

FIȘA PROGRAMULUI DE STUDIU DE MASTER
SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Facultatea: Științe ale educației, Psihologie și Asistență socială

Domeniul: Asistență socială

Programul de Master: **SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

1. Misiunea programului de master

Misiunea programului de master SAS vizează formarea și dezvoltarea competențelor de identificare a problemelor sociale, evaluarea, proiectarea și realizarea intervențiilor în câmpul social, de cercetare, de comunicare, și rezolvare a conflictelor, care sunt necesare specialistului în servicii de asistență socială, raportate la nevoile beneficiarilor, în conformitate cu cerințele pieței muncii din domeniu. Obiectivele programului de master sunt dovedite prin capacitatea masterandului din asistență socială de a selecta, combina și utiliza adecvat cunoștințele de specialitate, abilitățile și alte achiziții ca valori și atitudini, în vederea prevenirii problemelor sociale la nivel individual și/ sau comunitar, cu respectarea cerințelor de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale, a orientării optime a clienților și a facilitării accesului acestora spre furnizorii de servicii sociale în diverse comunități culturale, a rezolvării cu succes a unei anumite categorii de situații de muncă și soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale care sunt necesare specialistului în servicii de asistență socială, în condiții de eficacitate și eficiență, prin aplicarea standardelor de calitate în domeniul serviciilor sociale și prin participarea continuă la dezvoltarea profesională și a rețelelor profesionale, în domeniul asistenței sociale.

Acest program răspunde nevoilor actuale ale societății moderne, în care incidența problematicilor și a vulnerabilităților în contextul schimbărilor sociale, precum: migrația, pandemia de COVID-19, consumul de substanțe, șomajul, trendurile demografice descendente, etc., cumulate altor fenomene sociale și politice, se accentuează. Printr-o pregătire teoretică solidă și o formare practică riguroasă, programul își propune să dezvolte competențe profesionale și transversale tip RNCIS și ESCO esențiale pentru activitatea în domeniul serviciilor de asistență socială.

Disciplinele cuprinse în Planul de învățământ vizează formarea următoarelor tipuri de competențe profesionale și transversale:

Competențe profesionale:

1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal, cu scopul înțelegerii și utilizării sistemului valoric specific domeniului asistenței sociale în activitățile de intervenție realizate;
2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile;

3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială, prin adaptarea la specificul național a unor măsuri/politici realiste și sustenabile în scopul îmbunătățirii serviciilor sociale și de sănătate;
4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații), aplicarea consultanței pentru un management performant în domeniul serviciilor de asistență socială;
5. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială, etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale, formularea unor soluții și elaborarea unor strategii de abordare modernă a situațiilor problematice pentru categoriile de populație aflate în situație de risc;
6. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați, identificarea nevoilor specifice ale grupurilor țintă și dezvoltarea unei relații durabile cu acestea printr-o analiză și utilizare eficientă a comunicării și relaționării profesionale cu aceștia.

Competențe transversale:

1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale și executarea responsabilă a sarcinilor profesionale;
2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional;
3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională continuă și identificarea resurselor și a modalităților de dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

2. Obiective generale

- Obiectivele programului de studii SAS, prin curricula pe care o propune, sunt de specializare în domeniul asistenței sociale, care este abordată în contextul cunoașterii conceptelor legate de instituțiile Uniunii Europene și înțelegerea aspectelor generate de rolul pe care îl au politicile Uniunii Europene în dezvoltarea și implementarea modelului social european. Accentul este pus pe procesul de formare și pregătire în vederea cunoașterii și a înțelegerii sistemului de protecție socială, a politicilor sociale sectoriale în dinamica lor, prin raportarea la procesul de globalizare.
- Programul de master prezintă serviciile de asistență socială și politicile sociale în raport cu analiza problemelor sociale concrete, în vederea facilitării înțelegerii structurii și funcțiilor sistemului de protecție socială și distribuirea responsabilităților pe axa central-locală.
- Formarea de specialiști competenți în domeniul asistenței sociale, capabili să lucreze eficient în echipe multidisciplinare și multiculturale, pentru a contribui la îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor.
- Asigurarea unei pregătiri teoretice și practice de înalt nivel, fundamentate pe cunoștințe din sectorul serviciilor și a intervenției în asistența socială centrată pe nevoi.
- Dezvoltarea unei atitudini etice și responsabile față de profesie, beneficiari și societate.
- Incurajarea învățării continue și a cercetării, ca parte integrantă a dezvoltării profesionale în contextul actual al asistenței sociale.

3. Obiective specifice

- Dobândirea de noi cunoștințe profesionale și de cercetare în asistența socială.
- Formarea abilităților de evaluare funcțională și diagnosticare a problemelor sociale și a nevoilor fundamentale ale clientului sau ale comunității în sfera asistenței sociale.

- Dezvoltarea capacității de proiectare, organizare, coordonare și evaluare a proceselor și programelor din domeniul serviciilor sociale, prin aplicarea integrată a principiilor de management strategic în scopul creșterii eficienței, sustenabilității și echității sociale.
 - Dezvoltarea capacității de integrare și formare de rețele sociale de suport, adaptate la nevoile persoanelor cu dizabilități, a persoanelor cu probleme de sănătate psihică sau dependente de substanțe, a vârstnicilor, a copiilor și familiilor vulnerabile, precum a altor categorii vulnerabile.
 - Exersarea abilităților de comunicare, colaborare și consiliere, esențiale în relația cu clienții, colegii și alți specialiști din echipa de suport social.
 - Formarea deprinderilor de cercetare științifică, analiză critică a literaturii de specialitate și aplicare a rezultatelor în practica profesională. Dezvoltarea unei culturi pentru perfecționarea continuă la cele mai înalte standarde profesionale în asistența socială, prin manifestarea unui angajament activ față de dezvoltarea profesională continuă în domeniul asistenței sociale, prin actualizarea permanentă a cunoștințelor și competențelor, inclusiv prin integrarea responsabilă și etică a tehnologiilor digitale, a datelor și a resurselor informaționale.
- La finalizarea programului de studii, absolvenții vor dobândi competențe privind:
- Planificarea proceselor în domeniul serviciilor sociale;
 - Diagnoză socială și prevenție multidimensională a problemelor sociale;
 - Elaborarea programelor de securitate socială și aplicarea tehnicilor organizaționale la standardele de calitate din domeniul serviciilor sociale;
 - Evaluarea impactului social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii;
 - Aplicarea tehnicilor și a protocoalelor de intervenție în criză;
 - Asistarea clienților la luarea deciziilor în cursul ședințelor de consiliere;
 - Capacitatea de a identifica problemele de sănătate mintală cu implicațiile lor sociale și de a oferi consiliere pentru prevenția socială și a crizei în sănătatea psihică, pentru integrarea în muncă a acestei categorii înalt vulnerabile, prin elaborarea și aplicarea planurilor individualizate de reducere a stimei, prin sensibilizarea grupurilor sociale și mediere;
 - Intervenția în grupurile vulnerabile: pentru sprijinul bunăstării copiilor, pentru prevenirea și evaluarea dependențelor de droguri și de alcool ale clienților, intervenția în familii vulnerabile, prin capacitatea de a oferi consiliere pentru planificare familială, criza de sarcină, abordarea multiculturală a problemelor legate de gen în consilierea privind planificarea familială;
 - Facilitarea accesului clienților cu vulnerabilități la serviciile de asistență socială;
 - Capacitatea de a furniza servicii sociale în diverse comunități culturale și de a dezvolta rețele sociale, profesionale și relații de colaborare și construire de rețele interinstituționale;
 - Monitorizarea și evaluarea rezultatelor intervenției în asistența socială și ajustarea acestora în funcție de evoluția beneficiarului și a nevoilor sale;
 - Aplicarea normelor de siguranță și etică profesională, în conformitate cu standardele naționale și internaționale;
 - Capacitatea de comunicare eficientă cu clienții, cu actorii echipei pluridisciplinare din asistența socială și cu alte categorii de persoane implicate în procesul de reabilitare, recuperare sau educație;
 - Negocierea cu părțile interesate din domeniul serviciilor sociale;
 - Lucrul în echipă multidisciplinară, asumarea responsabilităților și luarea deciziilor corecte în situații complexe;
 - Autodezvoltarea profesională continuă, prin învățare independentă, participare la cursuri, conferințe, proiecte sau activități de cercetare în domeniul asistenței sociale;
 - Gestionarea datelor, a informațiilor și a dosarelor și a conținutului digital, cu respectarea Normelor Generale privind Protecția Datelor cu caracter Personal (GDPR);
 - Respectarea deontologiei profesionale și adoptarea unui comportament empatic, etic și centrat pe client.

4. Debușee profesionale

Programul de studii de masterat **Servicii de asistență socială** urmărește, prin conținutul său curricular și structura practică, atingerea unui set clar de finalități care reflectă pregătirea teoretică, practică și atitudinală a viitorilor specialiști profesioniști în domeniul asistenței sociale. Aceste finalități sunt orientate spre integrarea absolvenților în câmpul muncii, dar și spre continuarea formării profesionale și dezvoltarea unei gândiri critice și autonome.

Absolvenții masterului SAS au calificarea și competențele necesare pentru a fi absorbiți pe piața muncii de la nivel local, național și european, atât în instituțiile publice din subordinea Direcției de Asistență Socială (DAS), a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC), Consiliul Județean, Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională (CJRAE), Primărie, școli, spitale, penitenciar, Serviciul de Probațiune, cât și în structuri private, asociații și Organizații Nonguvernamentale (ONG-uri), centre de reabilitare sau unități de învățământ incluziv, centrate pe activități și inițiative comunitare de prevenire în asistența socială, dar și prin furnizarea de servicii și activități de consiliere, mediere și suport pentru persoanele cu dizabilități, precum și integrarea acestora în viața socială și profesională.

Absolvenții programului de studii universitare de master vor accesa ocupații posibile conform Clasificării Ocupațiilor din România 2019. Conform COR, acestea sunt: Grupa majoră 2 Specialiști în diverse domenii de activitate, Grupa de bază 2635 – Specialiști în asistență socială și consiliere

- Asistent de cercetare în asistența socială 263511
- Inspector social 263512
- Asistent social cu competență în sănătatea mintală 263505

DECAN,

Prof.univ.dr. Alina Felicia ROMAN



Coordonator program de studiu,

Prof.univ.dr. Mihaela GAVRILĂ-ARDELEAN

