TEMATICĂ ȘI BIBLIOGRAFIE

EXAMEN DE LICENȚĂ

LICENȚĂ

ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR

FEBRUARIE 2026

DISCIPLINĂ - TEMATICĂ:

1. Management **- Abordări asupra conceptului de management și funcțiile managementului.**

2. Economia întreprinderii **- Tipologia întreprinderilor; funcțiile întreprinderii de comerț, turism și servicii.**

3. Economia întreprinderii **- Strategiile economice ale întreprinderii.**

4. Managementul resurselor umane - **Rolului resurselor umane în organizații;**

5. Managementul resurselor umane - **Particularităților și activități specifice MRU; recrutare, selectare, angajare, promovare și recompensare resurse umane.**

6. Marketingul serviciilor - **Politica de marketing în domeniul serviciilor**.

7. Administrarea întreprinderilor în comerţ, turism şi servicii - **Concepte şi principii specifice administrării unei firme din sectorul serviciilor.**

8. Administrarea întreprinderilor în comerţ, turism şi servicii - **Modalităţi de concepere, distribuire şi comercializare a produsului turistic.**

9. Fundamentarea științei mărfurilor - **Caracteristicile calității și rolul standardizării, marcajului, etichetării, ambalării, depozitării mărfurilor.**

10. Fundamentarea științei mărfurilor - **Siguranța și securitatea mărfurilor nealimentare și alimentare.**

11. Managementul calității - **Principiile managementului calității și asigurarea calității.**

12. Comportamentul consumatorului - **Procesul decizional al consumatorului**.

13. Antreprenoriat - **Antreprenorul, vector indispensabil al creșterii economice.**

14. Economia turismului - **Eficienţa economică şi socială a activităţii de turism.**

15. Tehnica negocierilor în afaceri - **Procesul de negociere.**

16. Tranzacțiile comerciale - **Operațiuni comerciale combinate și speciale.**

17. Cercetării de marketing - **Procesul cercetării de marketing.**

18. Economie **- Factorii de producție.**

19. Economie **- Costul de producție.**

20. Economie europeană **- Instituțiile Uniunii Europene.**

BIBLIOGRAFIE:

1. Note de curs/seminar disponibile pe platforma S.U.M.S. - UAV

2. Bibliografie – diverși autori – disponibilă pe platforma S.U.M.S. – UAV și/sau recomandată pentru disciplina aferentă de către titularul de curs/seminar.