

TEMATICĂ ȘI BIBLIOGRAFIE
EXAMEN DE LICENȚĂ

LICENȚĂ

ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR

2027

DISCIPLINĂ - TEMATICĂ:

- 1. Management - Abordări asupra conceptului de management și funcțiile managementului.**
- 2. Economia întreprinderii - Tipologia întreprinderilor; funcțiile întreprinderii de comerț, turism și servicii.**
- 3. Economia întreprinderii - Strategiile economice ale întreprinderii.**
- 4. Managementul resurselor umane - Rolului resurselor umane în organizații;**
- 5. Managementul resurselor umane - Particularităților și activități specifice MRU; recrutare, selectare, angajare, promovare și recompensare resurse umane.**
- 6. Marketingul serviciilor - Politica de marketing în domeniul serviciilor.**
- 7. Administrarea întreprinderilor în comerț, turism și servicii - Concepte și principii specifice administrării unei firme din sectorul serviciilor.**
- 8. Administrarea întreprinderilor în comerț, turism și servicii - Modalități de concepere, distribuire și comercializare a produsului turistic.**
- 9. Fundamentarea științei mărfurilor - Caracteristicile calității și rolul standardizării, marcajului, etichetării, ambalării, depozitării mărfurilor.**
- 10. Fundamentarea științei mărfurilor - Siguranța și securitatea mărfurilor nealimentare și alimentare.**

11. Managementul calității - **Principiile managementului calității și asigurarea calității.**
12. Comportamentul consumatorului - **Procesul decizional al consumatorului.**
13. Antreprenoriat - **Antreprenorul, vector indispensabil al creșterii economice.**
14. Economia turismului - **Eficiența economică și socială a activității de turism.**
15. Tehnica negocierilor în afaceri - **Procesul de negociere.**
16. Tranzacțiile comerciale - **Operațiuni comerciale combinate și speciale.**
17. Cercetării de marketing - **Procesul cercetării de marketing.**
18. Economie - **Factorii de producție.**
19. Economie - **Costul de producție.**
20. Economie europeană - **Instituțiile Uniunii Europene.**

BIBLIOGRAFIE:

1. **Note de curs/seminar disponibile pe platforma S.U.M.S. - UAV**
2. **Bibliografie – diverși autori – disponibilă pe platforma S.U.M.S. – UAV și/sau recomandată pentru disciplina aferentă de către titularul de curs/seminar.**