

VET_{MH}

TUT **+** **3**

Peer Support

PAT - PEER AND TEAM SUPPORT



Co-funded by
the European Union

— Introducere

Proiectul Tuto3 PEER SUPPORT VETMH+ PAT: SPRIJINUL DE LA EGAL LA EGAL ȘI ÎN ECHIPĂ ÎN SĂNĂTATEA MINTALĂ

Sprijinul de la egal la egal este o practică inovatoare care este desfășurată la nivel mondial.

Sprijinul de la egal la egal reprezintă un suport reciproc între persoane care au avut experiențe similare, în special în ceea ce privește sănătatea mintală sau dependențele.



Acest tip de sprijin se bazează pe împărtășirea experiențelor și a cunoștințelor dobândite prin experiență, pentru a sprijini recuperarea și împuternicirea. Organizația Mondială a Sănătății recunoaște sprijinul de la egal la egal ca fiind o abordare complementară a asistenței medicale tradiționale, care poate îmbunătăți calitatea vieții și recuperarea.

Proiectul ERASMUS Tuto3, axat PAT (*Peer and Team Support*) în sănătatea mintală, reprezintă o abordare inovatoare pentru îmbunătățirea sistemelor de sprijin în sănătatea mintală. Această inițiativă se remarcă drept un far de speranță și inovație în domeniul bunăstării mintale, având ca scop valorificarea puterii empatiei comunității și a experiențelor împărtășite pentru a promova un mediu mai suportiv pentru persoanele care se confruntă cu probleme și provocări de sănătate mintală. Punând accentul pe sprijinul de la egal la egal și în echipă, proiectul Tuto3 recunoaște impactul profund pe care conexiunea și înțelegerea îl pot avea asupra parcursului de sănătate mintală a unei persoane.



Proiectul TUTO3

Sprijinul de la egal la egal, ca element esențial al proiectului Tuto3, funcționează pe principiul că indivizii care au navigat prin propriile provocări de sănătate mintală pot oferi perspective unice, empatie și sfaturi practice altora care se confruntă cu dificultăți similare. Această abordare nu doar că ajută la destigmatizarea problemelor de sănătate mintală, ci și împuternicește indivizii, validându-le experiențele și promovând un sentiment de apartenență. De asemenea, sprijinul de echipă în cadrul Tuto3 amplifică acest efect prin crearea de rețele structurate de suport, care combină ghidarea profesională cu accesibilitatea și proximitatea sprijinului de la egal la egal.

Această dublă abordare asigură un sistem de sprijin cuprinzător care abordează atât aspectele emoționale, cât și cele clinice ale sănătății mintale. Natura inovatoare a proiectului Tuto3 constă în înțelegerea faptului că recuperarea și sprijinul în sănătatea mintală sunt multidimensionale și profund personale. Proiectul își propune să creeze îngrijiri de sănătate mintală mai incluzive și mai eficiente, prin construirea de medii în care indivizii se simt văzuți, auziți și susținuți atât de colegi, cât și de profesioniști.

Pe măsură ce proiectul Tuto3 continuă să evolueze, accentul său pe PAT (sprijinul de la egal la egal și de echipă) promite să schimbe modul în care societatea abordează sănătatea mintală, făcând-o mai accesibilă, mai empatică și mai adaptată nevoilor celor cărora le este dedicată.

— CUM

Sprijinul de la egal la egal, un element esențial al proiectului Tuto3, funcționează pe principiul că indivizii care au navigat prin propriile probleme și provocări de sănătate mintală pot oferi perspective unice, empatie și sfaturi practice altora, care se confruntă cu dificultăți similare. Această abordare, nu doar că ajută la destigmatizarea problemelor de sănătate mintală, ci și împuternicește indivizii. Persoanele care oferă sprijin de la egal la egal, oferă suport și companiere pentru semenii/ colegii care trec prin situații similare. Acestea sunt întâlnite în multe domenii în care elementele vieții au lăsat urme, uneori de neșters, din care este dificil să te recuperezi.

Persoanele care oferă sprijin de la egal la egal, împărtășesc cunoștințele, strategiile și instrumentele pe care le-au învățat din călătoria lor de recuperare.

Ele întruchipează speranța că este posibil să te îmbunătățești, să preiei controlul asupra vieții tale. A te recupera înseamnă a revendica ceea ce este deja al nostru: viața. Proiectul își propune să faciliteze dezvoltarea profesională a persoanelor care oferă sprijin de la egal la egal, prin consolidarea profesionalizării diferiților actori implicați: persoanele de sprijin de la egal la egal, formatorii, instituțiile, echipele de îngrijire și asociațiile care oferă sprijin de la egal la egal din domeniul sănătății mintale, din Europa și din alte părți ale lumii.





Suportul și durata proiectului

Proiectul PAT este un proiect Erasmus+ Ka220 cofinanțat de UE, cu o durată de 36 de luni, până în ianuarie 2025.

Parteneriate



Proiectul este susținut de organizații din 5 țări, asociații de sprijin de la egal la egal și universități, coordonate de Centrul Neuro-Psihiatric Saint-Martin.

ONG-urile contribuie la producerea de cunoștințe și instrumente inovatoare și le validează pe baza experienței persoanelor care oferă sprijin de la egal la egal.

Centre Neuro Psychiatrique St-Martin, Namur



Établissement Public de Santé Mentale Lille-Métropole



Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad



Peer and Team Support, ASBL, Namur



Parteneriate



Haute Ecole de la Province de Namur



Espairs Pair Aidance Santé Mentale Rhône ,
Lyon



Grupo de Investigación en Salud Mental en
Primera Persona, Barcelona



Centre intégré universitaire de santé et de
services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Inland Norway University of Applied Sciences



Universität ULM





Integrarea sprijinului de la egal la egal într-o manieră mai structurată, pe parcursul de îngrijire

Consolidarea ocupării forței de muncă pentru lucrătorii de sprijin de la egal la egal, prin întărirea profilului lor profesional și o formare adecvată.

Pregătirea mai bună a echipelor profesionale pentru a primi și integra în practica lor lucrătorii de sprijin de la egal la egal: însoțirea echipei pe parcursul întregului proces de integrare.



Încurajarea inovării și a schimbului de bune practici pe aceste teme.

— Obiectivele proiectului

REZULTATELE PROIECTULUI

Creșterea nivelului de expertiză al diferiților parteneri, al profesioniștilor în sănătate mintală și a altor părți interesate care pot beneficia de produsele proiectului privind valoarea adăugată a lucrătorilor de sprijin de la egal la egal, ca persoane calificate pentru a sprijini utilizatorii în recuperare.



Creșterea nivelului de competențe al lucrătorilor de sprijin de la egal la egal.

Crearea de instrumente care vor fi disponibile la nivel european pentru orice părți interesate din domeniul sănătății mintale.

Suținerea integrării lucrătorilor de sprijin de la egal la egal, în lumea muncii prin sprijinirea creării de locuri de muncă calitative.

Crearea și consolidarea unei rețele europene de diverse organizații complementare, axată pe rezultate inovatoare în sănătatea mintală și conectarea cu liderii mondiali (Canada) în recuperare și formarea lucrătorilor de sprijin de la egal la egal.

Participarea la destigmatizarea sectorului de sănătate mintală în general și a utilizatorilor în particular, prin crearea de legături între facilități, sectorul educațional și asociațiile utilizatorilor.



TUTO3 PAT

REZULTATE

REZULTAT NR. 1

Un cadru de competențe pentru lucrătorii de sprijin de la egal la egal

REZULTAT NR. 2

Un profil de formare standardizat pentru lucrătorii de sprijin de la egal la egal

REZULTAT NR. 3

Un profil de formare standardizat pentru furnizorii de sprijin de la egal la egal

REZULTAT NR. 4

Un cadru metodologic de favorizare a integrării lucrătorilor de sprijin de la egal la egal în echipe

REZULTAT NR. 5

Dezvoltarea unui MOOC (Curs Online Deschis și Masiv)



Acest proiect a fost cofinanțat cu sprijinul Programului Erasmus+ al Comisiei Europene (CE). Această publicație reflectă doar opiniile autorului. Prin urmare, CE nu poate fi considerată responsabilă pentru utilizarea informațiilor conținute.



Co-funded by
the European Union

REZULTATELE PROIECTULUI PEER AND TEAM SUPPORT

Dezvoltarea unui cadru de competențe pentru lucrătorii de sprijin de la egal la egal este un pas esențial în recunoașterea și promovarea rolului lor esențial în cadrul serviciilor de sănătate mintală. Acest cadru trebuie să identifice competențele, cunoștințele și atitudinile fundamentale necesare pentru a sprijini în mod eficient persoanele care caută bunăstarea mintală. Aceasta include capacitatea de a construi încredere, înțelegerea empatică a experiențelor altora și o înțelegere solidă a limitelor profesionale și a eticii de rol.

În același timp, crearea unui profil de formare standardizat pentru lucrătorii de sprijin de la egal la egal garantează calitatea și coerența pregătirii lor. Acest profil ar putea detalia module de formare esențiale, cum ar fi tehnici de ascultare activă, gestionarea crizelor, confidențialitatea și navigarea sistemului de îngrijiri pentru sănătatea mintală.

Materialele de formare ar trebui să fie concepute pentru a fi accesibile și atractive, folosind o varietate de formate, cum ar fi videoclipuri, studii de caz și simulări pentru a facilita învățarea. Pentru a sprijini integrarea în echipele de sănătate mintală a lucrătorilor care oferă sprijin de la egal la egal, trebuie pus în aplicare un cadru metodologic. Acest cadru ar trebui să includă linii directe pentru supervizare, sprijin continuu și evaluarea contribuțiilor lucrătorilor de sprijin de la egal la egal, recunoscând în același timp valoarea unică a experiențelor trăite. În cele din urmă, dezvoltarea unui MOOC (Curs Online Deschis și Masiv) dedicat formării lucrătorilor de sprijin de la egal la egal și profesioniștilor în sănătate mintală, ar putea contribui semnificativ la diseminarea bunelor practici și la conștientizarea importanței sprijinului de la egal la egal. Acest MOOC ar putea servi drept resursă accesibilă tuturor, promovând astfel o mai bună înțelegere și integrare a lucrătorilor de sprijin de la egal la egal, în serviciile de sănătate mintală de la nivel mondial.





REZULTAT NR. 1

Cadrul de competențe pentru lucrătorii de sprijin de la egal la egal

Competențe

Inițiativa condusă de Inland Norway University of Applied Sciences pentru dezvoltarea unui cadru de competențe pentru lucrătorii de sprijin de la egal la egal în sănătatea mintală nu este doar laudabilă, ci și esențială în peisajul actual al acestui domeniu. Lucrătorii care oferă sprijin de la egal la egal, prin cunoștințele lor unice dobândite prin experiență, oferă perspective și sprijin neprețuit care pot îmbunătăți semnificativ serviciile de sănătate mintală. Totuși, natura informală a expertizei lor, duce adesea la o recunoaștere insuficientă în domeniul profesional. Obiectivul de a avea acest cadru recunoscut la nivel internațional, stabilind astfel baza pentru recunoașterea europeană și oportunități îmbunătățite de angajare, este un pas către corectarea acestei omisiuni.

Atitudini

Crearea unui cadru de competențe care să includă cunoștințele, abilitățile și atitudinile necesare pentru lucrătorii de sprijin de la egal la egal, reprezintă un efort inovator de a formaliza și valida rolul lor în cadrul serviciilor de sănătate mintală. Acest cadru își propune să fie adaptabil și centrat pe conexiunea umană, care este piatra de temelie a activității de sprijin între egali. Prin facilitarea comparației cu competențele profesioniștilor tradiționali în sănătatea mintală, se dorește reducerea decalajului dintre cunoștințele informale, bazate pe experiență, și cele academice formale. Un astfel de cadru nu doar că va ridica statutul profesional al lucrătorilor de sprijin de la egal la egal, dar va îmbunătăți și dinamica colaborării din cadrul echipelor de sănătate mintală, recunoscând contribuțiile unice ale fiecărui membru.

Ecosistem

Impactul clarificării și recunoașterii competențelor lucrătorilor de sprijin de la egal la egal se extinde dincolo de persoanele fizice, în beneficiul unui ecosistem mai larg care include asociații, centre de formare, instituții educaționale și unități de sănătate mintală. Acest ecosistem promite condiții mai bune de angajare, recunoaștere și integrare a lucrătorilor de sprijin de la egal la egal în forța de muncă din domeniul sănătății mintale. De asemenea, stabilește un precedent pentru valoarea experienței trăite în îmbunătățirea serviciilor de sănătate mintală, promovând o abordare mai holistică și incluzivă a îngrijirii. Această inițiativă este un punct de cotitură în modul în care lucrătorii de sprijin de la egal la egal sunt percepuți și angajați în Europa și, potențial, în întreaga lume.

Categorii

01

Încurajează de la egal la egal persoanele sprijinite să joace un rol activ în relații, colaborare și împuternicire

1. Inițiază, menține și restabilește de la egal la egal contactul cu cei care beneficiază de sprijin.
2. Se implică activ în procesul de recuperare de la egal la egal.
3. Demonstrează acceptare și respect autentice și necondiționate.
4. Permite un rol reciproc celor sprijiniți, ca să faciliteze inclusiv recuperarea lucrătorilor de sprijin.

03

Împărtășirea experiențelor de recuperare trăite

1. Relatează propriile povești de recuperare și, cu permisiunea acestora, poveștile altora pentru a inspira speranță.
2. Discută despre eforturile personale continue pentru a îmbunătăți sănătatea, bunăstarea și recuperarea.
3. Recunoaște când este momentul să împărtășească experiențele și când să asculte.
4. Descrie practicile personale de recuperare și îi ajută de la egal la egal pe cei sprijiniți să descopere practicile de recuperare care funcționează pentru ei.

02

Oferă sprijin

1. Validează experiențele și sentimentele celor sprijiniți.
2. Transmite speranță privind recuperarea celor sprijiniți.
3. Celebrează eforturile și realizările celor sprijiniți.
4. Când este solicitat, îi însoțește de la egal la egal pe cei sprijiniți, la activitățile comunitare și la programări.

04

Oferă suport

1. Înțelege propriile valori și cultura personală și modul în care acestea pot contribui la prejudecăți, judecăți și credințe.
2. Apreciază și respectă credințele și practicile culturale și spirituale ale celor sprijiniți și ale familiilor lor.
3. Adaptează serviciile și sprijinul de la egal la egal pentru a răspunde preferințelor și nevoilor unice ale celor sprijiniți și ale familiilor acestora.
4. Utilizează abordări care corespund preferințelor și nevoilor celor sprijiniți de la egal la egal.



05

Susține planificarea recuperării și sprijină recuperarea într-un mod non-directiv

1. Asistă și sprijină de la egal la egal semenii să își stabilească obiective și să viseze la posibilitățile viitoare.
2. Propune strategii pentru a ajuta de la egal la egal pe cel sprijinit să își îndeplinească sarcinile și obiectivele.
3. Îi încurajează de la egal la egal pe cei sprijiniți să utilizeze strategii de luare a deciziilor atunci când aleg servicii și sprijin.
4. Îi ajută de la egal la egal pe cei sprijiniți să funcționeze ca membri ai propriei echipe de sprijin pentru tratament/ recuperare.
5. Oferă asistență concretă pentru a-i ajuta pe cei sprijiniți să își îndeplinească sarcinile și obiectivele.
6. Îi încurajează pe cei sprijiniți de la egal la egal să își asume responsabilități conform cu propriile capacități.

07

Oferă informații despre abilități legate de sănătate, starea de bine și recuperare

1. Promovează bunăstarea, recuperarea și sprijinul pentru recuperare.
2. Îi instruește pe cei sprijiniți cum să acceseze tratamentul și serviciile și cum să navigheze sistemele de îngrijire.
3. Îi antrenează pe cei sprijiniți pentru abilitățile și strategiile dorite.
4. Promovează recuperarea și sprijinul pentru recuperare în rândul membrilor familiei și al altor persoane de suport.
5. Utilizează abordări care corespund preferințelor și nevoilor celor sprijiniți.

06

Oferă informații despre abilitățile legate de sănătate, bunăstare și recuperare

1. Dezvoltă și menține informații actualizate despre resursele și serviciile din comunitate.
2. Asistă, de la egal la egal, în investigarea, selectarea și utilizarea resurselor și a serviciilor necesare și dorite.
3. Îi ajută de la egal la egal pe cei sprijiniți să găsească și să utilizeze servicii de sănătate și suport.
4. Participă la activități comunitare împreună cu cei pe care îi sprijină, atunci când este solicitat.
5. Încurajează explorarea și urmărirea rolurilor în comunitate, dezvoltând o rețea de resurse.
6. Îi ajută pe cei sprijiniți să găsească resurse în propria lor rețea, inclusiv bani, locuințe, educație și îngrijire medicală.

08

Ajută la gestionarea crizelor

1. Recunoaște semnele de stres și amenințările la adresa siguranței celor sprijiniți în mediul lor.
2. Oferă reasigurare celor sprijiniți când se află în situații de stres.
3. Încearcă să creeze spații sigure pentru întâlnirile cu cei sprijiniți.
4. Acționează pentru a face față stresului sau situațiilor de criză, utilizând cunoștințe despre resursele locale, serviciile de tratament și preferințele de sprijin de la egal la egal ale celor asistați.
5. Asistă de la egal la egal în dezvoltarea directivelor anticipate și a altor instrumente de prevenire a crizelor.



Lucrătorii de sprijin de la egal la egal:
cadre de competențe și atitudini
Proiectul ERASMUS TUTO3

09 Valorizează comunicarea

1. Utilizează un limbaj respectuos, centrat pe persoană și orientat spre recuperare în comunicarea scrisă și verbală cu cei sprijiniți de la egal la egal, cu membrii familiilor acestora, cu membrii comunității și cu alte persoane.
2. Îi ascultă de la egal la egal pe cei sprijiniți, acordând o atenție deosebită conținutului și emoțiilor comunicate.
3. Își clarifică înțelegerea informațiilor atunci când are îndoieli cu privire la semnificația acestora.
4. Documentează informațiile conform politicilor și procedurilor programului.
5. Respectă legile și regulile privind confidențialitatea și drepturile celorlalți la intimitate.
6. Demonstrează înțelegere față de experiențele și sentimentele celor sprijiniți.
7. Recunoaște și răspunde la complexitatea și unicitatea procesului de recuperare al fiecăruia.

10

Sprrijină colaborarea și munca în echipă

1. Colaborează cu alți lucrători de sprijin la egal la egal (PSW – Peer Support Workers) pentru a îmbunătăți furnizarea de servicii de sprijin.
2. Implică activ alți furnizori de servicii de sănătate mintală, de tratament pentru dependențe și de servicii medicale pentru a răspunde de la egal la egal nevoilor celor sprijiniți.
3. Coordonează și colaborează cu furnizorii de îngrijiri medicale, cu membrii familiei sau cu alți membri ai comunității sau grupuri de suport pentru a îmbunătăți bunăstarea și a întări oportunitățile pentru cei sprijiniți de la egal la egal.
4. Se străduiește să rezolve conflictele în relațiile de reciprocitate cu cei sprijiniți de la egal la egal și cu alte persoane din rețeaua lor de sprijin.
5. Își exprimă punctul de vedere atunci când lucrează cu cei sprijiniți de la egal la egal.

11

Promovează spiritul de conducere și respectarea drepturilor

1. Utilizează cunoștințele privind drepturile și legile relevante pentru a se asigura că drepturile celor care beneficiază de sprijinul de la egal la egal sunt respectate.
2. Militează pentru nevoile și dorințele celor cărora le oferă sprijin în ședințele echipei de tratament, a serviciilor comunitare, a situațiilor de viață și în relațiile cu familia.
3. Folosește cunoștințele despre resursele legale și organizațiile juridice pentru a construi un plan de respectare a drepturilor persoanelor sprijinite.
4. Participă la eforturile de eliminare a prejudecăților și a discriminării persoanelor cu afecțiuni de sănătate comportamentală și față de familiile acestora.
5. Încurajează persoanele sprijinite de la egal la egal să urmeze procesul de recuperare și să utilizeze serviciile de suport pentru recuperare.
6. Participă activ la eforturile de îmbunătățire a organizației.
7. Menține implicarea și angajamentul în comunitățile de persoane sprijinite/profesionisti.
8. Cercetează și identifică informații și opțiuni credibile din diverse surse.

12

Promovează dezvoltarea profesională

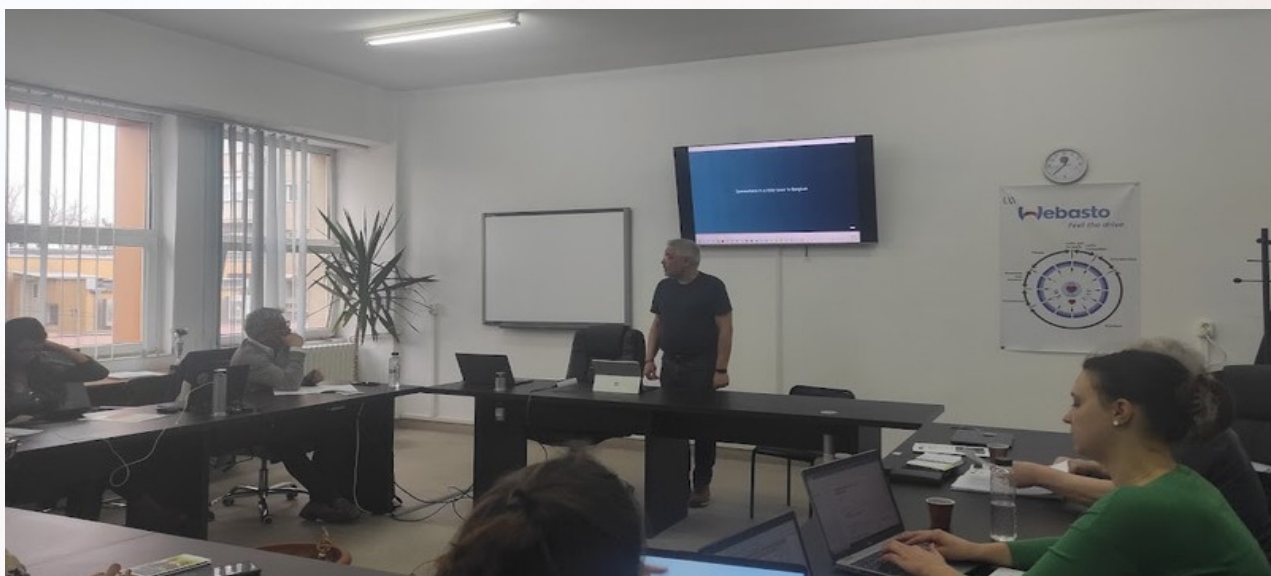
1. Recunoaște limitele propriilor cunoștințe și solicită asistență din partea altora atunci când este necesar.
2. Utilizează în mod eficient supervizarea (mentoratul, reflecția) prin monitorizare sa și a relațiilor sale, pregătirea pentru întâlniri și implicarea în strategii de rezolvare a problemelor împreună cu supervisorul (mentorul sau colegul de sprijin).
3. Reflectă asupra propriilor motivații, judecăți și sentimente care pot fi activate de munca de sprijin de la egal la egal, recunoscând semnele de stres și știind cum să caute sprijin.
4. Caută oportunități de a-și crește cunoștințele și abilitățile de sprijin de la egal la egal.
5. Înțelege munca sa ca pe o modalitate de a avea un rol în societate și de a îmbrățișa responsabilitățile față de ceilalți, ca fundamente ale cetățeniei.
6. Promovează propria dezvoltare profesională și bunăstare.

Lucrătorii de sprijin de la egal la egal:
cadre de competențe și atitudini
Proiectul ERASMUS TUTO3

Compararea competențelor lucrătorilor de sprijin de la egal la egal cu cele ale asistenților sociali

Cadrul competențelor pentru lucrătorii de sprijin de la egal la egal (Peer support worker - PSW) în cadrul proiectului PAT constă din 12 categorii și un total de 63 de itemi. A fost dezvoltat prin modificarea cadrului elaborat de *Substance Abuse and Mental Health Services Administration* (SAMHSA) din SUA. La elaborarea acestui cadru de competențe a lucrătorului de sprijin de la egal la egal (*Peer support worker* – PSW) au colaborat cu parteneri din Belgia, România, Germania, Norvegia, Spania, Franța și Canada. Aceiași parteneri au contribuit la colectarea listelor de competențe de asistență socială din fiecare țară parteneră. Aceste liste au fost fuzionate într-un singur document, punând în evidență și prezentând un total de opt categorii comune, înainte de a fi comparate cu competențele PSW.

Atunci când se fac astfel de comparații, este important să se sublinieze caracteristicile specifice ale PSW. S-ar putea spune că PSW sunt „parte a echipei de îngrijire, dar nu un îngrijitor”. Acest lucru subliniază complementaritatea abordării PSW, evidențiind faptul că nu se află în aceeași „poziție” ca îngrijitorul, în special în ceea ce privește noțiunile de cunoaștere experiențială și recuperare. Bogăția muncii de sprijin de la egal la egal se dezvăluie atunci când este complementară celorlalte profesii dintr-o echipă.



Structura textului prezintă:

1. caracteristicile cele mai importante ale competențelor asistenților sociali (AS) care se suprapun cu diferite categorii din cadrul PSW;
2. zonele unde există o suprapunere slabă;
3. elemente care sunt în mod exclusiv incluse în cadrul PSW.

Lucrători de sprijin de la egal la egal:
cadre de competențe și atitudini
Proiectul ERASMUS TUTO3

Suprapunere între competențele asistentului social (AS) și cele ale lucrătorului de sprijin de la egal la egal (*Peer Support Worker – PSW*)

Competențele lucrătorilor de sprijin de la egal la egal (PSW) nu identifică în mod explicit abilitățile de a soluționa **problemele etice** în furnizarea serviciilor de sprijin, așa cum se regăsesc în competențele asistenților sociali (AS). Ceea ce ar putea fi considerat ca o suprapunere parțială este elementul din Categoria IX care prevede respectarea legilor și a regulilor privind confidențialitatea și respectarea dreptului la intimitate. De asemenea, abilitățile comune între lucrătorii de sprijin de la egal la egal și asistenții sociali includ noțiunea de suport și importanța schimburilor formale și informale cu persoanele pe care le susțin. Abilitățile de a **interacționa atât interdisciplinar, cât și interprofesional**, așa cum sunt exprimate în competențele AS, se regăsesc în mai multe dintre elementele din Categoria X a competențelor PSW: *Sprijină colaborarea și munca în echipă*.

Competența de bază în comunicare și îndrumare față de pacienți și rudele acestora, așa cum figurează în competențele AS, se suprapune cu rubrica: *Comunicarea valorilor* (Categoria IX) din competențele PSW. În plus, această categorie include elemente care acoperă aspecte particulare, precum limbajul orientat spre recuperare și centrat pe persoană, care nu este integrat în competențele AS. Capacitatea de a dobândi noi cunoștințe și de a realiza evaluări, decizii și **acțiuni profesionale bazate pe practici informate** este accentuată în competențele AS. Deși practica bazată pe cunoștințe este mai puțin prezentă în serviciile orientate spre recuperare în comparație cu furnizarea tradițională a serviciilor, competențele PSW includ elementul ...caută oportunități de a-și îmbunătăți cunoștințele și abilitățile de suport între egali (Categoria XII). Acest aspect subliniază modul în care PSW își pot promova propria dezvoltare profesională. **Cunoașterea incluziunii, egalității și a non-discriminării** pentru a contribui la egalitatea în servicii pentru toate

grupurile din societate este subliniată în competențele AS. Acest element poate fi considerat ca suprapunându-se cu ...participă la eforturile de eliminare a prejudecăților și discriminării... (Categoria XI).



O suprapunere redusă între competențele asistentului social (AS) și competențele lucrătorului de sprijin de la egal la egal (PSW)



Cunoștințele despre problemele sociale, cum ar fi neglijența, violența, abuzul, consumul de substanțe și problemele socioeconomice, precum și capacitatea de a identifica și a monitoriza persoanele care au astfel de probleme, așa cum sunt enumerate în competențele asistentului social (AS), sunt exprimate doar parțial în competențele lucrătorului de sprijin de la egal la egal (PSW). Aspectele sociale ale muncii de sprijin de la egal la egal par să fie mai puțin subliniate în competențele PSW, comparativ cu cele ale asistentului social, dar o anumită suprapunere poate fi găsită în următoarele texte: „...eforturile de eliminare a prejudecăților și discriminării...” (Categorია X) și „...a avea un rol în societate și a-și asuma responsabilități față de ceilalți” (Categorია XII). Abilitățile de **a înțelege contextul dintre sănătate, educație, muncă și condițiile de trai** pentru a promova sănătatea publică și incluziunea în muncă, așa cum sunt exprimate în competențele AS, se suprapun doar parțial cu competențele PSW. Principala diferență este că la Categoria VI din competențele PSW, care se ocupă de: *Legături cu resursele, serviciile și suportul*, nu se enumeră în mod specific tema incluziunii în muncă.



Lucrătorii de sprijin de la egal la egal:
cadre de competențe și atitudini
Proiectul ERASMUS TUTO3

Elemente integrate exclusiv în cadrul competențelor lucrătorului de sprijin de la egal la egal (PSW)

Principala diferență dintre cele două cadre de competențe este utilizarea proeminentă a **conceptului de recuperare** în mai multe categorii din competențele lucrătorului în suportul de la egal la egal (PSW) (Categorii I, III, V, VII, IX și XI), care nu este folosit în competențele asistentului social (AS). Acest lucru se datorează probabil faptului că recuperarea este un concept care provine în principal din serviciile de sănătate mintală și dependență, în timp ce asistența socială are o gamă largă de focusări în furnizarea de servicii. Cu toate acestea, este important de menționat că: 1) mobilizarea cunoștințelor experiențiale legate de boală poate fi văzută ca o lărgire a conceptului de recuperare și 2) rolul de mediator pe care lucrătorul de sprijin de la egal la egal (PSW) îl poate juca între echipa de îngrijire și persoana care primește îngrijirea. **Înțelegerea valorilor personale, spirituale și culturale** (Categorie IV) enumerate în competențele PSW nu este articulată în competențele AS. Acest lucru poate fi explicat prin natura muncii de suport între egali, unde aspectele personale și interumane sunt importante, deoarece aceste servicii se bazează pe experiența trăită.

