



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „AUREL VLAICU” DIN ARAD
310130 Arad, B-dul Revoluției nr. 77, P.O. BOX 2/158 AR
Tel.: 0040-257- 283010; fax. 0040-257- 280070
<http://www.uav.ro>; e-mail: rectorat@uav.ro
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI,
PSIHOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Arad, str. Elena Drăgoi, nr. 2-4, Tel. 0257-219555;
email: fsepas@uav.ro.
Operator de date cu caracter personal nr. 2929



RAPORT

al

Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)
Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială
2017

1. Misiune, obiective, integritate academică

Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială face parte din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, a luat ființă prin Ordinul Ministerului 118 din 22.05.2002 și Hotărâre nr. 916 din 11/08/2005, Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 766 din 23/08/2005 și a primit autorizarea de funcționare provizorie din partea C.N.E.A.A./ARACIS în anul 2005.

Misiunea principală a Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială este de a contribui, prin programele de studii pe care le oferim, prin proiectele de cercetare-dezvoltare și prin cele de responsabilitate socială, la formarea inițială și continuă a unor specialiști de înaltă calificare și la avansarea cercetării științifice în domeniile psihologiei și științelor educației, precum și la dezvoltarea socială și comunitară. Absolvenții facultății noastre asigură cu specialiști de înaltă calificare didactică și profesională. O altă misiune a facultății este de acțiune sunt în concordanță cu misiunea asumată și cu cerințele cuprinse în metodologia de evaluare a programelor de studii de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) precum:

- formarea inițială a viitorilor specialiști în Psihologie și Asistență socială;
- formarea inițială a cadrelor didactice prin dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților de la specializările Pedagogia învățământului primar și preșcolar și Psihopedagogie specială;
- formarea continuă a specialiștilor în domeniul științelor educației, psihologiei și asistenței sociale care să fie deschiși spre cunoaștere și spre mobilitate profesională;
- modernizarea și actualizarea permanentă a programelor de studiu, la nivel de licență și



masterat;

- promovarea relațiilor de colaborare științifică și academică cu alte instituții de învățământ superior din țară și din spațiul universitar european.

Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială are 4 programe de studii de licență:

<i>Domeniul de licență</i>	<i>Programul de studii</i>	<i>Situația juridică</i>
Psihologie	Psihologie	H.G. 575/ 15.07.2015 Hot. Cons. ARACIS 30.04.2015
Științe ale educației	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	H.G. 575/ 15.07.2015 Hot. Cons. ARACIS 6341/ 24.07.2013
	Psihopedagogie specială	H.G. 575/ 15.07.2015 Hot. Cons. ARACIS 4522/ 04.07.2012
Asistența socială	Asistență socială	H.G. 575/ 15.07.2015 Hot. Cons. ARACIS 1996/ 26.03.2015

Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială are 5 programe de studii de master, după cum urmează:

<i>Domeniul de studii universitare de master</i>	<i>Programul de studii</i>	<i>Situația juridică</i>
Științe ale educației	Politici și strategii ale formării competențelor pentru cariera didactică	H.G. 595/ 22.07.2015 Hot. Cons. ARACIS 5797/ 26.05.2010
	Pedagogie interactivă	H.G. 595/ 22.07.2015 Hot. Cons. ARACIS 21.07.2011
	Psihopedagogia educației timpurii și a școlarității mici	H.G. 595/ 22.07.2015 Hot. Cons. ARACIS 26.07.2012
Psihologie	Consiliere și evaluare psihologică	H.G. 5364/ 15.12.2016 Hot. Cons. ARACIS 15.12.2016
Sociologie	Servicii de asistență socială	H.G. 575/ 15.07.2015 Hot. Cons. ARACIS 1610/ 11.10.2013

2. Sistemul de conducere

Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială are în componență un departament cu un număr de 48 posturi (din care ocupate cu 22 de titulari și 4 asociați): Departamentul Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială este condus de director conf.univ.dr. Anca Manuela Egerău. Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială cuprinde 6 cadre didactice și 2 studenți, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare. Biroul Consiliului



Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan, prodecani și director de departament.

Facultatea noastră are 3 cadre didactice reprezentanți în Senatul Universității.

ORGANIGRAMA

<i>Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială</i>			
Decan	Alina Roman	Felicia	Telefon: 0742088936 Adresa electronică: romanalinafelicia@yahoo.com
Prodecan I	Gabriela Kelemen		Telefon: 0745074159 Adresa electronică: gabrielakelemenuav@gmail.com
Prodecan II	Tiberiu Dughi	Sandu	Telefon: 0723683993 Adresa electronică: tibi_dughi@yahoo.com
Departamentul de Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială	Director Departament	Anca Egerău	Manuela Telefon: 0745557268 Adresa electronică: anca_petroi@yahoo.com

Consiliul Facultății:

<i>Nr.crt.</i>	<i>Numele și prenumele</i>	<i>Cadru didactic/Student</i>
1.	Roman Alina Felicia	Prof.univ.dr.
2.	Gabriela Kelemen	Prof.univ.dr.
3.	Anca Manuela Egerău	Conf. univ.dr.
4.	Tiberiu Sandu Dughi	Conf. univ.dr.
5.	Evelina Balaș	Conf. univ.dr.
6.	Sonia Ignat	Lector univ.dr.
7.	Mădălina Marcela Bîșca	Student
8.	Lavinia Ichim	Student

3. Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurare și management al calității a fost reorganizat fiind înființată, conform legii, Comisia de evaluare și asigurarea a calității din universitate, care este asistată de comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanii/prodecanii facultăților. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-F și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică și în



domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficientă corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de Comisiile de audit numite la nivelul fiecărei facultăți. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează în UAV o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practicate pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

4. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006 *<http://uav.ro/files/documente/reglementari%20interne%20uav/Regulament%20privind%20evaluarea%20periodic%C4%83%20a%20cadrelor%20didactice%20%C3%AEn%20UAV.pdf>.

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială

Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți.
- Evaluarea colegială.
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice s-a desfășurat conform următorului calendar:



Perioada	Activitatea	Observații
Ianuarie 2018	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea I
Ianuarie 2018	Autoevaluarea cadrelor didactice	Grilă autoevaluare
Ianuarie 2018	Evaluarea colegială	Grilă Evaluare colegială
Februarie 2018	Evaluarea de către directorul de departament	Grilă evaluare

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice a avut loc în perioada 15.01.2018 –29.01.2018. Verificarea fișelor de autoevaluare s-a desfășurat în perioada 30.01.2018 – 31.01.2018. Au fost verificate un număr de 25 fișe de autoevaluare ale cadrelor didactice din Departamentul de Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 6
- Lectori: 7
- Asistenți universitari: 4

Situația autoevaluării cadrelor didactice se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj maxim	Punctaj minim
	Titulari	Asociați		
Profesori	5	3	1191.65	421.5
Conferențieri	6	-	458.38	107.50
Lectori	6	1	1161.33	102
Asistenți universitari	4	-	203.5	118

Tabel 1. Efectivul de cadre didactice ale FSEAPS

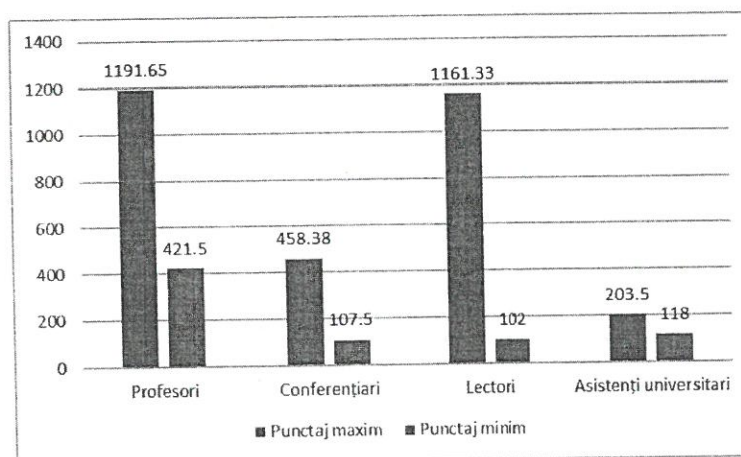


Fig.1 Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament

Din figura 1 se poate observa că au fost evaluate în procent de 100% cadrele didactice titulare din facultate. Situația rezultatelor autoevaluării cadrelor didactice din cadrul Departamentului de Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială este:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut				Observații
		AI	AII	AIII	TOTAL	
1.	P1 T	39	310,5	72	421.5	
2.	P2 T	106,75	395,67	16	518.42	
3.	P3 T	98	240	110	448	
4.	P4 T	133	968,65	90	1191.65	
5.	P5 T	90	1334	27	1451	
6.	P6 A	0	0	0	0	
7.	P7 A	0	0	0	0	
8.	P8 A	0	0	0	0	
9.	C1 T	54,5	66,8	8	129.3	
10.	C2 T	57	42,50	8	107.50	
11.	C3 T	62,13	225,67	99	386.8	
12.	C4 T	76	180	111	367	
13.	C5 T	44	49,17	28	121.17	
14.	C6 T	54,5	349,88	54	458.38	
15.	C7 T	89,5	112,88	35	237.38	
16.	L1 T	59	87,5	10	156.5	
17.	L2 T	32	70	0	102	
18.	L3 T	291	30	16	337	
19.	L4 T	86,75	26,02	4	116.77	
20.	L5 T	60	203,17	39	302.17	
21.	L6 T	43,5	1088,83	29	1161.33	
22.	L7 A	0	0	0	0	
23.	A1 T	50	147,5	6	203.5	
24.	A2 T	48	222,5	4	274.5	
25.	A3 T	30	206,9	4	240.9	
26.	A4 T	9	105	4	118	

Tabel 2. Punctajele obținute de către cadrele didactice la autoevaluare



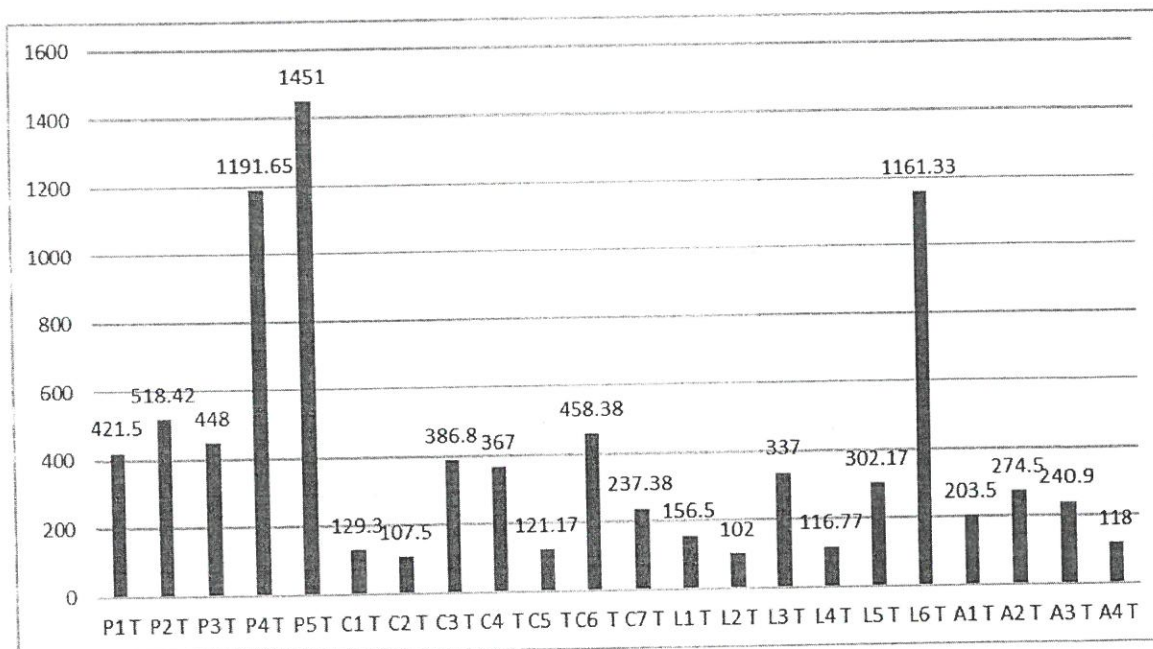


Fig.2 Punctajele obținute de către cadrele didactice la autoevaluare

Concluzii și recomandări

Analiza sintetică a datelor indică o autoapreciere foarte bună a activității cadrelor didactice din DPPAS. Astfel, se înregistrează valori între 102 puncte și 1451. Cele mai ridicate valori se observă la indicatorul AII, activitate științifică, iar cele mai scăzute valori au fost înregistrate la indicatorul AIII activitatea extra didactică în folosul învățământului.

Se recomandă cadrelor didactice care au înregistrat valori mici la indicatorul AIII să se implice în activitățile de la nivelul facultății (comisie orară, coordonator practică, membru CEAC-F, membru în alte comisii ale facultăților, responsabil cercetare științifică, auditor intern calitate, responsabil program de studiu), chiar dacă nu fac parte formal din comisiile respective.

4.2. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada 15.01.2018-04.02.2018. Au fost evaluate un nr. de 26 cadre didactice titulare și asociate din cadrul Departamentului de Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 7
- Lectori: 7
- Asistenți universitari: 4

Situația evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	5	3	6.54	6.90
Conferențieri	7	-	6.63	6.99
Lectori	6	1	6.43	6.96

Asistenți universitari	4	-	6.37	6.86
------------------------	---	---	------	------

Tabel 1. Punctajul minim și maxim realizat la evaluarea cadrelor didactice de către studenții FSEAPS

Analiza sintetică a datelor indică o apreciere foarte bună a activității cadrelor didactice. Astfel, media punctajelor obținute de către cadrele didactice se află în intervalul (6,99-6,37).

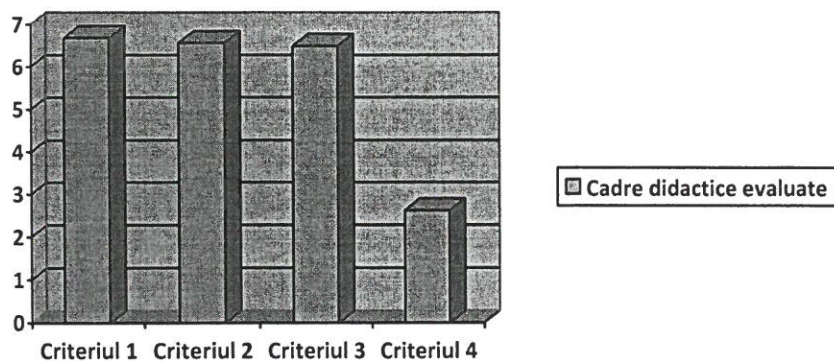


Figura 1 . Mediile obținute la evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru cele patru criterii de evaluare

În urma comparațiilor se observă că cea mai mare medie este obținută de către conferențiarii universitari.

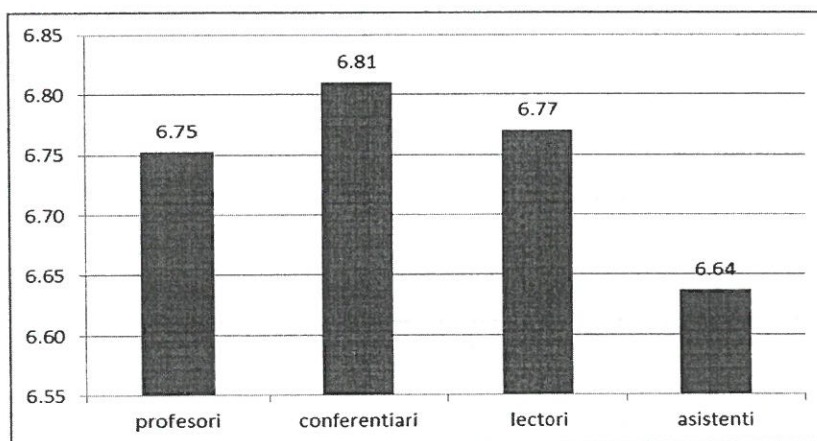


Figura 2 . Mediile obținute la evaluarea cadrelor didactice de către studenți în funcție de postul ocupat

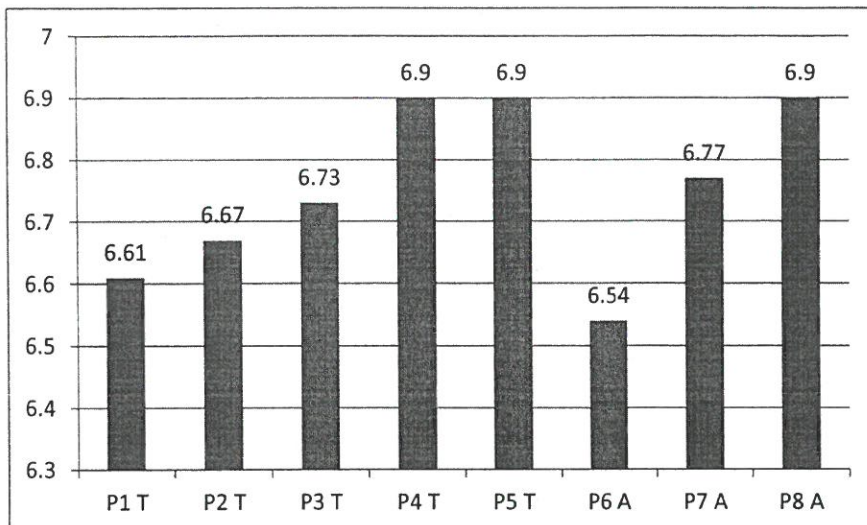


Figura 3. Mediile obținute la evaluarea profesorilor universitari titulari/asociați din cadrul FSEPAS de către studenți

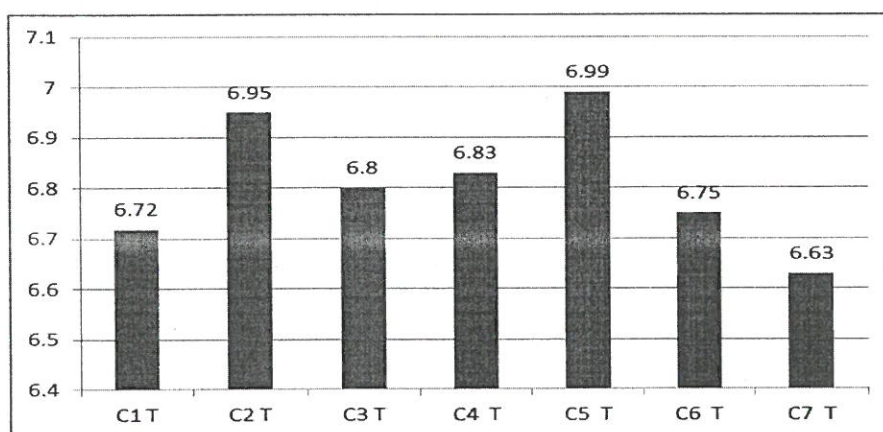


Figura 4. Mediile obținute la evaluarea conferențiarilor universitari titulari/asociați din cadrul FSEPAS de către studenți

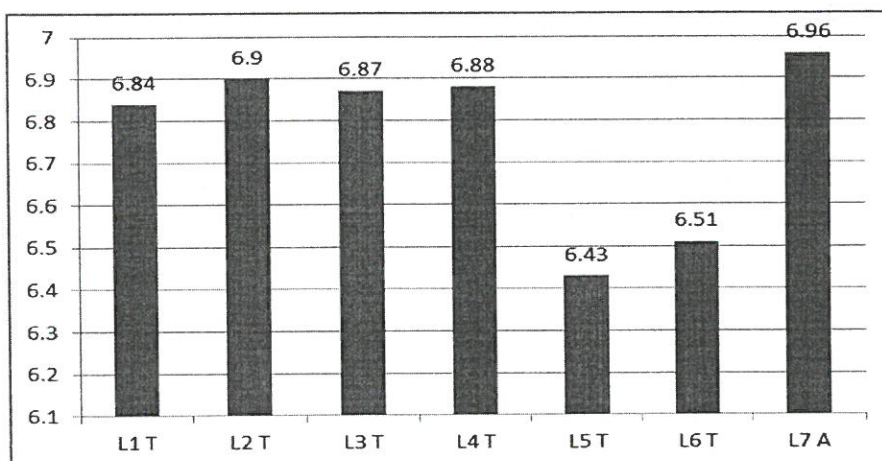


Figura 5. Mediile obținute la evaluarea lectorilor universitari titular/ asociați din cadrul FSEPAS de către studenți



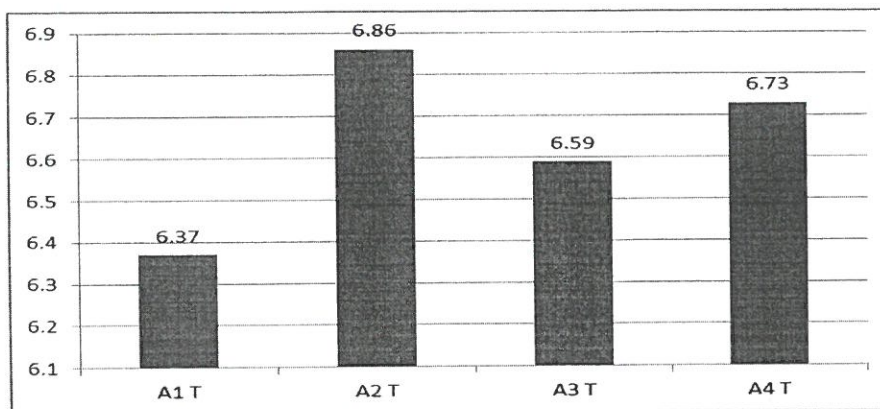


Figura 6. Mediile obținute la evaluarea asistenților universitari titular din cadrul FSEPAS de către studenți

Analizând aspectele referitoare la indicatorii evaluați se observă că indicatorul C1 „organizarea conținutului disciplinei” înregistrează cea mai mare medie de 6,68, ceea ce indică o calitate ridicată a conținutului învățării, precum și a bibliografiei indicate, urmată de indicatorul C2 „conduita didactică” 6.56, iar itemul C3 „comportament etic” a obținut o medie de 6,49.

Se recomandă asistenților universitari o mai bună implicare în relația cu studenții, aceștia fiind la începutul carierei universitare.

4.3. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială a avut loc în perioada 15.01.2018 – 27.01. 2018. Au fost evaluate un nr. de 26 cadre didactice din Departamentul de Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 7
- Lectori: 7
- Asistenți universitari: 4

Situația evaluării colegiale se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Media minimă	Media maximă
	Titulari	Asociați		
Profesori	5	3	5	5
Conferențieri	7	-	4,86	5
Lectori	6	1	4,80	5
Asistenți universitari	4	-	4,5	5

Tabel 1. Medii minime/ maxime realizate de cadre didactice ale FSEAPS la evaluarea colegială

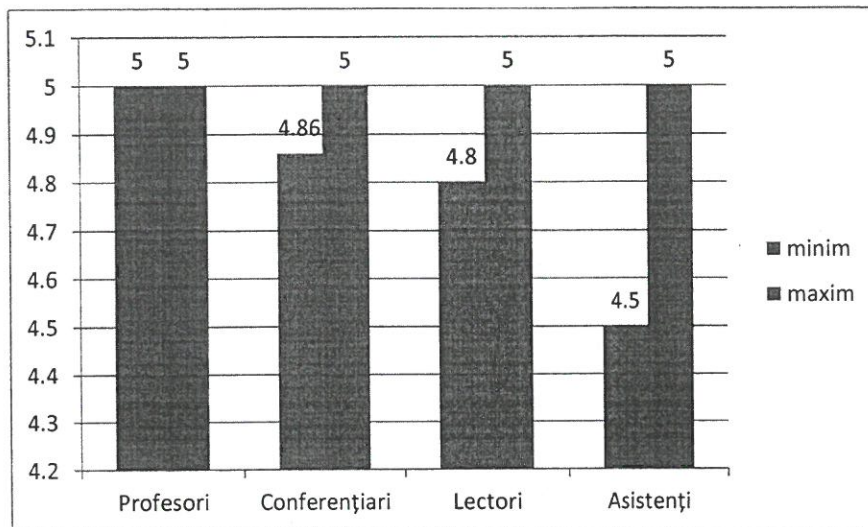


Figura 1. Media minimă și maxima obținută de cadrele didactice universitare

Situația rezultatelor evaluării colegiale a cadrelor didactice ale DPPAS este următoarea:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Media generală obținută	Observații
1.	P1 T	5	
2.	P2 T	5	
3.	P3 T	5	
4.	P4 T	5	
5.	P5 T	5	
6.	P6 A	5	
7.	P7 A	5	
8.	P8 A	5	
9.	C1 T	4.86	
10.	C2 T	5	
11.	C3 T	5	
12.	C4 T	5	
13.	C5 T	5	
14.	C6 T	5	
15.	C7 T	5	
16.	L1 T	5	
17.	L2 T	4.93	
18.	L3 T	4.80	
19.	L4 T	5	
20.	L5 T	5	
21.	L6 T	5	
22.	L7 A	5	
23.	A1 T	4.5	
24.	A2 T	5	
25.	A3 T	4.93	
26.	A4 T	4.5	

Tabel 2. Media generală obținută de cadrele didactice ale FSEAPS la evaluarea colegială



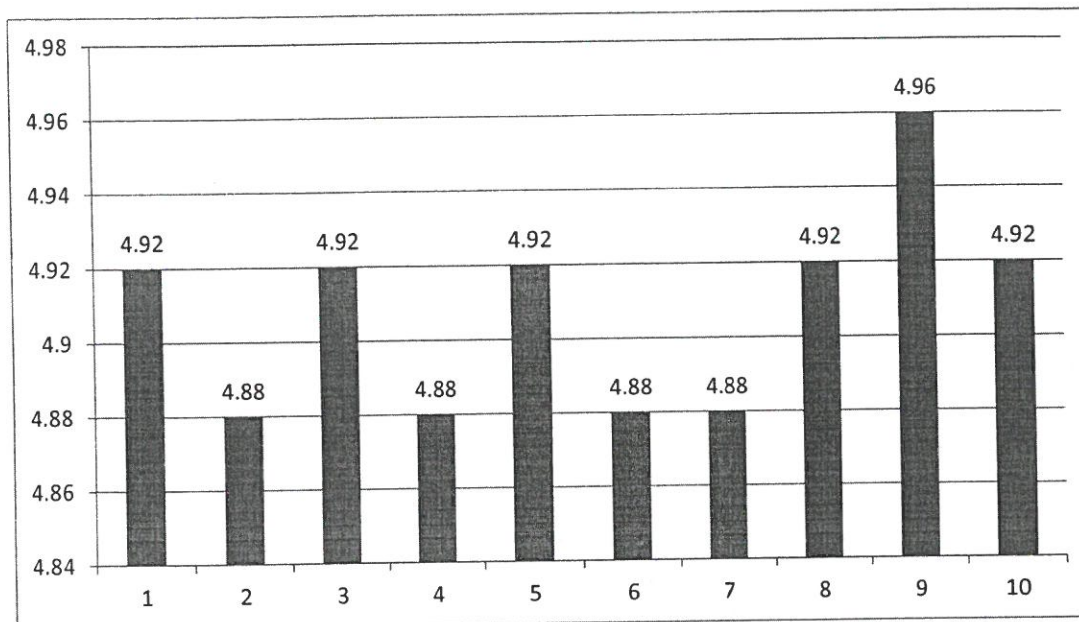


Figura 2. Media punctajelor obținute de către cadrele didactice universitare ale FSEPAS la evaluarea colegială

4.4. Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament

Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament a avut loc în perioada 5.02.2018 – 07.02.2018. Au fost evaluate un număr de 25 cadre didactice (21 cadre didactice titulare și 4 cadre didactice asociate) din cadrul Departamentului de Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 6
- Lectori: 7
- Asistenți universitari: 4

Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	5	3	97	100
Conferențieri	6	-	94	100
Lectori	6	1	94	99
Asistenți universitari	4	-	93	99

Tabel 1. Punctaj minim și maxim obținut la evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament



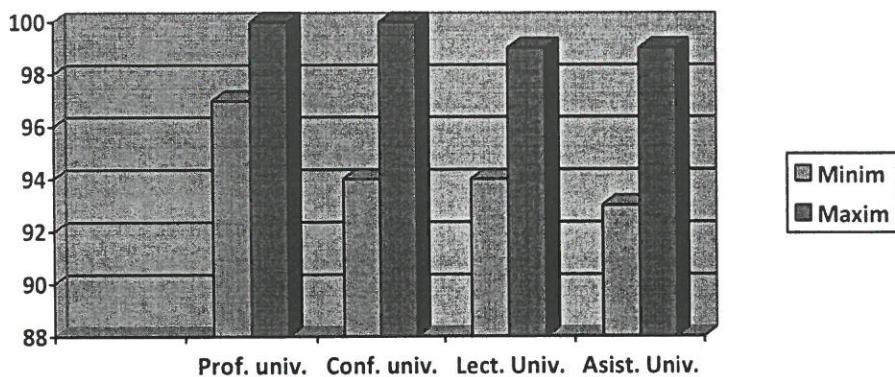


Fig.1 Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament

Situația rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament, din cadrul Departamentului de Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială este următoarea:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut	Media	Observatii
1.	P1 T	97	19.4	
2.	P2 T	99	19.8	
3.	P3 T	100	20	
4.	P4 T	100	20	
5.	P5 T	99	19.8	
6.	P6 A	95	19	
7.	P7 A	95	19	
8.	P8 A	98	19.6	
9.	C1 T	94	18.8	
10.	C2 T	98	19.6	
11.	C3 T	100	20	
12.	C4 T	99	19.8	
13.	C5 T	99	19.8	
14.	C6 T	99	19.8	
15.	L1 T	99	19.8	
16.	L2 T	94	18.8	
17.	L3 T	95	19	
18.	L4 T	98	19.6	
19.	L5 T	98	19.6	
20.	L6 T	99	19.8	
21.	L7 A	96	19.2	
22.	A1 T	93	18.6	
23.	A2 T	99	19.8	
24.	A3 T	99	19.8	
25.	A4 T	95	19	

Tabel 2. Rezultatele evaluării cadrelor didactice din FSEPAS de către directorul de departament



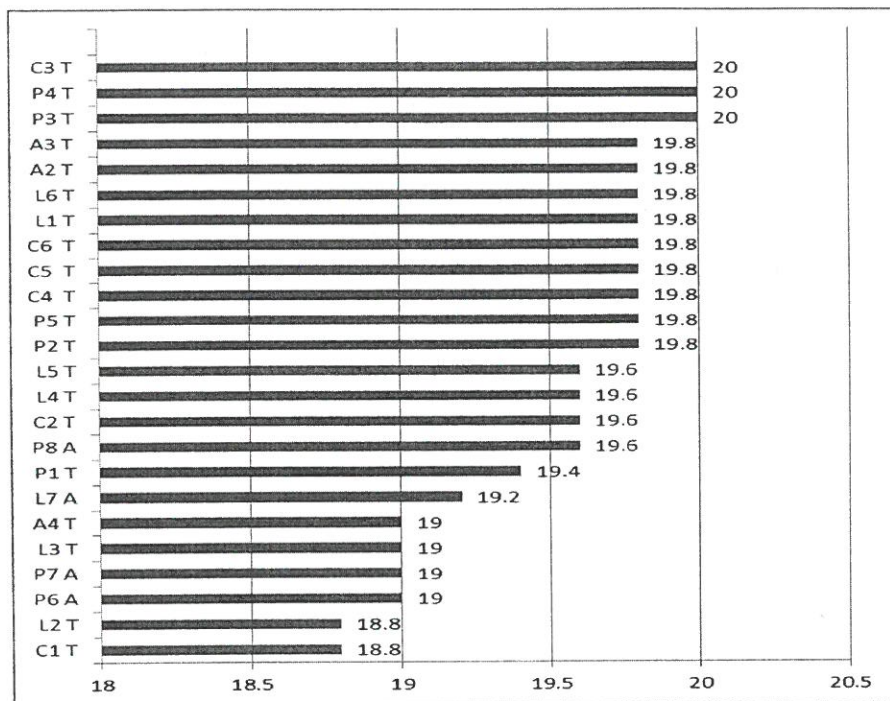


Fig.2 Mediile obținute la evaluarea realizată de către directorul DPPAS a tuturor cadrelor didactice

Concluzii și recomandări

Analiza sintetică a datelor indică o apreciere foarte bună a activității cadrelor didactice, înregistrându-se medii între 18,8 și 20, valori ce corespund unui nivel optim de dezvoltare profesională.

Criteriile avute în vedere în realizarea evaluării au fost: respectarea sarcinilor și a timpului de muncă, respectarea regulamentelor interne, promptitudine în realizarea sarcinilor, participarea la activități extradidactice și prezență la activitățile UAV. Astfel, în ceea ce privește asumarea sarcinilor și a responsabilităților profesionale, media generală a cadrelor didactice este 19,49, un indicator excelent în activitatea profesională. Se recomandă stabilirea unor termene precise și urmărirea mai atentă a realizării sarcinilor asumate de către cadrele didactice, precum și o cunoaștere aprofundată a tuturor metodologiilor și procedurilor FSEPAS.

Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială, din cadrul UAV, prezintă în anul 2017 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de evaluare a calității la toate nivelele.

Pentru anul 2018 ne propunem un program de măsuri, care va cuprinde: intensificarea activității de cercetare cu vizibilitate, câștigarea de noi granturi și proiecte, desfășurarea de

workshop-uri, mese rotunde și acțiuni de promovare și diseminare a activității facultății, pe plan național și internațional la toate programele de studii.

5. Raport sintetic asupra evaluării satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada mai 2017 (ultimele două săptămâni de activitate didactică).

Au fost evaluate un număr de cincisprezece aspecte astfel:

Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări / %	Număr evaluări la punctajul:											
			1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fără răspuns	%
1	<i>Cămin</i>	200/100%	2	1	4	2	20	10	78	39	90	45	6	3
2	<i>Cantină</i>	200/100%	4	2	5	3	14	7	34	17	97	49	46	23
3	<i>Biblioteca</i>	200/100%	3	2	2	1	34	17	64	32	45	23	52	26
4	<i>Sală de lectură</i>	200/100%	2	1	2	1	29	15	59	30	51	26	57	29
5	<i>Curățenie în sălile de curs/seminar/laborator</i>	200/100%	5	3	6	3	11	6	51	26	92	46	35	18
6	<i>Sala de sport</i>	200/100%	4	2	6	3	5	3	58	29	110	55	17	9
7	<i>Spatii de recreere</i>	200/100%	3	2	4	2	12	6	24	12	112	56	45	23
8	<i>Secretariat facultate</i>	200/100%	4	2	3	2	12	6	64	32	105	53	12	6
9	<i>Proiect ERASMUS</i>	200/100%	1	1	2	1	5	3	52	26	79	40	61	31
10	<i>Secretariat Rectorat</i>	200/100%	2	1	2	1	17	9	48	24	106	53	25	13
11	<i>Birou eliberări acte de studii</i>	200/100%	2	1	3	2	17	9	35	18	104	52	39	20
12	<i>Casierie</i>	200/100%	4	2	5	3	9	5	25	13	146	73	11	9
13	<i>Biblioteca</i>	200/100%	3	2	2	1	34	17	64	32	45	23	52	26
14	<i>Administrativ</i>	200/100%	7	4	4	2	11	6	23	12	118	59	37	19
15	<i>Centru de consiliere</i>	200/100%	8	4	9	5	13	7	21	11	100	50	49	25



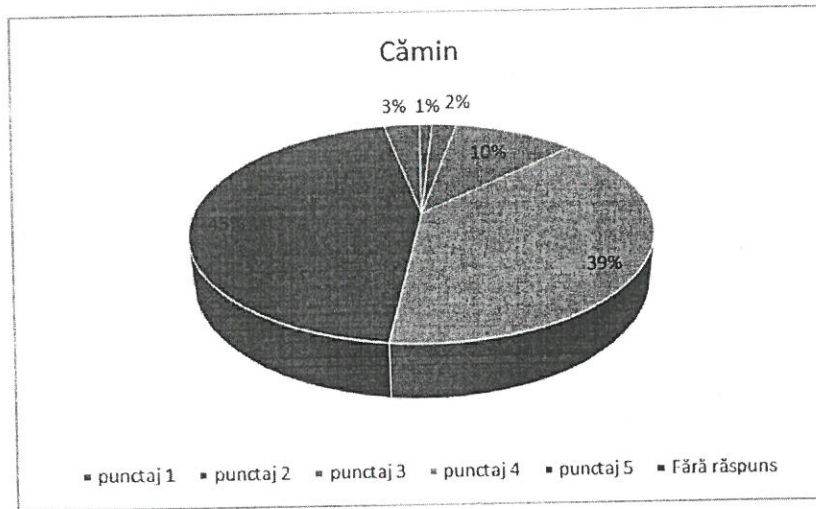


Figura nr.1. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul cămin

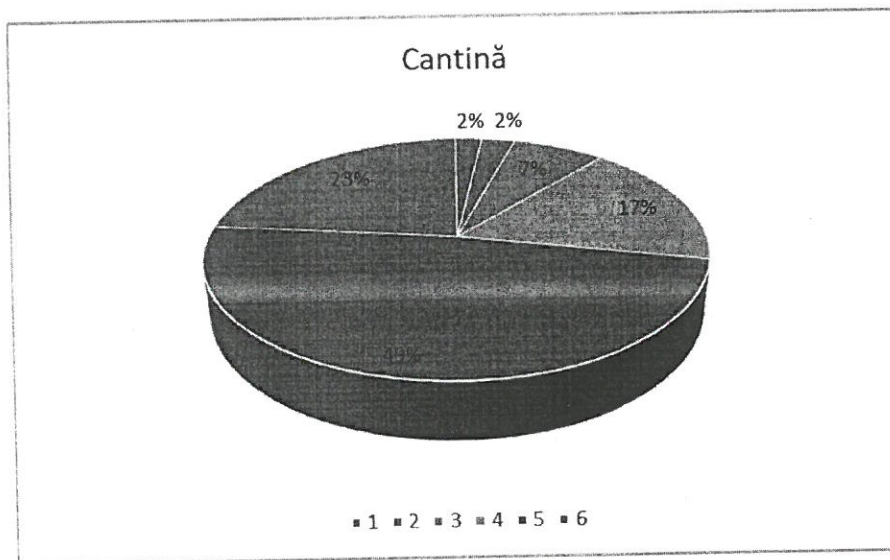


Figura nr.2. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul cantina

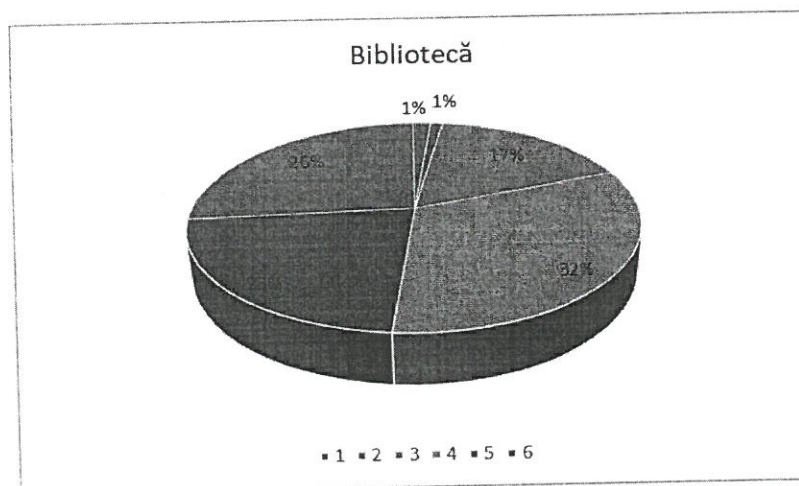


Figura nr.3. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul bibliotecă



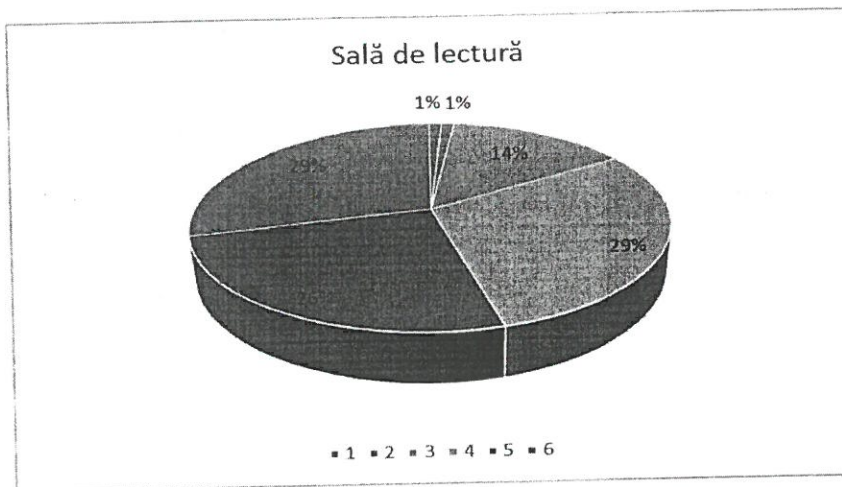


Figura nr.4. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul săli de lectură

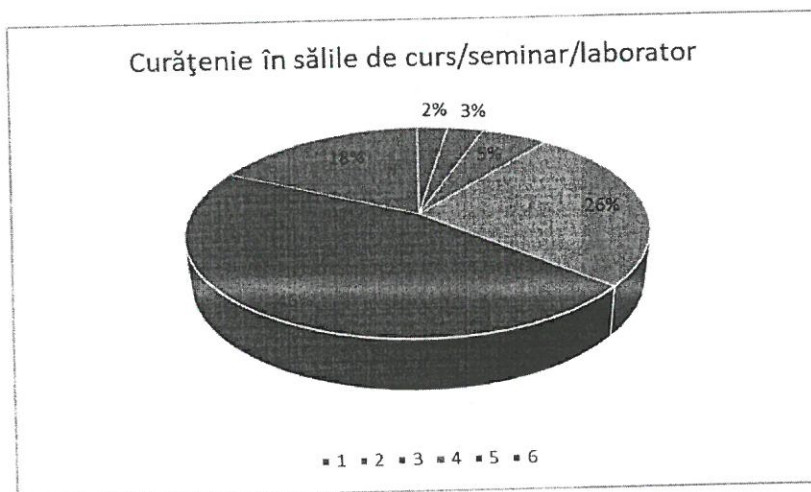


Figura nr.5. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul curățenie în sălile de curs/seminar/laborator

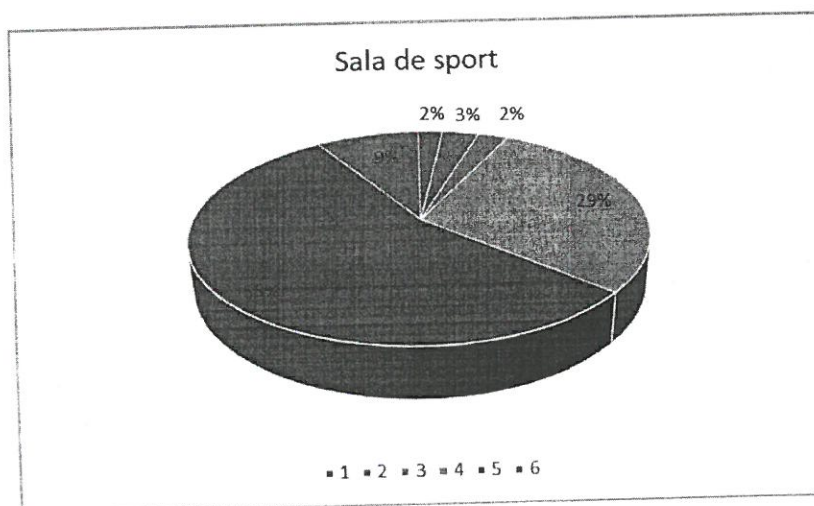


Figura nr.6. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul săli de sport



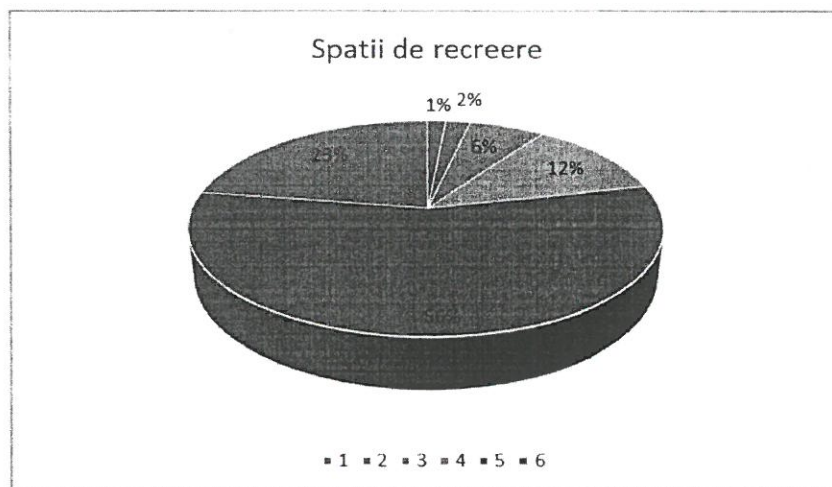


Figura nr.7. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul spații de recreere

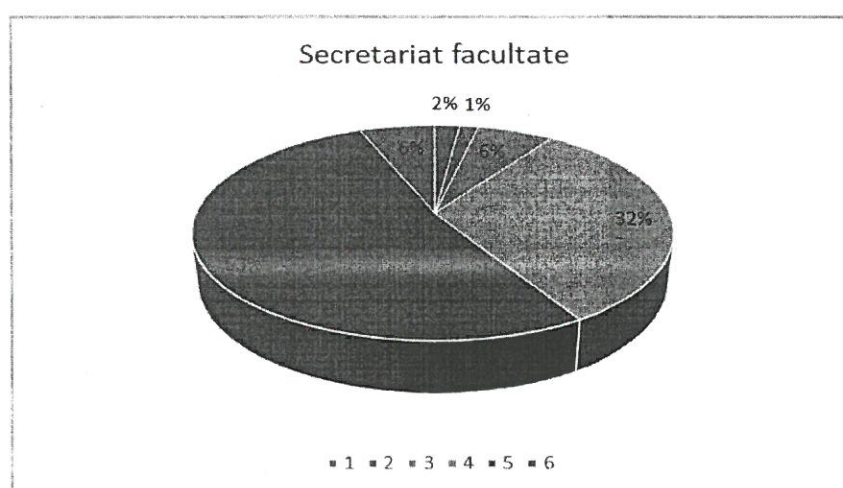


Figura nr.8. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul secretariat facultate

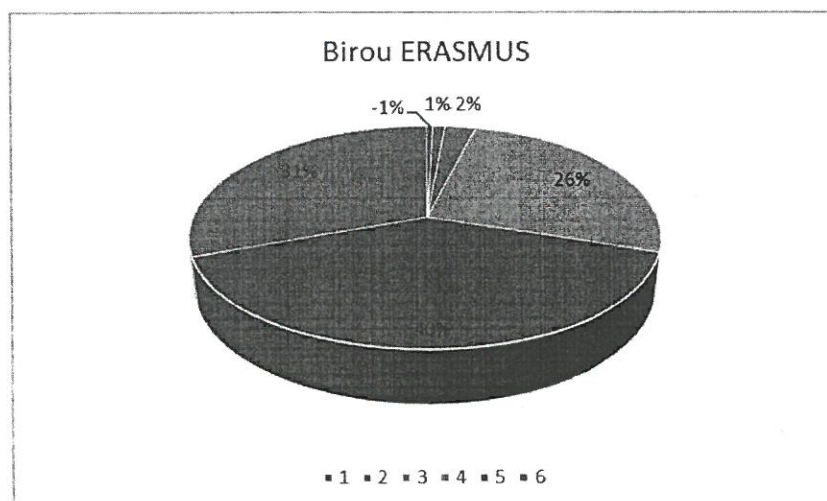


Figura nr.9. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul Birou ERASMUS



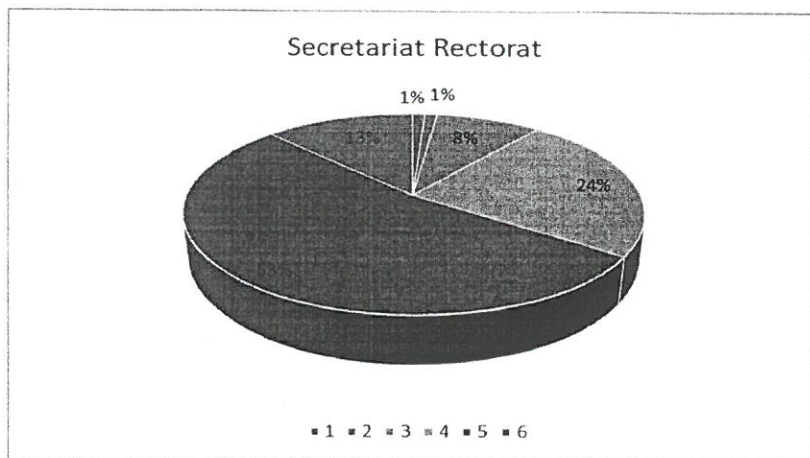


Figura nr.10. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul secretariat rectorat

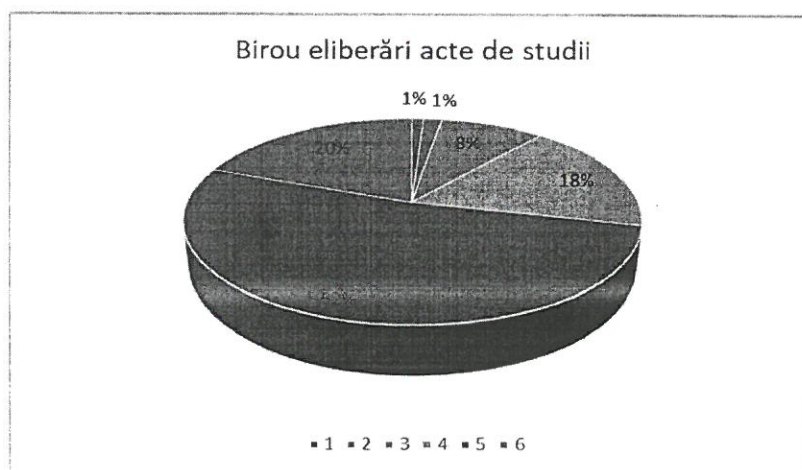


Figura nr.11. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul biroul eliberări acte de studii

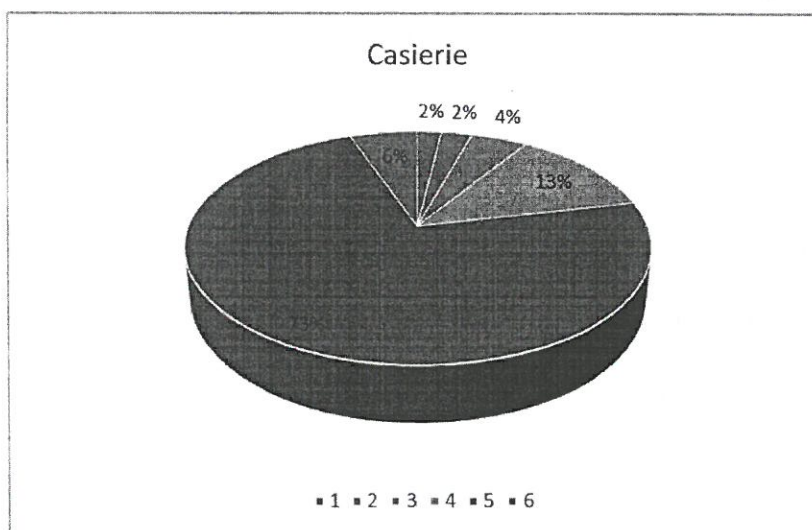


Figura nr.12. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul casierie



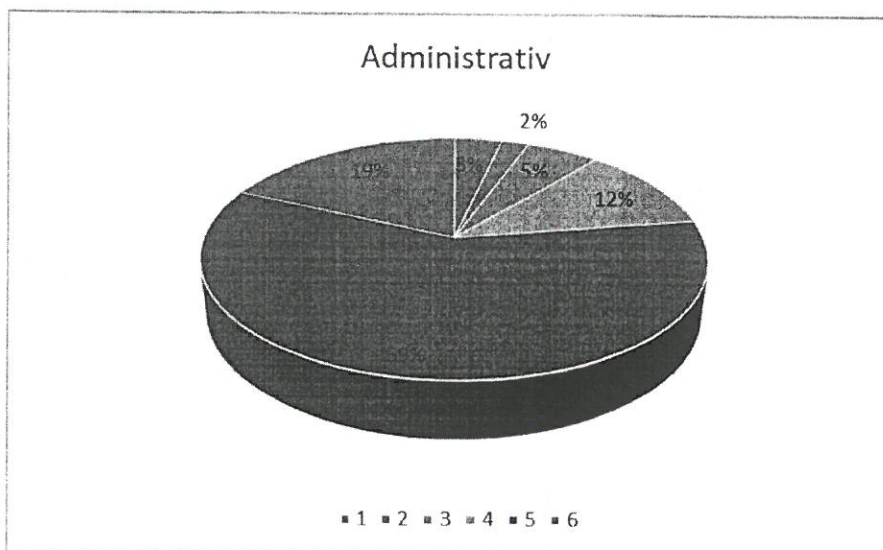


Figura nr.13. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul administrativ

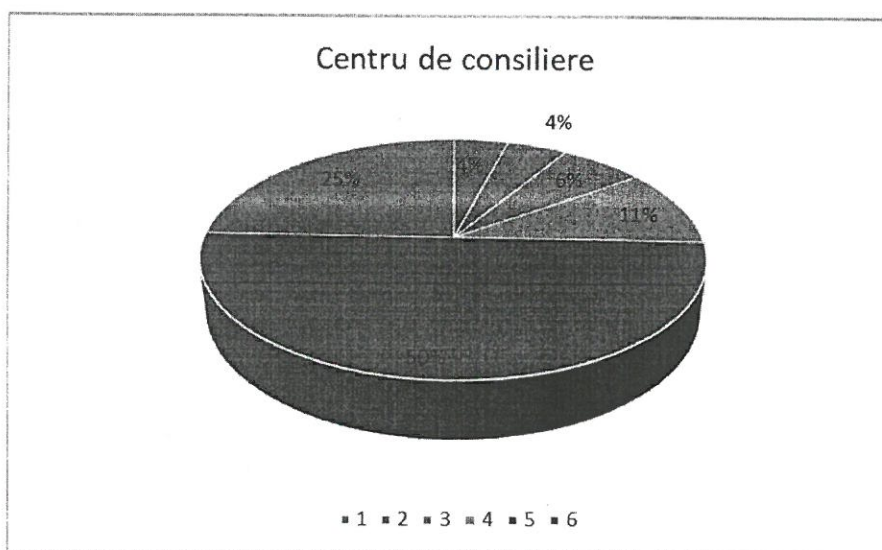


Figura nr.14. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul centrul de consiliere

Concluzii și recomandări

Rezultatele cele mai bune au fost obținute de serviciul caserie, urmat de serviciile oferite de departamentul administrativ. Au fost apreciate favorabil și spațiile de recreere existente în campusul UAV. Studenții apreciază pozitiv posibilitatea utilizării în timpul anului universitar a sălii de sport. Serviciile de secretariat ale FSEPAS se află în zona superioară a aprecierii studenților. Scorurile obținute pentru evaluarea serviciilor cămin, cantină, curățenia se

situează în zona medie spre superioară, oferind oportunitatea optimizării acestora.

Din evaluările studenților reiese necesitatea diversificării serviciilor de informare și documentare oferite de biblioteca UAV. Evaluarea de către studenți a condițiilor specifice pentru desfășurarea activităților de studiu individual: accesul la resurse, spațiile de lectură, consultanța oferită evidențiază necesitatea creșterii calității acestor servicii.

Decan,

Prof.univ.dr. Alina Felicia Roman



Președinte CEAC-F

Prof.univ.dr. Gabriela Kelemen

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Gabriela Kelemen.

