



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „AUREL VLAICU” DIN ARAD
 310130 Arad, B-dul Revoluției nr. 77, P.O. BOX 2/158 AR
 Tel : 0040-257- 283010; fax. 0040-257- 280070
 http://www.uav.ro; e-mail: rectorat@uav.ro
Operator de date cu caracter personal nr.2929

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre Program

1.1. Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „AUREL VLAICU” DIN ARAD
1.2. Facultatea	de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Departamentul de Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Anul universitar	2025-2026
1.6. Ciclul de studii	Master
1.7. Specializarea / Programul de studii	Servicii de asistență socială
1.8. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență (IF)

2. Date despre Disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	FmHU1F08 Comunicarea interculturală în asistența socială
2.2. Titular Plan învățământ	Doctor Costin Alina
2.3. Asistent	Doctor Costin Alina
2.4. Anul de studiu	1
2.5. Semestrul	1
2.6. Tipul de evaluare	ES
2.7. Regimul disciplinei	As

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2
3.2. Ore de curs pe săptămână	1
3.3. Ore de seminar/ laborator/ proiect pe săptămână	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	28
3.5. Ore de curs pe semestru	14
3.6. Ore de seminar/ laborator/ proiect pe semestru	14
Distribuția fondului de timp [Ore]	
3.4.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	47

3.4.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	15
3.4.3. Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	15
3.4.4. Consultații	10
3.4.5. Examinări	7
3.4.6. Alte activități ...	0
3.7. Total ore studiu individual	47
3.8. Total ore pe semestru	75
3.9. Numărul de credite	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. Precondiții de curriculum	
4.2. Precondiții de competențe	

5. Condiții necesare (acolo unde este cazul)

5.1. Condiții de desfășurare a cursului	Mijloace de prezentare multimedia (laptop, videoproiector)
5.2. Condiții de desfășurare a seminarului	Sala dotată cu videoproiector și flipchart
5.3. Condiții de desfășurare a laboratorului	
5.4. Condiții de desfășurare a proiectului	

6. Competențele specifice acumulate (acolo unde este cazul)

6.1. Competențe profesionale	6. Aplicarea normelor de siguranță, sănătate ocupatională și etică profesională în furnizarea serviciilor sociale,
6.2. Competențe transversale	4. Comunicare strategică, dezvoltarea relațiilor de colaborare și construirea de rețele interinstituționale

7. Obiectivele disciplinei (acolo unde este cazul)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor avansate de comunicare interculturală necesare profesioniștilor în asistență socială pentru a lucra eficient, etic și reflexiv cu persoane, familii și comunități aparținând unor culturi diferite, în contexte sociale complexe și dinamice.
7.2. Obiectivele specifice	Analizarea conceptelor fundamentale ale comunicării interculturale și aplicarea lor în situații specifice practicii de asistență socială. Identificarea și gestionarea barierelor interculturale (lingvistice, de valori, percepții, stereotipuri, prejudecăți) în interacțiunea cu beneficiarii. Dezvoltarea competențelor de comunicare empatică, etică și cultural-sensibilă, adecvate diversității culturale. Aplicarea tehnicilor de mediere interculturală și a strategiilor de adaptare a intervenției, în scopul optimizării relației profesionist–beneficiar în contexte multiculturale.

8. Conținuturi (acolo unde este cazul)

8.1 Conținut Curs	Metode de predare	Observații
-------------------	-------------------	------------

1. Fundamentele comunicării interculturale în relația asistent social – beneficiar Cultura ca filtru al percepției și comunicării Identitatea culturală a beneficiarului vs. a profesionistului Etnocentrism, relativism cultural și impactul asupra intervenției Bariere culturale în comunicarea de ajutor	Prelegerea, Problematicizarea, Expunerea	1 oră
2. Modele culturale și stiluri de comunicare relevante pentru asistenta socială Comunicarea directă vs. indirectă Comunicarea de context înalt vs. context scăzut Raportarea la autoritate, timp, emoții, intimitate Rolul tăcerii, al privirii, al proxemicii	Prelegerea, Problematicizarea, Expunerea	1 oră
3. Particularități ale comunicării cu beneficiari din grupuri vulnerabile multiculturale Migranți, refugiați, azilanți Minorități etnice Beneficiari din medii socio-culturale defavorizate Beneficiari cu valori tradiționale vs. moderne	Prelegerea, Problematicizarea, Expunerea	1 oră
4. Comunicarea interculturală în situații de criză socială Criza și trauma în contexte culturale diferite Reacții culturale la pierdere, violență, abuz Comunicarea vestilor dificile Limitele limbajului profesional în situații emoționale extreme	Prelegerea, Problematicizarea, Expunerea	1 oră
5. Limbajul verbal și nonverbal în comunicarea cu beneficiarii Diferențe culturale în: gesturi contact vizual distanță fizică expresii faciale Interpretări greșite în comunicarea nonverbală Adaptarea limbajului profesional la nivelul cultural al beneficiarului	Prelegerea, Problematicizarea, Expunerea	2 ore
6. Comunicarea cu beneficiarii care nu vorbesc limba majoritară Comunicarea prin interpret Riscuri etice și profesionale Simplificarea mesajului fără distorsionare Instrumente vizuale și alternative	Prelegerea, Problematicizarea, Expunerea	2 ore
7. Competența interculturală a asistentului social Autocunoaștere și conștientizarea propriilor prejudecăți Empatia interculturală Flexibilitatea comunicării Toleranța la ambiguitate Ascultarea activă în contexte interculturale	Prelegerea, Problematicizarea, Expunerea	2 ore
8. Comunicarea interculturală în relația de ajutor Construirea încrederii cu beneficiari din alte culturi Negocierea obiectivelor intervenției Respectarea valorilor beneficiarului vs. normele instituționale Putere, control și dependență în relația de ajutor interculturală	Prelegerea, Problematicizarea, Expunerea	2 ore
9. Erori frecvente în comunicarea interculturală cu beneficiarii Supra-generalizarea Stereotipizarea culturală Profesionalism rigid Comunicare paternalistă Ignorarea contextului socio-cultural	Prelegerea, Problematicizarea, Expunerea	2 ore
8.2 Bibliografie Curs Stier, J. (2004). Intercultural competencies as a means to manage intercultural interactions in social work. Journal of Intercultural Communication, 4(1), 1-07. Dhamo, E. (2024). Social Worker's Importance of Intercultural Communication for Social Service. Available at SSRN 5046246. Martorana, F., Rania, N., & Lagomarsino, F. (2021). Which intercultural competences for teachers, educators, and social workers? A literature review. International Journal of Intercultural Relations, 85, 92-103. Dragolici, O.A. (2022). Interculturalitate si multiculturalitate. Interferente in educatie. Editura Universitară Genova, A., & Barberis, E. (2019). Social workers and intercultural mediators: Challenges for collaboration and intercultural awareness. European Journal of Social Work, 22(6), 908-920.		
8.3 Conținut Seminar	Metode de predare	Observații
Cum ne influențează propria cultură relația cu beneficiarul? – exerciții de autocunoaștere culturală	Exercițiul , Autoanaliza, Jocul de rol	2 ore

Lucrul cu beneficiarul „diferit” – studii de caz din mediul multicultural	Studiu de caz	2 ore
Comunicarea în situații de criza. Elaborare plan de consiliere.	Studiu de caz	2 ore
Competența interculturală a asistentului social Seminar: „Profilul asistentului social competent intercultural” – autoevaluare și dezvoltare	Jocul de rol.	4 ore
Dileme etice în comunicarea cu beneficiari din alte culturi	Proiectul	2 ore
Studiu text științific. Legault, G. (2013). Social work practice in situations of intercultural misunderstandings. In Innovations in delivering culturally sensitive social work services (pp. 49-66). Routledge.	Studiu pe text	2 ore
8.4 Bibliografie Seminar Legault, G. (2013). Social work practice in situations of intercultural misunderstandings. In Innovations in delivering culturally sensitive social work services (pp. 49-66). Routledge. Dhamo, E. (2024). Social Worker's Importance of Intercultural Communication for Social Service. Available at SSRN 5046246. Baldwin, J. R., González, A., Brock, N., Xie, M., & Chao, C. C. (2023). Intercultural communication for everyday life. John Wiley & Sons. Koprowska, J. (2024). Communication and interpersonal skills in social work.		
8.5 Conținut Laborator	Metode de predare	Observații
8.6 Bibliografie Laborator		
8.7 Conținut Proiect	Metode de predare	Observații
8.8 Bibliografie Proiect		

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei (acolo unde este cazul)

Conținuturile disciplinei Comunicare interculturală în asistența socială sunt corelate cu disciplinele fundamentale și de specialitate din planul de învățământ, precum: Psihologie socială, Sociologia grupurilor vulnerabile, Etica în asistența socială, Metode și tehnici de intervenție în asistența socială, Politici sociale și Managementul serviciilor sociale. Prin abordarea interdisciplinară, disciplina întărește aplicabilitatea practică a cunoștințelor dobândite anterior și contribuie la dezvoltarea competențelor profesionale necesare intervenției eficiente în contexte multiculturale. Validarea conținuturilor se realizează prin integrarea teoriilor comunicării cu analiza studiilor de caz reale, simulări de interviu și situații de intervenție specifice asistenței sociale, asigurând transferul între cunoștințele teoretice și practica profesională.

10. Evaluare (acolo unde este cazul)

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
10.1. Curs	Corectitudinea răspunsurilor, Utilizarea unor instrumente specifice comunicării interculturale	Examen scris	60%
10.2. Seminar	Analiza produselor activității și a portofoliului de formare	Evaluare portofoliu	40%
10.3. Laborator			
10.4. Proiect			
10.5 Standard minim de performanță			

Cunoașterea noțiunilor de bază ale comunicării interculturale și rolul acestora în comunicarea din asistența socială. Poate identifica diferențe culturale simple în relația asistent social–beneficiar și respectă principiile etice fundamentale.

11. Rezultatele învățării

CUNOSTINTE 4a. Înțelege conceptele și principiile comunicării profesionale, colaborării interdisciplinare și negocierii sociale în contextul serviciilor de asistență socială 4b. Analizează dinamica rețelelor profesionale, relațiile de influență și mecanismele de sensibilizare a comunităților asupra problemelor sociale.

APTITUDINI 4a. Colaborează eficient cu profesioniști din domenii conexe, instituții publice și organizații neguvernamentale, în vederea coordonării intervențiilor sociale 4b. Aplică tehnici de comunicare empatică, adaptată diferitelor categorii de beneficiari și parteneri instituționali, pentru a facilita înțelegerea, participarea și sprijinul acestora. 4c. Negociază soluții și resurse în cadrul parteneriatelor și relațiilor instituționale, în interesul beneficiarilor și al comunității.

RESPONSABILITATE SI AUTONOMIE 4a. Adoptă o atitudine responsabilă și proactivă în construirea și menținerea rețelelor profesionale, implicându-se activ în procese de colaborare și schimb de bune practici. 4b. Manifestă inițiativă și sensibilitate socială în promovarea dialogului cu comunitatea și în mobilizarea actorilor locali pentru soluționarea problemelor sociale.

Titular

Doctor Costin Alina

Asistent

Doctor Costin Alina

Director Departament

Conf. Univ. Dr. Alina Costin

DECAN

Prof.univ.dr. Alina Felicia ROMAN