

RAPORT

al

Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)

a Facultății de Științe Umaniste și Sociale -2017

1.Misiune, obiective, integritate academică

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale face parte din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, a luat ființă prin HG nr. 410 din 2002 și a primit autorizarea de funcționare provizorie din partea C.N.E.A.A./ARACIS în anul 2005.

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale a luat ființă în urma autorizării specializărilor *Limba și literatura română-limba și literatura engleză* și *Administrație publică* (Initial, în componenta facultatii au fost incluse: *Asistența socială* forma lunga și colegiu și *Psihopedagogia specială*, care ulterior au fost transferate la Facultatea de Științele Educației, Psihologie și Asistența Socială). Actul de înființare: H.G. 1028/2003; În 2004 a fost autorizată provizoriu specializarea *Jurnalism*, din 2006 *Istoria*, iar din 2008 *Poliție comunitară* și *Teologie penticostală didactică*.

Misiunea principală a **Facultății de Științe Umaniste și Sociale** este de a se integra deplin în Spațiul European al Învățământului Superior. În acest sens, pentru asigurarea calității academice, s-au efectuat transformări esențiale în planurile de învățământ și în fișele disciplinelor. Absolvenții tuturor specializărilor din cadrul facultății sunt pregătiți să funcționeze ca profesori în învățământul preuniversitar (în gimnaziu - absolvenții cu diplomă de licență și 60 credite la modulul pedagogic; la liceu - absolvenții cu diplomă de master și 120 credite la modulul pedagogic), cercetători în domeniile filologiei, comunicării, diverselor instituții de educație, cultură, mass-media și culte, societăți comerciale, instituții ale administrației publice, precum și să poată desfășura activități didactice.

Facultatea de **Științe Umaniste și Sociale** are **4** programe de studii de licență:

1. **Limba și literatura română- limba și literatura engleză** (acreditat 2016)
2. **Administrație publică** (acreditat 2017)
3. **Teologie penticostală didactică** (acreditat 2016)
4. **Jurnalism** (acreditat 2017)

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale are **5** programe de studii de master, după cum urmează:

1. Limbă și literatură. Tendințe actuale (**acreditat 2016**)
2. Studii de limbă și literatură în spațiul anglo-saxon (**acreditat 2013**)
3. Administrație publică în context european (**acreditat 2017**)
4. Teologie Publică (**acreditat 2017**)
5. Imagine mediatică și comunicare publică (**acreditat 2017**)

2.Sistemul de conducere

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale are în componență un departament cu un număr de 51 posturi (din care ocupate 32): Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane- director departament lect. univ. dr. Simona Redeș.

Consiliul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale** cuprinde **9** cadre didactice si **3** studenți, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan, prodecan și directorul de departament.

Facultatea noastră are **4** reprezentanți cadre didactice in Senatul Universității și **1** student.

ORGANIGRAMA:

Facultatea de Științe Umaniste și Sociale			
Decan		Conf.univ.dr. Alina Ionescu	Telefon: 0744114444 Adresa electronică: alinapadurean@yahoo.de
Prodecan		Conf.univ.dr. Adela Drăucean	Telefon: 0756354045 Adresa electronică: adeladraucean@gmail.com
Departament de limbi moderne și științe socio-umane	<i>Director Departament</i>	Lect. univ.dr. Simona Redeș	Telefon: 0747954816 Adresa electronică: sraar@yahoo.com

CONSILIUL FACULTĂȚII:

Nr.crt.	Numele și prenumele	Cadru didactic/Student
1	Prof.univ.dr Cornelia Coșer	Cadru didactic
2	Conf.univ.dr. Alina Ionescu	Cadru didactic
3	Conf.univ.dr. Adela Drăucean	Cadru didactic
4	Lector univ.dr. Simona Redeș	Cadru didactic
5	Conf.univ.dr. Otilia Huțiu	Cadru didactic

6	Conf.univ.dr. Carmen Neamțu	Cadru didactic
7	Conf. univ.dr. Mihai Handaric	Cadru didactic
8	Lector univ.dr. Manuela Margan	Cadru didactic
9	Lector univ.dr. Calina Paliciuc	Cadru didactic
10	Vanesa Ada Bâte-Tule	Student
11	Iulia Andrada Ștefan	Student
12	Georgiana Bighescu	Student

3.Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurarea și management al calității a fost reorganizat fiind înființată, conform legii, Comisia de evaluare și asigurarea a calității din universitate, care este asistată de comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanii/prodecanii facultăților. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-F și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică și în domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficientă corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de Comisiile de audit numite la nivelul fiecărei facultăți. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează în UAV o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practicate pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

4.Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației

și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006

<http://uav.ro/files/documente/reglementari%20interne%20uav/Regulament%20privi%20nd%20evaluarea%20periodic%C4%83%20a%20cadrelor%20didactice%20%C3%AEn%20UAV.pdf>.

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale**. Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți.
- Evaluarea colegială
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul 2017 s-a desfășurat conform calendarului de mai jos:

Perioada	Activitatea	Observații
ianuarie 2017	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea I
ianuarie 2018	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea a II-a
ianuarie 2018	Autoevaluarea cadrelor didactice	
ianuarie 2018	Evaluarea colegială	
ianuarie 2018	Evaluarea de către directorul de departament	

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1 Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din **Facultatea de Științe Umaniste și Sociale** s-a realizat în luna ianuarie 2018 (autoevaluarea a făcut referire la anul calendaristic 2017), prin completarea unui document tipizat numit „**FIȘA DE AUTOEVALUARE A ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI DIDACTICE**”. Modul de completare a acestei fișe a fost prezentat în „*Procedura operațională privind autoevaluarea cadrelor didactice din UAV*”. Autoevaluarea cadrelor didactice este coordonată de CEAC-F.

CEAC-F a format comisia de verificare a fișelor de autoevaluare din: directorul de departament, un membru al CEAC-F și responsabilul cu cercetarea științifică din cadrul Facultății. În cazul verificării fișei de autoevaluare a directorului de departament, comisia a fost

formată din decanul facultății, un membru CEAC-F și responsabilul cu cercetarea științifică din cadrul Facultății. În cazul responsabilului cu cercetarea științifică din cadrul facultății comisia de verificare a fost formată din decanul facultății, directorul de departament și un membru CEAC-F.

În luna ianuarie fiecare cadru didactic a completat și semnat Fișa de autoevaluare și a depus-o la decanatul facultății. Odată cu fișa de autoevaluare s-a depus și o listă cu activitățile punctate în fișa de autoevaluare. În prima decadă a lunii februarie, Comisia de verificare a fișelor de autoevaluare a validat punctajele fiecărui cadru didactic.

CEAC-F a constituit câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar cuprinde Fișa de autoevaluare avizată de comisie.

CEAC-F a întocmit un Raport sintetic asupra autoevaluării cadrelor didactice ce sta la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății. Fișele de autoevaluare sunt discutate în Consiliul Facultății pentru a găsi soluții cu privire la corectarea neconformităților constatate.

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de procesul de autoevaluare a scos în evidență următoarele:

RAPORT SINTETIC ASUPRA AUTOEVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE

Autoevaluarea cadrelor didactice a avut loc în perioada 15-25 ianuarie 2018.

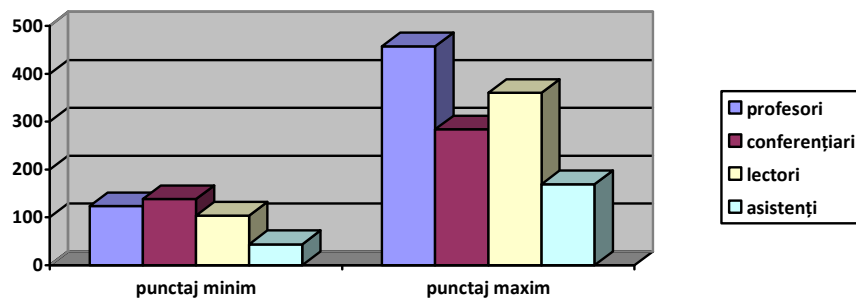
Verificarea fișelor de autoevaluare s-a desfășurat în perioada 26-29.01.2018

Au fost verificate un nr. de 28 fișe de autoevaluare ale cadrelor didactice din Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane, astfel:

- Profesori: 7
- Conferențieri: 8
- Șefi lucrări/Lectori: 9
- Asistenți universitari: 4

Situația autoevaluării se prezintă astfel:

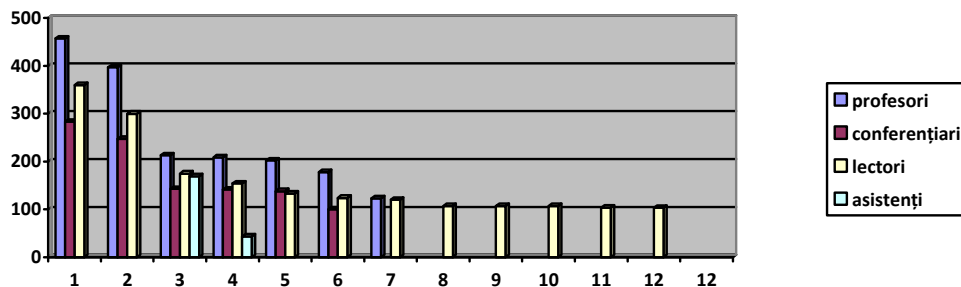
Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	7	0	33,5	552,5
Conferențieri	8	0	54,5	414,9
Șefi lucrări/Lectori	9	0	55,5	250,5
Asistenți universitari	4	0	36,0	163



Situația rezultatelor autoevaluării cadrelor didactice ale Departamentului de limbi moderne și științe socio-umane, este:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut	Observații
1.	profesor	552.50	
2.	profesor	308.50	
3.	profesor	233.50	
4.	profesor	136.00	
5.	profesor	135.50	
6.	profesor	111.00	
7.	profesor	33.50	
8.	conferențiar	414.90	
9.	conferențiar	320.50	
10.	conferențiar	264.00	
11.	conferențiar	231.50	
12.	conferențiar	184.50	
13.	conferențiar	146.00	
14.	conferențiar	126.50	

15.	conferențiar	54.50	
16.	lector	250.50	
17.	lector	182.00	
18.	lector	120.00	
19.	lector	105.00	
20.	lector	83.00	
21.	lector	78.00	
22.	lector	82.00	
23.	lector	59.00	
24.	lector	55.50	
25.	asistent	163.00	
26.	asistent	73.00	
27.	asistent	57.63	
28.	asistent	36.00	



Concluzii și recomandări :

În urma analizării rezultatelor autoevaluării cadrelor didactice se observa o ușoară creștere a punctajului obținut față de evaluarea anterioară.

Se recomandă publicarea de articole și studii în reziste de impact, participarea la conferințe științifice naționale și internaționale pentru creșterea vizibilității facultății precum și

acoperirea cu mai multe cursuri tipărite a disciplinelor din cadrul planurilor de învățământ

Data,

CEAC-F

29.01.2018

Președinte: Conf.univ.dr. Mihai Handaric

Membri: Conf.univ. dr. Carmen Neamțu

Conf.univ.dr. Dan Banciu

Bâte Liliana –student

4.1. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „**CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI**” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale** evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în 2 sesiuni de evaluare: iunie 2017 și ianuarie 2018.

Responsabilii cu asigurarea calității din departament au participat la toate activitățile de evaluare care implică studenții unui an de studiu dintr-o sesiune de evaluare, chiar dacă în cadrul acestora au fost evaluate cadre didactice din afara departamentului lor.

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice a fost coordonată de CEAC-F cu implicarea cadrelor didactice îndrumători de an. CEAC-F prin intermediul îndrumătorilor de an a anunțat perioada de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în perioada iunie 2017 și ianuarie 2018 și în același timp le-a indicat secțiunea de evaluare a cadrelor didactice disponibilă pe platforma integrată de management a universității.. Evaluarea s-a realizat în ultimele două săptămâni de activitate didactică înainte de începerea sesiunii de examene. Evaluarea s-a realizat de către studenți în condiții de anonim. Completarea chestionarelor s-a făcut individual. A fost obligatorie completarea răspunsului la toate întrebările din chestionar.

Raportul emis de platforma integrată de management universitar au fost predate CEAC-F pentru prelucrare, păstrându-se confidențialitatea datelor. Prelucrarea datelor obținute în urma evaluării s-a făcut prin calculul mediilor corespunzătoare fiecărui criteriu de apreciere pentru fiecare disciplină predată. Nu s-au luat în calcul chestionarele provenite de la studenți a căror participare la activitatea didactică evaluată a fost de sub 25%.

CEAC-F a constituit câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar cuprinde Raportul de evaluare de către studenți a cadrului didactic

CEAC-F a întocmit un Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către

studenți ce stă la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății.

Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

Sem. II 2016-2017

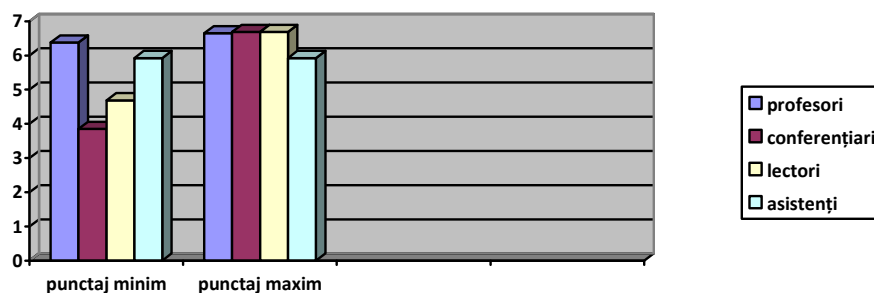
Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada iunie 2017.

Au fost evaluate un nr. de 30 cadre didactice din Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 10
- Șefi lucrări/Lectori: 9
- Asistenți universitari: 3

Situația evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	8	0	6.33	6.84
Conferențieri	10	0	5,74	6.92
Șefi lucrări/Lectori	9	0	5.95	6.81
Asistenți universitari	3	0	5.52	6.62



Concluzii și recomandări:

În urma analizării rezultatelor autoevaluării cadrelor didactice se observa o ușoară creștere a punctajului obținut față de evaluarea anterioară.

Se recomandă publicarea de articole și studii în reziste de impact, participarea la

conferințe științifice naționale și internaționale pentru creșterea vizibilității facultății precum și acoperirea cu mai multe cursuri tipărite a disciplinelor din cadrul planurilor de învățământ

Data,

CEAC-F

29.01.2018

Președinte: Conf.univ.dr. Mihai Handaric

Membri: Conf.univ. dr. Carmen Neamțu

Conf.univ.dr. Dan Banciu

Bâte Liliana –student

**RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE
DE CĂTRE STUDENȚI
Sem. I 2017-2018**

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada ianuarie 2018.

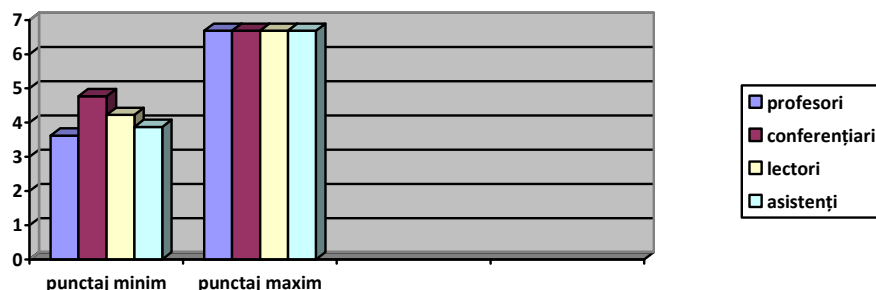
Au fost evaluate un nr. de 31 cadre didactice din Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 10
- Șefi lucrări/Lectori: 9
- Asistenți universitari: 4

Situația evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	8	0	6.45	7
Conferențieri	10	0	5.50	6.88
Șefi lucrări/Lectori	9	0	6.09	6.67

Asistenți universitari	4	0	6.53	7
------------------------	---	---	------	---



Concluzii și recomandări:

În urma analizării rezultatelor autoevaluării cadrelor didactice se observa o ușoară creștere a punctajului obținut față de evaluarea anterioară.

Se recomandă publicarea de articole și studii în reziste de impact, participarea la conferințe științifice naționale și internaționale pentru creșterea vizibilității facultății precum și acoperirea cu mai multe cursuri tipărite a disciplinelor din cadrul planurilor de învățământ

Data,

29.01.2018

CEAC-F

Președinte: Conf.univ.dr. Mihai Handaric

Membri: Conf.univ. dr. Carmen Neamțu

Conf.univ.dr. Dan Banciu

Bâte Liliana –student

4.2. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*.

Fiecare cadru didactic din cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale** a fost evaluat de către 3 colegi din facultate.

Evaluarea colegială a cadrului didactic s-a realizat pe baza „**FIȘEI DE EVALUARE COLEGIALĂ**”, iar rezultatele evaluărilor s-au centralizat de către responsabilii pentru asigurarea calității pe departamente în „**Raportul de evaluare colegială**”, aprobate de Senatul UAV.

Evaluarea colegială a fost coordonată de CEAC-F. CEAC-F a format comisiile de evaluare colegială care apoi au fost numite de decan. Selectarea membrilor comisiei de evaluare colegială (colegilor evaluatori) a fost făcută astfel: un coleg a fost numit de persoana evaluată; un coleg care a desfășurat/desfășoară activități didactice și/sau științifice în colaborare cu persoana evaluată a fost numit de -directorul de departament și 1 coleg a fost numit de către președintele CEAC-F având în vedere evitarea suprapunerii cu evaluarea anterioară. CEAC-F a transmis evaluatorilor lista cadrelor didactice pe care le evaluează. Fiecare cadru didactic a trebuit să

evalueze trei colegi.

Rezultatele evaluărilor s-a obținut prin calculul mediei simple pentru fiecare cadru didactic evaluat la fiecare criteriu de evaluare. CEAC-F a întocmit un Raport de evaluare colegială pentru fiecare cadru didactic evaluat care conține: media obținută pe fiecare criteriu; media generală totală; numărul de fișe de evaluare valide.

Fișele de evaluare colegială s-au completat pe platforma integrată de management universitar.

CEAC-F a constituit câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar cuprinde Raportul de evaluare colegială.

CEAC-F va întocmi un Raport sintetic asupra evaluării colegiale ce stă la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății.

Centralizarea datelor legate de evaluarea colegială a membrilor colectivului de cadre didactice din cadrul Facultății de Științe Umaniste și Sociale a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII COLEGIALE

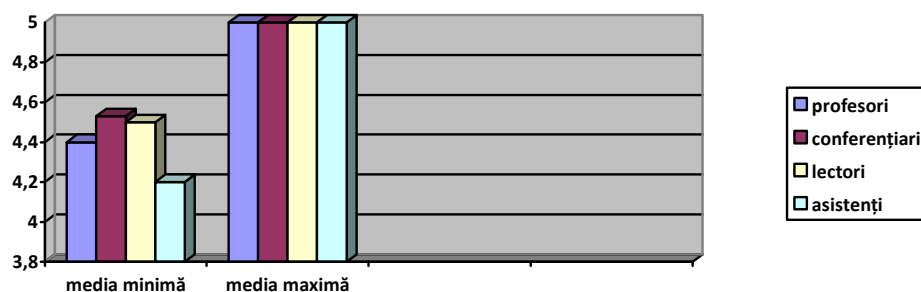
Evaluarea colegială a avut loc în perioada: 25-28 ianuarie 2018.

Au fost evaluate un nr. de 29 de cadre didactice din Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 8
- Șefi lucrări/Lectori: 9
- Asistenți universitari: 4

Situația evaluării colegiale se prezintă astfel:

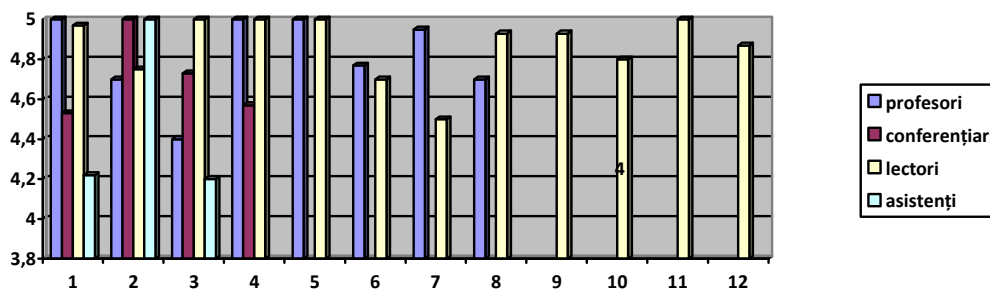
Cadre didactice evaluate	Număr		Media minimă	Media maximă
	Titulari	Asociați		
Profesori	8	0	4,12	5
Conferențieri	8	0	4,33	5
Șefi lucrări/Lectori	9	0	3,14	4,93
Asistenți universitari	4	0	3,8	5



Situația rezultatelor evaluării colegiale a cadrelor didactice ale Departamentului de limbi modern și științe socio-umane, este:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Media generală obținută	Observații
1.	Profesor	5	
2.	Profesor	5	
3.	Profesor	4,93	
4.	Profesor	4,92	
5.	Profesor	4,88	
6.	Profesor	4,8	
7.	Profesor	4,13	
8.	Profesor	4,12	
9.	conferențiar	5	
10.	conferențiar	4,97	
11.	conferențiar	4,73	
12.	conferențiar	4,93	
13.	conferențiar	4,9	
14.	conferențiar	4,33	
15.	conferențiar	4,57	
16.	conferențiar	5	
17.	lector	4,72	
18.	lector	4,63	

19.	lector	4,77	
20.	lector	3,14	
21.	lector	4,77	
22.	lector	4,93	
23.	lector	4,9	
24.	lector	4,9	
25.	lector	4,73	
26.	asistent	3,8	
27.	asistent	5	
28.	asistent	3,98	
29.	asistent	4,47	



Concluzii și recomandări:

În urma analizei rezultatelor evaluării colegiale a cadrelor didactice s-a observat că majoritatea cadrelor didactice sunt evaluate cu punctaj peste 4,50 de către cei 3 colegi evaluatori.

Se recomandă o mai mare implicare în viața departamentului, luarea de inițiative precum și o mai bună comunicare în rândul colegilor.

Data,

29.01.2018

CEAC-F

Președinte: Conf.univ.dr. Mihai Handaric

Membri: Conf.univ. dr. Carmen Neamțu

Conf.univ.dr. Dan Banciu

Bâte Liliana –student

4.3. Evaluarea de către directorul de departament

În cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale** evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat prin completarea „**FIȘEI DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT**” în baza:

- *Fișei de autoevaluare;*
- *Raportului de evaluare colegială;*
- *Raportului de evaluare a cadrului didactic de către studenți;*
- *Propriilor aprecieri cu privire la îndeplinirea diverselor cerințe cuprinse în fișa postului.*

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT

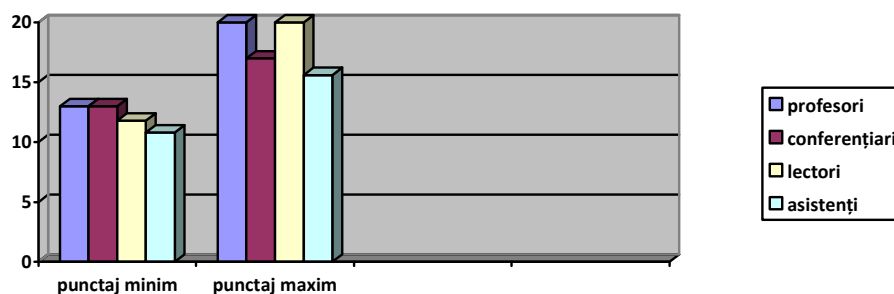
Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament a avut loc în perioadă 29-31.01.2018

Au fost evaluate un nr. de 31 cadre didactice din Departamentul de limbi moderne și științe socio-umane, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 10
- Șefi lucrări/Lectori: 9
- Asistenți universitari: 4

Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

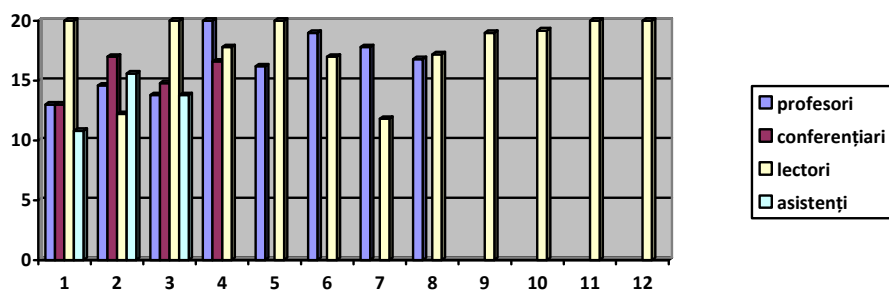
Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	8	0	14,60	19,80
Conferențieri	10	0	17,80	20
Șefi lucrări/Lectori	9	0	17,20	20
Asistenți universitari	4	0	11,60	18,80



Situația rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament al Departamentului de limbi moderne și științe socio-umane, este:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut	Observații
1.	profesor	14,60	
2.	profesor	18,20	
3.	profesor	19	
4.	profesor	19,80	
5.	profesor	19,80	
6.	profesor	19,20	
7.	profesor	19,80	
8.	profesor	18,60	
9.	conferențiar	18,20	
10.	conferențiar	17,80	
11.	conferențiar	20	
12.	conferențiar	20	
13.	conferențiar	20	
14.	conferențiar	20	

15.	conferențiar	18,40	
16.	conferențiar	18,60	
17.	conferențiar	19,20	
18.	conferențiar	18,40	
19.	lector	18	
20.	lector	19,60	
21.	lector	17,20	
22.	lector	19,20	
23.	lector	19.60	
24.	lector	19,60	
25	lector	20	
26.	Lector	20	
27.	lector	20	
28.	asistent	11,60	
29.	asistent	18,80	
30.	asistent	19	
31.	asistent	18,80	



Concluzii și recomandări

În urma analizei rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament s-a constatat că un procent mare de cadre didactice nu respectă termenele primite pentru realizarea sarcinilor, nu se implică și nu participă la activitățile UAV și FSUS.

Se recomandă o mai mare implicare și participare a cadrelor didactice la activitățile extradidactice și acțiunile FSUS sau UAV precum și respectarea cu strictețe a termenelor stabilite.

Data,
29.01.2018

CEAC-F
Președinte: Conf.univ.dr. Mihai Handaric
Membri: Conf.univ.dr. Carmen Neamțu
Conf.univ.dr. Dan Banciu
Bâte Liliana – studentă

Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea studenților și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele pe departament de către CEAC-F.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității cadrelor didactice:

- > intensificarea activității de cercetare științifică;
- > participarea la competiții de granturi de cercetare;
- > publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI;

Propuneri pentru modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice:

- > actualizarea chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice;
- > realizarea tuturor tipurilor de chestionare de evaluare exclusiv pe platforma integrată de management universitar și interpretarea directă a rezultatelor de către aceasta.

5.Evaluarea satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educațional, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale**, evaluarea satisfacției studenților s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în perioada iunie 2017.

Evaluarea s-a realizat în ultimele două săptămâni de activitate didactică din semestrul al doilea, înainte de începerea sesiunii de examene. Procesul de evaluare a satisfacției de către

studenții se-a realizat pe chestionare distribuite studenților de către îndrumătorii de an dar și direct pe platforma integrată de management universitar, în acest caz CEAC-F revenindu-i sarcina de a populariza și încuraja participarea studenților la procesul de evaluare. Evaluarea s-a realizat de către studenți în condiții de anonim. Studenții au avut libertatea de a participa sau nu la evaluare.

CEAC-F a întocmit un Raport sintetic asupra evaluării satisfacției studenților ce stă la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății. Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea satisfacției studenților se prezintă astfel:

Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad
Facultatea de Științe umaniste și sociale

RAPORT SINTETIC ASUPRA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR

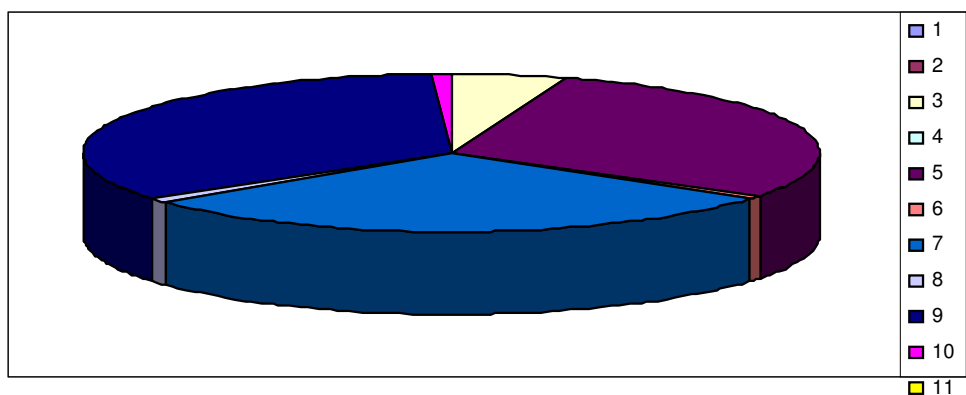
Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada iunie 2017.

Au fost evaluate un nr. de 15 aspecte, astfel:

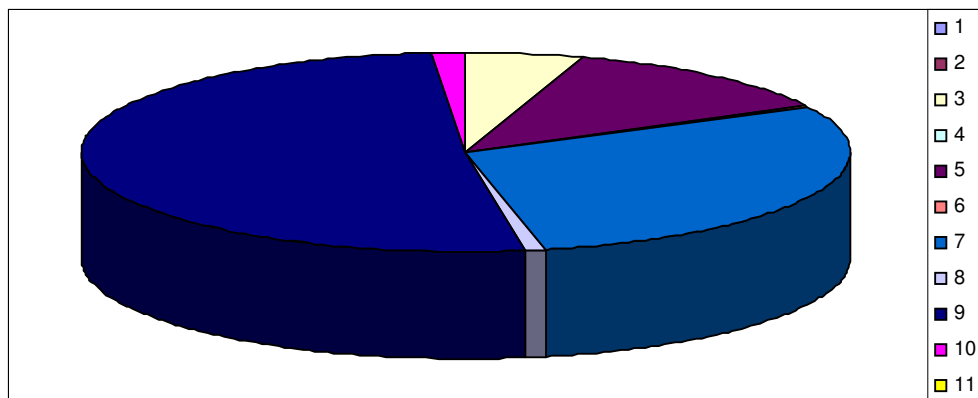
Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări / %	Număr evaluări la punctajul:										Fără răspuns	
			1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	s	%
1	Cămin	40/100 %	0	0%	2	5%	2	30%	2	30%	4	35%	0	
2	Cantină	40/100 %	0	0%	2	5%	5	12.50 %	1	30%	2	52.50 %	0	
3	Biblioteca	40/100 %	0	0%	1	2.50%	5	12.50 %	1	40%	1	45%	0	
4	Sală de lectură	40/100 %	1	3%	1	2.50%	6	15%	1	40%	1	40%	0	
5	Curățenie în sălile de curs/seminar/laborator	40/100 %	0	0%	1	2.50%	6	15%	1	40%	1	42.50 %	0	
6	Sala de sport	40/100 %	0	0%	0	0%	4	10%	1	30%	2	60%	0	
7	Spatii de recreere	40/100 %	3	7.50 %	3	7.50%	9	22.50 %	1	27.50 %	1	35%	0	

8	Secretariat facultate	40/100 %	3	7.50 %	5	12.50 %	9	22.50 %	9	22.50 %	1	4	35%	0
9	Birou ERASMUS	40/100 %	0		1	2.50%	6	15%	2	30%	2	1	52.50 %	0
10	Secretariat Rectorat	40/100 %	1	2.50 %	1	2.50%	8	20%	1	27.50 %	1	9	47.5	0
11	Birou eliberări acte de studii	40/100 %	1	2.50 %	1	2.50%	8	20%	9	22.50 %	2	1	52.50 %	0
12	Casierie	40/100 %	1	2.50 %	2	5%	5	12.50 %	2	30%	2	0	50%	0
13	Biblioteca	40/100 %	0	0%	0	0%	3	7.50%	4	35%	3	2	57.5	0
14	Administrativ	40/100 %	0	0%	2	5%	4	10%	3	32.50 %	2	1	52.50 %	0
15	Centru de consiliere	40/100 %	1	2.50 %	2	5%	5	5%	1	27.50 %	2	1	52.50 %	0

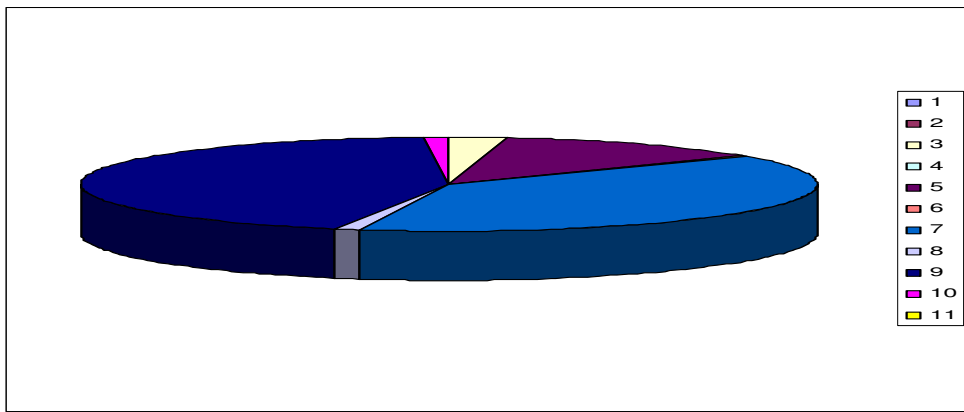
Graficul 1 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul cămin:



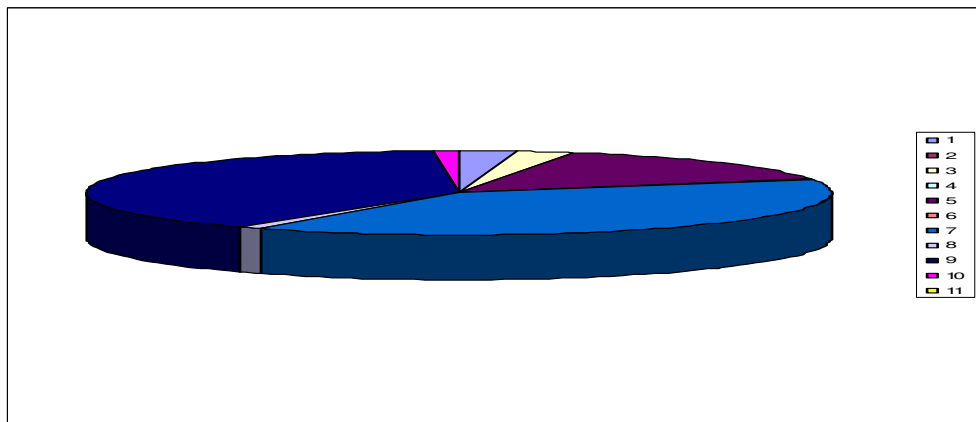
Graficul 2 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul cantină:



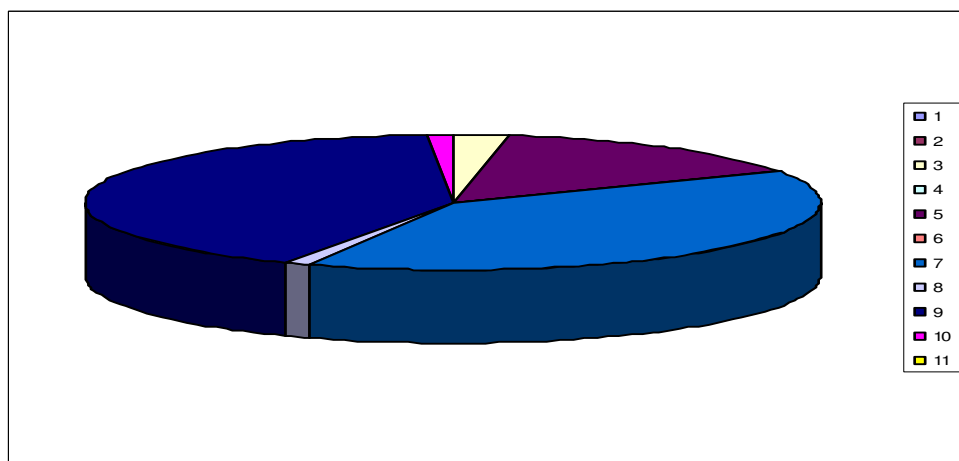
Graficul 3 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul bibliotecă:



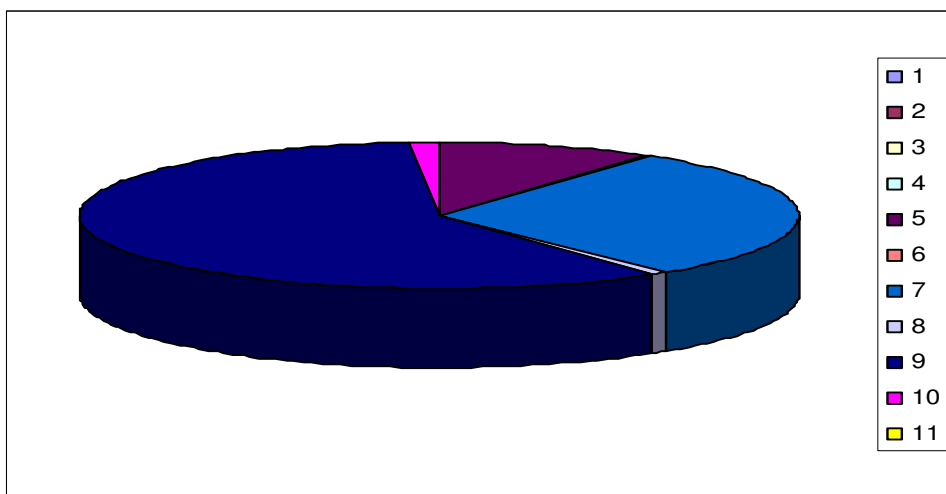
Graficul 4 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul sala de lectură:



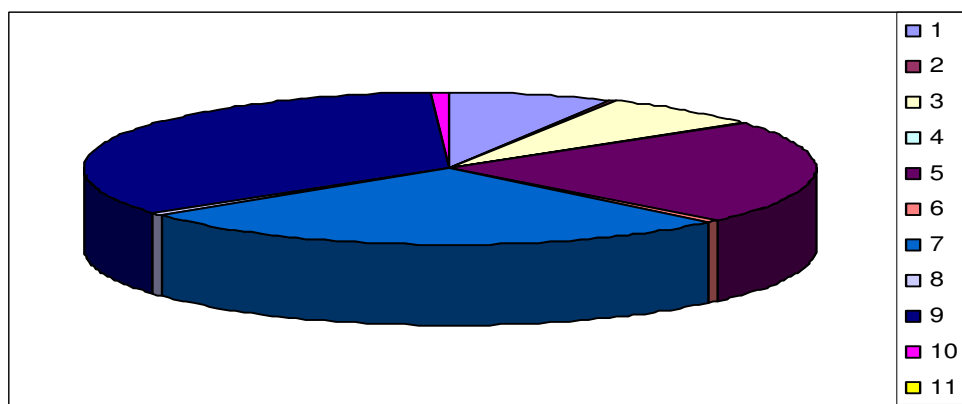
Graficul 5 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul curățenie în sălile de curs/seminar/laborator:



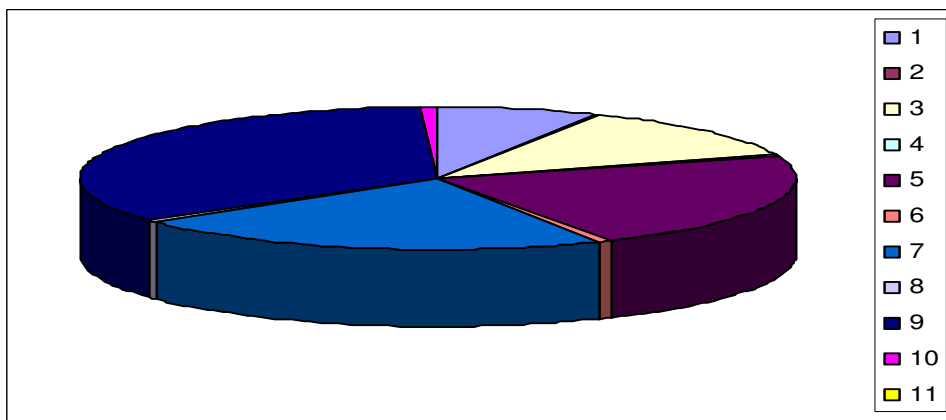
Graficul 6 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul sala de sport:



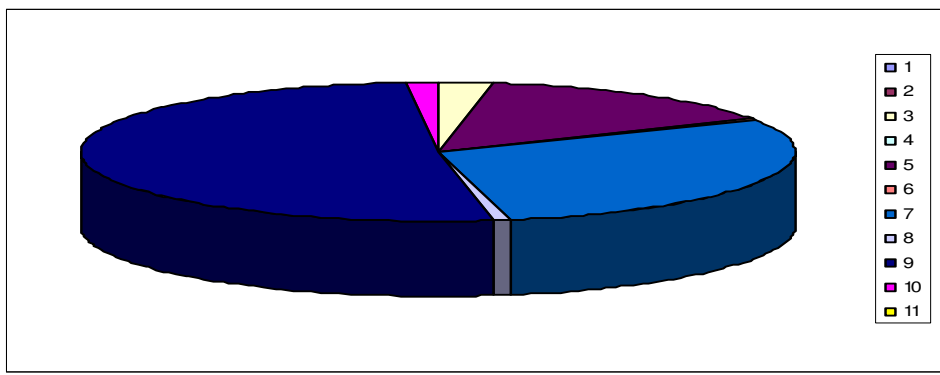
Graficul 7 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul spații de recreere:



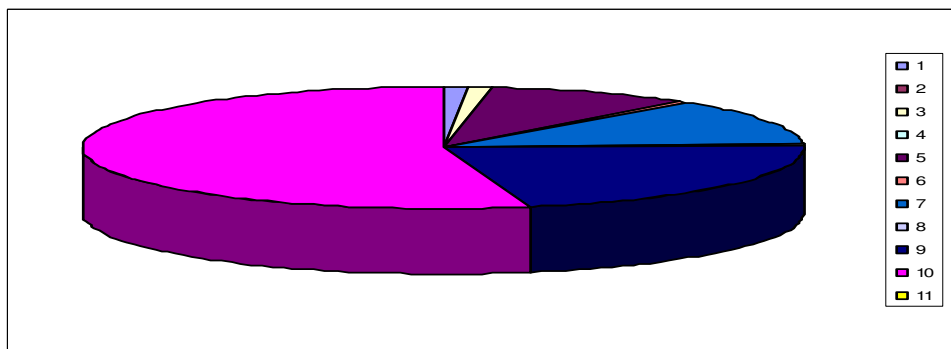
Graficul 8 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul secretariat facultate:



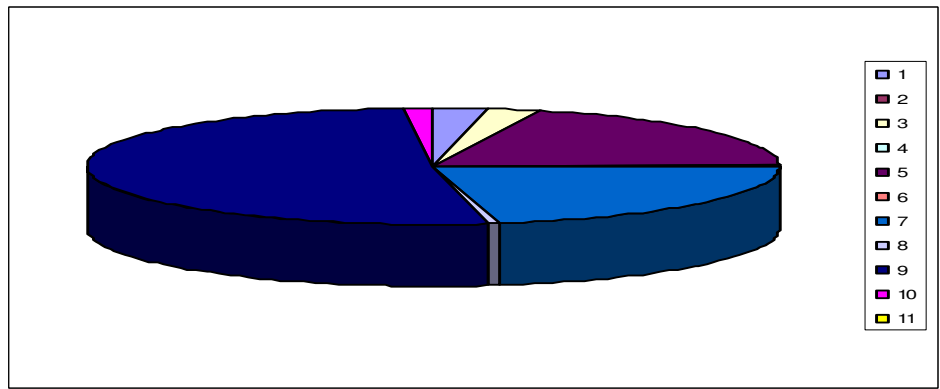
Graficul 9 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul birou ERASMUS:



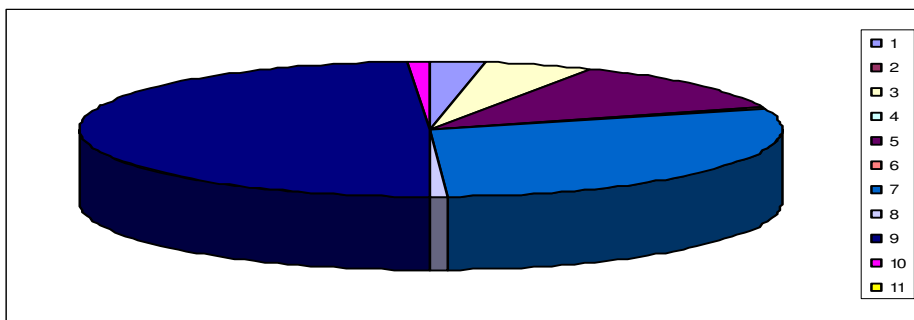
Graficul 10 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul secretariat Rectorat:



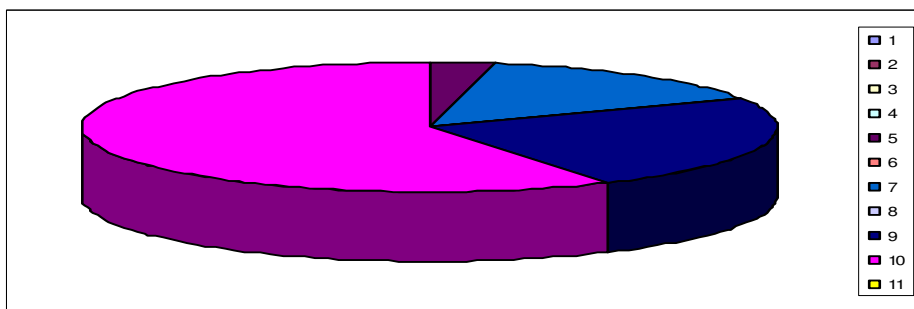
Graficul 11 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul birou eliberări acte de studii:



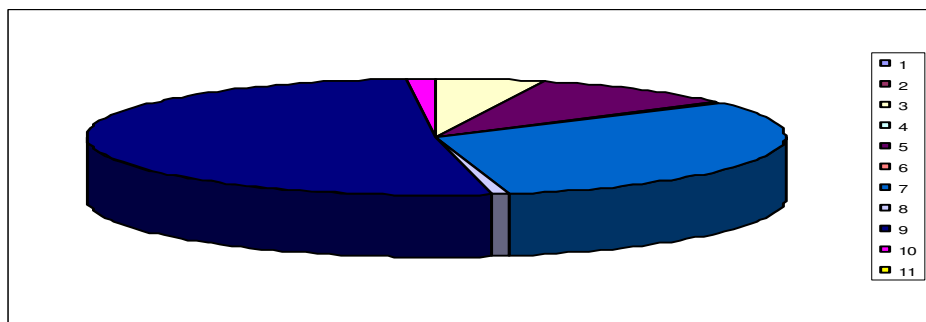
Graficul 12 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul caseerie:



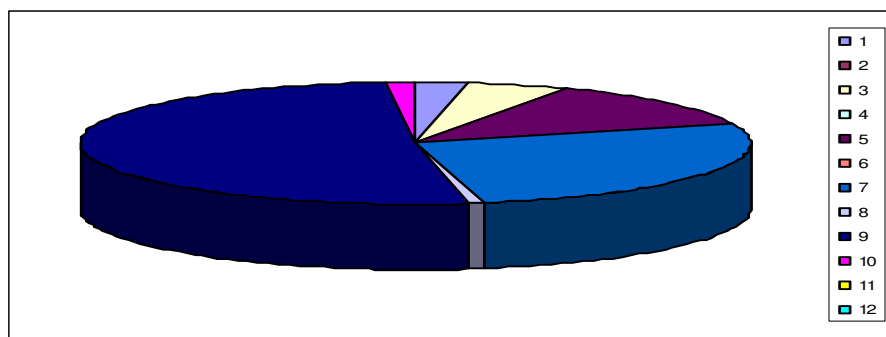
Graficul 13 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul bibliotecă:



Graficul 14 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul administrativ:



Graficul 15 reprezintă evaluarea satisfacției studenților privind aspectul centru de consiliere:



Concluzii și recomandări:

În urma analizei rezultatelor evaluării satisfacției studenților s-a constatat că aceștia sunt, într-un procent foarte mare, mulțumiți de serviciile oferite de diversele compartimente ale facultății/universității.

Se recomandă o diversificare a facilităților oferite și o mai bună comunicare între studenți și compartimentele universității cu care ei intră în contact pe perioada studiilor.

Data,
29.01.2018

CEAC-F
Președinte:
Conf.univ.dr. Mihai Handaric
Membri: Conf.univ. dr. Carmen Neamțu
Conf.univ.dr. Dan Banciu
Băte Liliana –student

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării satisfacției studenților:

- îmbunătățirea și eficientizarea comunicării dintre studenți și diversele compartimente ale universității
- creșterea calității serviciilor oferite de către universitate studenților

6. Revizuire Regulamente, Metodologii, Proceduri

În cadrul **Facultății de Științe Umaniste și Sociale**, au fost supuse spre revizuire, la propunerea CEAC numeroase Regulamente care vizează bunul mers al activității didactice. În acest sens pentru toate specializările de masterat și licență s-au refăcut fișele disciplinelor și s-au modificat planurile de învățământ în conformitate cu standardele și cerințele ARACIS. Pe parcursul anului universitar au avut loc întâlniri periodice ale comisiei CEAC-F cu coordonatorii programelor de studii pentru a se verifica stadiul acestor modificări și îmbunătățiri.

Au intrat în anul 2017 în proces de revizuire: regulamentul de admitere.

7. Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de Științe umaniste și Sociale, din cadrul UAV, prezintă în anul 2017 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de evaluare a calității la toate nivelele.

Pentru anul 2018 ne propunem un program de măsuri, care va cuprinde:

- Perfecționarea continuă a planurilor de învățământ și actualizarea fișelor disciplinelor;

- Implicarea mai activă a cadrelor didactice tinere în activitatea de perfecționare prin participarea la cursuri și programe de perfecționare;

- Publicarea de articole și studii în reviste de impact și participarea la conferințe științifice naționale și internaționale pentru creșterea vizibilității facultății;

- Acoperirea cu cursuri tipărite a tuturor disciplinelor din cadrul planurilor de învățământ.

- Crearea de cursuri postuniversitare , de noi programe de masterat interdisciplinare și de cursuri de limbi străine care să atragă un număr mai mare de studenți și să răspundă nevoilor comunității locale.

DECAN,

Conf.univ.dr. Alina Ionescu

Președinte CEAC-F

Conf.univ.dr. Mihai Handaric