

TEMATICĂ ȘI BIBLIOGRAFIE

EXAMEN DE LICENȚĂ

LICENȚĂ

ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR

IULIE 2025

DISCIPLINĂ - TEMATICĂ:

1. Management - **Abordări asupra conceptului de management și funcțiile managementului.**
2. Economia întreprinderii - **Tipologia întreprinderilor; funcțiile întreprinderii de comerț, turism și servicii.**
3. Economia întreprinderii - **Strategiile economice ale întreprinderii.**
4. Managementul resurselor umane - **Rolului resurselor umane în organizații;**
5. Managementul resurselor umane - **Particularităților și activități specifice MRU; recrutare, selectare, angajare, promovare și recompensare resurse umane.**
6. Marketingul serviciilor - **Politica de marketing în domeniul serviciilor.**
7. Administrarea întreprinderilor în comerț, turism și servicii - **Concepte și principii specifice administrării unei firme din sectorul serviciilor.**
8. Administrarea întreprinderilor în comerț, turism și servicii - **Modalități de concepere, distribuire și comercializare a produsului turistic.**
9. Fundamentarea științei mărfurilor - **Caracteristicile calității și rolul standardizării, marcajului, etichetării, ambalării, depozitării mărfurilor.**
10. Fundamentarea științei mărfurilor - **Siguranța și securitatea mărfurilor nealimentare și alimentare.**

11. Managementul calității - **Principiile managementului calității și asigurarea calității.**
12. Comportamentul consumatorului - **Procesul decizional al consumatorului.**
13. Antreprenoriat - **Antreprenorul, vector indispensabil al creșterii economice.**
14. Economia turismului - **Eficiența economică și socială a activității de turism.**
15. Tehnica negocierilor în afaceri - **Procesul de negociere.**
16. Tranzacțiile comerciale - **Operațiuni comerciale combinate și speciale.**
17. Cercetării de marketing - **Procesul cercetării de marketing.**
18. Economie - **Factorii de producție.**
19. Economie - **Costul de producție.**
20. Economie europeană - **Instituțiile Uniunii Europene.**

BIBLIOGRAFIE:

1. **Note de curs/seminar disponibile pe platforma S.U.M.S. - UAV**
2. **Bibliografie – diverși autori – disponibilă pe platforma S.U.M.S. – UAV și/sau recomandată pentru disciplina aferentă de către titularul de curs/seminar.**