

RAPORT
al
Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)
a Facultății de Inginerie Alimentară , Turism și Protecția Mediului
2016

1.Misiune, obiective, integritate academică

Facultatea de **Inginerie Alimentară , Turism și Protecția Mediului** face parte din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, a luat ființă prin H.G nr. **410/25.04.2002** publicat în **M.O.313/13.05.2002** și a primit autorizarea de funcționare provizorie din partea C.N.E.A.A./ARACIS în anul 2002.

Misiunea principală a **Facultății de Inginerie Alimentară , Turism și Protecția Mediului** este **pregătirea de specialiști în domeniile și programe de studii care sunt cerute pe piața forței de muncă , în spiritul valorilor democrației, și ale dezvoltării personalității umane.**

O altă misiune a facultății este formarea și dezvoltarea competențelor profesionale care se realizează în domeniile: Ingineria mediului, Ingineria produselor alimentare, Ingineria și management în agricultură și dezvoltare rurală .

Cercetarea științifică reprezintă o dimensiune fundamentală a misiunii asumate și încorporează în colectivele și centrele de cercetare, cadre didactice, cercetători și studenți, generând cunoștințe și inovare în scopul dezvoltării științifice, tehnologiei și progresului socio-economic.

Transferarea cunoștințelor din domeniile abordate se realizează prin formare inițială și continuă la nivel universitar. Prin programele de studii de licență și master, FIATPM participă în mod activ la educarea pe tot parcursul vieții și la reconversia profesională a forței de muncă . Transferarea cunoștințelor se realizează în spiritul valorilor democrației și ale dezvoltării personalității umane.

Facultatea de **Inginerie Alimentară , Turism și Protecția Mediului** are **5** programe de studii de licență :

1. **Ingineria produselor alimentare** (acreditat)
2. **Controlul și expertiza produselor alimentare** (acreditat)
3. **Protecția consumatorului și a mediului** (autorizat provizoriu)
4. **Inginerie și management în alimentație publică și agroturism** (acreditat)
5. **Ingineria sistemelor biotehnice și ecologice** (acreditat)

Facultatea de Inginerie Alimentară , Turism și Protecția Mediului are 2 programe de studii de master, după cum urmează :

1. **Managementul calității produselor alimentare** (acreditat)
2. **Evaluarea și controlul calității mediului** (acreditat)

2. Sistemul de conducere

Facultatea de Inginerie Alimentară , Turism și Protecția Mediului **are în componență un** departament cu un număr de **42** posturi (din care ocupate 28): Departamentul **Științe Tehnice și ale Naturii** - director departament **conf. univ. dr. ing. Lungu Monica Elena**.

Consiliul Facultății de Inginerie Alimentară , Turism și Protecția Mediului cuprinde **9** cadre didactice și **3** studenți, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan, prodecani și directorii de departament.

Facultatea noastră are **4** reprezentanți cadre didactice în Senatul Universității și **1** studenți.

ORGANIGRAMA

Facultatea de Inginerie Alimentară , Turism și Protecția Mediului		
Decan	Conf. dr. ing. CIUTINA VIRGILIU	Telefon: 0257219331 Adresa electronică : ciutinavirgil@yahoo.com
Prodecan	Conf. dr. ing. CALINOVICI IOAN	Telefon: 0257219331 Adresa electronică : ioan_calinovici@yahoo.com
DEPARTAMENT DSTN	<i>Director Departament</i> Conf. dr. ing. LUNGU MONICA	Telefon 0257219331 Adresa electronică : lungu_monica@yahoo.com

Consiliul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

Nr.crt.	Numele și prenumele	Cadru didactic/Student
1.	Conf. dr. ing. Ciutina Virgiliu	Cadru didactic
2.	Conf. dr. ing. Chambre Dorina Rodica	Cadru didactic
3.	.l. dr. ing. Condrat Dumitru	Cadru didactic
4.	Conf. dr. Hab. Copolovici Dana Maria	Cadru didactic
5.	Conf. dr. ing. Diaconescu Daniela Maria	Cadru didactic
6.	Conf. dr. ing. Lungu Monica	Cadru didactic
7.	Conf. dr. ing. Calinovici Ioan	Cadru didactic
8.	.l. dr. ing. Palcu Sergiu	Cadru didactic
9.	.l. dr. ing. Popescu-Mitroi Ionel	Cadru didactic
10.	Barna Naomi-Vivianne	Student - ECCM an I
11.	Bucodru Georgiana	Student - PCM an II
12.	Ursu Victor Sebastian	Student- PCM an III

3. Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurarea și management al calității a fost reorganizat fiind înființat, conform legii, Comisia de evaluare și asigurarea a calității din universitate, care este asistat de comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanii/prodecanii facultăților. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-F și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică în domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficientă corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de Comisiile de audit numite la nivelul fiecărei facultăți. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și

identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează în UAV o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practicate pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

4. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006

<http://uav.ro/files/documente/reglementari%20interne%20uav/Regulament%20privind%20evaluarea%20periodic%C4%83%20a%20cadrelor%20didactice%20%3%AEn%20UAV.pdf>.

Pe baza acestui Regulament se desfășoară activitatea de evaluare din cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

Autoevaluarea

Evaluarea de către studenți.

Evaluarea colegială

Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul 2016 s-a desfășurat conform următorului calendar:

Perioada	Activitatea	Observații
luna iunie 2016	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea I
luna ianuarie 2017	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea a II-a
luna ianuarie 2017	Autoevaluarea cadrelor didactice	
luna ianuarie 2017	Evaluarea colegială	
luna ianuarie 2017	Evaluarea de către directorul de departament	

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din Facultatea de Inginerie Alimentar , Turism și Protecția Mediului s-a realizat în luna ianuarie 2017 (autoevaluarea a fost referire la anul calendaristic 2016), prin completarea unui document tipizat numit „FIȘA DE AUTOEVALUAREA ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI DIDACTICE”. Modul de completare a acestei fișe a fost prezentat în „Procedura operațională privind autoevaluarea cadrelor didactice din UAV”.

Autoevaluarea s-a realizat conform procedurii PO.19 pe platforma S.U.M.S.

Fișa de autoevaluare a activității științifice și didactice conține trei criterii:

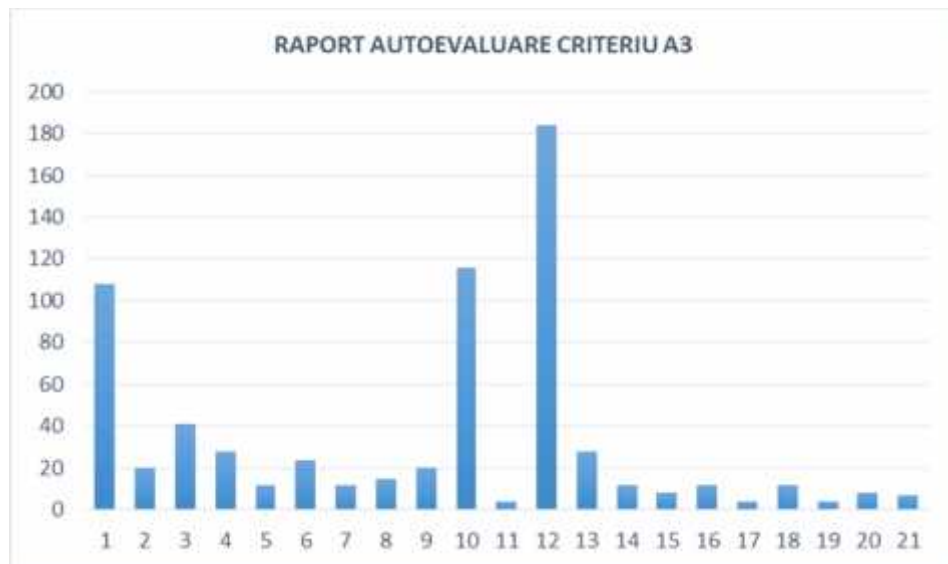
A I – Activitatea didactică

A II – Activitatea științifică

A III – Activitatea extra didactică în folosul învățământului

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de procesul de autoevaluare pe cele trei criterii a scos în evidență următoarele:





Raport sintetic asupra autoevaluării

Autoevaluarea cadrelor didactice a avut loc în perioada 20-31 ianuarie 2017

Verificarea fișelor de autoevaluare s-a desfășurat în perioada 1 – 10 februarie 2017.

Au fost verificate un nr. de **27** fișe de autoevaluare ale cadrelor didactice din departamentul DSTN, astfel:

- Profesori: 6.
- Conferențieri: 8
- Șefi lucrări/Lectori: 10
- Asistenți universitari: 3

Situația autoevaluării se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	6	1	103	6990,09
Conferențieri	8	-	80,5	2053,84
Șefi lucrări/Lectori	9	1	38	1425,25
Asistenți universitari	5	-	59	430



4.2. Evaluarea personalului didactic de c tre studenți

Evaluarea cadrelor didactice de c tre studenți reprezint o component important în formarea unei opinii corecte despre performanța profesional i moral a fiec rui cadru didactic i s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „**CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVIT ȚII DIDACTICE DE C TRE STUDENȚI**” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facult ții de Inginerie Alimentar , Turism și Protecția Mediului, evaluarea cadrelor didactice de c tre studenți s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodic a cadrelor didactice în UAV*, în 2 sesiuni de evaluare: luna iunie 2016 i luna ianuarie 2017.

Responsabilii cu asigurarea calit ții din departament au participat la toate activit țile de evaluare care implic studenții unui an de studiu dintr-o sesiune de evaluare, chiar dac în cadrul acestora au fost evaluate cadre didactice din afara departamentului lor.

Evaluarea cadrelor didactice de c tre studenți s-a realizat conform procedurii PO.20 pe platforma S.U.M.S., criteriile fiind:

A. Aspecte de organizare a conținutului disciplinei:

1. Coerența conținutului prezentat
2. Suport de curs/seminar/laborator pus la dispoziție
3. Bibliografia indicat

B. Aspecte didactice ale cadrului didactic la disciplina indicat :

1. Organizarea activit ții în ansamblu
2. Ritmul de predare
3. Limbajul științific folosit de cadrul didactic
4. Gradul de încurajare a dialogului
5. Disponibilitatea cadrului didactic de ajutorare a studen ilor
6. Managementul timpului cadrului didactic
7. Modul de prezentare a materiei

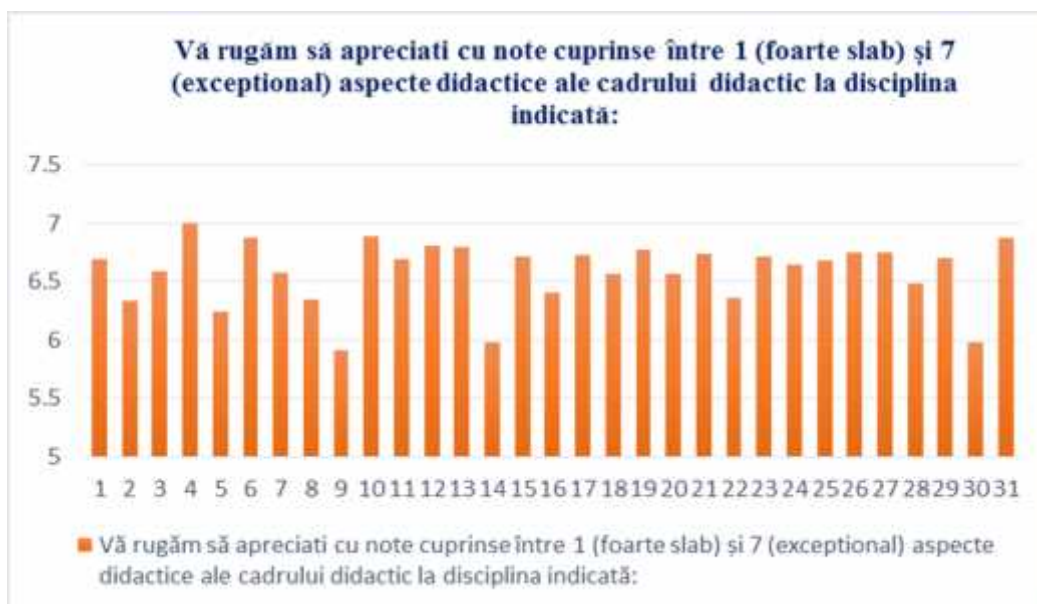
C. Aspecte de etic universitar :

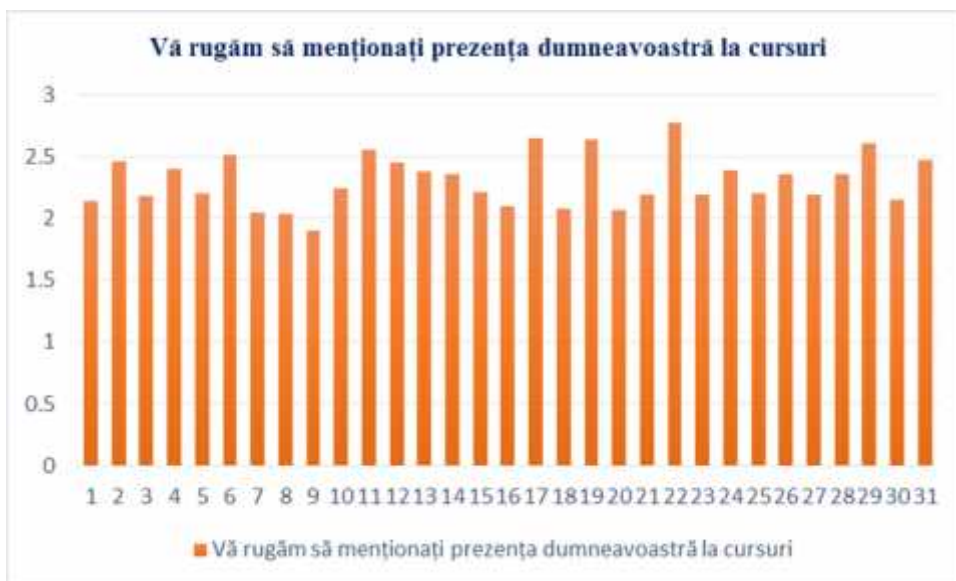
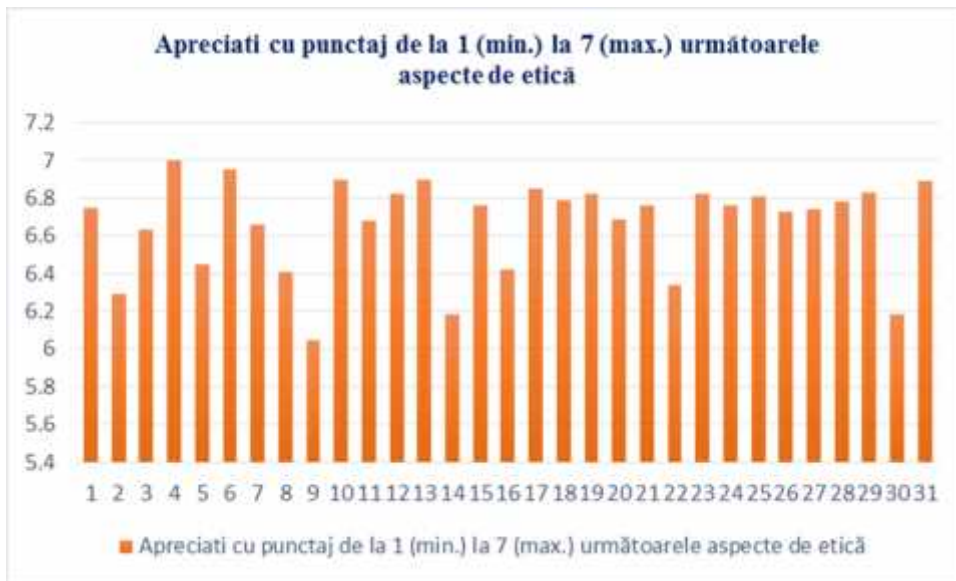
1. Comportamentul etic al cadrului didactic
2. Limbajul academic al cadrului didactic

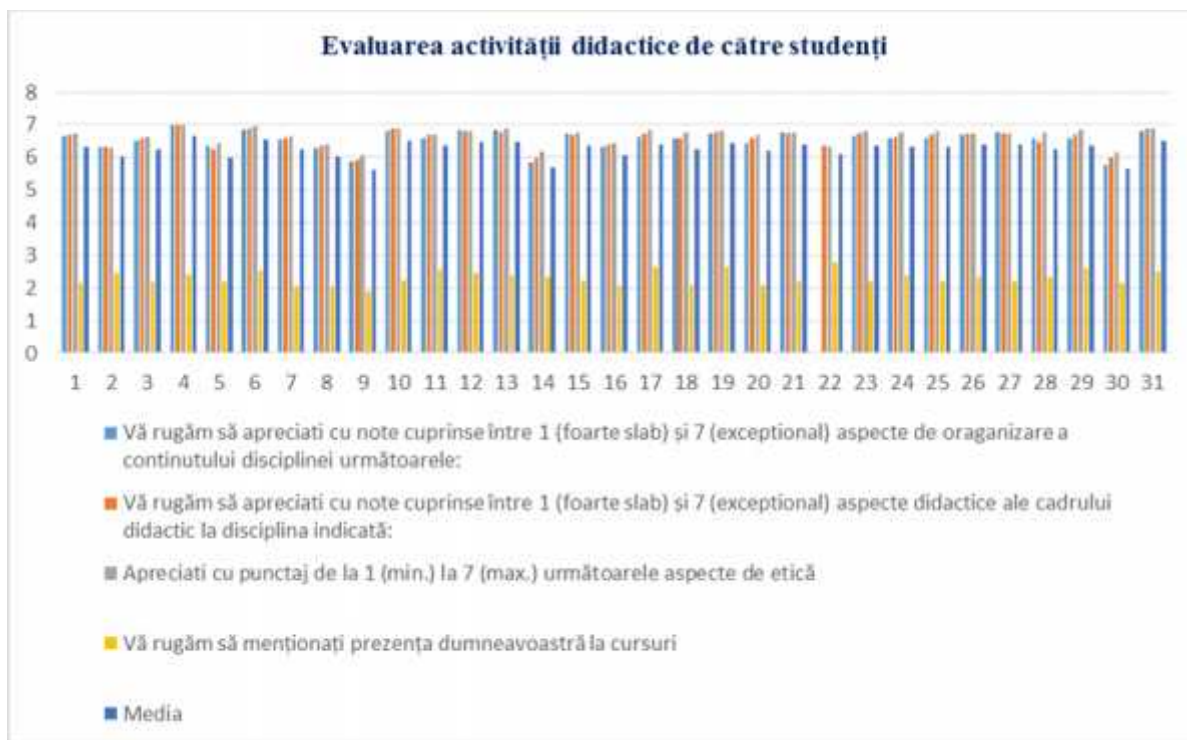
D. Participarea studenților la activitatea didactică evaluată

Prelucrarea informațiilor legate de evaluare a activit ții didactice de c tre studenți se prezint astfel, în urma centraliz rii a 1661 chestionare completate de c tre studenți:

Nr.crt.	Criteriu	Media
1.	A. Aspecte de organizare a conținutului disciplinei	6,60
2.	B. Aspecte didactice ale cadrului didactic la disciplina indicat	6,63
3.	C. Aspecte de etic universitar	6,71
4.	D. Participarea studenților la activitatea didactică evaluată	2,29







Raport sintetic asupra evaluării activității didactice de către studenți

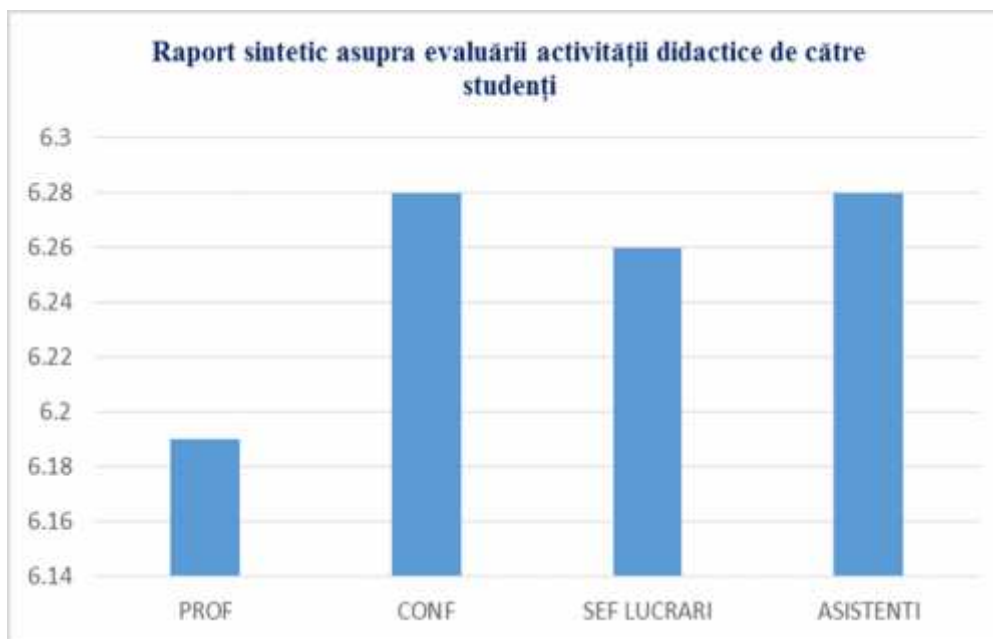
Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada 15.01 – 27.01.2017

Au fost evaluate un nr. de 31 cadre didactice din departamentul Științe Tehnice și ale Naturii, astfel:

- Profesori: 6
- Conferențieri: 8
- efii lucrării/Lectori: 12
- Asistenți universitari: 5

Situația evaluării activității didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	6	-	5,67	6,53
Conferențieri	8	-	5,70	6,55
efii lucrării/Lectori	9	3	6,03	6,65
Asistenți universitari	5	-	6,02	6,45



4.3. Evaluarea colegial

Evaluarea colegial este organizat anual în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*.

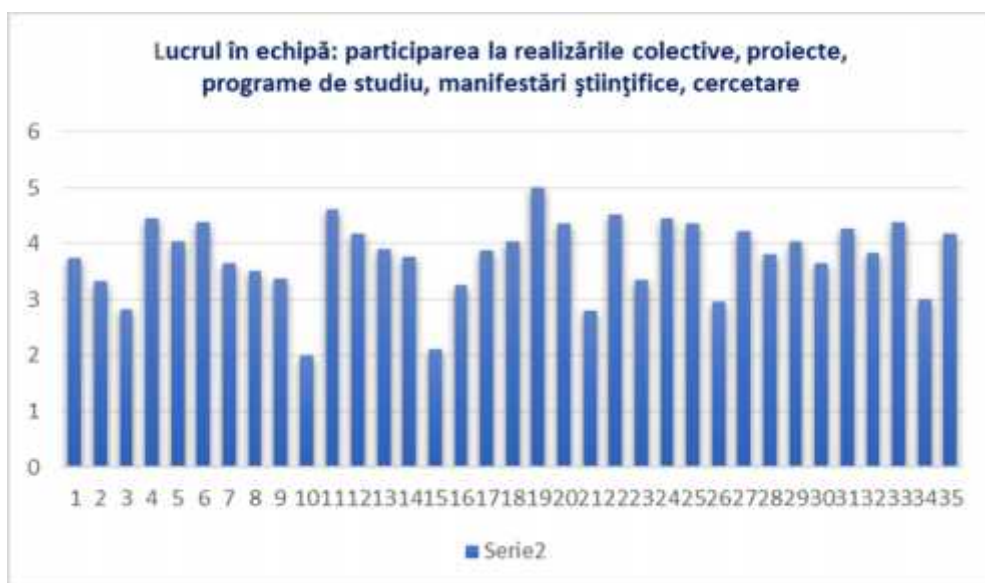
Fiecare cadru didactic din cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului a fost evaluat de către 34 colegi din facultate.

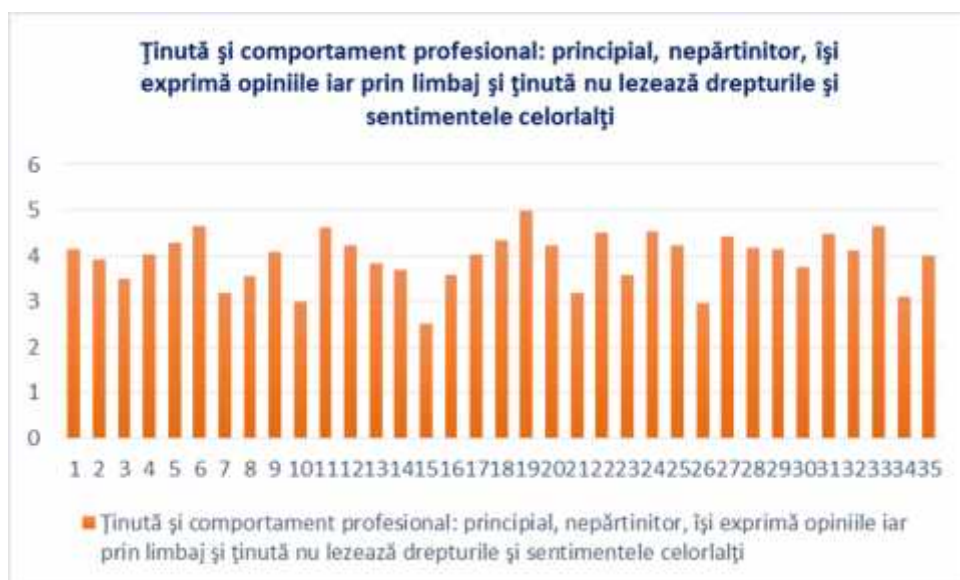
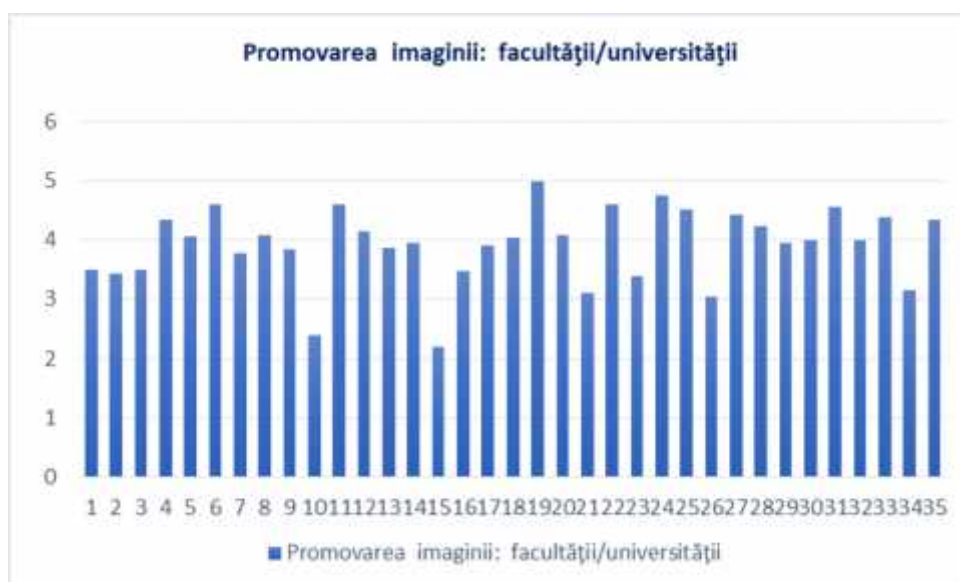
Evaluarea colegială a cadrului didactic s-a realizat pe baza „**FI EI DE EVALUARE COLEGIAL**”, iar rezultatele evaluărilor s-au centralizat de către responsabilul pentru asigurarea calității pe departament în „**Raportul de evaluare colegial**”, aprobat de Senatul UAV.

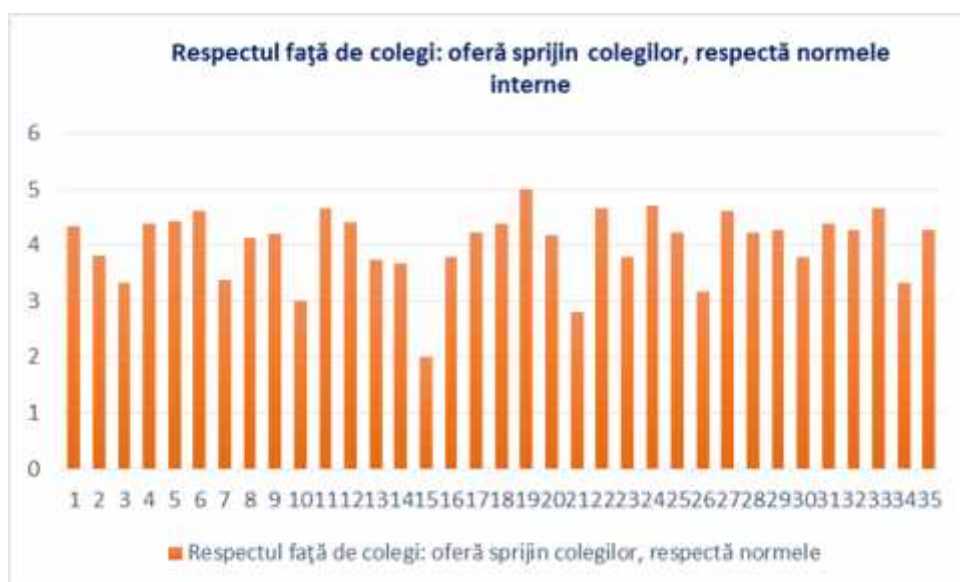
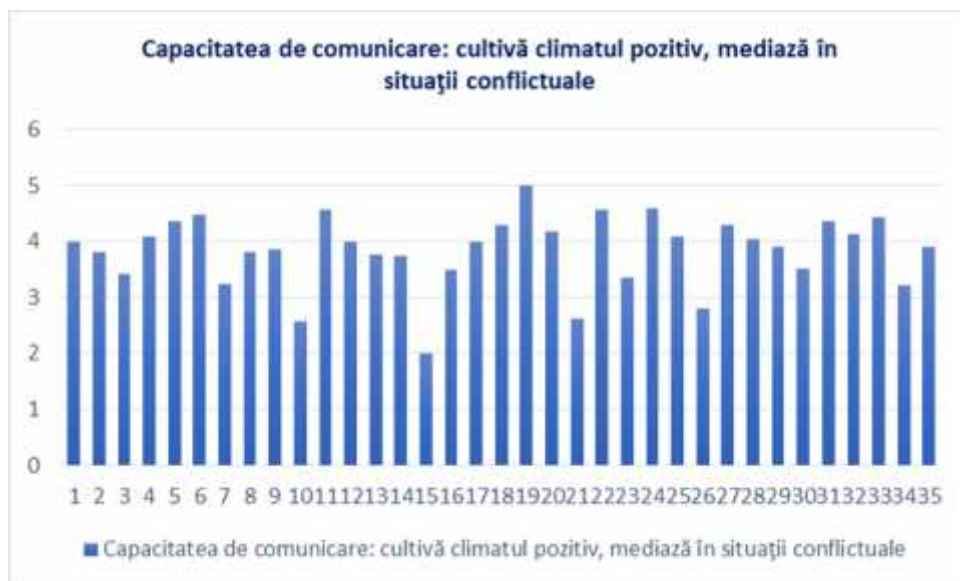
Evaluarea colegială s-a realizat conform procedurii PO.18 de pe platforma S.U.M.S. Fișa de evaluare colegială conține următoarele criterii:

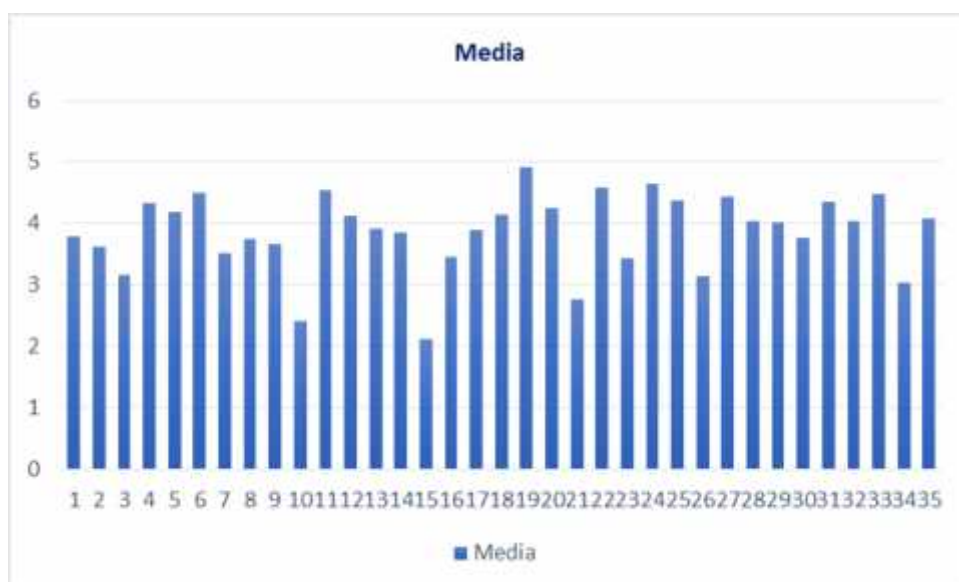
- Participare la viața departamentului
- Implicare în viața facultății
- Lucrul în echipă
- Promovarea imaginii facultății și universității
- Ținut și comportament profesional
- Capacitatea de comunicare
- Respectul față de colegi
- Promovarea creativității
- Preocupare pentru calitatea activităților didactice prestate

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de procesul de evaluare colegială pe baza criteriilor menționate mai sus a scos în evidență următoarele:









Raport sintetic asupra evaluării colegiale

Centralizarea datelor legate de evaluarea colegială a membrilor colectivului de cadre didactice din cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

Evaluarea colegială a avut loc în perioada 20.01 – 31.01.2017

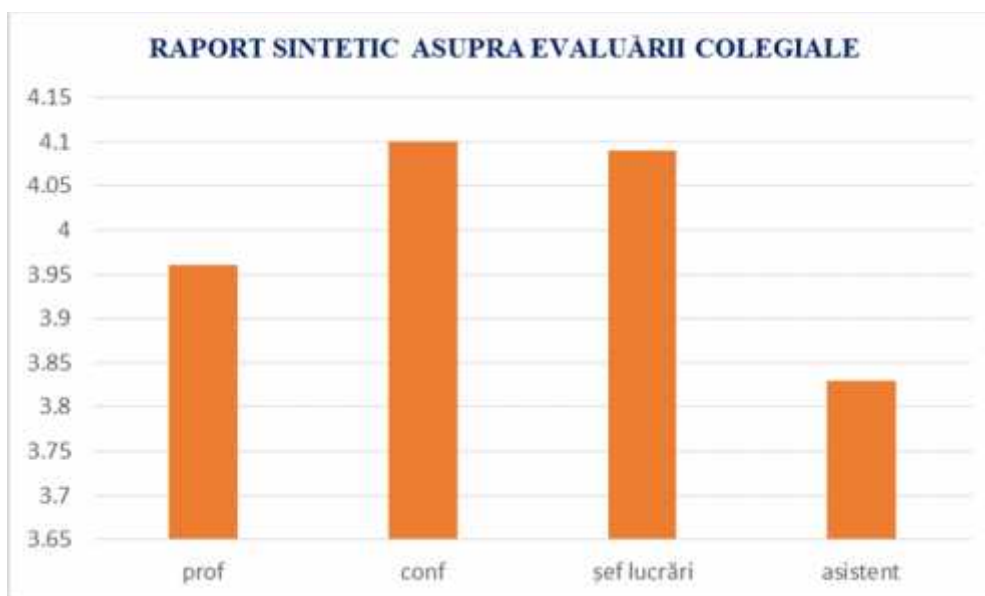
Au fost evaluate un nr. de 34 cadre didactice din departamentul Științe Tehnice și ale Naturii, astfel:

- Profesori: 7
- Conferențieri: 8
- efii lucrării/Lectori: 14

- Asistenți universitari: 5

Situația evaluării colegiale se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	6	1	2,40	4,65
Conferențieri	8	-	4,58	3,45
șefi lucrări/Lectori	9	5	2,40	4,57
Asistenți universitari	5	-	3,42	4,25



4.4. Evaluarea de către directorul de departament

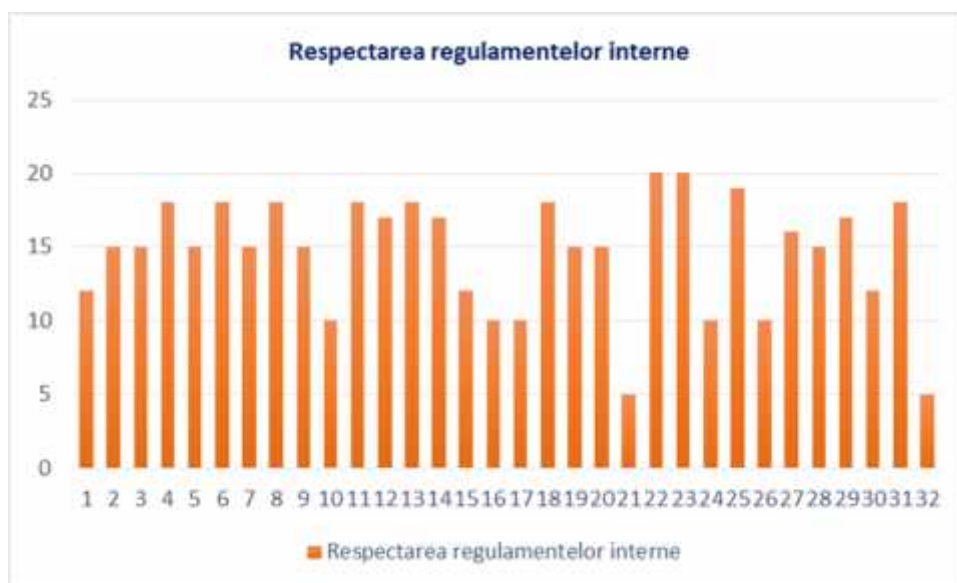
În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat prin completarea „FI EI DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT” în baza:

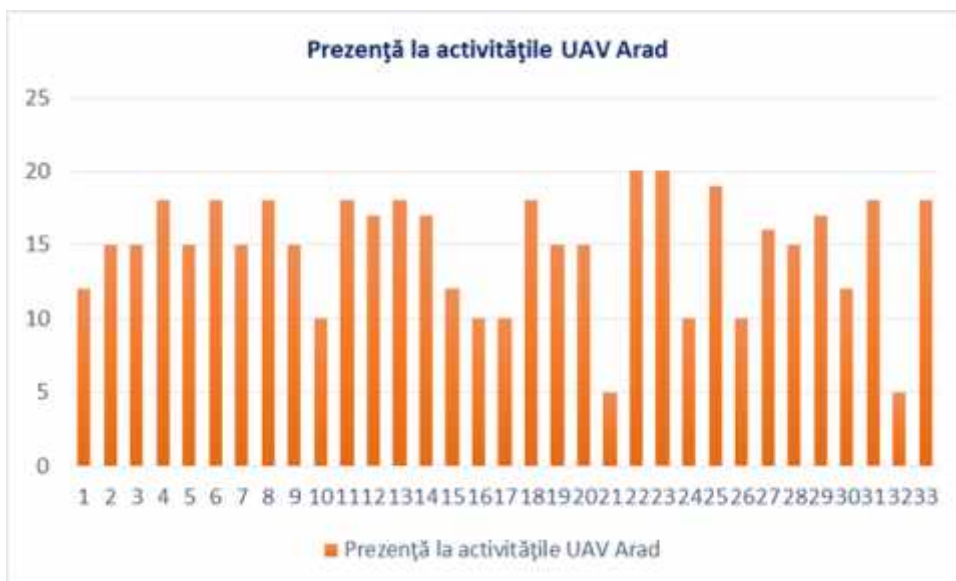
- Fi ei de autoevaluare;
- Raportului de evaluare colegial ;
- Raportului de evaluare a cadrului didactic de către studenți;
- Propriilor aprecieri cu privire la îndeplinirea diverselor cerințe cuprinse în fișa postului.

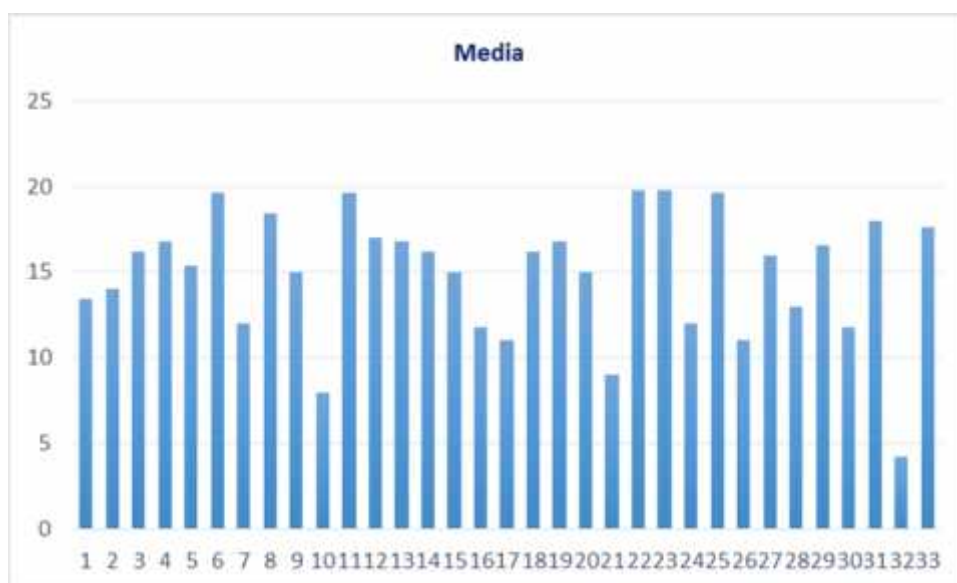
Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat conform procedurii PO.21 de pe platforma S.U.M.S. Criteriile de evaluare au fost următoarele:

- Respectarea sarcinilor și a timpului de muncă
- Respectarea regulamentelor interne
- Promptitudine în realizarea sarcinilor
- Participarea la activități extradidactice
- Prezența la activitățile UAV Arad

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament pe baza criteriilor menționate mai sus a scos în evidență următoarele:







Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament

Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament a avut loc în perioada 01 – 15.02.2017.

Au fost evaluate un nr. de 33 cadre didactice din departamentul științe Tehnice și ale Naturii, astfel:

- Profesori: 7
- Conferențieri: 8
- efii lucrării/Lectori: 14
- Asistenți universitari: 4

Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	6	1	4,2	19,8
Conferențieri	8	-	11,8	19,6
efii lucrării/Lectori	9	5	8	19,8
Asistenți universitari	4	-	9,00	16,8



Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegial , evaluarea cadrelor didactice de către studenți și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele pe departament de către CEAC-FIATPM.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității cadrelor didactice:

- > intensificarea activității de cercetare științific ;
- > participarea la competiții de granturi de cercetare;
- > publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI;
- > dezvoltarea colectivelor de cercetare constituite la nivel de departament.

Propuneri pentru modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice:

- > Revizuirea procedurilor de: autoevaluare, evaluare colegial , evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea satisfacției studenților și evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament în scopul efectuării acestor evaluări numai pe platforma S.U.M.S;
- > Dezvoltarea platformei S.U.M.S. în susținerea activităților de management din universitate.

5. Evaluarea satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educațional, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară , Turism și Protecția Mediului, evaluarea satisfacției studenților s-a realizat în conformitate cu *PO 22 Procedura operațională privind*

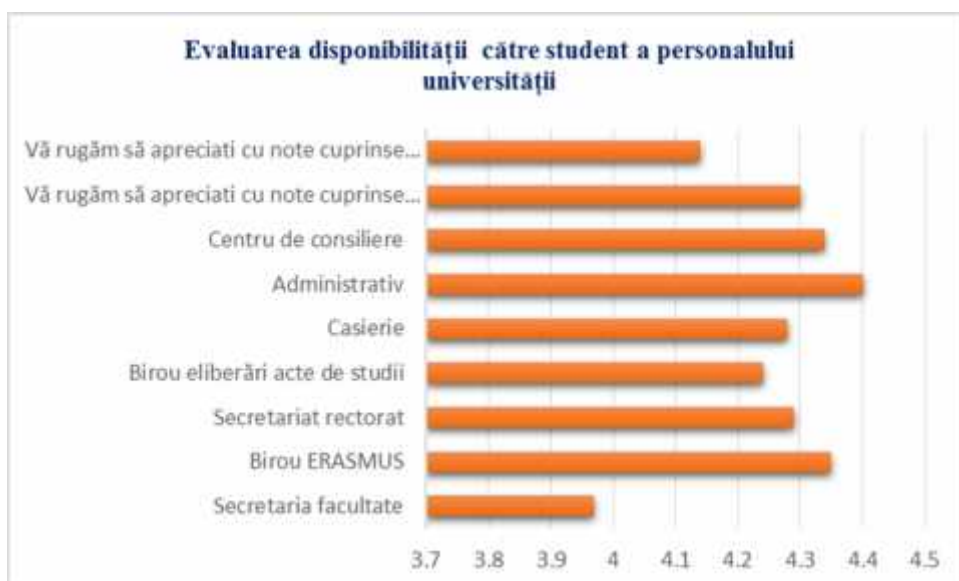
EVALUAREA satisfacției studenților în universitatea AUREL VLAICU din Arada în perioada iunie 2016.

Evaluarea satisfacției studenților, conform PO 22, a vizat următoarele aspecte:

- **evaluarea condițiilor generale** (camin, cantină, bibliotecă, sala de lectură, curățenie în sălile de curs /seminar /laborator, sala de sport, spații de recreere);

- **evaluarea disponibilității către student a personalului universității** (secretariat facultate, birou Erasmus, secretariat rectorat, birou eliberare acte de studii, casierie, bibliotecă, administrativ, centrul de consiliere);

Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea satisfacției studenților în urma centralizării a 419 chestionare, se prezintă astfel:



Raport sintetic asupra evaluării satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada iunie 2016.

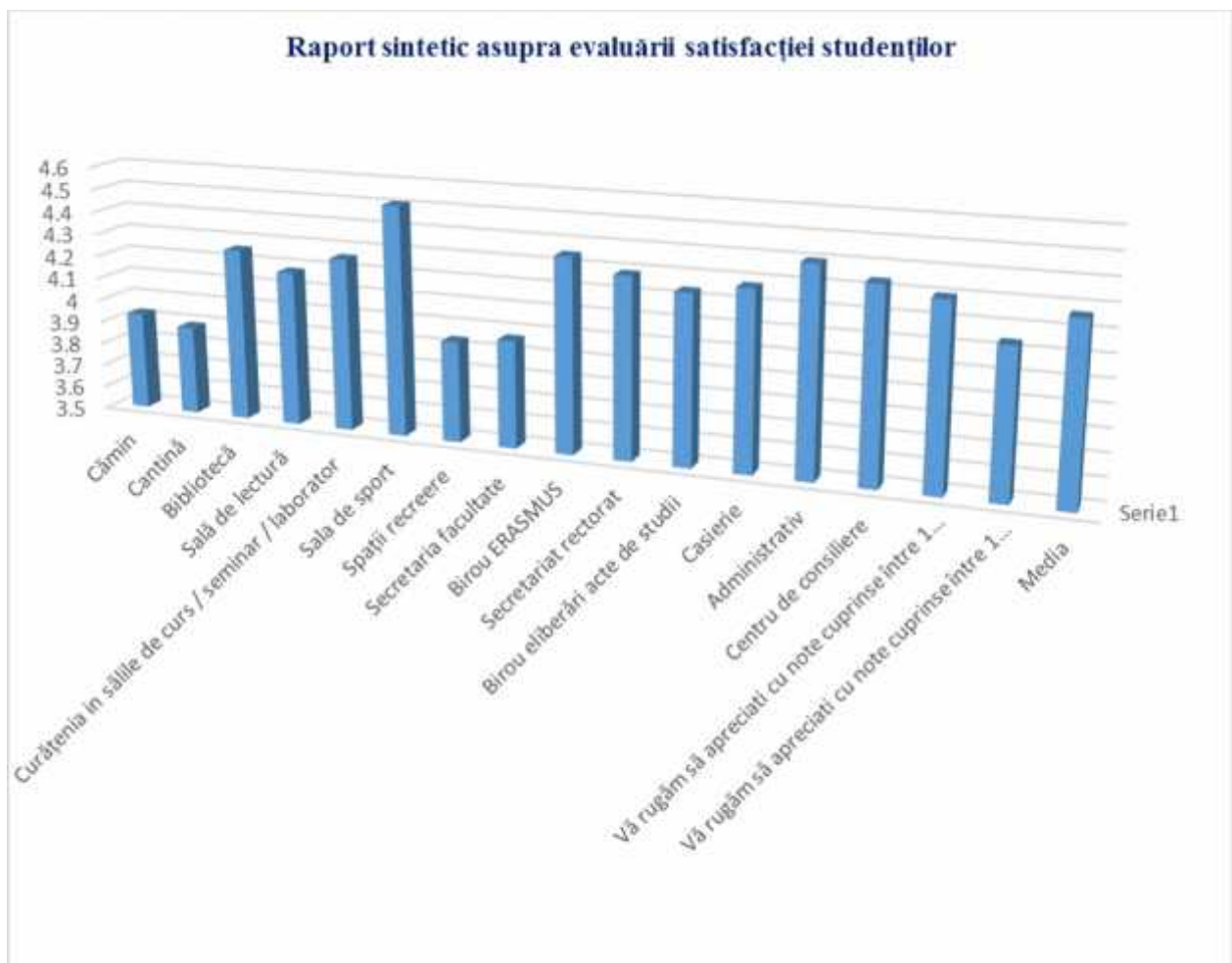
Au fost evaluate un nr. de 16 aspecte astfel:

Aspecte evaluate	Număr evaluări	Punctaj minim	Punctaj maxim
C min	419	1	5
Cantin	419	1	5
Bibliotec	419	2	5
Sală de lectură	419	2	5
Curățenia în sălile de curs/seminar/laborator	419	1	5
Sala de sport	419	2	5
Spații recreere	419	2	5
Secretariat facultate	419	1	5
Birou Erasmus	419	2	5
Secretariat rectorat	419	2	5
Birou eliberări acte de studii	419	1	5
Casierie	419	1	5
Administrativ	419	1	5
Centru de consiliere	419	1	5
V rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 (neadecvat) și 5(foarte bună) condițiile generale	419	1	5
V rugăm să apreciați cu note cuprinse între 1 (neadecvat) și 5(foarte bun) disponibilitatea către Dvs. a personalului universității:	419	1	5

Situația rezultatelor evaluării satisfacției studenților în departamentul DSTN este:

Nr.crt.	Aspect evaluat	Punctaj obținut	Observații
1.	C min	3,93	
2.	Cantin	3,89	
3.	Bibliotec	4,26	
4.	Sală de lectură	4,18	
5.	Curățenia în sălile de curs/seminar/laborator	4,26	
6.	Sala de sport	4,51	
7.	Spații recreere	3,94	
8.	Secretariat facultate	3,97	
9.	Birou Erasmus	4,35	

10.	Secretariat rectorat	4,29	
11.	Birou eliberari acte de studii	4,24	
12.	Casierie	4,28	
13.	Administrativ	4,4	
14.	Centru de consiliere	4,34	
15.	V rug m s apreciați cu note cuprinse între 1 (neadecvat) și 5(foarte bună) condițiile generale	4,3	
16.	V rug m s apreciați cu note cuprinse între 1 (neadecvat) și 5(foarte bun) disponibilitatea c tre Dvs. a personalului universit ții:	4,14	



Concluzii

Pe baza rezultatelor obținute considerăm că studenții și masteranzii FIATPM apreciază pozitiv atât condițiile oferite în cadrul procesului de educație, cât și a activitățile extracurriculare media fiind 4,27 puncte din max. 5 puncte.

Propuneri de îmbun t țire a rezultatelor evalu rii satisfacției studenților:

- cre terea preocup rii pentru îmbun t țirea serviciilor oferite de secretariat studenților;
- preocuparea permanent pentru asigurarea celor mai bune condiții de cazare și hrană;
- identificarea nevoilor reale ale studenților prin dezvoltarea comunicării cu aceștia.

6.Revizuiri Regulamente, Metodologii, Proceduri

În cadrul Facult ții de Inginerie Alimentar , Turism și Protecția Mediului, au fost supuse spre revizuire, la propunerea CEAC – FIATPM numeroase Regulamente care vizeaz bunul mers al activit ții didactice. Au intrat în anul 2016 în proces de revizuire: Procedura ”Admiterea la studii universitare de licen și master FIATPM”, Regulament cadru de elaborare orar DSTN, Regulament cadru de organizare și funcționare al DSTN, Regulament cadru de organizare și funcționare a FIATPM.

7.Concluzii. Propuneri de îmbun t țire

Facultatea de Inginerie Alimentar , Turism și Protecția Mediului, din cadrul UAV, prezint în anul 2016 o evoluție pozitiv privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implement rii sistemelor de management al calit ții la toate nivelele.

Pentru anul 2017 ne propunem un program de m suri, care va cuprinde:

- Adaptarea practicilor de evaluare intern la standardele de performanță internaționale;
- Îmbun t țirea și eficientizarea activității comisiei de evaluare și asigurarea calității la nivelul departamentului și a facultății;
- Actualizarea și implementarea standardelor de calitate în organizarea și desf urarea activit ților didactice;
- Orientarea studenților în direcția formării unor abilități/competențe profesionale complementare preg ătirii teoretice;
- Revizuirea documentelor sistemului de management al calit ții în conformitate cu standardele ARACIS.

Pre edinte CEAC-FIATPM

L.DR.ING.MURE AN CLAUDIA

