

RAPORT

al

Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)

a Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

2025

1.Misiune, obiective, integritate academică

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului face parte din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, a luat ființă prin H.G nr. **410/25.04.2002** publicată în **M.O.313/13.05.2002** și a primit autorizarea de funcționare provizorie din partea C.N.E.A.A./ARACIS în anul 2002.

Misiunea principală a **Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului** este **pregătirea de specialiști în domenii și programe de studii care sunt cerute pe piața forței de muncă, în spiritul valorilor democrației, și ale dezvoltării personalității umane.**

O altă misiune a facultății este formarea și dezvoltarea competențelor profesionale care se realizează în domeniile: Ingineria mediului, Ingineria produselor alimentare, Inginerie și management în agricultură și dezvoltare rurală.

Cercetarea științifică reprezintă o dimensiune fundamentală a misiunii asumate și încorporează în colectivele și centrele de cercetare, cadre didactice, cercetători și studenți, generând cunoaștere și inovare în scopul dezvoltării științei, tehnologiei și progresului socio-economic.

Transferarea cunoașterii din domeniile abordate se realizează prin formare inițială și continuă la nivel universitar. Prin programele de studii de licență și master, FIATPM participă în mod activ la educarea pe tot parcursul vieții și la reconversia profesională a forței de muncă. Transferarea cunoașterii se realizează în spiritul valorilor democrației și ale dezvoltării personalității umane.

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului are **6** programe de studii de licență:

1. **Ingineria produselor alimentare** (acreditat)
2. **Controlul și expertiza produselor alimentare** (acreditat)
3. **Protecția consumatorului și a mediului** (acreditat)
4. **Inginerie și management în alimentație publică și agroturism** (acreditat)
5. **Ingineria sistemelor biotehnice și ecologice** (acreditat)
6. **Nutriție și Dietetică**, (3 ani – autorizat).

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului are 3 programe de studii de master, după cum urmează:

1. **Managementul calității produselor alimentare** (acreditat)
2. **Evaluarea și controlul calității mediului** (acreditat)
3. **Inginerie și Management în Agribusiness** (acreditat)

2. Sistemul de conducere

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului **are în componență un** departament cu un număr de **43** posturi (din care ocupate 28 de către titulari pe perioadă nedeterminată) - Departamentul **Științe Tehnice și ale Naturii** - director departament **conf. univ. dr. ing. Ursachi Claudiu**.

Consiliul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului cuprinde **8** cadre didactice și **3** studenți, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan, prodecan și director de departament.

Facultatea noastră are **4** reprezentanți cadre didactice în Senatul Universității și **1** student.

ORGANIGRAMA

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului			
Decan		Conf. dr. ing. CIUTINA VIRGILIU	Telefon: 0257219331 Adresa electronică: ciutinavirgil@yahoo.com
Prodecan		Conf. dr. ing. DIACONESCU DANIELA	Telefon: 0257219331 Adresa electronică: danieladiac@yahoo.com
DEPARTAMENT DSTN	<i>Director Departament</i>	Conf. dr. ing. URSACHI CLAUDIU	Telefon 0257219331 Adresa electronică: ursachi70@yahoo.com

Consiliul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

Nr.crt.	Numele și prenumele	Cadru didactic/Student
1.	Conf. dr. ing. Ciutina Virgiliu	Cadru didactic
2.	Prof. dr. Hab. Munteanu Florentina	Cadru didactic
3.	Conf. dr .ing, Calinovici Ioan	Cadru didactic
4.	Conf. dr. ing. Mureșan Claudia	Cadru didactic
5.	Conf. dr. ing. Perța Crișan Simona	Cadru didactic
6.	Conf. dr. ing. Ursachi Claudiu	Cadru didactic
7.	Ș.l. dr. ing. Palcu Sergiu	Cadru didactic
8.	Ș.l.. dr. ing. Condrat Dumitru	Cadru didactic
9.	Florescu Paola	student
10.	Petrean Daria	student
11.	Drăgușanu Daniel	student

3.Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurarea și management al calității a fost reorganizat fiind înființată, conform legii, Comisia de evaluare și asigurarea a calității din universitate, care este asistată de comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanii/prodecanii facultăților. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-F și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică și în domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficientă corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de Comisiile de audit numite la nivelul fiecărei facultăți. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează în UAV o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practicate pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

4. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006

<https://cdn.uav.ro/documente/Universitate/Calitate/Regulamente-Metodologii-Proceduri-Formulare/Regulamente/R-49-evaluarea-cd-ed-II.pdf>

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți.
- Evaluarea colegială
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul 2025 s-a desfășurat conform următorului calendar:

Perioada	Activitatea	Observații
luna iunie 2025	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea I
luna ianuarie 2026	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea a II-a
luna ianuarie 2026	Autoevaluarea cadrelor didactice	
luna ianuarie 2026	Evaluarea colegială	
luna februarie 2026	Evaluarea de către directorul de departament	

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului s-a realizat în luna ianuarie 2026 (autoevaluarea a făcut referire la anul calendaristic 2025), prin completarea unui document tipizat numit „FIȘA DE AUTOEVALUARE

A ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI DIDACTICE”. Modul de completare a acestei fișe a fost prezentat în „Procedura operațională privind autoevaluarea cadrelor didactice din UAV”.

Autoevaluarea s-a realizat conform procedurii PO. 02 – E.P. pe platforma S.U.M.S.

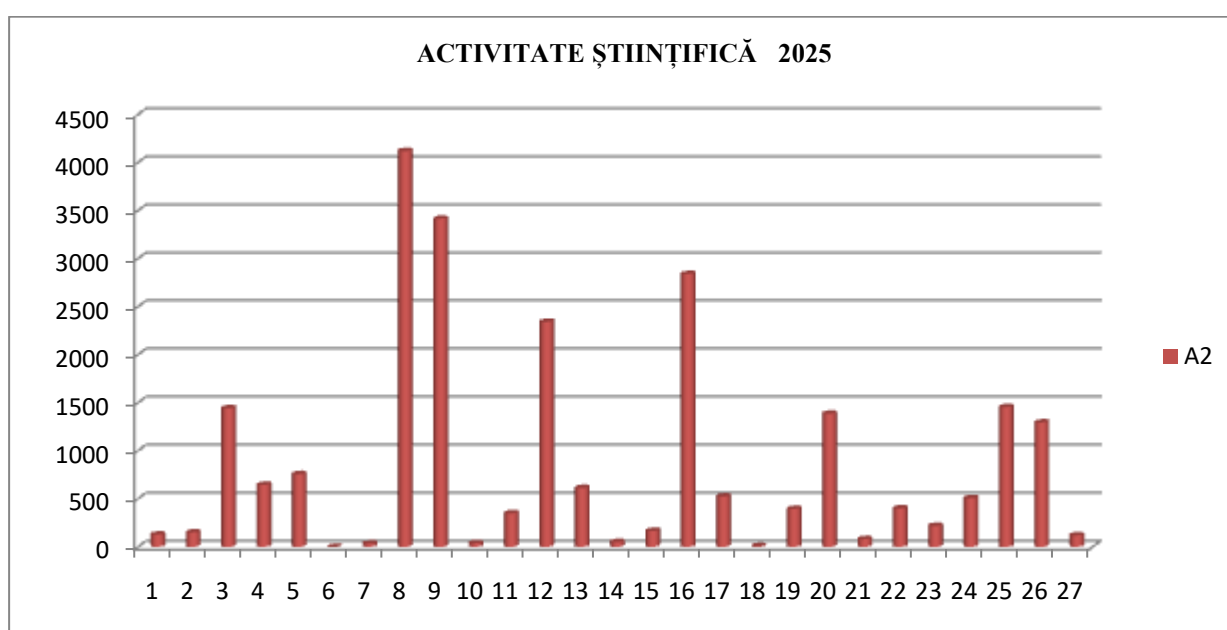
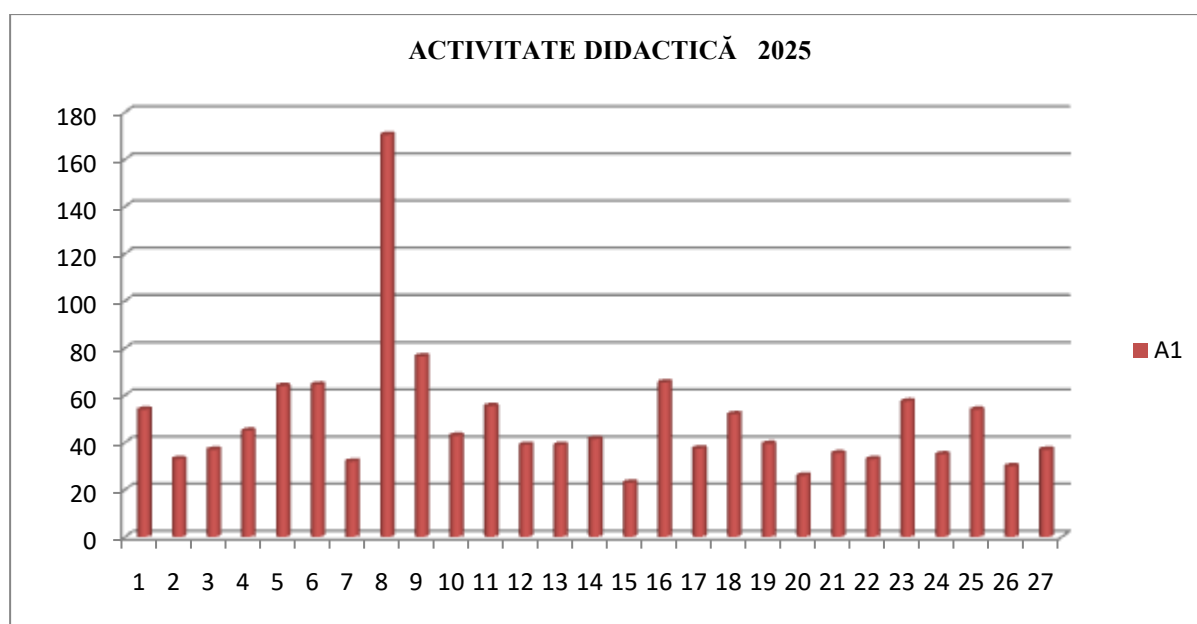
Fișa de autoevaluare a activității științifice și didactice conține trei criterii:

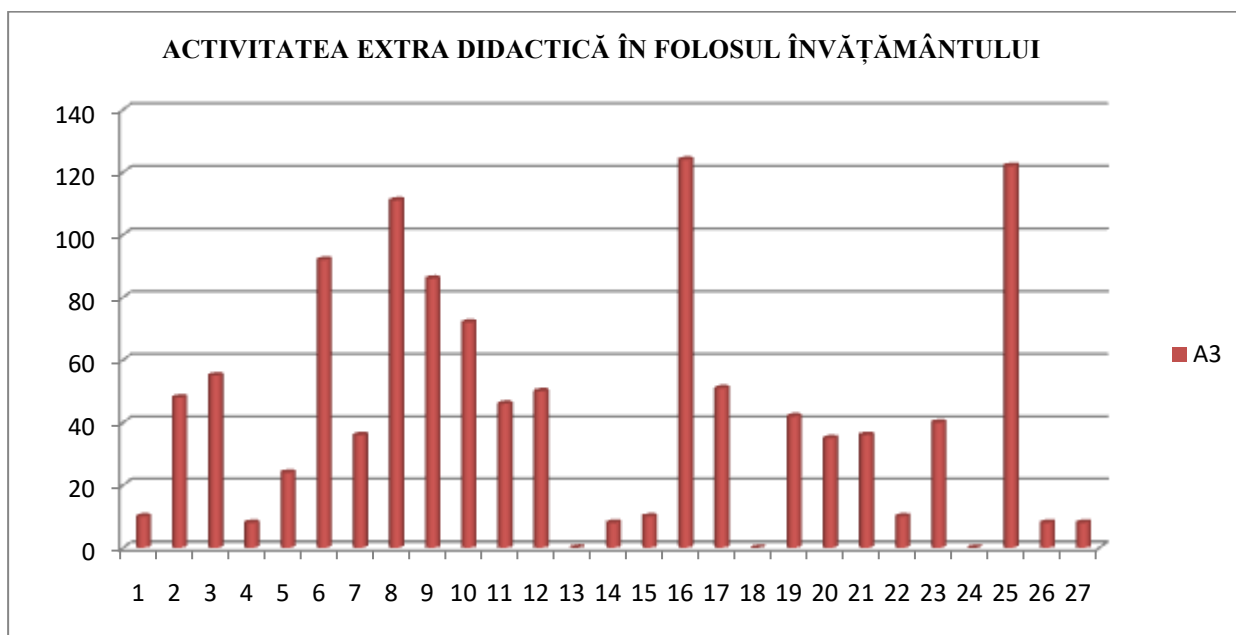
A I – Activitatea didactică

A II – Activitatea științifică

A III – Activitatea extra didactică în folosul învățământului

S-au evidențiat următoarele:





Raport sintetic asupra autoevaluării

Autoevaluarea cadrelor didactice a avut loc în perioada 22 decembrie 2025 – 25 ianuarie 2026.

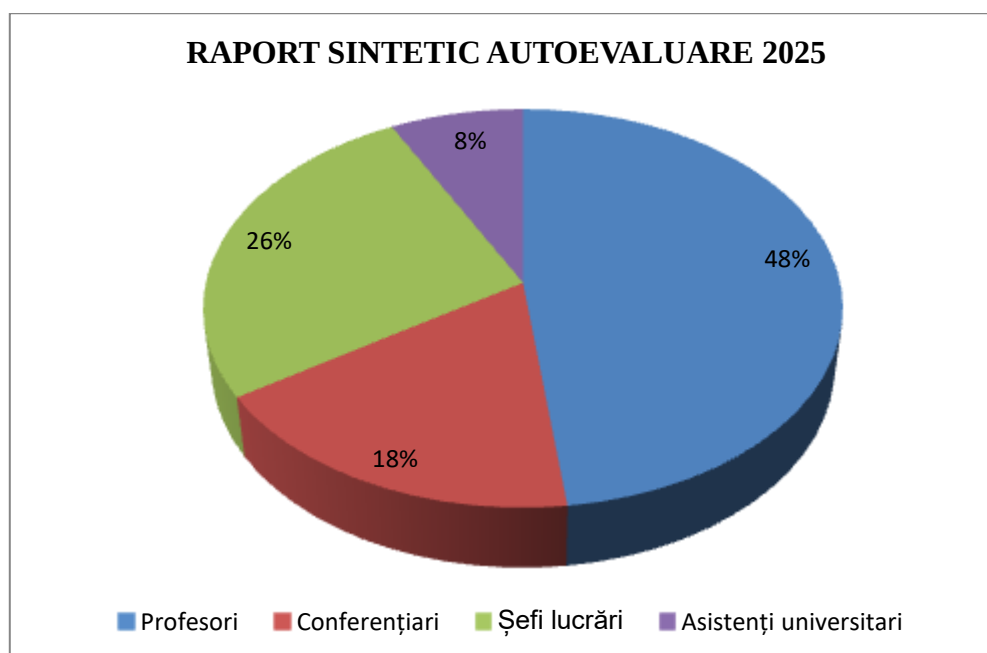
Verificarea fișelor de autoevaluare s-a desfășurat în perioada 1 – 15 februarie 2026.

Au fost verificate un număr de 27 fișe de autoevaluare ale cadrelor didactice din departamentul DSTN, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 9
- Șefi lucrări/Lectori: 7
- Asistenți universitari: 3

Situația autoevaluării se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate		Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
		Titulari	Asociați		
1	Profesori	8	-	165	4402.51
2	Conferențieri	9	-	153	1630.1
3	Șefi lucrări/Lectori	7	-	61	2431.85
4	Asistenți universitari	3	-	193	698.88



4.2. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în 2 sesiuni de evaluare: luna iunie 2025 și luna ianuarie 2026.

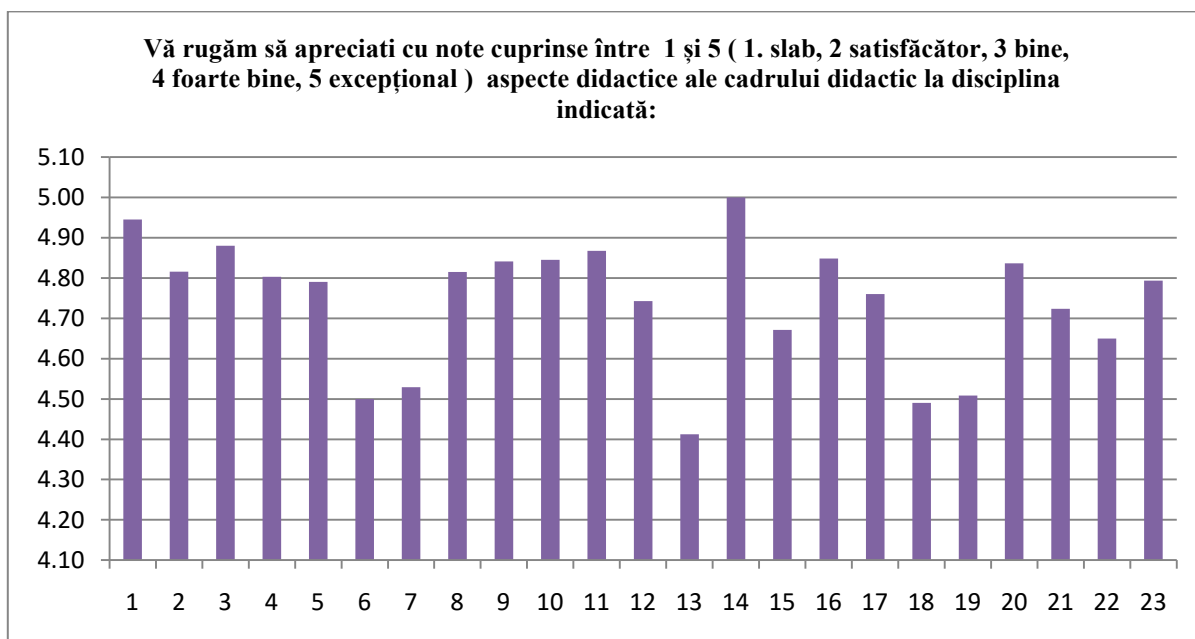
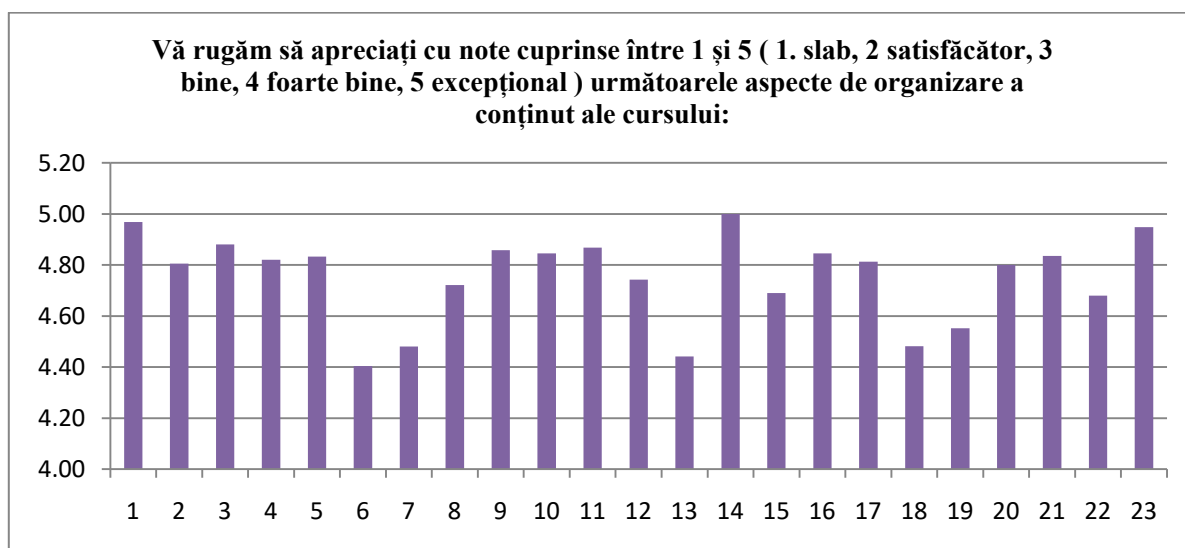
Responsabilii cu asigurarea calității din departament au participat la toate activitățile de evaluare care implică studenții unui an de studiu dintr-o sesiune de evaluare, chiar dacă în cadrul acestora au fost evaluate cadre didactice din afara departamentului lor.

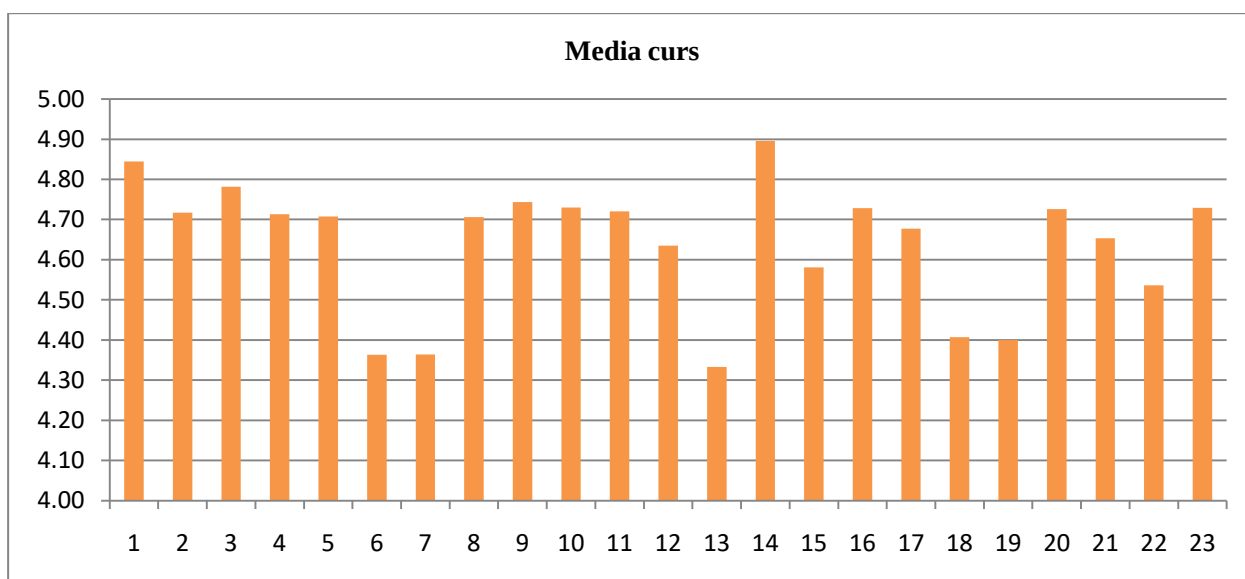
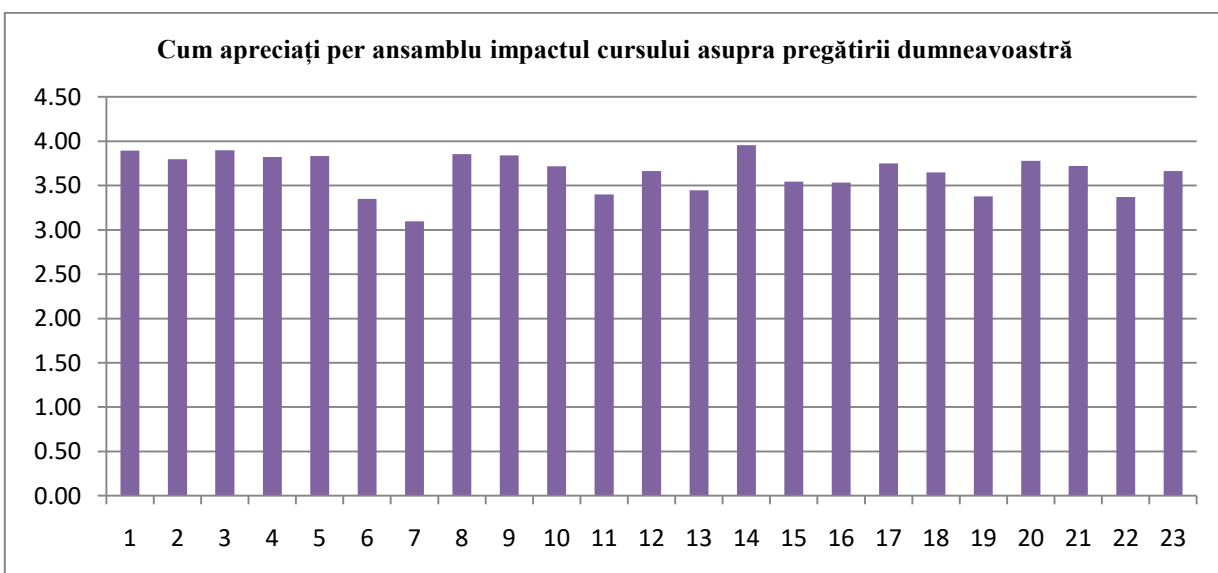
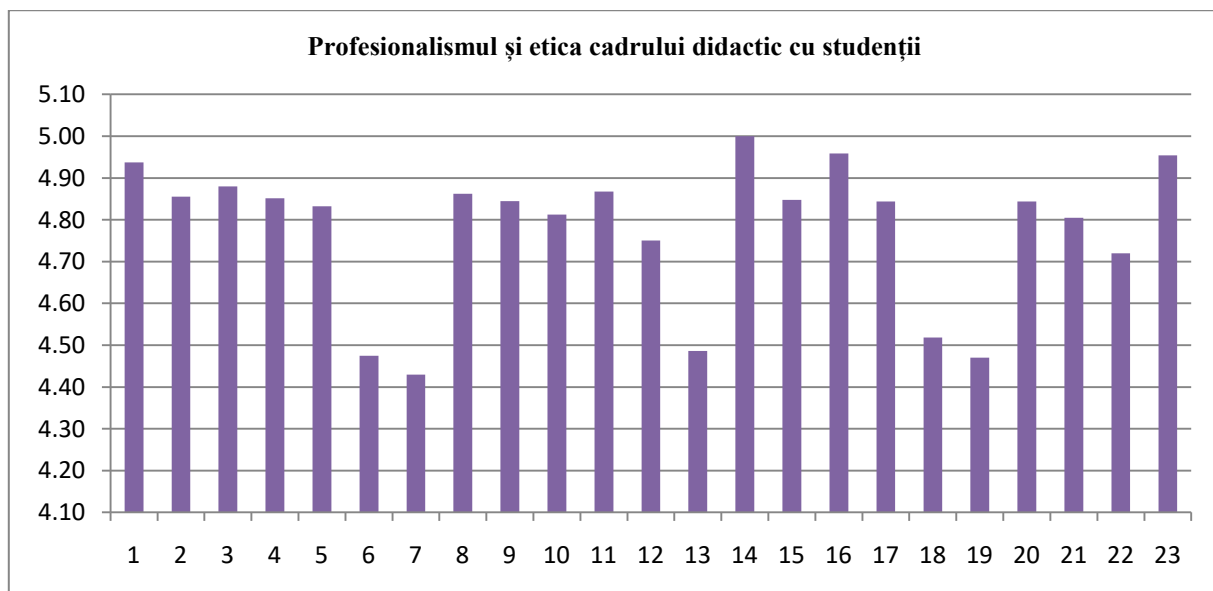
Evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat conform procedurii PO.03 – E.P. pe platforma S.U.M.S., criteriile fiind:

- Aspecte de organizare a conținutului disciplinei:
 - Coerența conținutului prezentat
 - Suport de curs/seminar/laborator pus la dispoziție
 - Bibliografia indicată
- Aspecte didactice ale cadrului didactic la disciplina indicată:
 - Organizarea activității în ansamblu
 - Ritmul de predare
 - Limbajul științific folosit de cadrul didactic

- Gradul de încurajare a dialogului
- Disponibilitatea cadrului didactic de ajutorare a studenților
- Managementul timpului cadrului didactic
- Modul de prezentare a materiei
- Profesionalismul și etica cadrului didactic cu studenții
- Aprecierea impactului disciplinei asupra pregătirii profesionale a studenților
- Participarea studenților la activitatea didactică evaluată

Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea activității didactice de către studenți se prezintă astfel, în urma centralizării a 605 chestionare completate de către studenți la evaluarea cursurilor și 1010 chestionare completate de către studenți la evaluarea aplicațiilor (seminarii, proiecte, laboratoare) :





Raport sintetic asupra evaluării activității didactice de către studenți la cursuri

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada 12.01 – 25.01.2026

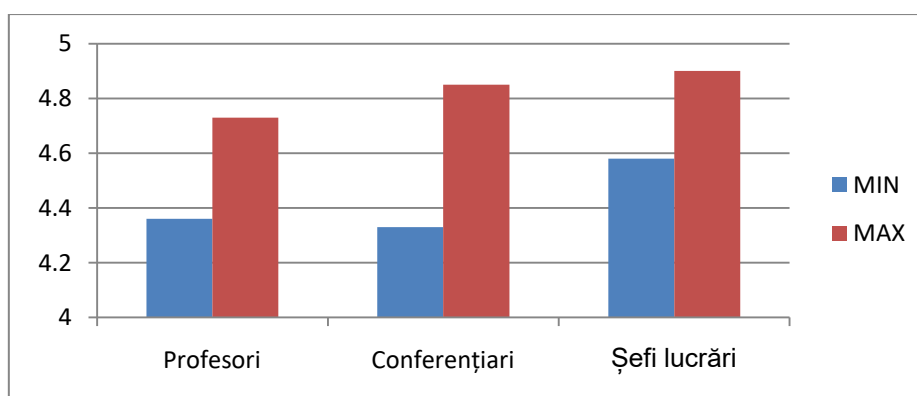
Au fost evaluate un număr de 23 cadre didactice din Departamentul Științe Tehnice și ale Naturii, titulare de disciplină, astfel:

- Profesori: 7
- Conferențieri: 9
- Șefi lucrări/Lectori: 7
- Asistenți universitari: -

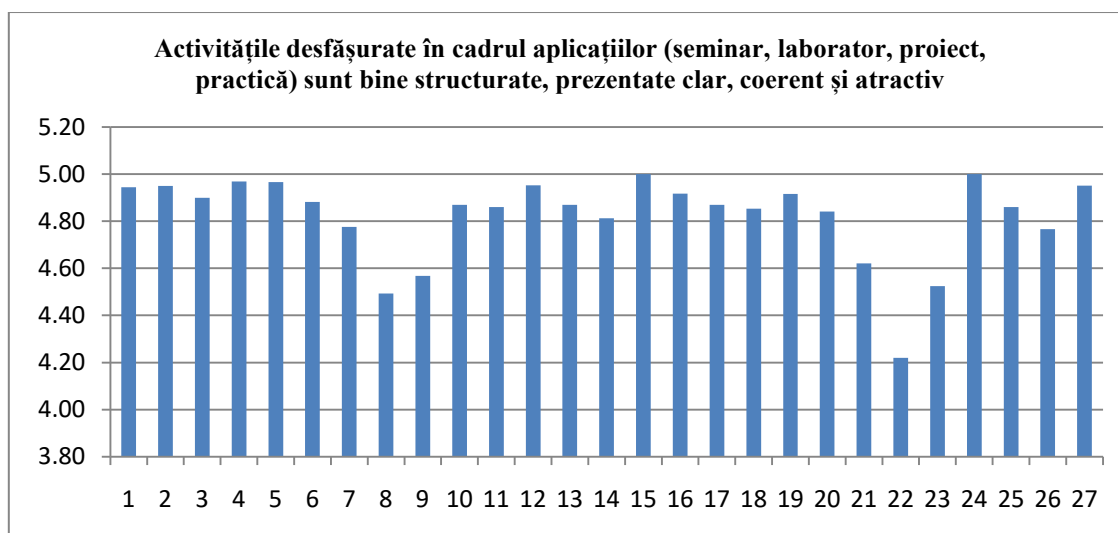
Situația evaluării activității didactice de către studenți se prezintă astfel:

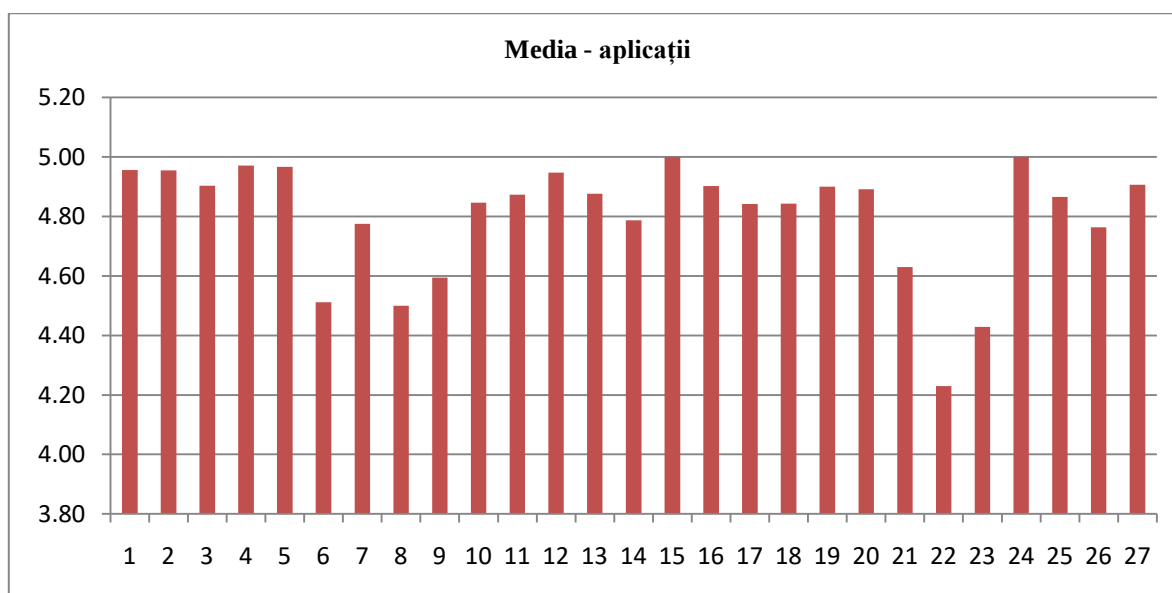
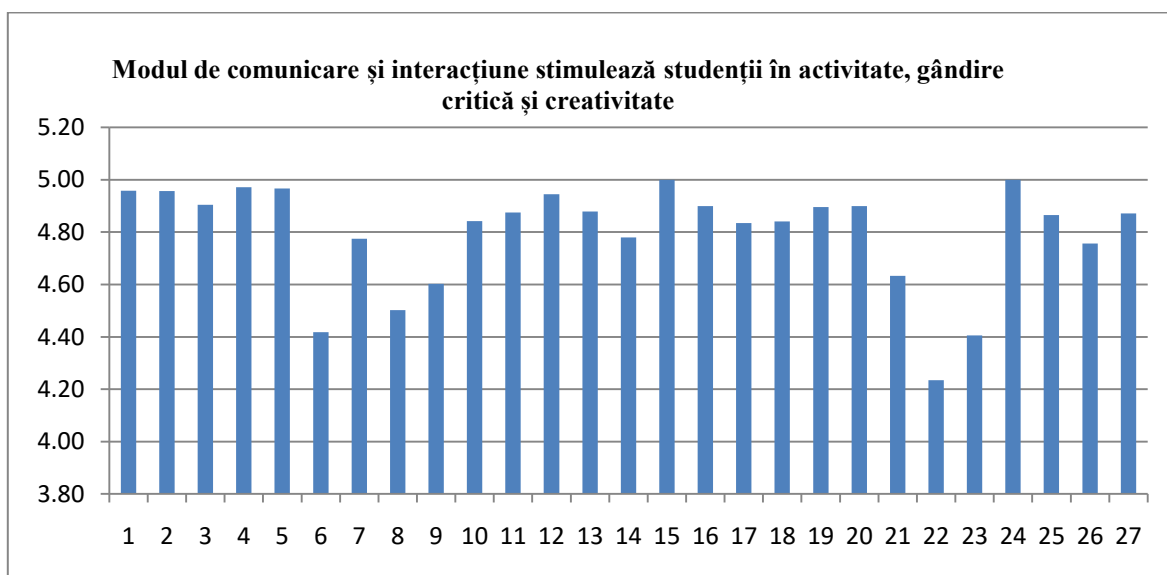
Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	7	-	4.36	4.73
Conferențieri	9	-	4.33	4.85
Șefi lucrări/Lectori	7	-	4.58	4.90
Asistenți universitari	-	-	-	-

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI LA CURSURI – 2025



EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI LA APLICAȚII





Raport sintetic asupra evaluării activității didactice de către studenți la aplicații

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada 12.01 – 25.01.2026

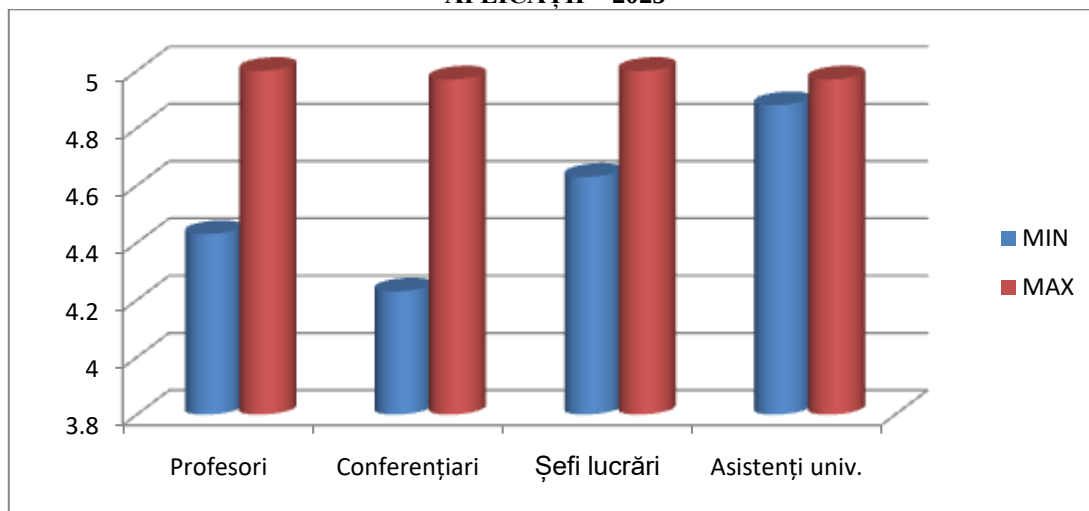
Au fost evaluate un număr de 27 cadre didactice din Departamentul Științe Tehnice și ale Naturii, titulare de disciplină, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 9
- Șefi lucrări/Lectori: 7
- Asistenți universitari: 3

Situația evaluării activității didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	8	-	4.43	5.00
Conferențieri	9	-	4.23	4.97
Șefi lucrări/Lectori	7	-	4.63	5.00
Asistenți universitari	3	-	4.88	4.97

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI LA APLICAȚII – 2025



4.3. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*.

Fiecare cadru didactic din cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului a fost evaluat de către colegii din facultate.

Evaluarea colegială a cadrului didactic s-a realizat pe baza „FIȘEI DE EVALUARE COLEGIALĂ”, iar rezultatele evaluărilor s-au centralizat de către responsabilul pentru asigurarea calității pe departament în „Raportul de evaluare colegială”, aprobat de Senatul UAV.

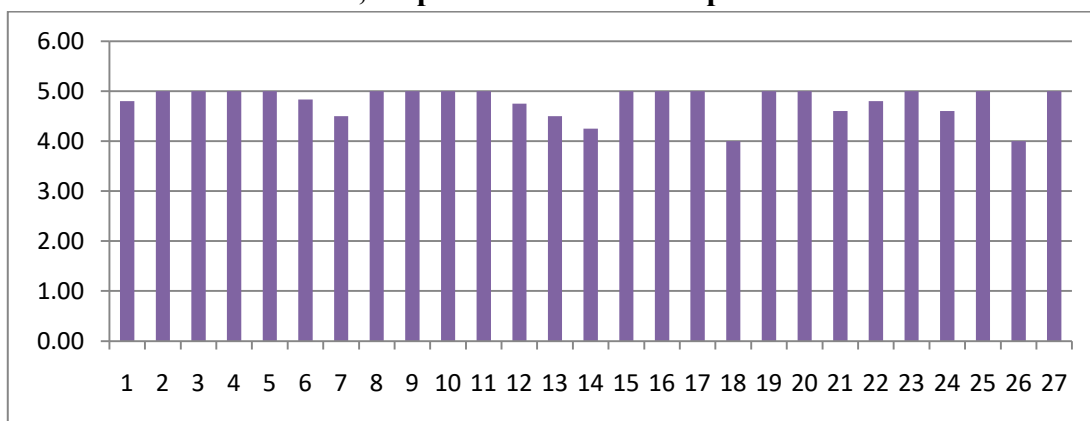
Evaluarea colegială s-a realizat conform procedurii PO.01 - E.P. de pe platforma S.U.M.S. Fișa de evaluare colegială conține următoarele criterii:

- Participare la viața departamentului
- Implicare în viața facultății
- Lucrul în echipă
- Asumarea responsabilităților: consecvență și promptitudine în realizarea sarcinilor
- Promovarea imaginii facultății și universității
- Ținută și comportament profesional
- Capacitatea de comunicare

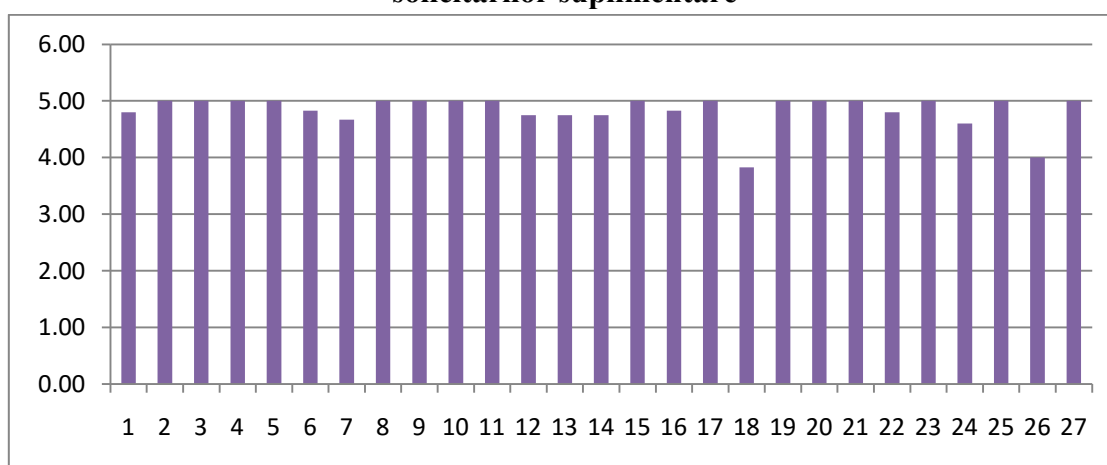
- Respectul față de colegi
- Promovarea creativității
- Preocupare pentru calitatea activităților didactice prestate

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de procesul de evaluare colegială pe baza criteriilor menționate mai sus a scos în evidență următoarele:

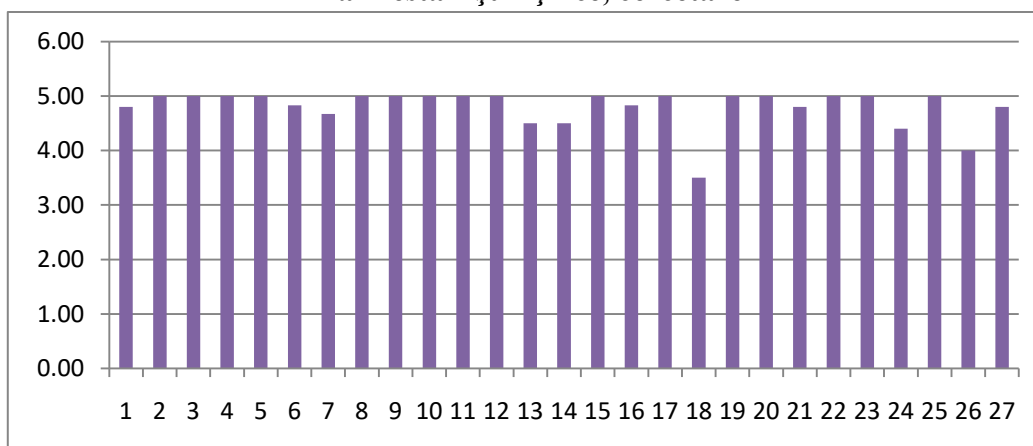
Participarea la viața departamentului: se implică în viața colectivului, la acțiunile comune, răspunde solicitărilor suplimentare



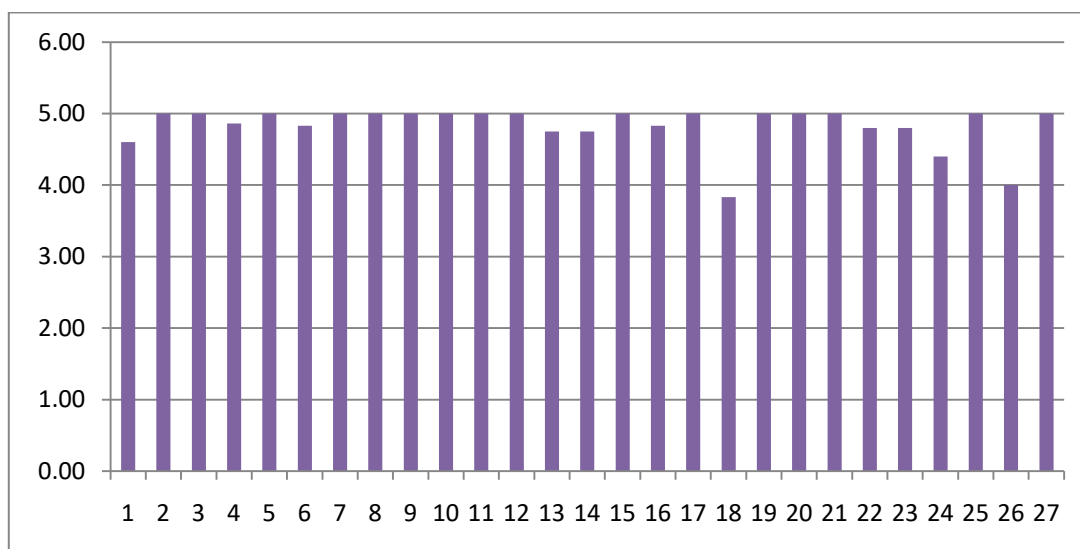
Implicarea în viața facultății: se implică în viața colectivului, la acțiunile comune, răspunde solicitărilor suplimentare



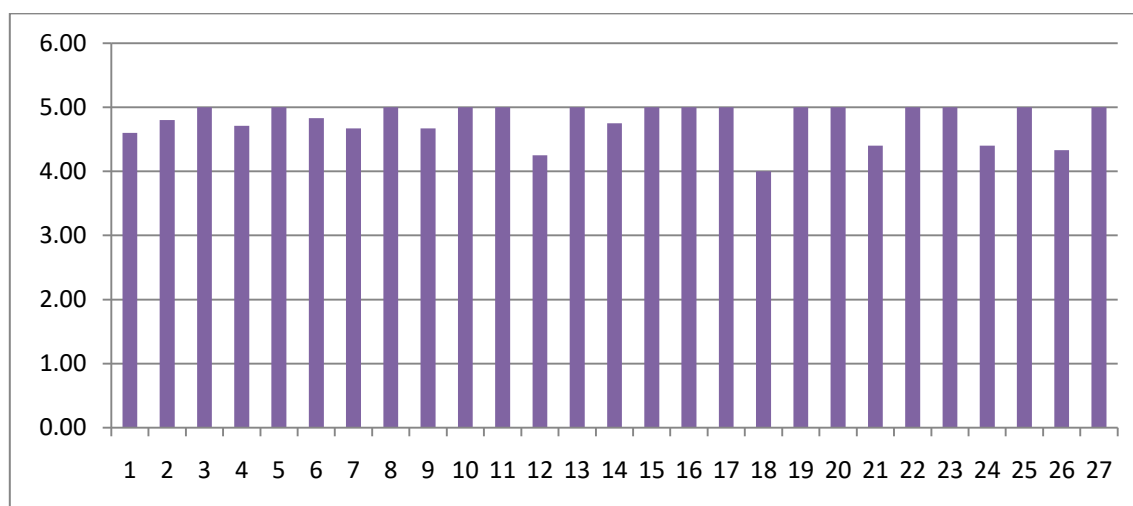
Lucrul în echipă: participarea la realizările colective, proiecte, programe de studiu, manifestări științifice, cercetare



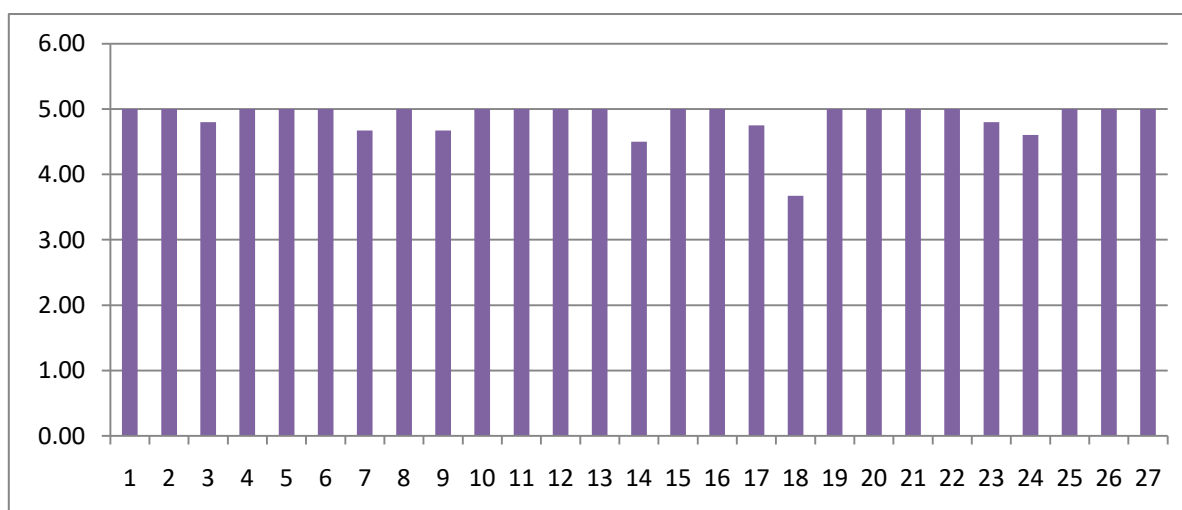
Asumarea responsabilităților: consecvență și promptitudine în realizarea sarcinilor



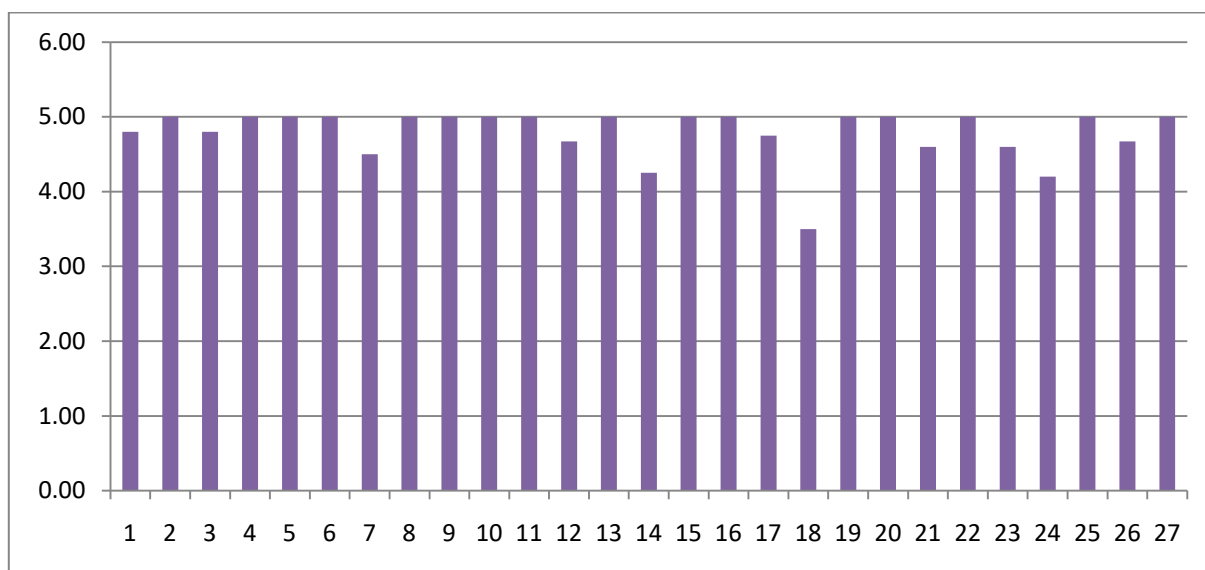
Promovarea imaginii: facultății/universități



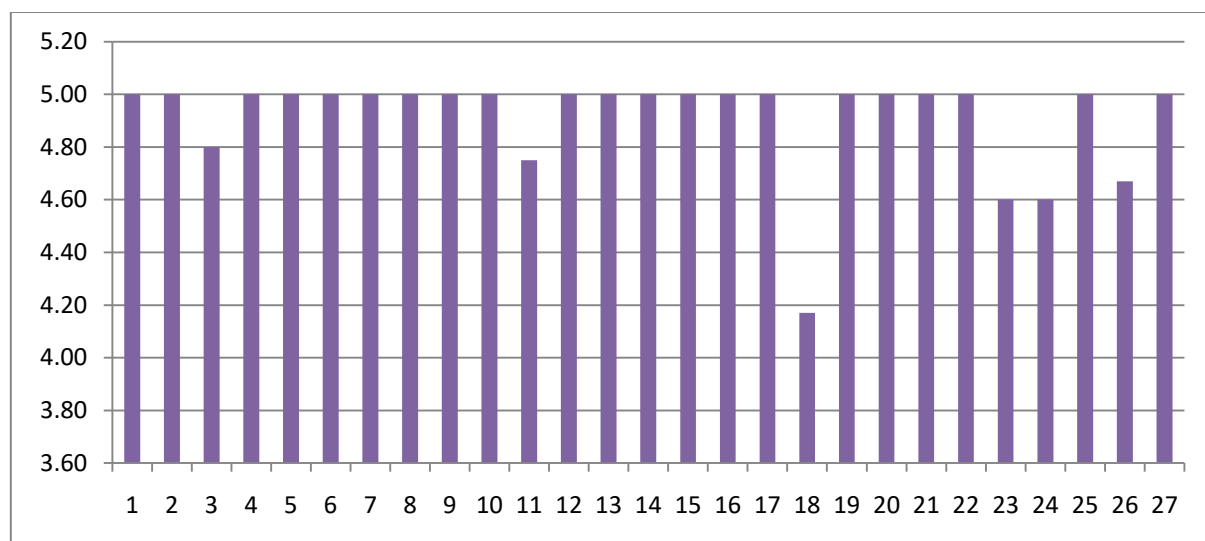
Ținută și comportament profesional: principial, nepărtinitor, își exprimă opiniile iar prin limbaj și ținută nu lezează drepturile și sentimentele celorlalți



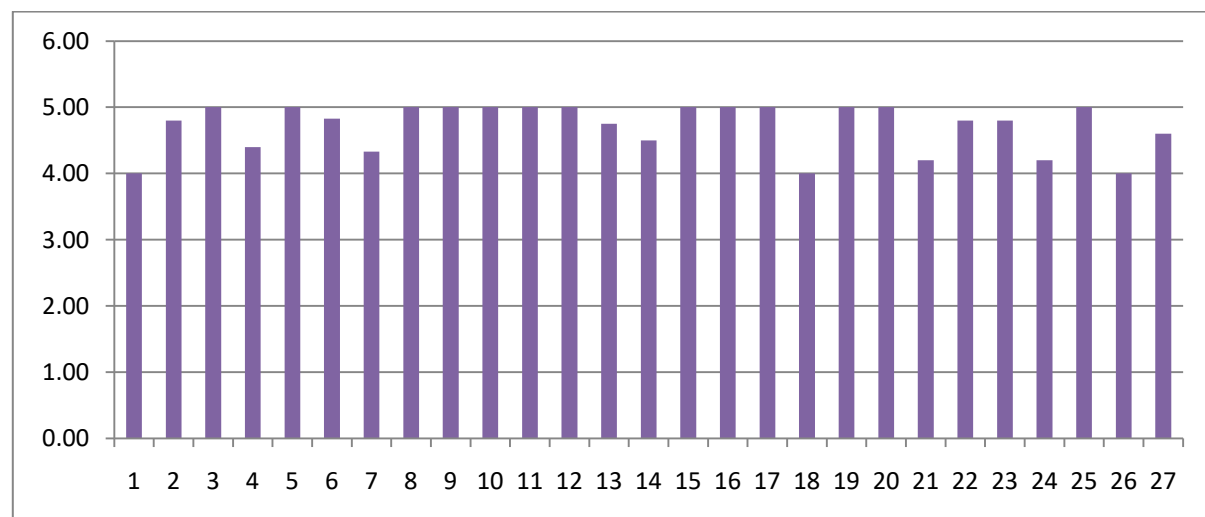
Capacitatea de comunicare: cultivă climatul pozitiv, mediază în situații conflictuale



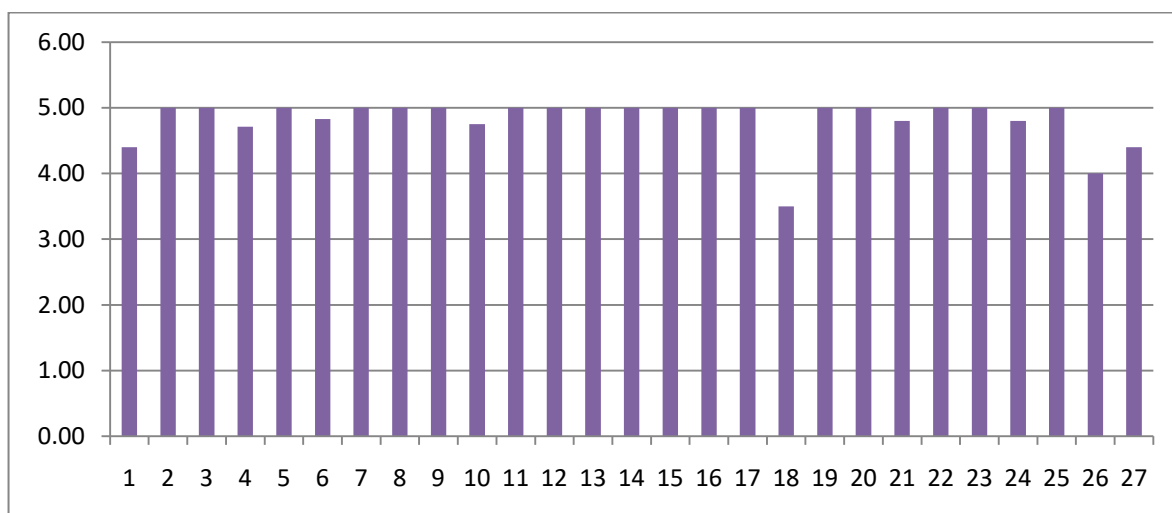
Respectul față de colegi: oferă sprijin colegilor, respectă normele



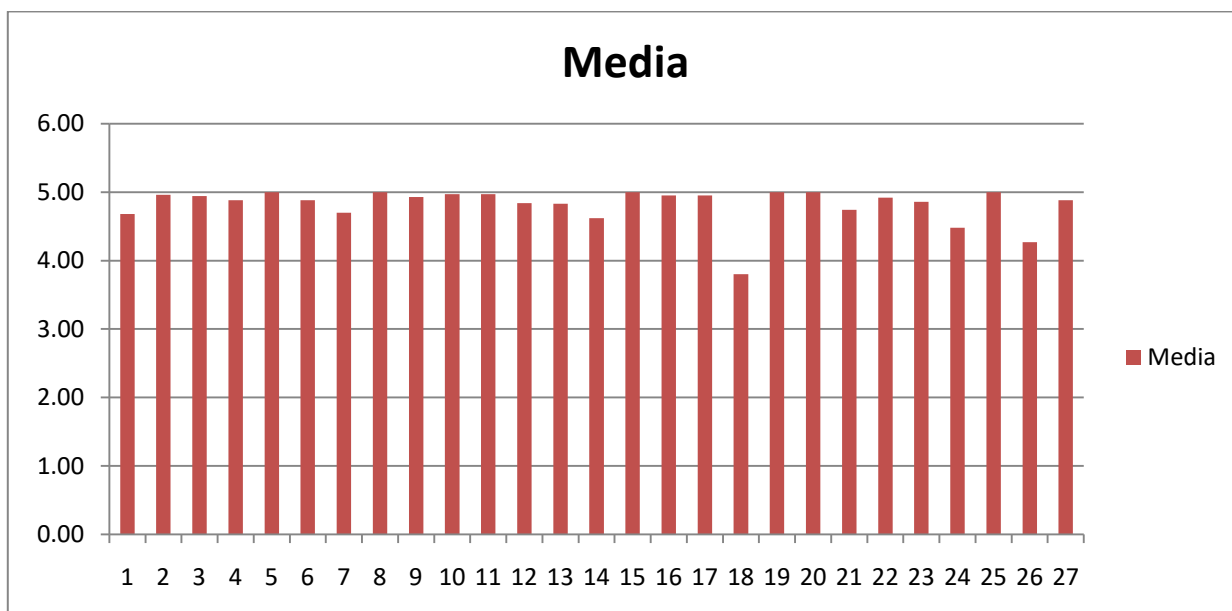
Promovarea creativității: inițiator și organizator de acțiuni performante în colectiv



Preocupare pentru calitatea activităților didactice prestate



Media



Raport sintetic asupra evaluării colegiale

Centralizarea datelor legate de evaluarea colegială a membrilor colectivului de cadre didactice din cadrul Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

Evaluarea colegială a avut loc în perioada 12 ianuarie 2026 – 1 februarie 2026.

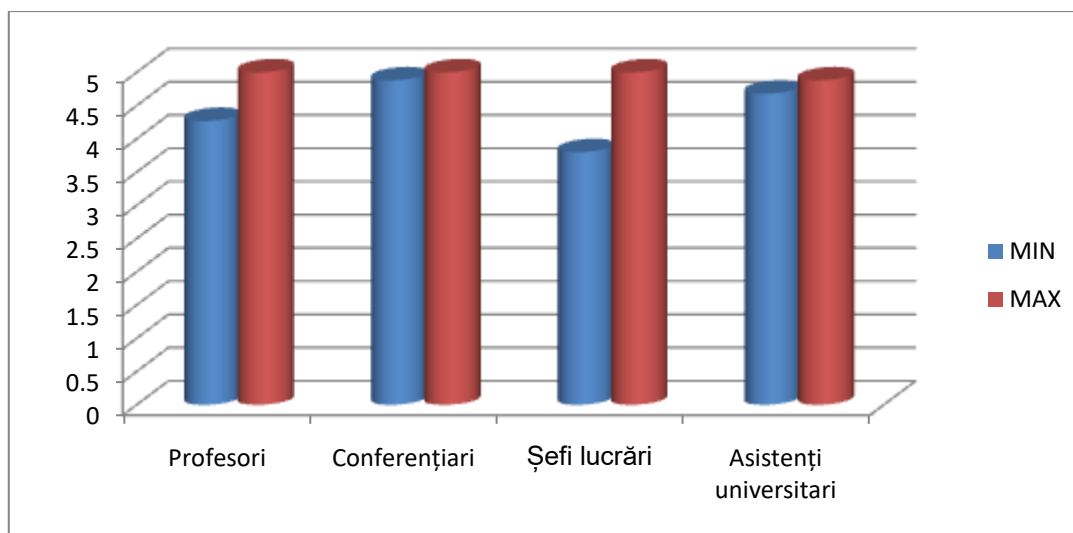
Au fost evaluate un număr de 27 cadre didactice din departamentul Științe Tehnice și ale Naturii, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 9
- Șefi lucrări/Lectori: 7
- Asistenți universitari: 3

Situația evaluării colegiale se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	8	-	4.27	5
Conferențieri	9	-	4.88	5
Șefi lucrări/Lectori	7	-	3.8	5
Asistenți universitari	3	-	4.68	4.88

RAPORT SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII COLEGIALE 2025



4.4. Evaluarea de către directorul de departament

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat prin completarea „FIȘEI DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT” în baza:

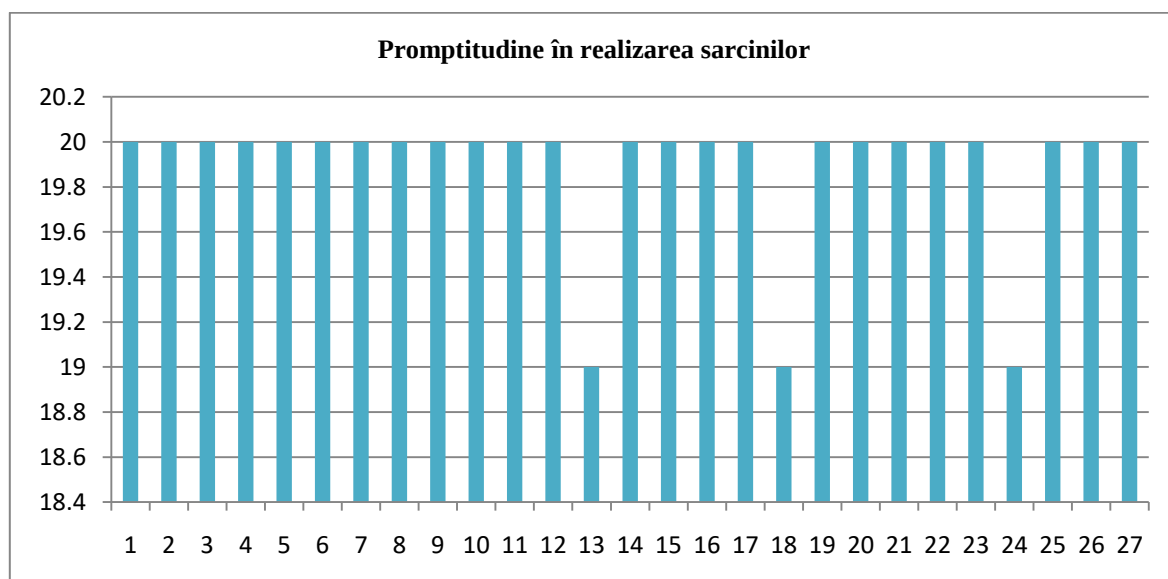
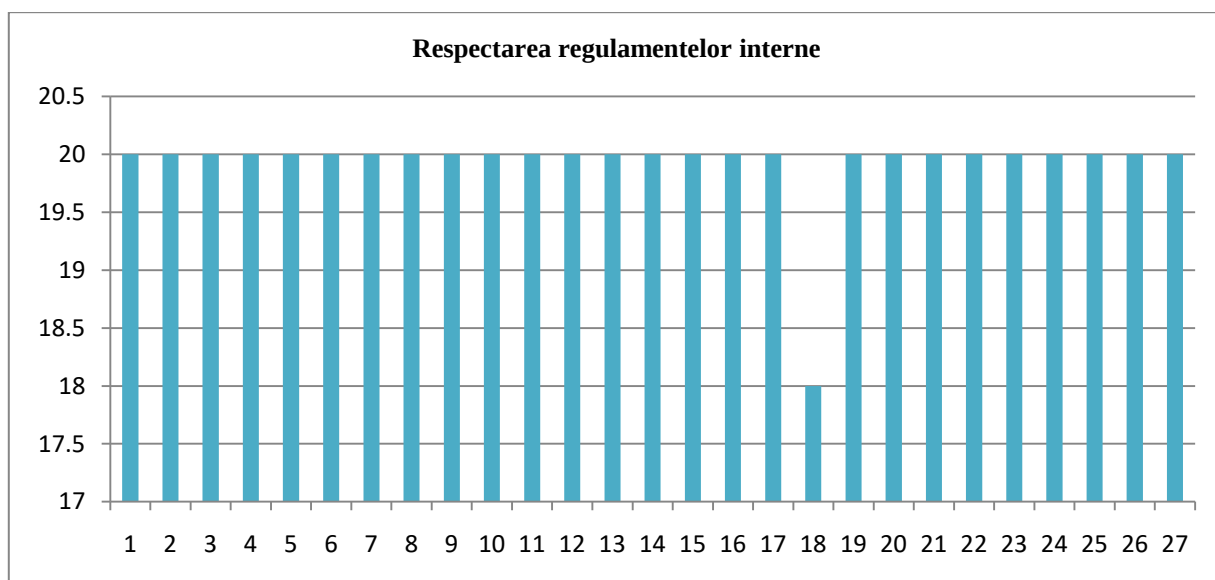
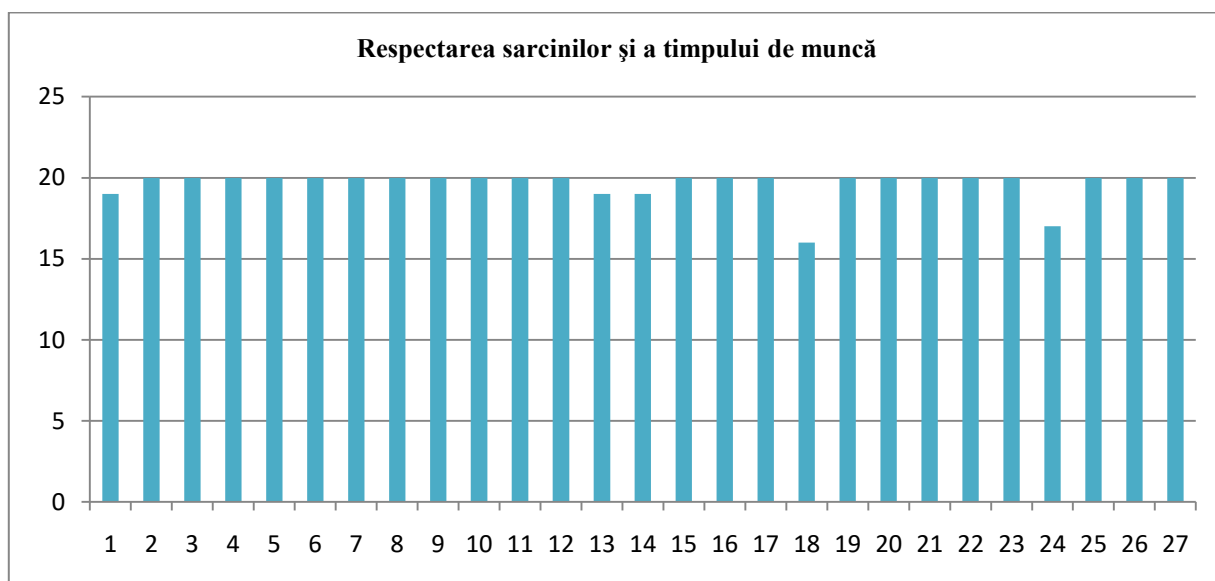
- Fișei de autoevaluare;
- Raportului de evaluare colegială;
- Raportului de evaluare a cadrului didactic de către studenți;
- Propriilor aprecieri cu privire la îndeplinirea diverselor cerințe cuprinse în fișa postului.

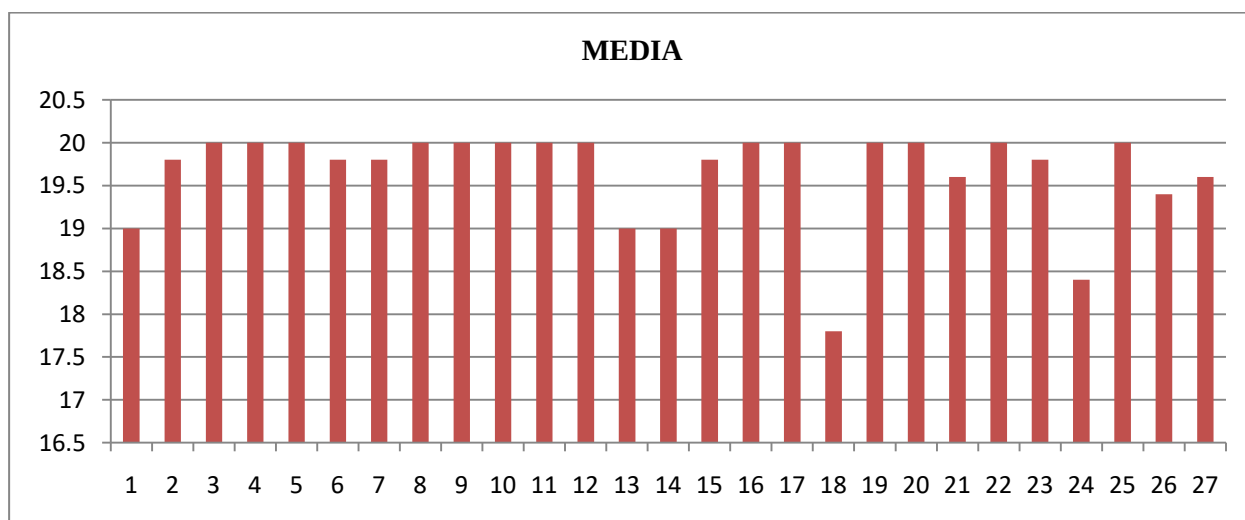
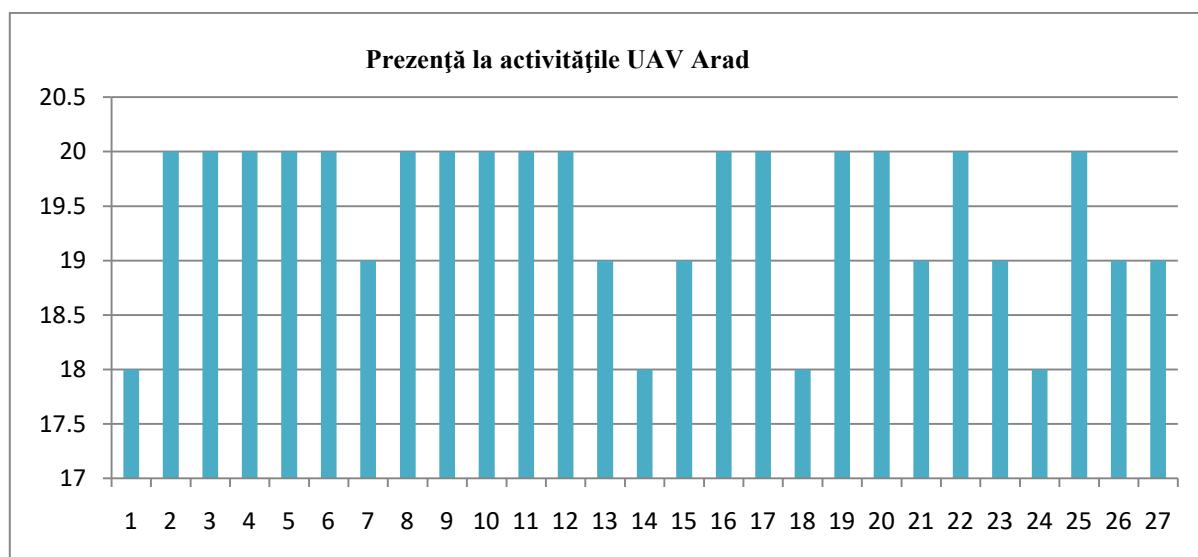
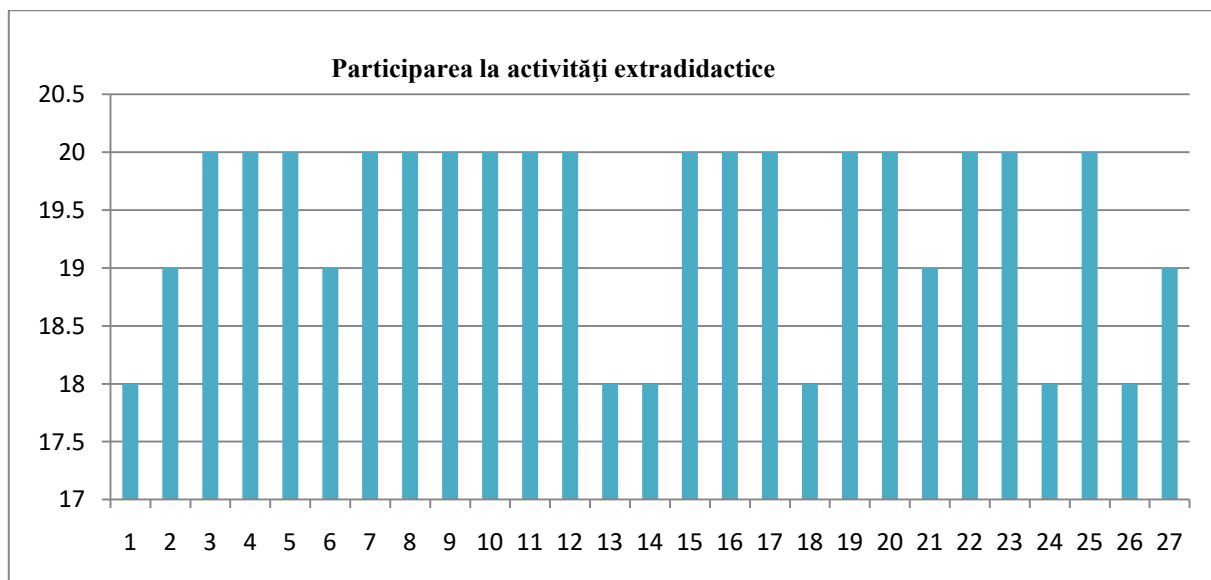
Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat conform procedurii PO.04 – E.P. de pe platforma S.U.M.S. Criteriile de evaluare au fost următoarele:

- Respectarea sarcinilor și a timpului de muncă
- Respectarea regulamentelor interne
- Promptitudine în realizarea sarcinilor
- Participarea la activități extradidactice
- Prezență la activitățile UAV Arad

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de evaluarea cadrelor didactice de către

directorul de departament pe baza criteriilor menționate mai sus a scos în evidență următoarele:





Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament

Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament a avut loc în perioada 1 – 15 februarie 2026.

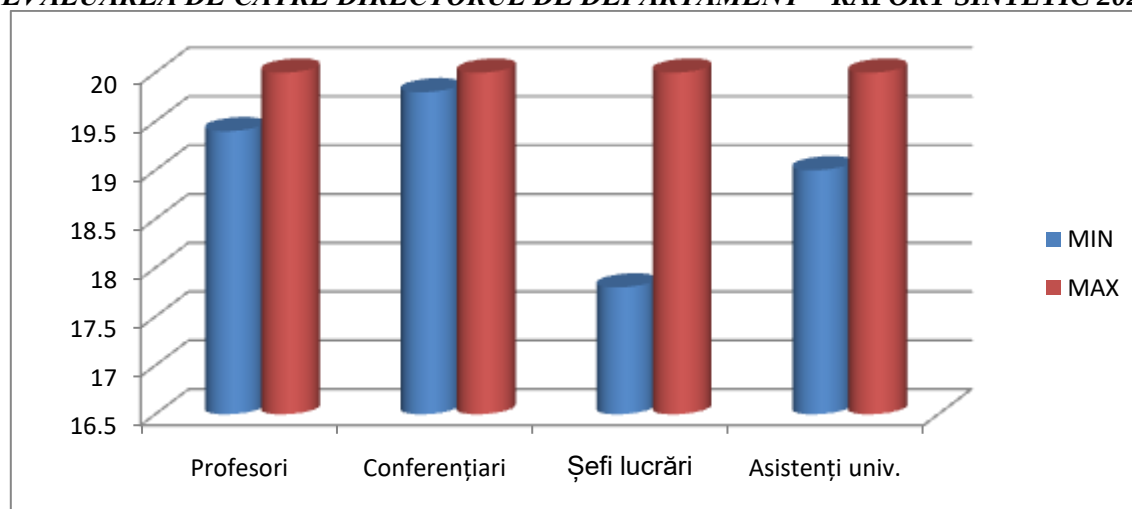
Au fost evaluate un număr de 27 cadre didactice din departamentul Științe Tehnice și ale Naturii, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 9
- Șefi lucrări/Lectori: 8
- Asistenți universitari: 3

Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	8	-	19.4	20
Conferențieri	9	-	19.8	20
Șefi lucrări/Lectori	8	-	17.8	20
Asistenți universitari	3	-	19.0	20

EVALUAREA DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT – RAPORT SINTETIC 2025



Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele pe departament de către CEAC-FIATPM.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității cadrelor didactice:

- > intensificarea activității de cercetare științifică și implicarea unui număr mai mare de studenți în activitatea cercurilor științifice studențești;
- > dezvoltarea colectivelor de cercetare constituite la nivelul facultății;
- > dezvoltarea activităților de cercetare interdisciplinară, cu implicarea studenților de la

programele de licență, master, doctorat

- > implicarea cadrelor didactice și a unui număr mai mare de studenți în activitățile derulate la nivelul facultății
- > asigurarea transparenței activităților desfășurate la nivelul facultății.
- > îmbunătățirea continuă a activității la nivelul coordonării programelor de studii de licență și master.

Propuneri pentru modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice:

- > Revizuirea procedurilor de: autoevaluare, evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea satisfacției studenților și evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament în scopul îmbunătățirii acestor evaluări pe platforma S.U.M.S;
- > Dezvoltarea platformei S.U.M.S. în susținerea activităților de management din universitate.

5. Evaluarea satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educațional, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, evaluarea satisfacției studenților s-a realizat în conformitate cu *PO.05 – E.P. Procedura operațională privind EVALUAREA satisfacției studenților în Universitatea "AUREL VLAICU" din Arad* în perioada iunie 2024.

Evaluarea satisfacției studenților, conform PO. 05 – E.P., a vizat următoarele aspecte:

- ***evaluarea condițiilor generale*** (cămin, cantină, bibliotecă, sala de lectură, curățenie în sălile de curs /seminar /laborator, sala de sport, spații de recreere);
- ***evaluarea disponibilității către student a personalului universității*** (secretariat facultate, birou Erasmus, secretariat rectorat, birou eliberare acte de studii, casierie, bibliotecă, administrativ, centrul de consiliere);

Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea satisfacției studenților în urma centralizării a 236 chestionare, se prezintă astfel:

Aspecte evaluate	Număr evaluări	Punctaj minim	Punctaj maxim
Cămin	236	3	5
Cantină	236	1	5
Bibliotecă	236	2	5
Sală de lectură	236	3	5

Curățenia în sălile de curs/seminar/laborator	236	3	5
Sala de sport	236	4	5
Spații recreere	236	3	5
Secretariat facultate	236	3	5
Birou Erasmus	236	3	5
Secretariat rectorat	236	3	5
Birou eliberări acte de studii	236	3	5
Casierie	236	3	5
Administrativ	236	4	5
Centru de consiliere	236	3	5

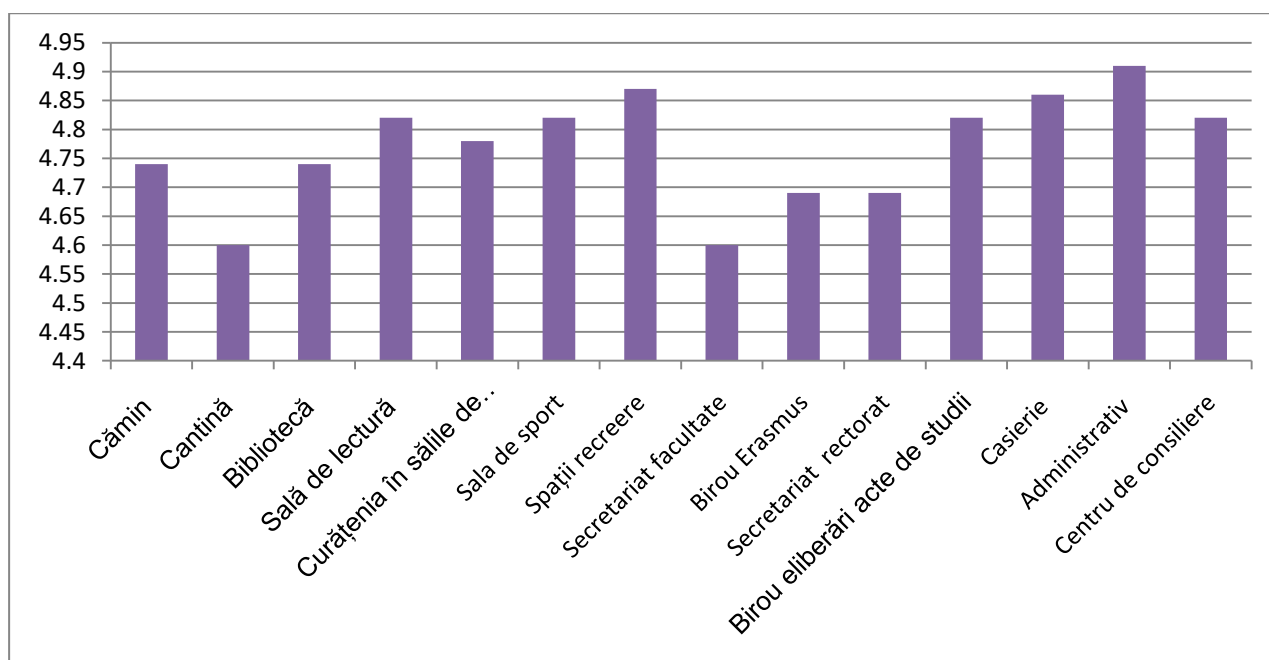
Raport sintetic asupra evaluării satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada iunie 2025.

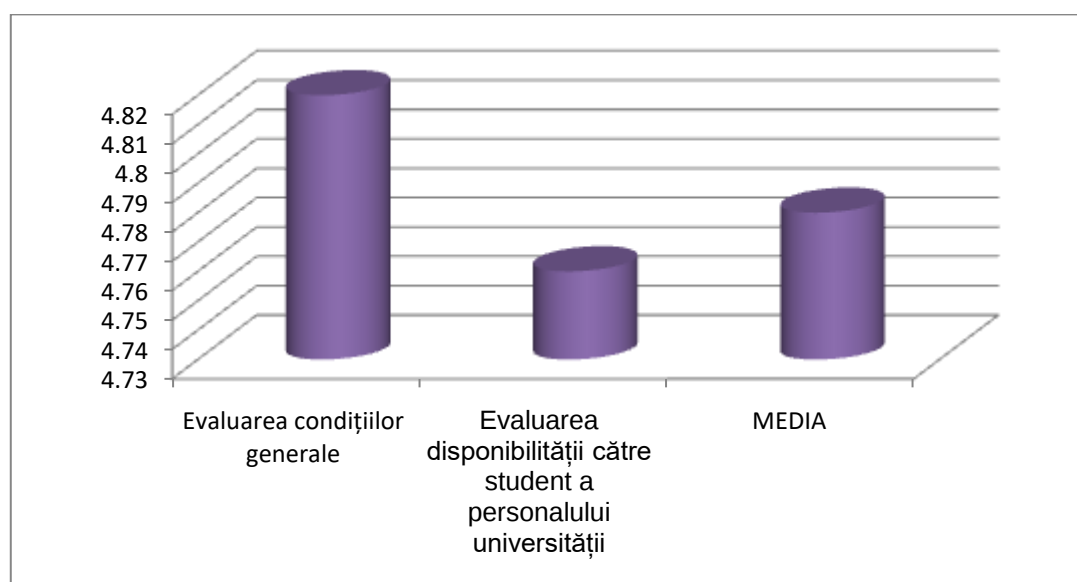
Au fost evaluate un număr de 14 aspecte astfel:

Situația rezultatelor evaluării satisfacției studenților în departamentul DSTN este:

Nr.crt.	Aspect evaluat	Punctaj obținut	Observații
1.	Cămin	4.74	
2.	Cantină	4.6	
3.	Biblioteca	4.74	
4.	Sală de lectură	4.82	
5.	Curățenia în sălile de curs/seminar/laborator	4.78	
6.	Sala de sport	4.82	
7.	Spații recreere	4.87	
8.	Secretariat facultate	4.6	
9.	Birou Erasmus	4.69	
10.	Secretariat rectorat	4.69	
11.	Birou eliberări acte de studii	4.82	
12.	Casierie	4.86	
13.	Administrativ	4.91	
14.	Centru de consiliere	4.82	



Evaluarea condițiilor generale (cămin, cantină, bibliotecă, sala de lectură, curățenie în sălile de curs /seminar /laborator, sala de sport, spații de recreere)	4.82 puncte (val. medie)
Evaluarea disponibilității către student a personalului universității (secretariat facultate, birou Erasmus, secretariat rectorat, birou eliberare acte de studii, casierie, bibliotecă, administrativ, centrul de consiliere)	4.76 puncte (val. medie)



Concluzii

Pe baza rezultatelor obținute considerăm că studenții și masteranzii FIATPM apreciază pozitiv atât condițiile oferite în cadrul procesului de educație, cât și a activitățile extracurriculare media fiind 4.78 puncte din max. 5 puncte.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării satisfacției studenților:

- preocuparea permanentă pentru asigurarea celor mai bune condiții de cazare și hrană;
- preocuparea permanentă pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de spațiile de recreere;
- creșterea preocupării pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de secretariat studenților;
- evaluarea satisfacției studenților să se realizeze anual, pentru fiecare an de studiu;
- identificarea nevoilor reale ale studenților prin dezvoltarea comunicării cu aceștia.

6.Revizuiri Regulamente, Metodologii, Proceduri

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, au fost supuse spre revizuire, la propunerea CEAC – FIATPM numeroase Regulamente care vizează bunul mers al activității didactice. A intrat în anul 2025 în proces de revizuire: Procedura ”Admiterea la studii universitare de licență și master FIATPM”.

7.Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, din cadrul UAV, prezintă în anul 2025 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de management al calității la toate nivelele.

Pentru anul 2026 ne propunem un program de măsuri, care va cuprinde:

- Actualizarea și implementarea standardelor de calitate în organizarea și desfășurarea activităților didactice;
- Adaptarea practicilor de evaluare internă la standardele de performanță internaționale;
- Evaluarea periodică a calității procesului de predare – învățare, pe baza standardelor privind conținutul materialelor didactice și instrumentele didactice folosite în vederea îmbunătățirii permanente a calității proceselor instructiv-educative;
- Orientarea studenților în direcția formării unor abilități/competențe profesionale/relaționale complementare pregătirii teoretice;
- Îmbunătățirea în continuare și eficientizarea activității comisiei de evaluare și asigurarea calității la nivelul facultății.

Arad,
23.02.2026

Responsabil CEAC-FIATPM
CONF.DR.ING. MUREȘAN CLAUDIA