

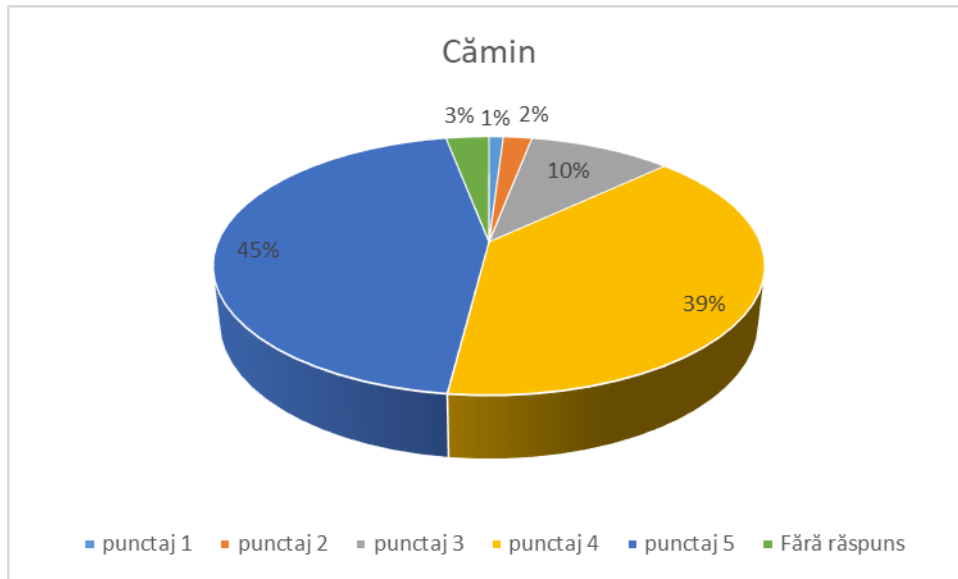


## RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII SATISFACȚIEI STUDENȚILOR

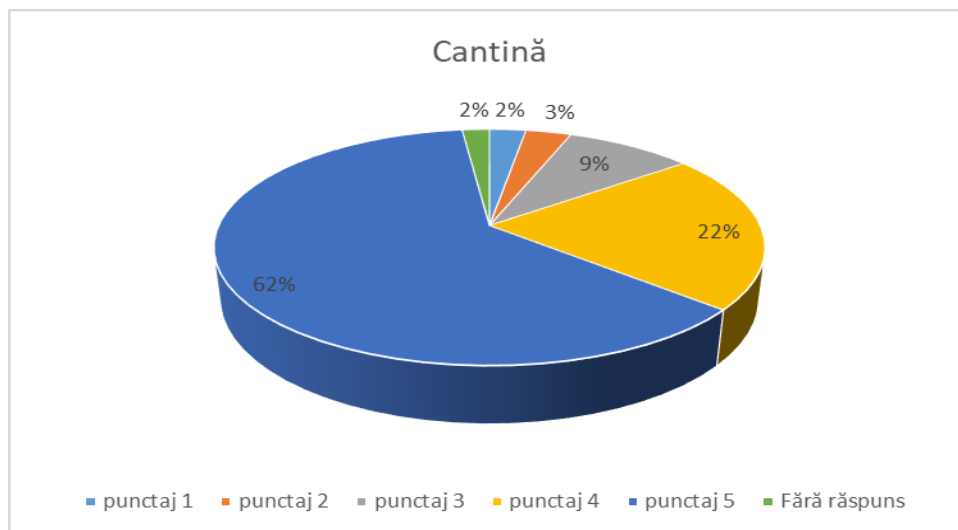
Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada iunie-iulie 2020

Au fost evaluate un număr de cincisprezece aspecte astfel:

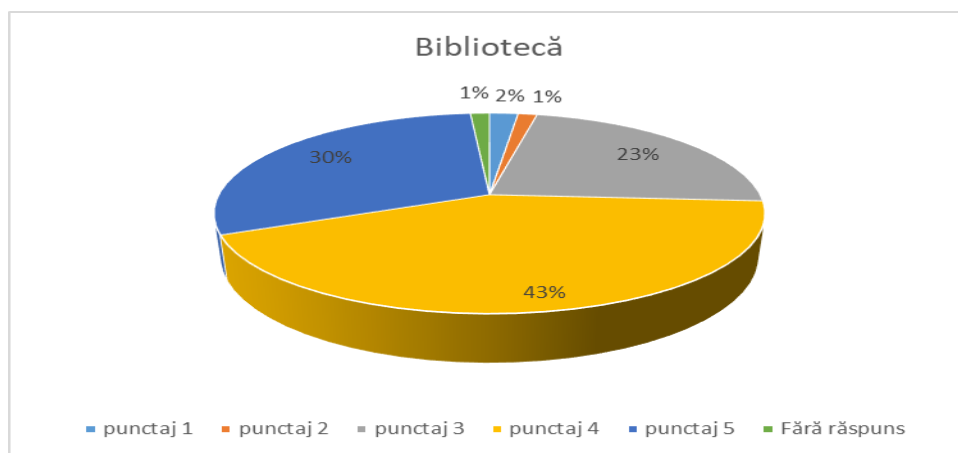
Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări / %	Număr evaluări la punctajul:											
			1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	Fără răspuns	%
1	Cămin	200/100%	2	1	4	2	20	10	78	39	90	45	6	3
2	Cantină	157/100%	4	3	5	3	14	9	34	22	97	62	3	2
3	Biblioteca	150/100%	3	2	2	1	34	23	64	43	45	30	2	1
4	Sală de lectură	146/100%	2	1	2	1	29	20	59	40	51	35	3	2
5	Curățenie în sălile de curs/seminar/laborator	168/100%	5	3	6	4	11	7	51	30	92	55	3	2
6	Sala de sport	187/100%	4	2	6	3	5	3	58	31	110	59	4	2
7	Spatii de recreere	157/100%	3	2	4	3	12	8	24	15	112	71	2	1
8	Secretariat facultate	192/100%	4	2	3	2	12	6	64	33	105	55	4	2
9	Birou ERASMUS	142/100%	1	1	2	1	5	4	52	37	79	56	3	2
10	Secretariat Rectorat	181/100%	2	1	2	1	17	9	48	27	106	59	6	3
11	Birou eliberări acte de studii	165/100%	2	1	3	2	17	10	35	21	104	63	4	2
12	Casierie	194/100%	4	2	5	3	9	5	25	13	146	75	5	3
13	Biblioteca	150/100%	3	2	2	1	34	23	64	43	45	30	2	1
14	Administrativ	164/100%	7	4	4	2	11	7	23	14	118	72	1	1
15	Centru de consiliere	154/100%	8	5	9	6	13	8	21	14	100	65	3	2



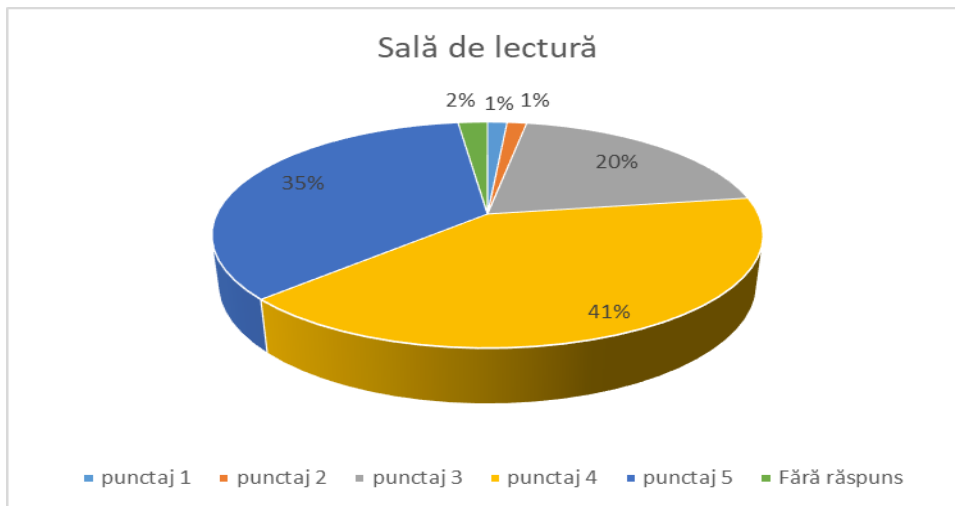
*Figura nr.1. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul cămin*



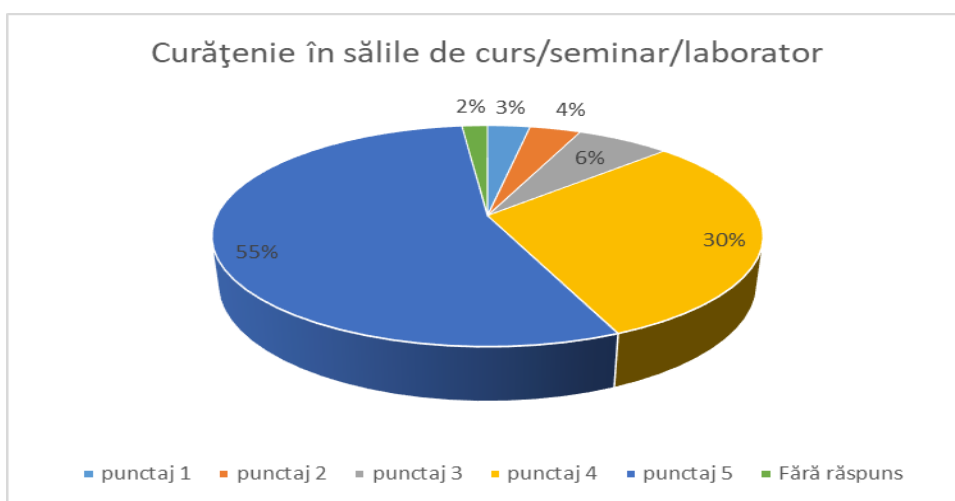
*Figura nr.2. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul cantina*



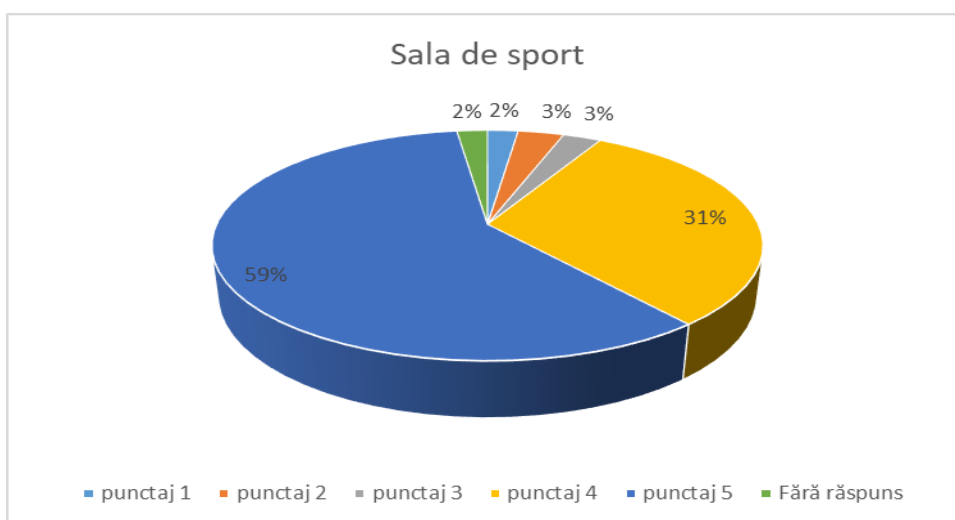
*Figura nr.3. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul bibliotecă*



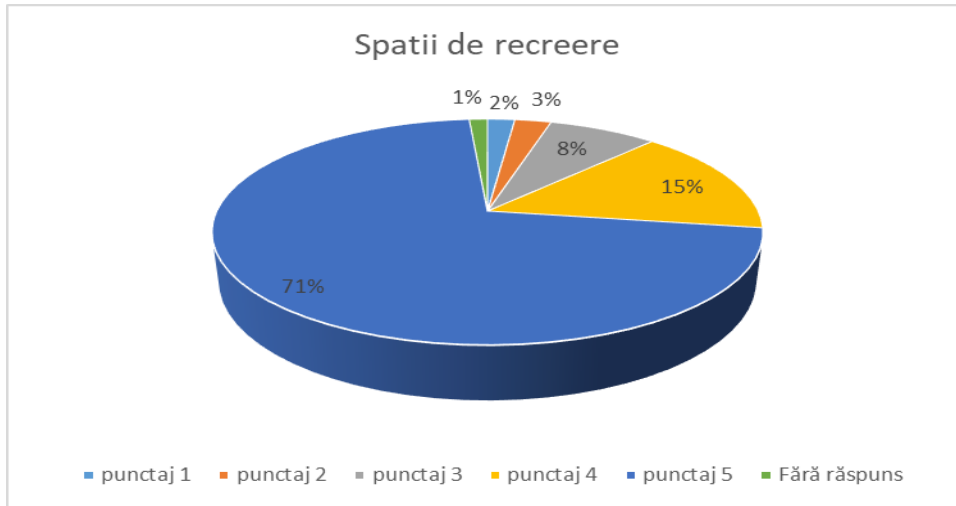
*Figura nr.4. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul săli de lectură*



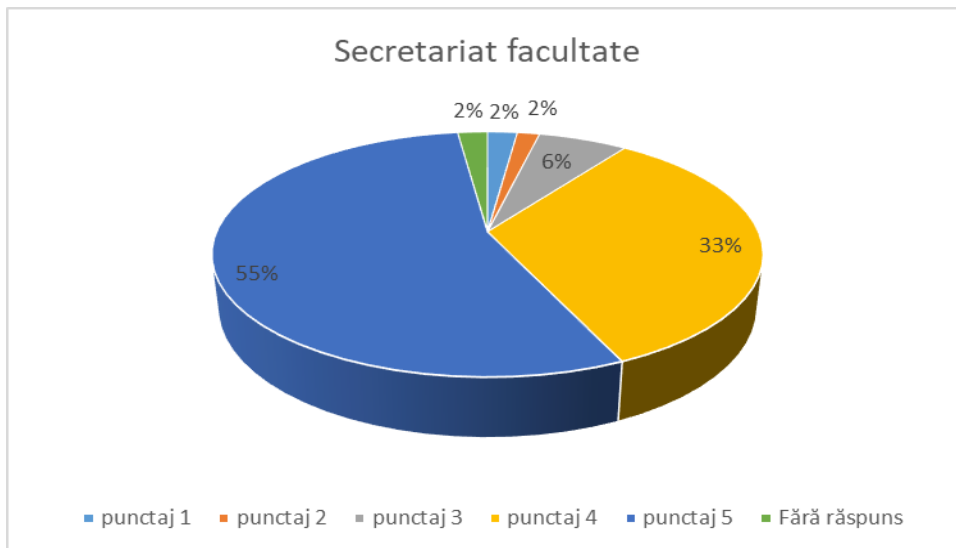
*Figura nr.5. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul curățenie în sălile de curs/seminar/laborator*



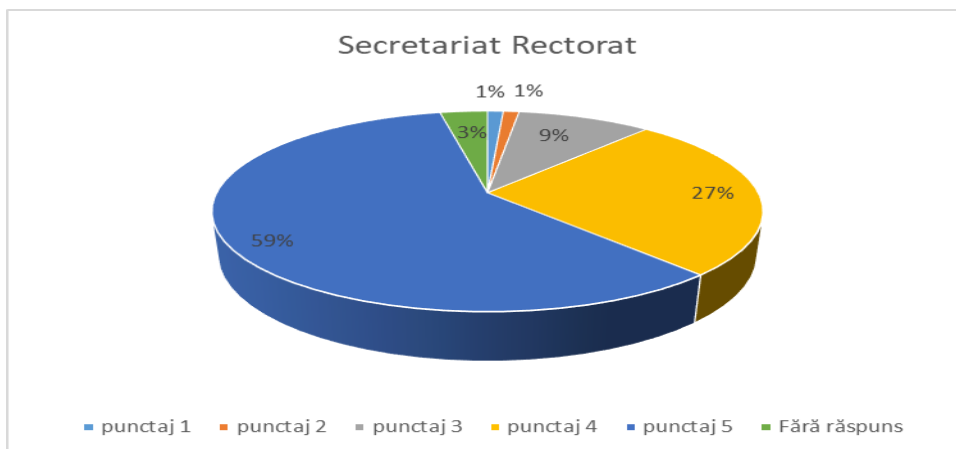
*Figura nr.6. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul săli de sport*



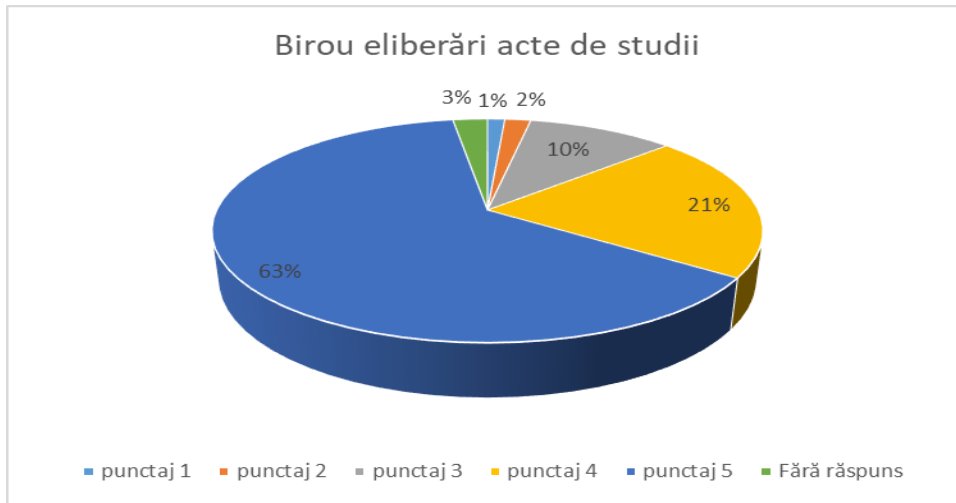
*Figura nr.7. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul spații de recreere*



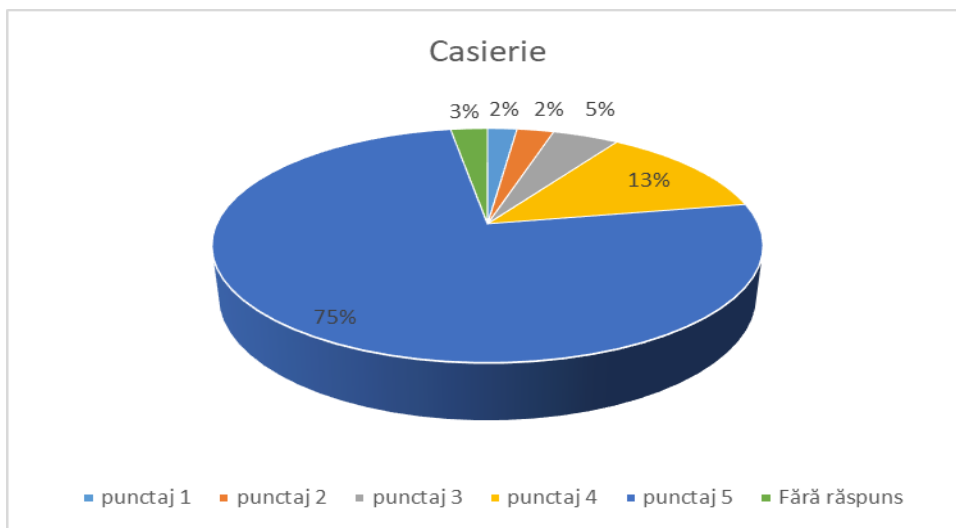
*Figura nr.8. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul secretariat facultate*



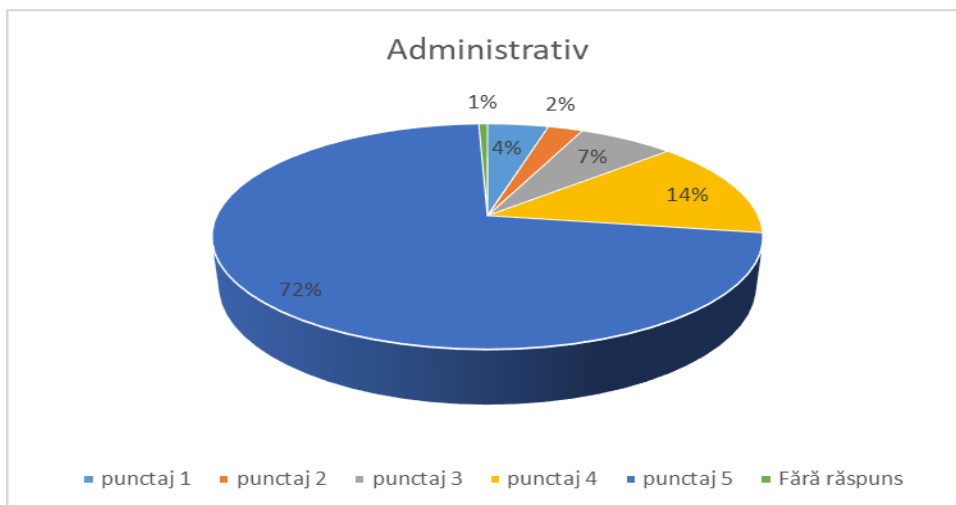
*Figura nr.9. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul secretariat rectorat*



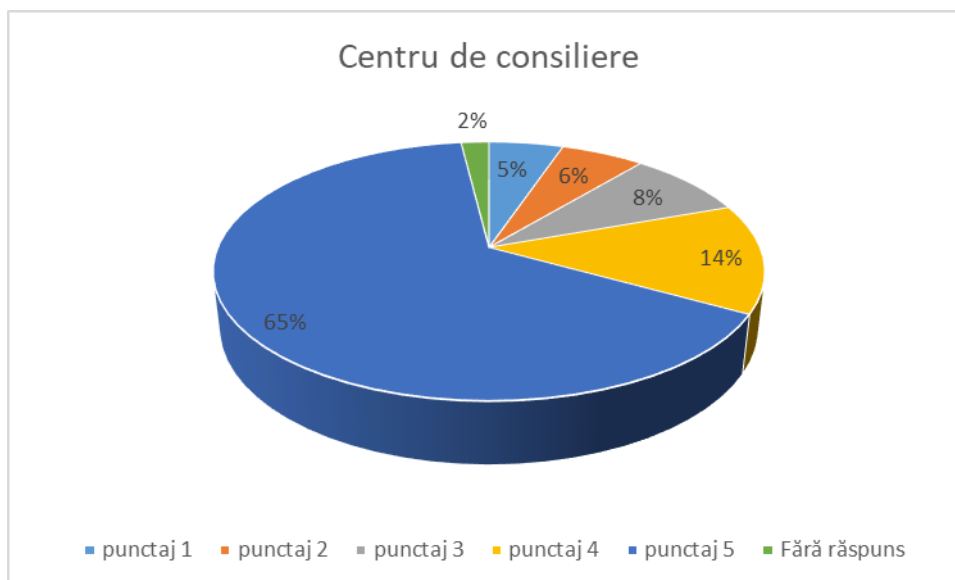
*Figura nr.10. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul biroul eliberări acte de studii*



*Figura nr.11. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul casierie*



*Figura nr.12. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul administrativ*



*Figura nr.13. Punctaje obținute la evaluarea satisfacției studenților în raport cu aspectul centrul de consiliere*

### **Concluzii și recomandări**

Rezultatele cele mai bune au fost obținute de serviciul casei, urmat de serviciile oferite de departamentul administrativ. Au fost apreciate favorabil și spațiile de recreere existente în campusul UAV. Studenții apreciază pozitiv posibilitatea utilizării în timpul anului universitar a sălii de sport. Serviciile de secretariat ale FSEPAS se află în zona superioară a aprecierii studenților. Scorurile obținute pentru evaluarea serviciilor cămin, cantină, curățenia se situează în zona medie spre superioară, oferind oportunitatea optimizării acestora.

Din evaluările studenților reiese necesitatea diversificării serviciilor de informare și documentare oferite de biblioteca UAV. Evaluarea de către studenți a condițiilor specifice pentru desfășurarea activităților de studiu individual: accesul la resurse, spațiile de lectură, consultața oferită evidențiază necesitatea creșterii calității acestor servicii.

Data,  
**17.07.2020**

CEAC-F  
**Președinte: Prof. univ. dr. Gabriela KELEMEN**