-a realizat de către studenți în condiții de anonim. Studenții au avut libertatea de a participa sau nu la evaluare.

CEAC-F a întocmit un Raport sintetic asupra evaluării satisfacției studenților ce stă la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății. Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea satisfacției studenților se prezintă astfel:

RAPORT SINTETIC ASUPRA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR

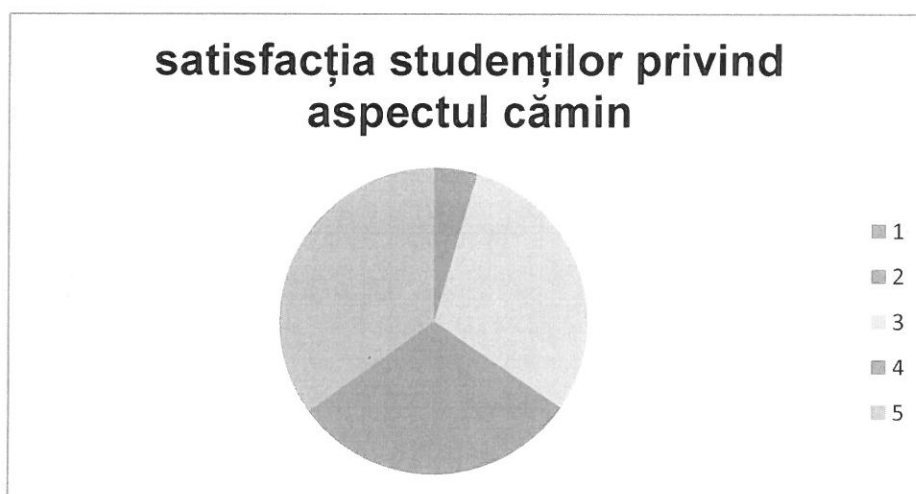
Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada iunie 2019.

Au fost evaluate un nr. de 15 aspecte, astfel:

N r. cr t.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări / %	Număr evaluări la punctajul:										Fără răspun s			
			1	%	2	%	3	%	4	%	5	%		%		
1	Cămin	42/100 %	0	0%	2	4,5%	1	2	30%	1	30,5 %	1	4	35%	0	
2	Cantină	42/100 %	0	0%	2	5%	5	15%	2	30%	1	2	1	50%	0	
3	Biblioteca	42/100 %	0	0%	1	0,50 %	5	9,50 %	1	6	45%	1	8	45%	0	
4	Sală de lectură	42/100 %	1	0%	1	5%	6	15%	1	6	40%	1	6	40%	0	
5	Curățenie în sălile de curs/seminar/lab orator	42/100 %	0	0%	1	3,50 %	6	15%	1	6	40%	1	7	41,50 %	0	
6	Sala de sport	42/100 %	0	0%	0	0%	4	10%	1	2	35%	2	4	55%	0	
7	Spatii de recreere	42/100 %	3	5%	3	7,50 %	9	25%	1	1	27,50 %	1	4	35%	0	

8	Secretariat facultate	42/100 %	3	7,50 %	5	12,50 %	9	22,50 %	9	22,50 %	1	4	35%	0
9	Birou ERASMUS	42/100 %	0	0%	1	0%	6	15%	2	30%	1	2	55%	0
10	Secretariat Rectorat	42/100 %	1	2,50 %	1	2,50 %	8	20%	1	27,50 %	1	9	47,5	0
11	Birou eliberări acte de studii	42/100 %	1	2,50 %	1	2,50 %	8	20%	9	22,50 %	2	1	52,50 %	0
12	Casierie	42/100 %	1	3,50 %	2	4%	5	12,50 %	1	30%	2	0	50%	0
13	Biblioteca	42/100 %	0	0%	0	0%	3	7,50 %	1	35%	2	3	57,5	0
14	Administrativ	42/100 %	0	0%	2	3,5%	4	11,5 %	1	32,50 %	2	1	52,50 %	0
15	Centru de consiliere	42/100 %	1	2,50 %	2	5%	5	5%	1	27,50 %	2	1	52,50 %	0

Graficul 1 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul cămin:



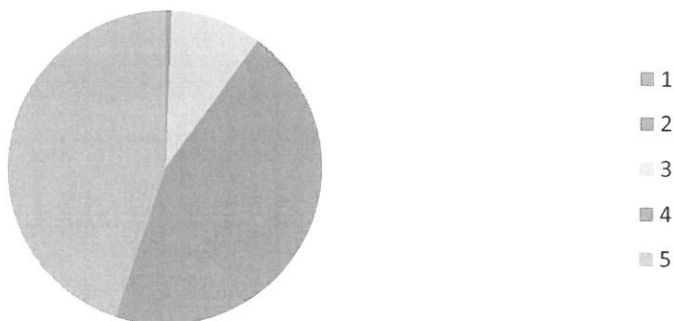
Graficul 2 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul cantină:

satisfacția studenților privind aspectul cantină



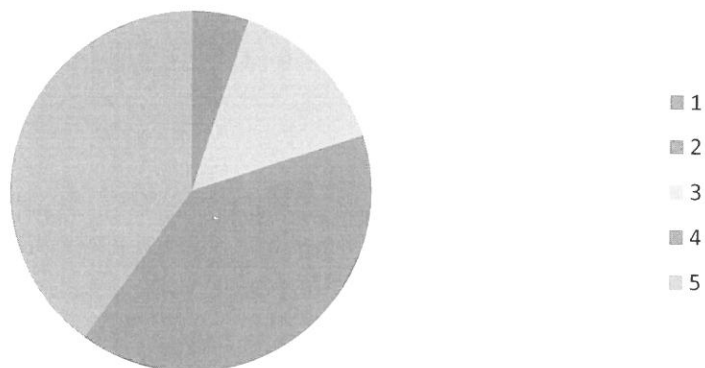
Graficul 3 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul bibliotecă:

satisfacția studenților privind aspectul bibliotecă

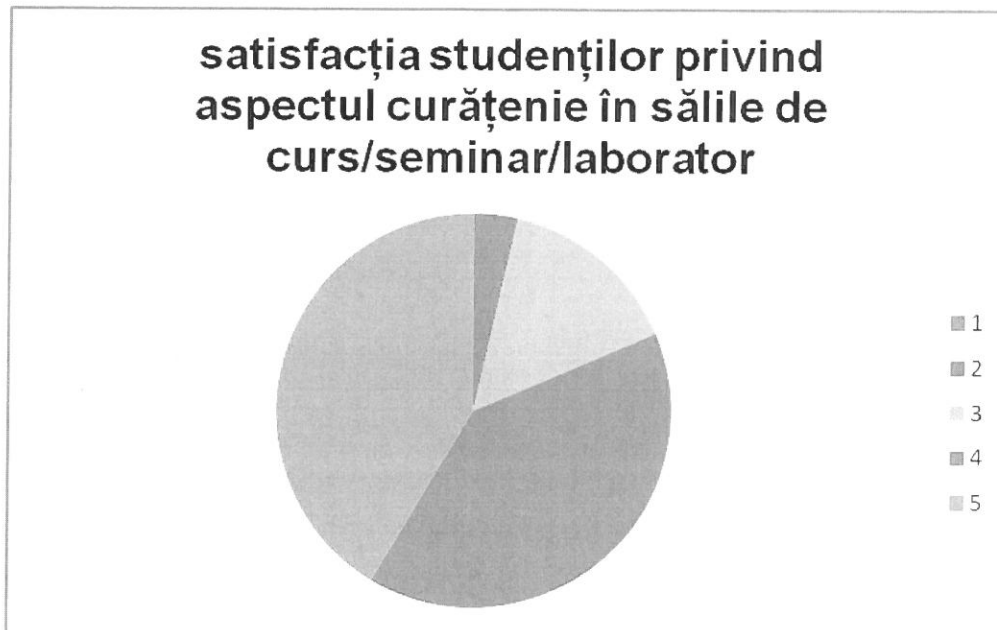


Graficul 4 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul sala de lectură:

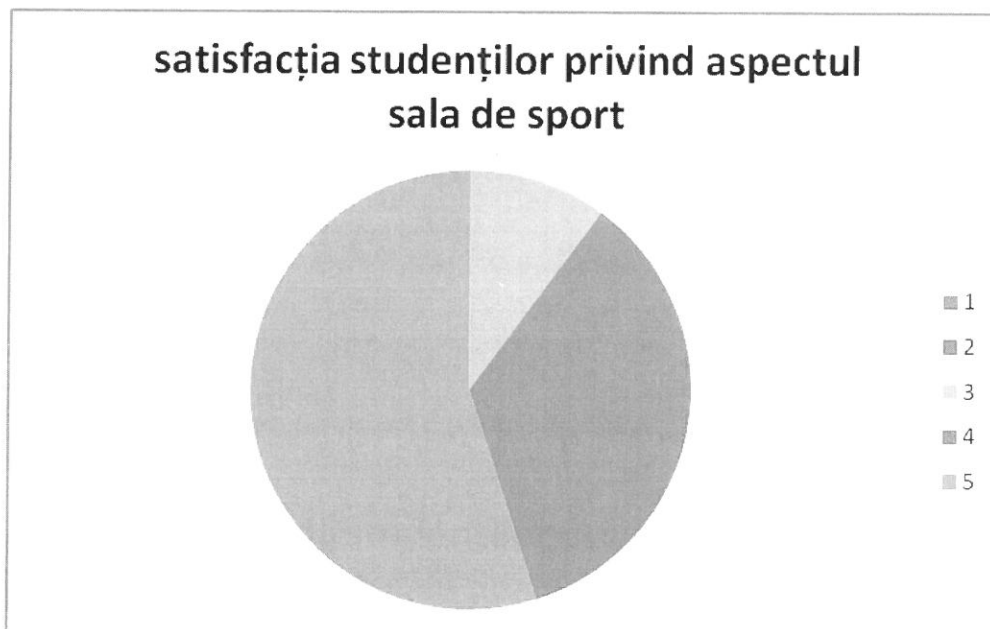
satisfacția studenților privind aspectul sala de lectură



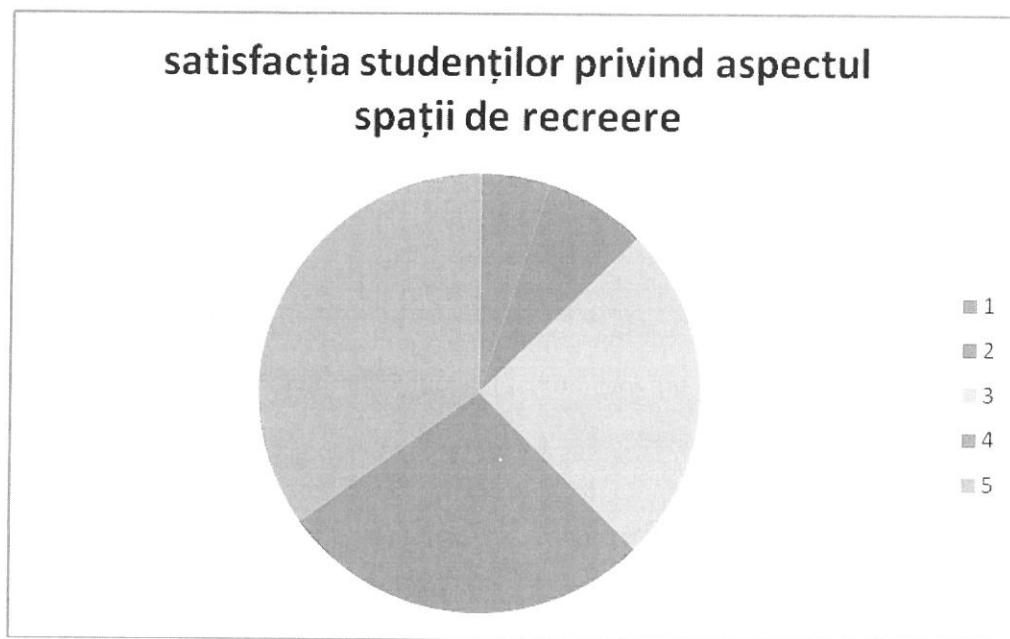
Graficul 5 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul curățenie în sălile de curs/seminar/laborator:



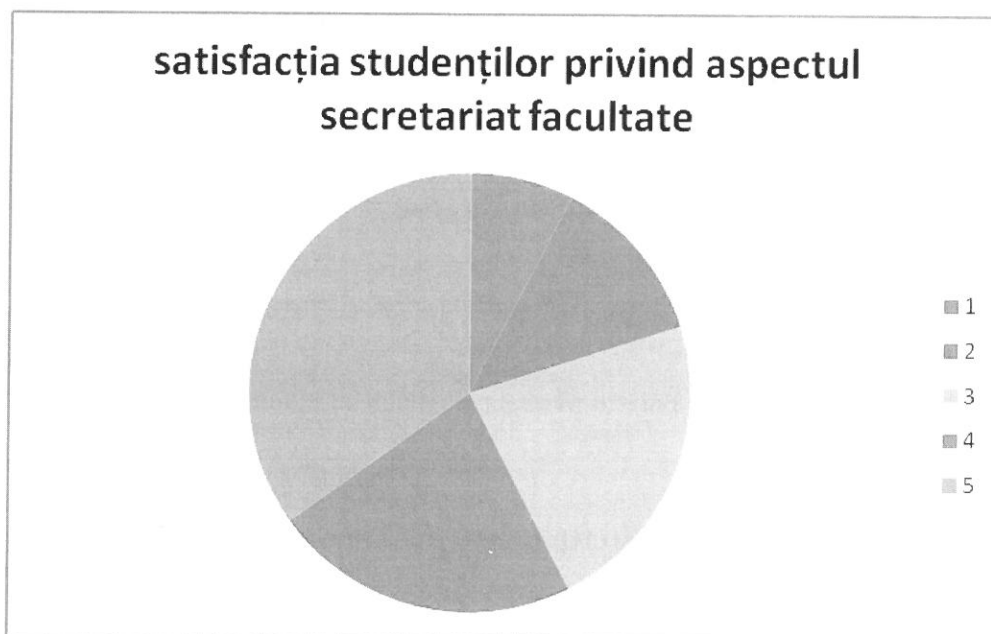
Graficul 6 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul sala de sport:



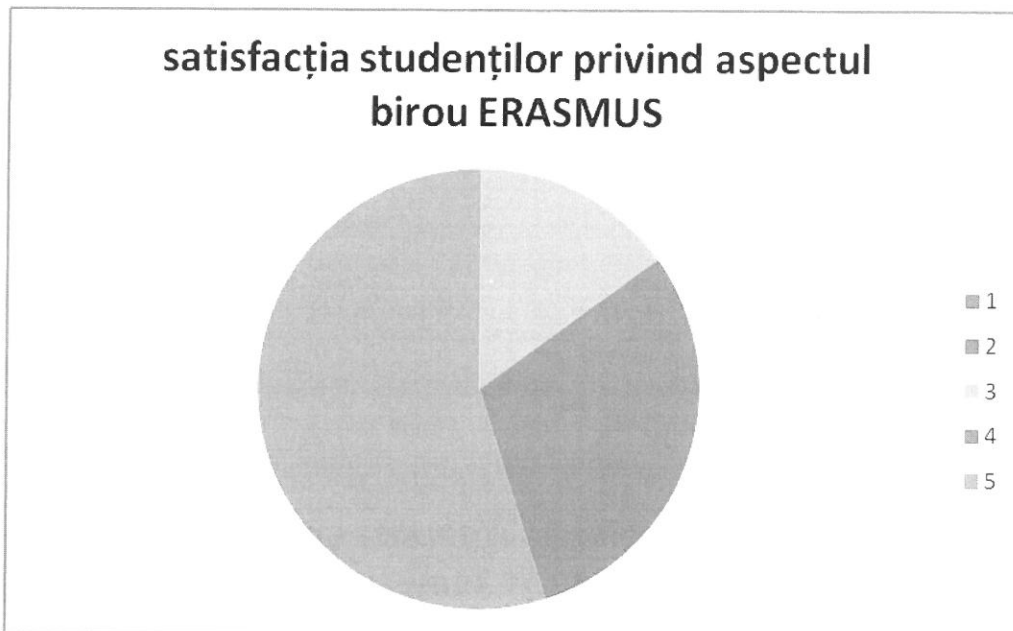
Graficul 7 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul spații de recreere:



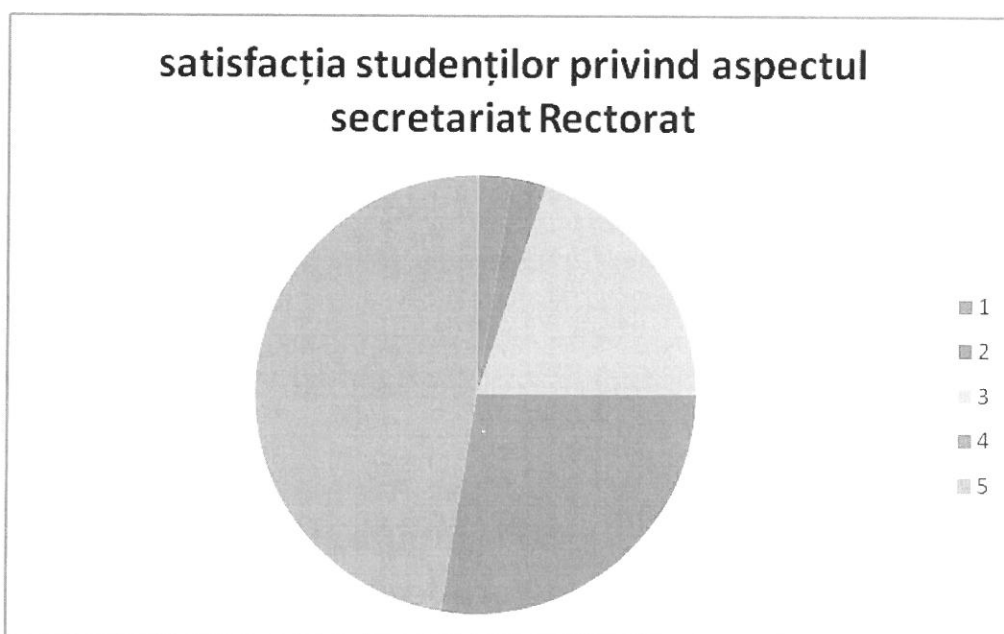
Graficul 8 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul secretariat facultate:



Graficul 9 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul birou ERASMUS:

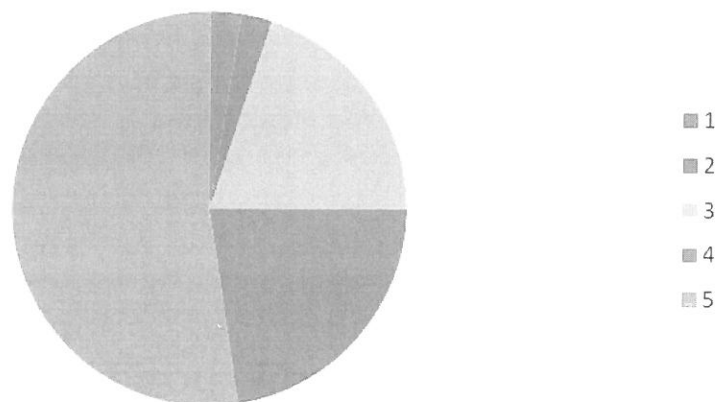


Graficul 10 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul secretariat Rectorat:



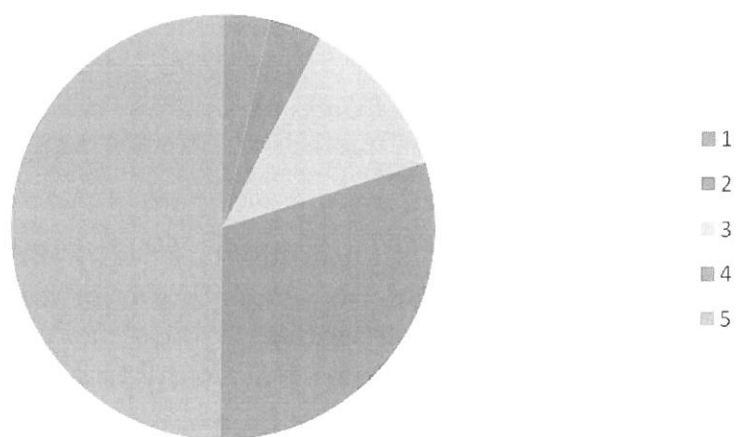
Graficul 11 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul birou eliberări acte de studii:

satisfacția studenților privind aspectul birou eliberări acte de studii



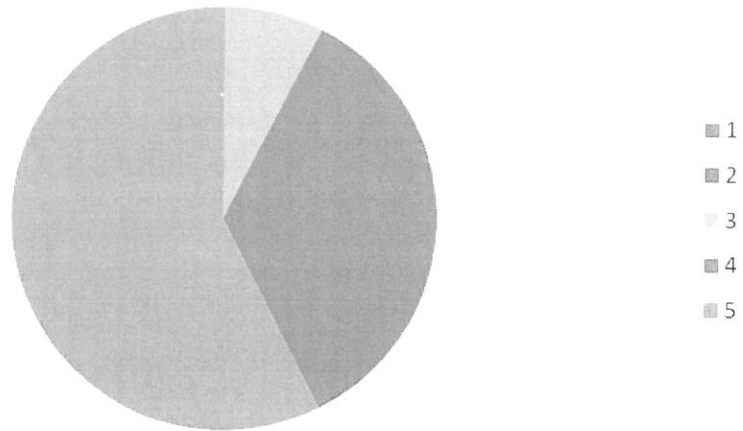
Graficul 12 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul caseerie:

satisfacția studenților privind aspectul caseerie



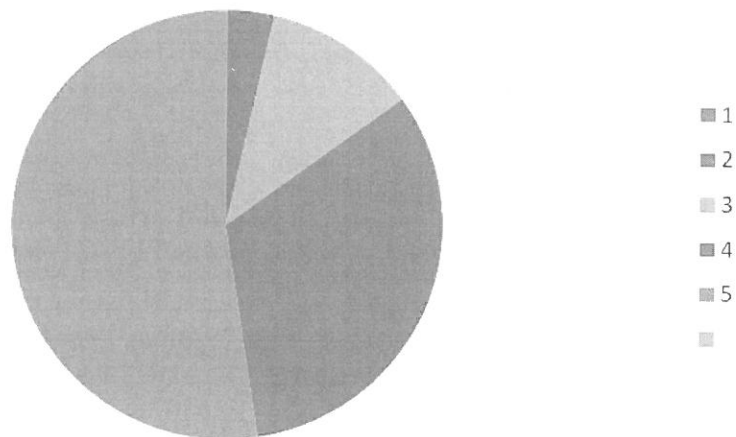
Graficul 13 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul bibliotecă:

satisfacția studenților privind aspectul bibliotecă

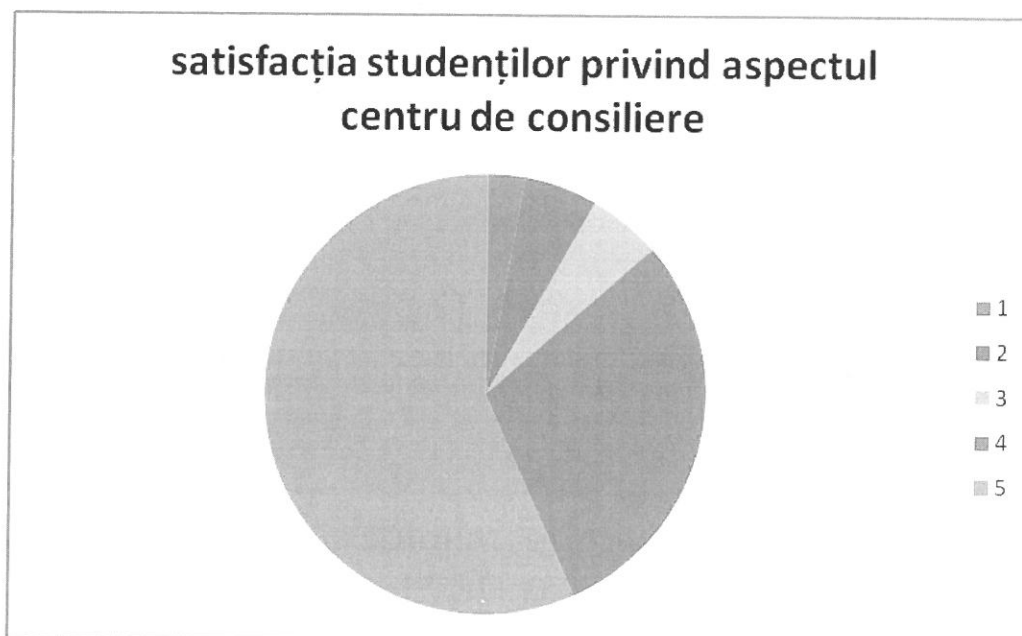


Graficul 14 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul administrativ:

satisfacția studenților privind aspectul administrativ



Graficul 15 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul centru de consiliere:



Concluzii și recomandări:

În urma analizei rezultatelor evaluării satisfacției studenților s-a constatat că aceștia sunt, într-un procent foarte mare, mulțumiți de serviciile oferite de diversele compartimente ale facultății/universității.

Se recomandă o diversificare a facilităților oferite și o mai bună comunicare între studenți și compartimentele universității cu care ei intră în contact pe perioada studiilor.

Data,
11.02.2020

CEAC-F
Președinte: Conf.univ.dr. Mihai Handaric
Membri: Conf.univ. dr. Carmen Neamțu
Conf.univ.dr. Dan Banciu
Forton Maria–student

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării satisfacției studenților:

- îmbunătățirea și eficientizarea comunicării dintre studenți și diversele compartimente ale universității
- creșterea calității serviciilor oferite de către universitate studenților

6. Revizuire Regulamente, Metodologii, Proceduri

În cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale**, au fost supuse spre revizuire, la propunerea CEAC numeroase Regulamente care vizează bunul mers al activității didactice. În

acest sens pentru toate specializările de masterat și licență s-au refăcut fișele disciplinelor și s-au modificat planurile de învățământ în conformitate cu standardele și cerințele ARACIS . Pe parcursul anului universitar au avut loc întâlniri periodice ale comisiei CEAC-F cu coordonatorii programelor de studii pentru a se verifica stadiul acestor modificări și îmbunătățiri.

Au intrat în anul 2019 în proces de revizuire: regulamentul de admitere.

7. Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de Științe umaniste și Sociale, din cadrul UAV, prezintă în anul 2019 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de evaluare a calității la toate nivelele.

Pentru anul 2020 ne propunem un program de măsuri, care va cuprinde:

- Perfecționarea continuă a planurilor de învățământ și actualizarea fișelor disciplinelor;
- Implicarea mai activă a cadrelor didactice tinere în activitatea de perfecționare prin participarea la cursuri și programe de perfecționare;
- Publicarea de articole și studii în reviste de impact și participarea la conferințe științifice naționale și internaționale pentru creșterea vizibilității facultății;
- Acoperirea cu cursuri tipărite a tuturor disciplinelor din cadrul planurilor de învățământ.
- Crearea de cursuri postuniversitare, de noi programe de masterat interdisciplinare și de cursuri de limbi străine care să atragă un număr mai mare de studenți și să răspundă nevoilor comunității locale.

DECAN,

Conf.univ.dr. Alina Pădurean



Președinte CEAC-F

Conf.univ.dr. Mihai Handaric