

RAPORT

al

Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)

a Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

2019

1.Misiune, obiective, integritate academică

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului face parte din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, a luat ființă prin H.G nr. **410/25.04.2002** publicată în **M.O.313/13.05.2002** și a primit autorizarea de funcționare provizorie din partea C.N.E.A.A./ARACIS în anul 2002.

Misiunea principală a **Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului** este **pregătirea de specialiști în domenii și programe de studii care sunt cerute pe piața forței de muncă, în spiritul valorilor democrației, și ale dezvoltării personalității umane.**

O altă misiune a facultății este formarea și dezvoltarea competențelor profesionale care se realizează în domeniile: Ingineria mediului, Ingineria produselor alimentare, Inginerie și management în agricultură și dezvoltare rurală.

Cercetarea științifică reprezintă o dimensiune fundamentală a misiunii asumate și încorporează în colectivele și centrele de cercetare, cadre didactice, cercetători și studenți, generând cunoaștere și inovare în scopul dezvoltării științei, tehnologiei și progresului socio-economic.

Transferarea cunoașterii din domeniile abordate se realizează prin formare inițială și continuă la nivel universitar. Prin programele de studii de licență și master, FIATPM participă în mod activ la educarea pe tot parcursul vieții și la reconversia profesională a forței de muncă. Transferarea cunoașterii se realizează în spiritul valorilor democrației și ale dezvoltării personalității umane.

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului are 5 programe de studii de licență:

1. **Ingineria produselor alimentare** (acreditat)
2. **Controlul și expertiza produselor alimentare** (acreditat)
3. **Protecția consumatorului și a mediului** (autorizat provizoriu)
4. **Inginerie și management în alimentație publică și agroturism** (acreditat)
5. **Ingineria sistemelor biotehnice și ecologice** (acreditat)

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului are 3 programe de studii de master, după cum urmează:

1. **Managementul calității produselor alimentare** (acreditat)
2. **Evaluarea și controlul calității mediului** (acreditat)
3. **Inginerie și Management în Agribusiness** (acreditat)

2. Sistemul de conducere

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului **are în componență un** departament cu un număr de **42** posturi (din care ocupate 30 de către titulari pe perioadă nedeterminată): Departamentul **Științe Tehnice și ale Naturii** - director departament **conf. univ. dr. ing. Lungu Monica Elena**.

Consiliul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului cuprinde **9** cadre didactice și **3** studenți, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan, prodecani și directorii de departament.

Facultatea noastră are **4** reprezentanți cadre didactice în Senatul Universității și **1** student.

ORGANIGRAMA

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului			
Decan		Conf. dr. ing. CIUTINA VIRGILIU	Telefon: 0257219331 Adresa electronică: ciutinavirgil@yahoo.com
Prodecan		Conf. dr. ing. CALINOVICI IOAN	Telefon: 0257219331 Adresa electronică: ioan_calinovici@yahoo.com
DEPARTAMENT DSTN	Director Departament	Conf. dr. ing. LUNGU MONICA	Telefon 0257219331 Adresa electronică: lungu_monica@yahoo.com

Consiliul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

Nr.crt.	Numele și prenumele	Cadru didactic/Student
1.	Conf. dr. ing. Ciutina Virgiliu	Cadru didactic
2.	Conf. dr. ing. Chambre Dorina Rodica	Cadru didactic
3.	Ș.l. dr. ing. Condrat Dumitru	Cadru didactic
4.	Prof. dr. Hab. Copolovici Dana Maria	Cadru didactic
5.	Conf. dr. ing. Diaconescu Daniela Maria	Cadru didactic
6.	Conf. dr. ing. Lungu Monica	Cadru didactic
7.	Conf. dr. ing. Calinovici Ioan	Cadru didactic
8.	Ș.l. dr. ing. Palcu Sergiu	Cadru didactic
9.	Ș.l. dr. ing. Popescu-Mitroi Ionel	Cadru didactic
10.	Manciu Emilian	Student - CEPA an III
11.	Barna Roxana	Student - IMAPA an II
12.	Ursu Victor Sebastian	Student- MCPA an I

3. Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurarea și management al calității a fost reorganizat fiind înființată, conform legii, Comisia de evaluare și asigurarea a calității din universitate, care este asistată de comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanii/prodecanii facultăților. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-F și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică și în domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficientă corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de Comisiile de audit numite la nivelul fiecărei facultăți. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și

identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează în UAV o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practicate pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

4. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006

<http://uav.ro/files/documente/reglementari%20interne%20uav/Regulament%20privind%20evaluarea%20periodic%C4%83%20a%20cadrelor%20didactice%20%C3%AEn%20UAV.pdf>.

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului

Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți.
- Evaluarea colegială
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul 2018 s-a desfășurat conform următorului calendar:

Perioada	Activitatea	Observații
luna iunie 2019	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea I
luna ianuarie 2020	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea a II-a
luna ianuarie 2020	Autoevaluarea cadrelor didactice	
luna ianuarie 2020	Evaluarea colegială	
luna ianuarie 2020	Evaluarea de către directorul de departament	

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului s-a realizat în luna ianuarie 2020 (autoevaluarea a făcut referire la anul calendaristic 2019), prin completarea unui document tipizat numit „**FIȘA DE AUTOEVALUARE A ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI DIDACTICE**”. Modul de completare a acestei fișe a fost prezentat în „*Procedura operațională privind autoevaluarea cadrelor didactice din UAV*”.

Autoevaluarea s-a realizat conform procedurii PO.19 pe platforma S.U.M.S.

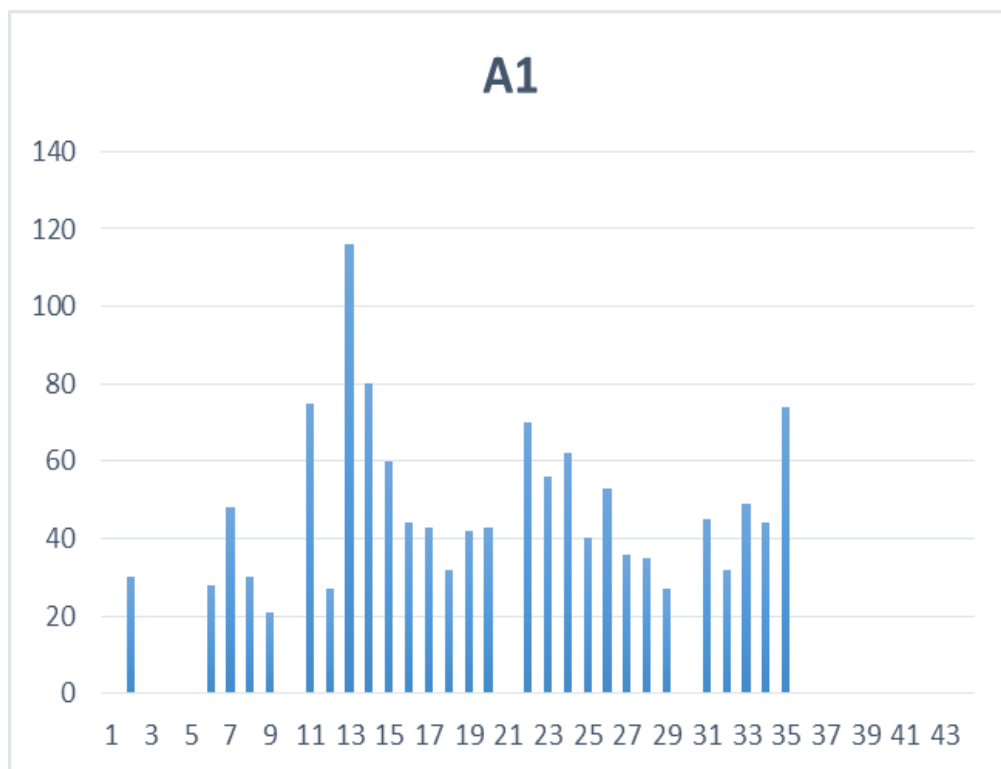
Fișa de autoevaluare a activității științifice și didactice conține trei criterii:

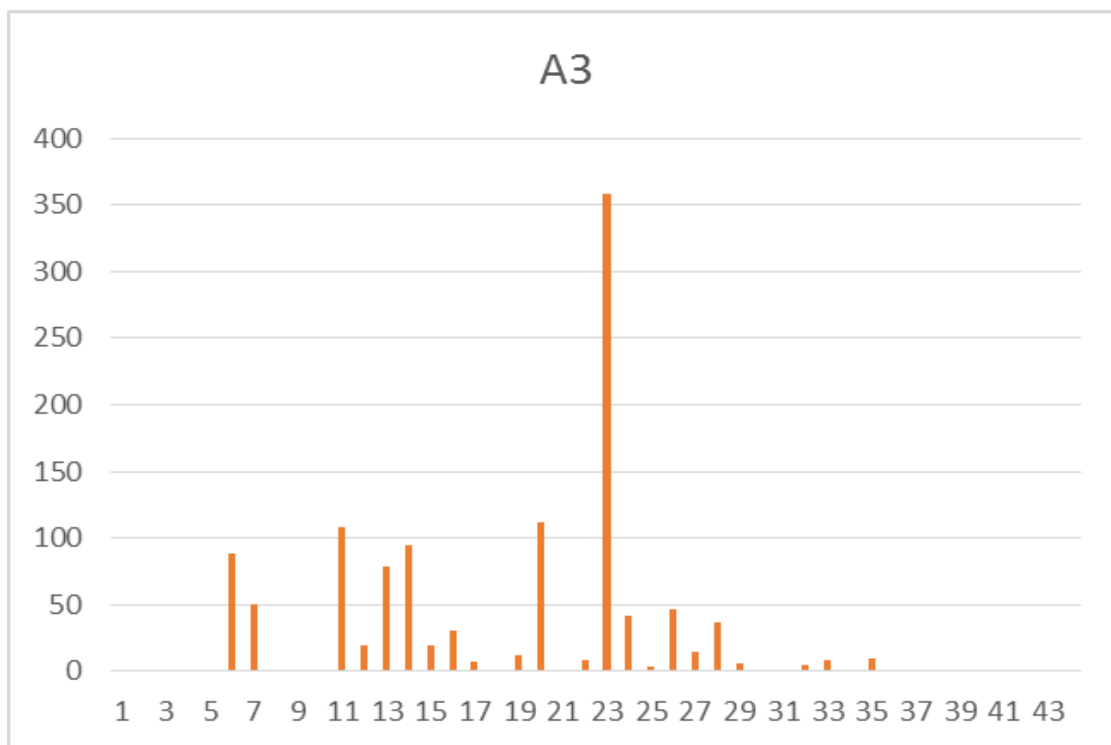
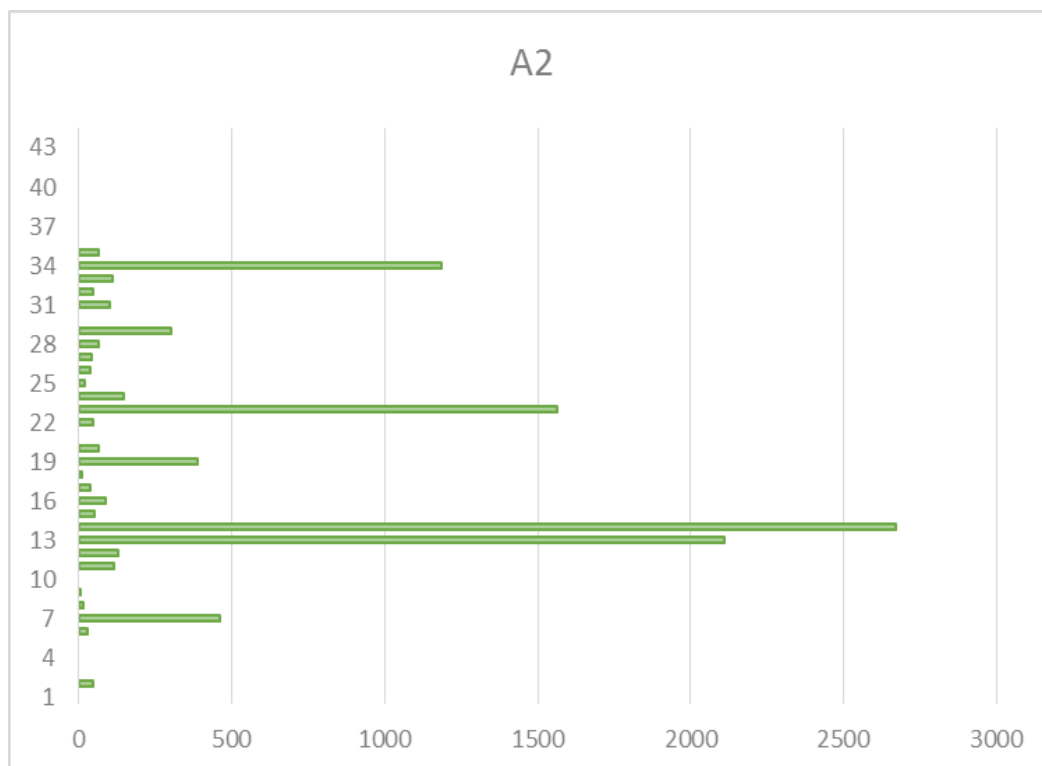
A I – Activitatea didactică

A II – Activitatea științifică

A III – Activitatea extra didactică în folosul învățământului

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de procesul de autoevaluare pe cele trei criterii a scos în evidență următoarele:





Raport sintetic asupra autoevaluării

Autoevaluarea cadrelor didactice a avut loc în perioada 21 ianuarie – 31 ianuarie 2020

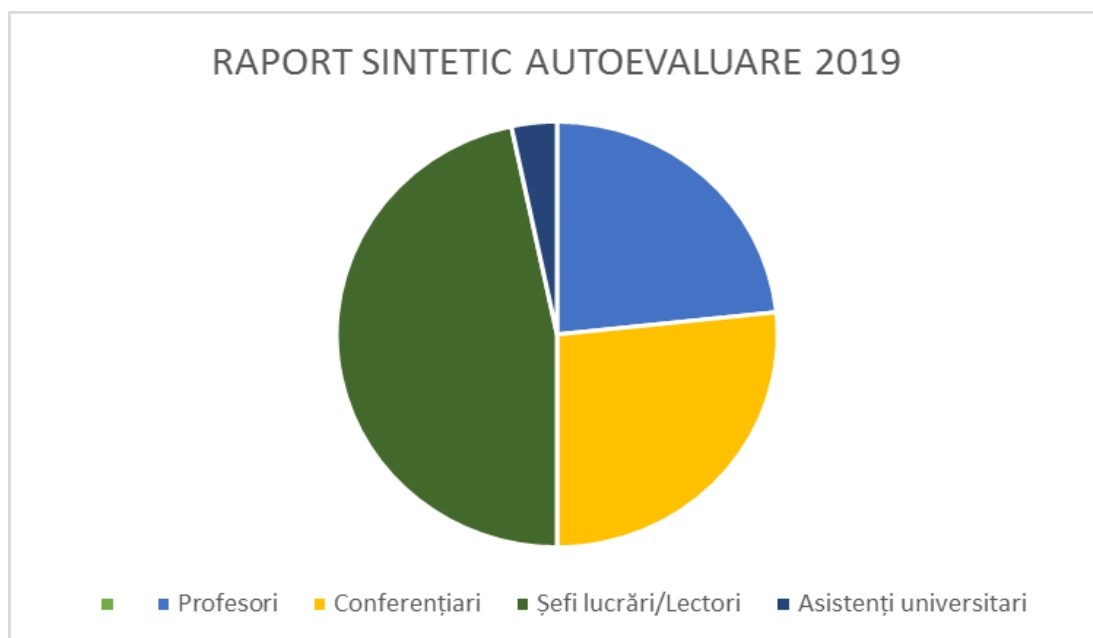
Verificarea fișelor de autoevaluare s-a desfășurat în perioada 1 - 5 februarie 2020.

Au fost verificate un număr de **32** fișe de autoevaluare ale cadrelor didactice din departamentul DSTN, astfel:

- Profesori: 8.
- Conferențieri: 9
- Șefi lucrări/Lectori: 15
- Asistenți universitari: 1

Situația autoevaluării se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate		Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
		Titulari	Asociați		
1	Profesori	7	1	45	2845
2	Conferențieri	8	1	118	560
3	Șefi lucrări/Lectori	14	1	27	443
4	Asistenți universitari	1	-	0	0



4.2. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „**CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI**” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în 2 sesiuni de evaluare: luna iunie 2019 și luna ianuarie 2020.

Responsabilii cu asigurarea calității din departament au participat la toate activitățile de evaluare care implică studenții unui an de studiu dintr-o sesiune de evaluare, chiar dacă în cadrul

acestora au fost evaluate cadre didactice din afara departamentului lor.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat conform procedurii PO.20 pe platforma S.U.M.S., criteriile fiind:

A. Aspecte de organizare a conținutului disciplinei:

1. Coerența conținutului prezentat
2. Suport de curs/seminar/laborator pus la dispoziție
3. Bibliografia indicată

B. Aspecte didactice ale cadrului didactic la disciplina indicată:

1. Organizarea activității în ansamblu
2. Ritmul de predare
3. Limbajul științific folosit de cadrul didactic
4. Gradul de încurajare a dialogului
5. Disponibilitatea cadrului didactic de ajutorare a studenților
6. Managementul timpului cadrului didactic
7. Modul de prezentare a materiei

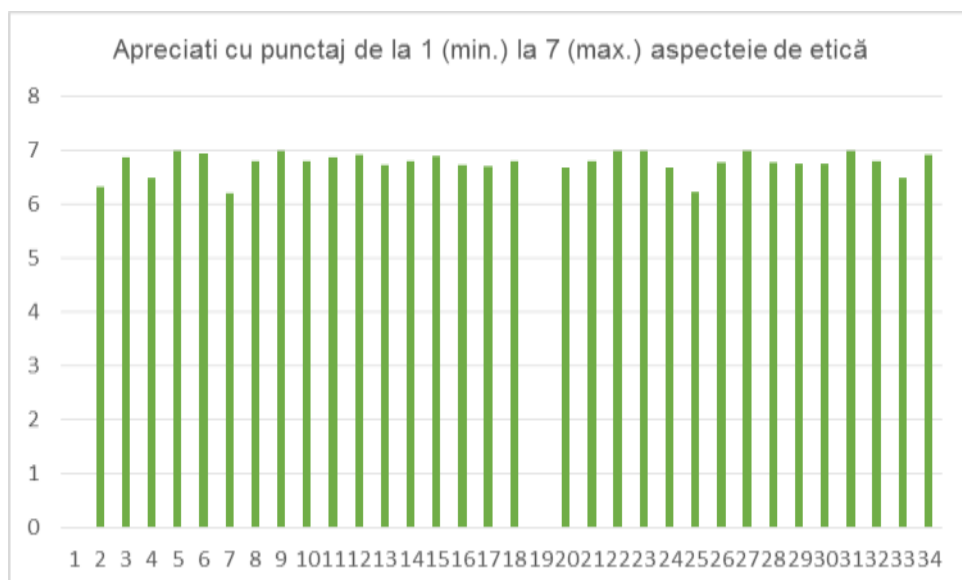
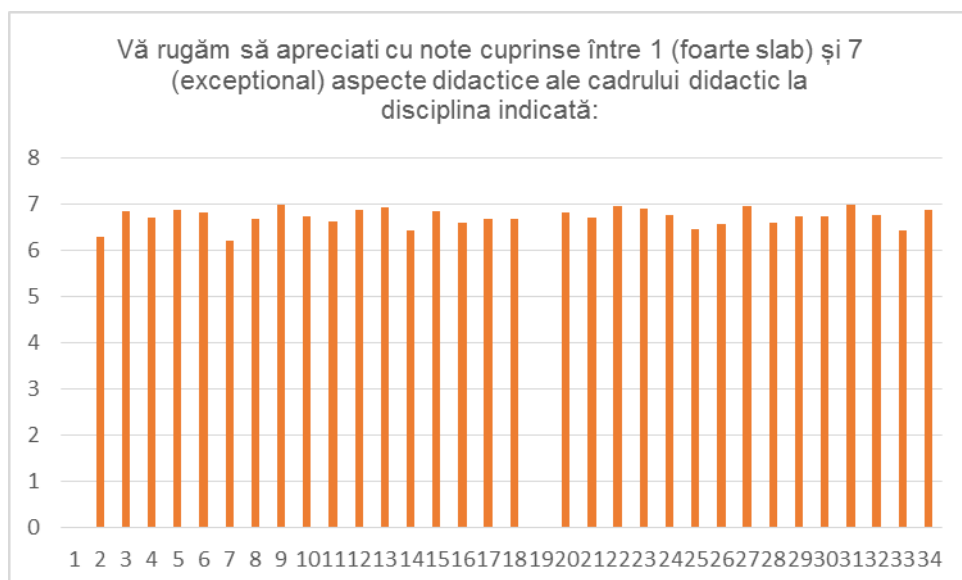
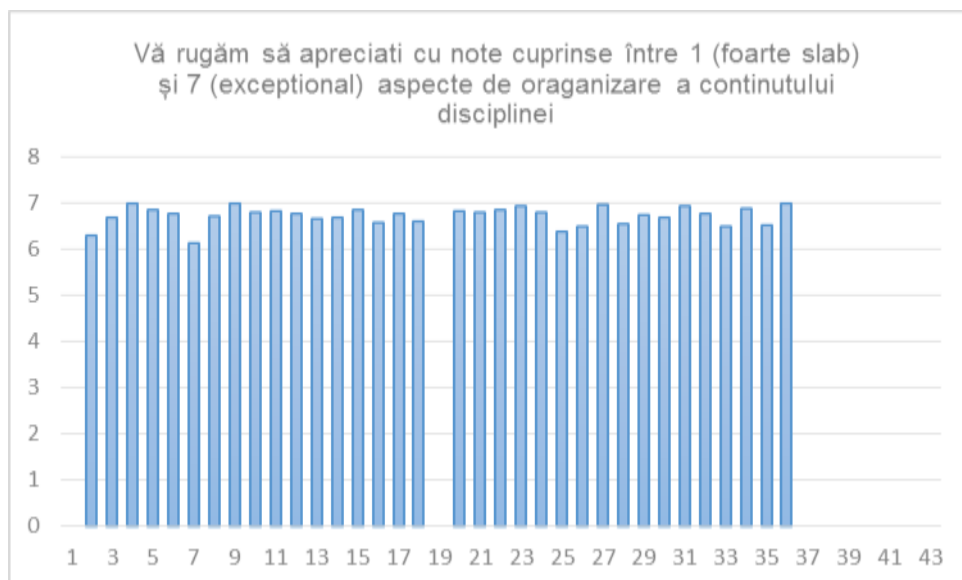
C. Aspecte de etică universitară:

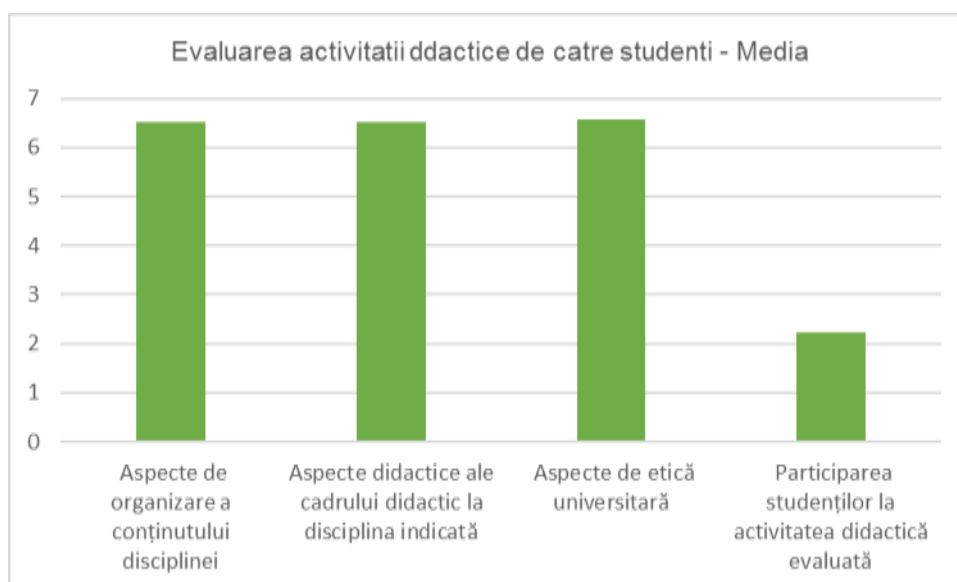
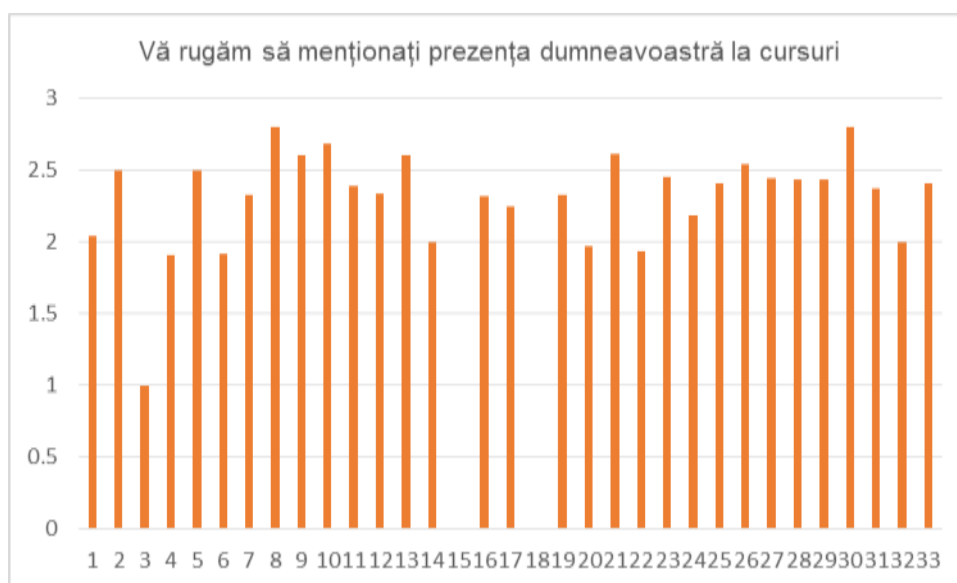
1. Comportamentul etic al cadrului didactic
2. Limbajul academic al cadrului didactic

D. Participarea studenților la activitatea didactică evaluată

Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea activității didactice de către studenți se prezintă astfel, în urma centralizării a 871 chestionare completate de către studenți:

Nr.crt.	Criteriu	Media
1.	A. Aspecte de organizare a conținutului disciplinei	6,51
2.	B. Aspecte didactice ale cadrului didactic la disciplina indicată	6,51
3.	C. Aspecte de etică universitară	6,56
4.	D. Participarea studenților la activitatea didactică evaluată	2,23





Raport sintetic asupra evaluării activității didactice de către studenți

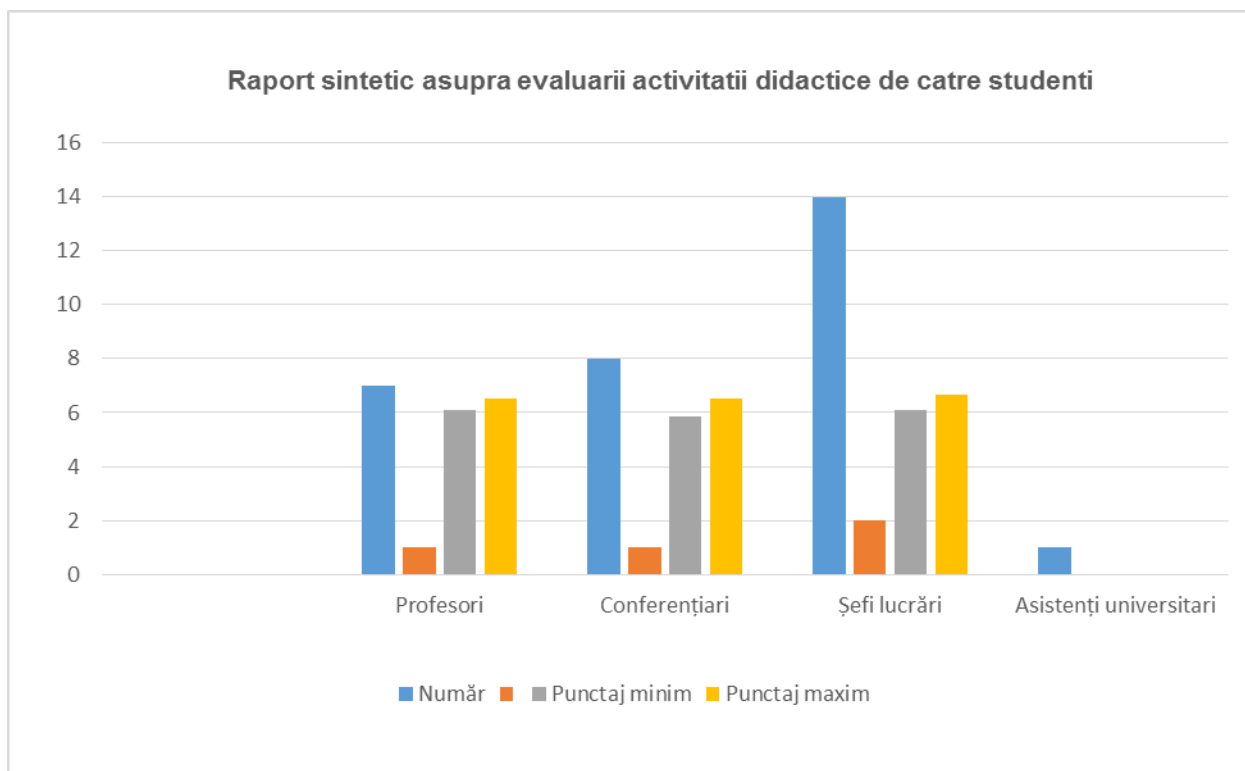
Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada 20.01 – 31.01.2019

Au fost evaluate un număr de 34 cadre didactice din Departamentul Științe Tehnice și ale Naturii, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 9
- Șefi lucrări/Lectori: 16
- Asistenți universitari: 1

Situația evaluării activității didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	7	1	6,11	6,54
Conferențieri	8	1	5,86	6,51
Șefi lucrări/Lectori	14	2	6,08	6,66
Asistenți universitari	1	0	0	0



4.3. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*.

Fiecare cadru didactic din cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului a fost evaluat de către 33 colegi din facultate.

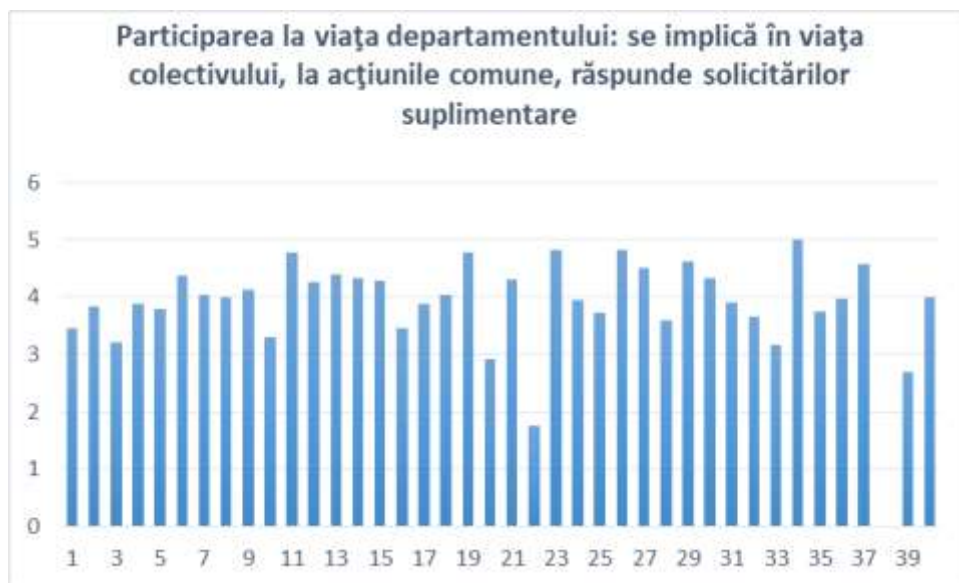
Evaluarea colegială a cadrului didactic s-a realizat pe baza „**FIȘEI DE EVALUARE COLEGIALĂ**”, iar rezultatele evaluărilor s-au centralizat de către responsabilul pentru asigurarea calității pe departament în „**Raportul de evaluare colegială**”, aprobat de Senatul UAV.

Evaluarea colegială s-a realizat conform procedurii PO.18 de pe platforma S.U.M.S. Fișa de evaluare colegială conține următoarele criterii:

- Participare la viața departamentului
- Implicare în viața facultății
- Lucrul în echipă
- Promovarea imaginii facultății și universității

- Ținută și comportament profesional
- Capacitatea de comunicare
- Respectul față de colegi
- Promovarea creativității
- Preocupare pentru calitatea activităților didactice prestate

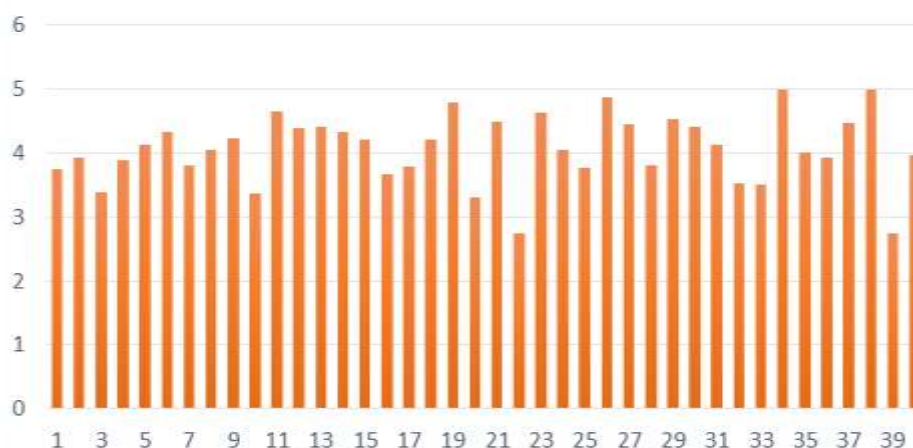
Prelucrarea și centralizarea datelor legate de procesul de evaluare colegială pe baza criteriilor menționate mai sus a scos în evidență următoarele:



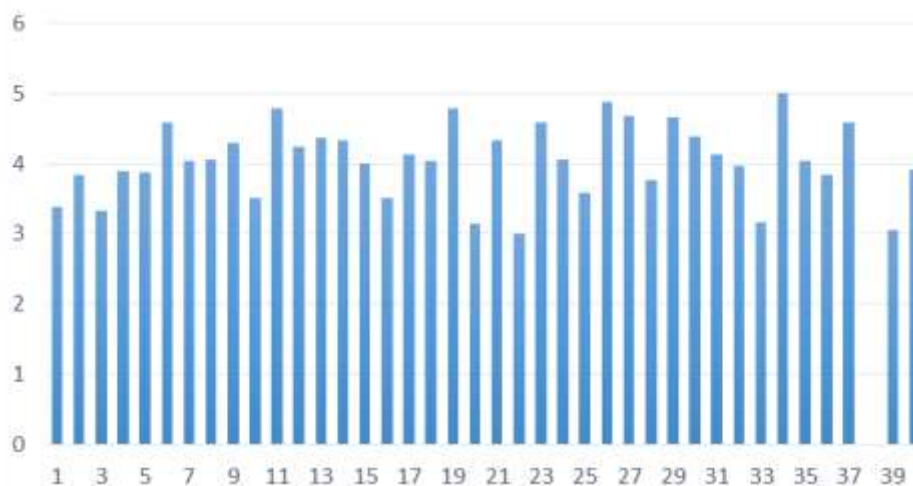
Lucrul în echipă: participarea la realizările colective, proiecte, programe de studiu, manifestări științifice, cercetare



Asumarea responsabilităților: consecvență și promptitudine în realizarea sarcinilor



Promovarea imaginii: facultății/universității



**Ținută și comportament profesional: principial,
nepărtinitor, își exprimă opiniile iar prin limbaj și ținută
nu lezează drepturile și sentimentele celorlalți**

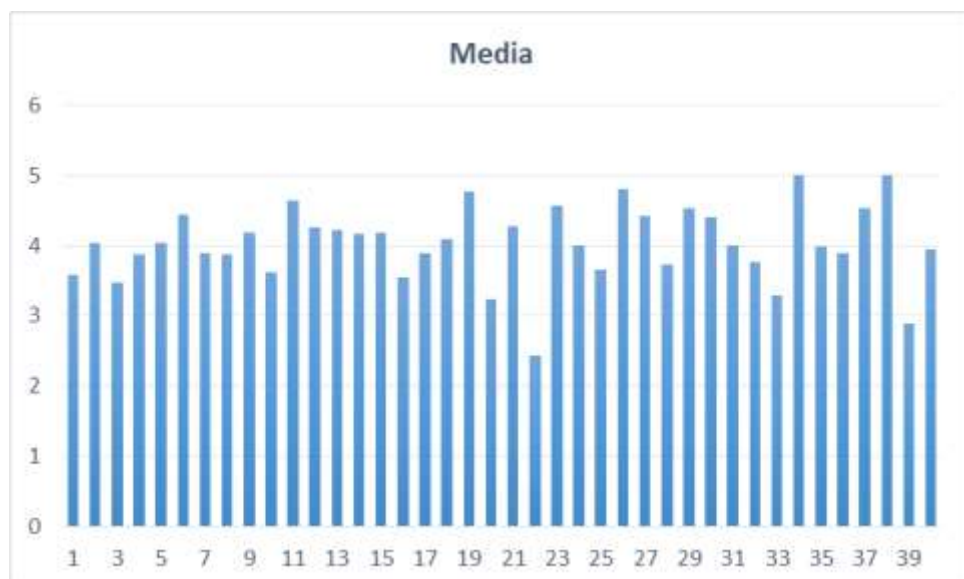


**Capacitatea de comunicare: cultivă climatul pozitiv,
mediază în situații conflictuale**



**Respectul față de colegi: oferă sprijin colegilor, respectă
normele**





Raport sintetic asupra evaluării colegiale

Centralizarea datelor legate de evaluarea colegială a membrilor colectivului de cadre didactice din cadrul Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

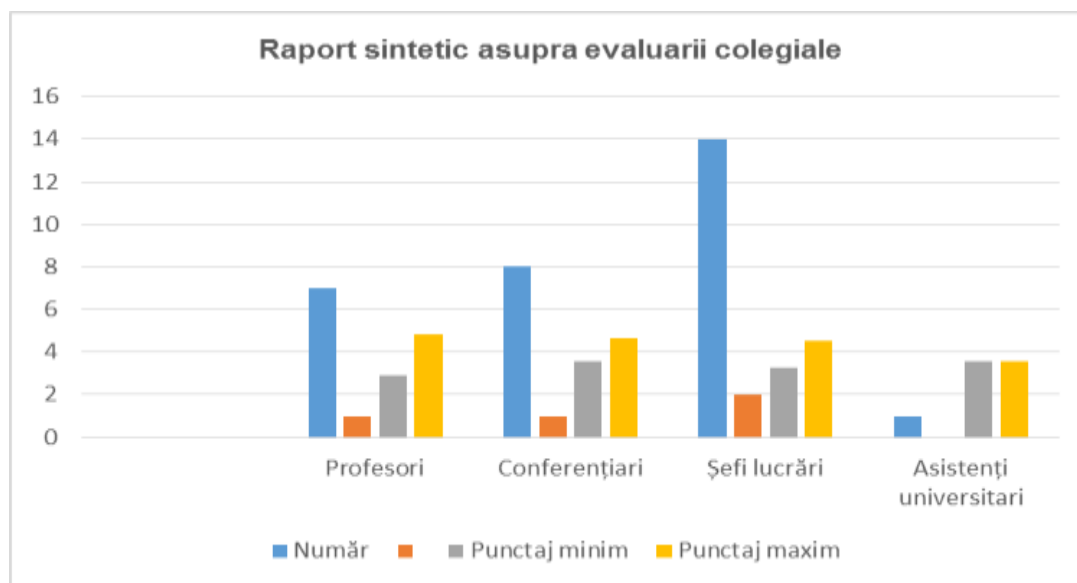
Evaluarea colegială a avut loc în perioada 21.01 – 31.01.2019

Au fost evaluate un număr de 34 cadre didactice din departamentul Științe Tehnice și ale Naturii, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 9
- Șefi lucrări/Lectori: 16
- Asistenți universitari: 1

Situația evaluării colegiale se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	7	1	2,89	4,81
Conferențieri	8	1	3,55	4,63
Șefi lucrări/Lectori	14	2	3,24	4,53
Asistenți universitari	1	0	0	0



4.4. Evaluarea de către directorul de departament

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat prin completarea „**FIȘEI DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT**” în baza:

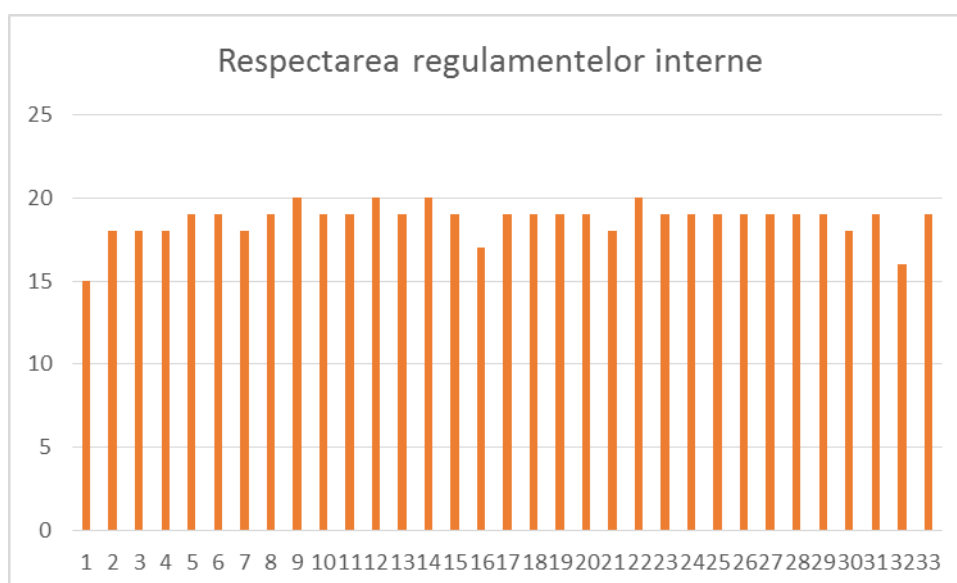
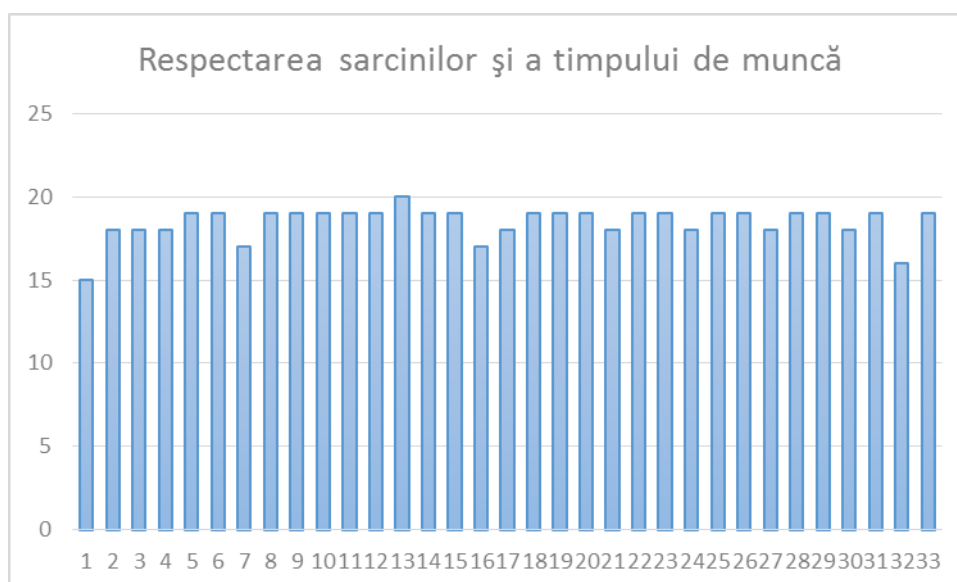
- Fișei de autoevaluare;

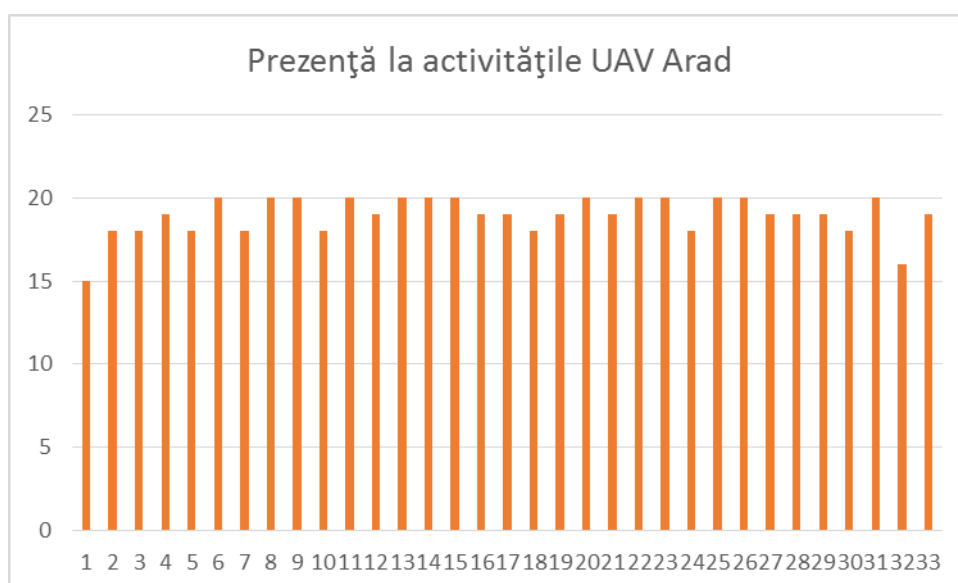
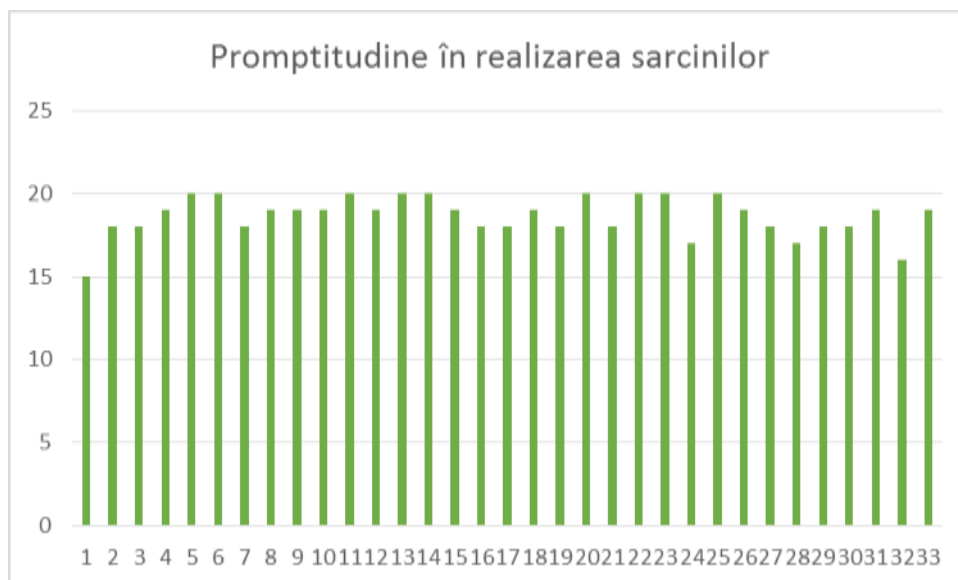
- *Raportului de evaluare colegială;*
- *Raportului de evaluare a cadrului didactic de către studenți;*
- *Propriilor aprecieri cu privire la îndeplinirea diverselor cerințe cuprinse în fișa postului.*

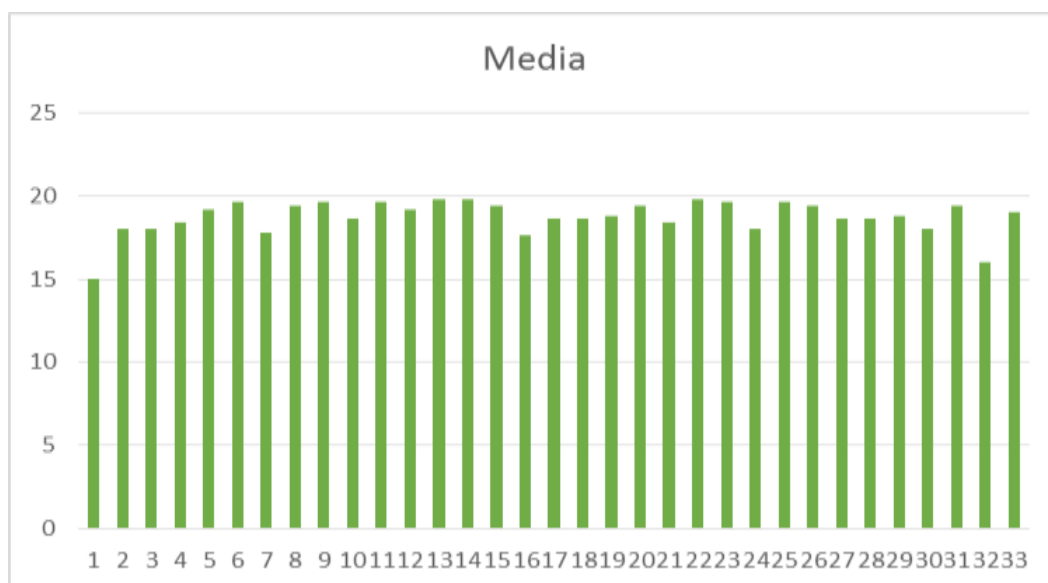
Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat conform procedurii PO.21 de pe platforma S.U.M.S. Criteriile de evaluare au fost următoarele:

- Respectarea sarcinilor și a timpului de muncă
- Respectarea regulamentelor interne
- Promptitudine în realizarea sarcinilor
- Participarea la activități extradidactice
- Prezență la activitățile UAV Arad

Prelucrarea și centralizarea datelor legate de evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament pe baza criteriilor menționate mai sus a scos în evidență următoarele:







Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament

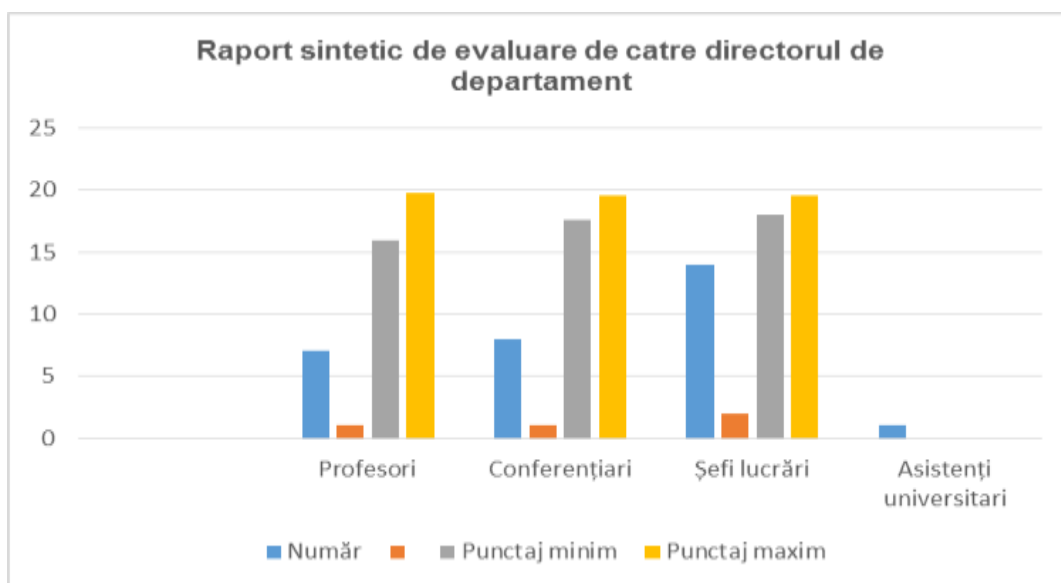
Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament a avut loc în perioada 21 – 31.01.2019.

Au fost evaluate un număr de 33 cadre didactice din departamentul Științe Tehnice și ale Naturii, astfel:

- Profesori: 8
- Conferențieri: 8
- Șefi lucrări/Lectori: 16
- Asistenți universitari: 1

Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	7	1	16	19,8
Conferențieri	7	1	17,6	19,6
Șefi lucrări/Lectori	14	2	18	19,6
Asistenți universitari	1	0	0	0



Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele pe departament de către CEAC-FIATPM.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității cadrelor didactice:

- > intensificarea activității de cercetare științifică;
- > participarea la competiții de granturi de cercetare;
- > publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI;
- > dezvoltarea colectivelor de cercetare constituite la nivel de departament.

Propuneri pentru modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice:

- > Revizuirea procedurilor de: autoevaluare, evaluare colegială, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea satisfacției studenților și evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament în scopul efectuării acestor evaluări numai pe platforma S.U.M.S;
- > Dezvoltarea platformei S.U.M.S. în susținerea activităților de management din universitate.

5. Evaluarea satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educațional, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, evaluarea satisfacției studenților s-a realizat în conformitate cu *PO 22 Procedura operațională privind*

EVALUAREA satisfacției studenților în universitatea AUREL VLAICU din Arad în perioada iunie 2019.

Evaluarea satisfacției studenților, conform PO 22, a vizat următoarele aspecte:

- **evaluarea condițiilor generale** (cămin, cantină, bibliotecă, sala de lectură, curățenie în sălile de curs /seminar /laborator, sala de sport, spații de recreere);

- **evaluarea disponibilității către student a personalului universității** (secretariat facultate, birou Erasmus, secretariat rectorat, birou eliberare acte de studii, casierie, bibliotecă, administrativ, centrul de consiliere);

Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea satisfacției studenților în urma centralizării a 106 chestionare, se prezintă astfel:

Aspecte evaluate	Număr evaluări	Punctaj minim	Punctaj maxim
Cămin	106	1	5
Cantină	106	1	5
Bibliotecă	106	1	5
Sală de lectură	106	1	5
Curățenia în sălile de curs/seminar/laborator	106	2	5
Sala de sport	106	2	5
Spații recreere	106	1	5
Secretariat facultate	106	1	5
Birou Erasmus	106	1	5
Secretariat rectorat	106	1	5
Birou eliberări acte de studii	106	1	5
Casierie	106	1	5
Administrativ	106	1	5
Centru de consiliere	106	1	5

Raport sintetic asupra evaluării satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada iunie 2019.

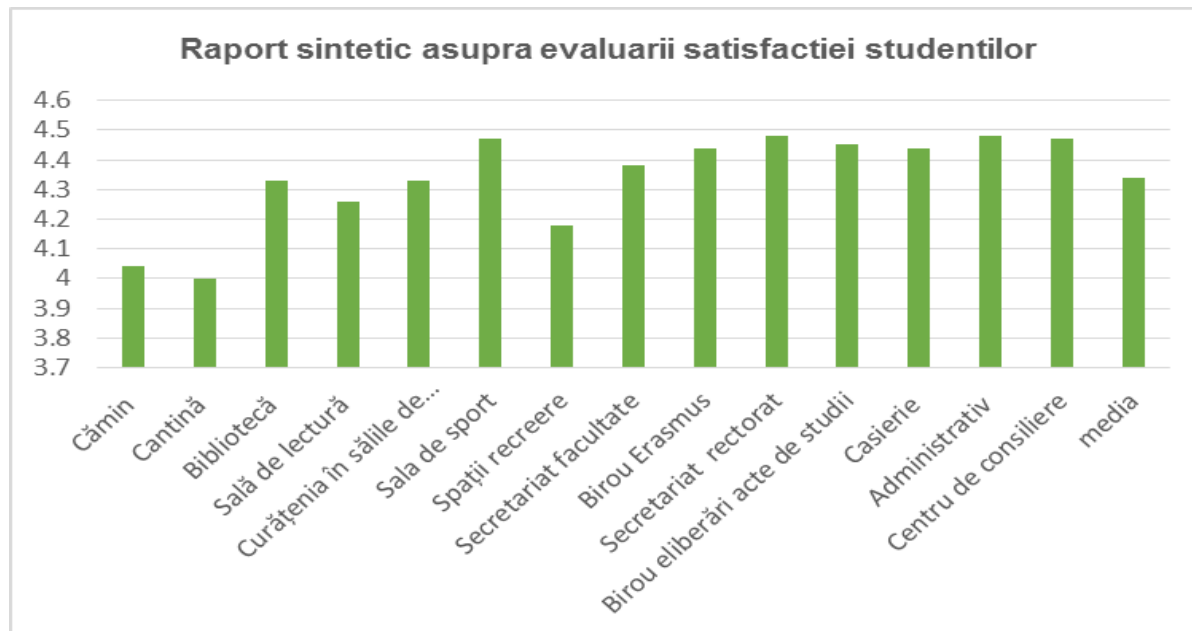
Au fost evaluate un număr de 14 aspecte astfel:

Situația rezultatelor evaluării satisfacției studenților în departamentul DSTN este:

Nr.crt.	Aspect evaluat	Punctaj obținut	Observații
1.	Cămin	4.04	
2.	Cantină	4	

3.	Biblioteca	4.33	
4.	Sală de lectură	4.26	
5.	Curățenia în sălile de curs/seminar/laborator	4.33	
6.	Sala de sport	4.47	
7.	Spații recreere	4.18	
8.	Secretariat facultate	4.38	
9.	Birou Erasmus	4.44	
10.	Secretariat rectorat	4.48	
11.	Birou eliberări acte de studii	4.45	
12.	Casierie	4.44	
13.	Administrativ	4.48	
14.	Centru de consiliere	4.47	

Evaluarea condițiilor generale (cămin, cantină, bibliotecă, sala de lectură, curățenie în sălile de curs /seminar /laborator, sala de sport, spații de recreere)	4,23 puncte (val. medie)
Evaluarea disponibilității către student a personalului universității (secretariat facultate, birou Erasmus, secretariat rectorat, birou eliberare acte de studii, casierie, bibliotecă, administrativ, centrul de consiliere)	4,44 puncte (val. medie)



Concluzii

Pe baza rezultatelor obținute considerăm că studenții și masteranzii FIATPM apreciază pozitiv atât condițiile oferite în cadrul procesului de educație, cât și a activitățile extracurriculare media fiind 4,34 puncte din max. 5 puncte.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării satisfacției studenților:

- preocuparea permanentă pentru asigurarea celor mai bune condiții de cazare și hrană;
- preocuparea permanentă pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de spațiile de recreere;
- creșterea preocupării pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de secretariat studenților;
- evaluarea satisfacției studenților să se realizeze anual, pentru fiecare an de studiu;
- identificarea nevoilor reale ale studenților prin dezvoltarea comunicării cu aceștia.

6.Revizuiri Regulamente, Metodologii, Proceduri

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, au fost supuse spre revizuire, la propunerea CEAC – FIATPM numeroase Regulamente care vizează bunul mers al activității didactice. A intrat în anul 2019 în proces de revizuire: Procedura ”Admiterea la studii universitare de licență și master FIATPM”.

7.Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de Inginerie Alimentară, Turism și Protecția Mediului, din cadrul UAV, prezintă în anul 2019 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de management al calității la toate nivelele.

Pentru anul 2020 ne propunem un program de măsuri, care va cuprinde:

- Actualizarea și implementarea standardelor de calitate în organizarea și desfășurarea activităților didactice;
- Adaptarea practicilor de evaluare internă la standardele de performanță internaționale;
- Orientarea studenților în direcția formării unor abilități/competențe profesionale/relaționale complementare pregătirii teoretice;
- Îmbunătățirea și eficientizarea activității comisiei de evaluare și asigurarea calității la nivelul departamentului și a facultății.

Arad,
20.03.2020

Responsabil CEAC-FIATPM
ȘL.DR.ING.MUREȘAN CLAUDIA

