

TEMATICA
PRIVIND ADMITEREA LA STUDIILE UNIVERSITARE DE
MASTERAT

ANUL UNIVERSITAR 2024-2025

PROGRAM DE MASTER:
INGINERIA ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII

1. Noțiuni privind auditul intern
2. Tipuri de certificări. Evaluarea și certificarea în domeniul calitatii. Evaluarea și certificarea în domeniul mediului
3. Comunicarea, teorii și modele. Complexitatea procesului de comunicare.
4. Sisteme de management de mediu (SMM). Standardele ISO 14000
5. Fazele de realizare ale unui produs. Costurile de realizare
6. Ecotehnologii
7. Tehnici și instrumente ale calității
8. Calitatea globală concurențială
9. Mărimi și parametri mecanici și tehnici

Bibliografie

1. Ioan Oprean, Irimie Emil Popa, Radu Dorin Lenghel, „*Procedurile auditului și ale controlului financiar*”, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2007
2. Candea, Rodica, Candea, Dan-Comunicarea Managerială, București, Editura Expert, 1996
3. Teodoru, T., 2004, *Implementarea și certificarea SMC*, Editura Conteca 94, București
4. Ciurea, S., Drăgunălescu, N., *Managementul calității totale*, București, Editura Economică, 1995
5. ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității
6. SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.
7. *** Enciclopedia calității, Programul Național de Cercetare – Dezvoltare INF
8. Kifor, C., Oprean, C., *Ingineria calitatii: imbunatatirea 6 Sigma*, Editura Universitatii "Lucian Blaga" Sibiu, 2006
9. Olaru, M., ș.a., *Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității*, Editura Economică, București, 2000