



UNIVERSITATEA „AUREL VLAICU” DIN ARAD
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE

Program postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă: **ADMINISTRAREA AFACERILOR ÎN TURISM ȘI INDUSTRIA OSPITALITĂȚII**

Forma de învățământ: CU FRECVENȚĂ

Domeniul de licență pe care se fundamentează programul de studii: ADMINISTRAREA AFACERILOR

Calificarea universitară pe care se fundamentează programul de studii: ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR

Competențe profesionale:

C2.1 Descrierea modalităților de concepere a produsului turistic, a tehnicilor de comercializare și a comportamentului agenților economici în contextul creat de legislația și regulamentele aferente în vigoare;

C2.3 Aplicarea unor modele și instrumente de organizare a spațiilor de vânzare și depozitare;

C2.4 Analiza critic-constructivă a relațiilor dintre consumatorii și furnizorii specifici domeniului comerț, turism și servicii;

C5.3 Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații specifice asigurării calității în comerț, turism și servicii;

C5.4 Evaluarea și particularizarea metodelor și modelelor de asigurare a calității la specificul organizațiilor de comerț, turism și servicii.

Competențe transversale:

CT1: Aplicarea principiilor, normelor și valorilor de etică profesională în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă;

CT2: Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.

Plan de învățământ valabil începând cu anul universitar: 2016-2017

	Disciplina	Activități didactice					Număr credite disciplină	Forma de C S L P AP evaluare
		C	S	L	P	AP		
1	CERCETĂRI DE MARKETING ÎN TURISM	12	22	-	-	-	2	E
2	ADMINISTRAREA ÎNTREPRINDERII DE TURISM	14	18				4	E
	MANAGEMENTUL DESTINAȚIILOR TURISTICE	14	20	-	-	-	4	E
Total		90 ore					10 credite	
Examen de certificare a competențelor							3 credite	E

Rector,
prof.univ.dr. Lile Ramona



Decan,
conf.univ.dr. Teodor - Florin Cilan

