

RAPORT

al

Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)
a Facultății de Științe Economice -2017

1.Misiune, obiective, integritate academică

Facultatea de Științe Economice face parte din Universitatea "Aurel Vlaicu" din Arad, a luat ființă prin H.G. nr. 866 din 28.10.1999 Misiunea principală a Facultății de Științe Economice este aceea de a *forma specialiști cu înaltă calificare* în urma procesului *didactic* și de *cercetare* în parteneriat cu mediul economic, serviciile publice, sectorul privat și alte institute de cercetare sau centre universitare. Misiunea Facultății de Științe Economice definită în strategia Facultății de Științe Economice este: asumarea rolului de motor de dezvoltare al societății prin vegherea permanentă asupra cererii de specialiști din mediul economic și adaptarea permanentă a ofertei educaționale creând competențe profesionale și de cercetare pe toate domeniile abordate. Facultatea de Științe Economice își propune formarea de specialiști în domeniul economic și finanțier cu pregătire universitară pe care să o actualizeze continuu pe baza celor mai noi realizări științifice din domeniul economic.

Facultatea de Științe Economice are 5 programe de studii de licență:

- 1)Management-aprobare ARACIS 3485/29.07.2016
- 2)Economia comerțului,turismului și serviciilor- aprobată ARACIS 3838/28.05.2015
- 3)Administrarea afacerilor- aprobată ARACIS 5627/25.06.2014
- 4)Finanțe bănci- aprobată ARACIS 6747/02.09.2013
- 5)Contabilitate și informatică de gestiune- aprobată ARACIS 6341/24.07.2013

Facultatea de Științe Economice are 6 programe de studii de master, după cum

urmează:

- 1)Sisteme de management de producții -aprobată ARACIS nr.4777/05.05.2011
- 2)Administrarea afacerilor în comerț turism servicii -aprobată ARACIS nr.6305/16.06.2011
- 3)Analiză economică,evaluare de active și afaceri -aprobată ARACIS nr.1861/10.04.2013
- 4)Management și finanțare în administrația publică-aprobare ARACIS nr.6166/22.07.2013
- 5)Finanțe corporative-aprobare ARACIS nr.7651/03.10.2013
- 6)Expertiză contabilă și audit-aprobare ARACIS nr.3122/30.06.2016

2.Sistemul de conducere

Facultatea de Științe Economice are în componență un departament cu un număr de 54 posturi (din care ocupate 33): Departamentul discipline economice este condus de către un director de departament în persoana domnului conf.univ.Almași Robert.

Consiliul Facultății de Științe Economice cuprinde 11 cadre didactice și 4 studenți, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan, prodecani și directorul de departament.

FSE are 5 reprezentanți cadre didactice în Senatul Universității și 2 studenți.

Facultatea de Științe Economice

Decan	Lector.univ.dr.Sanda Grigorie	Telefon: 0257/252700 Adresa electronică: grigorie.sanda@uav.ro
Prodecan	Conf.univ.dr.Pantea Mioara	Telefon: 0257/252700 Adresa electronică: mioarapantea@gmail.com
Director departament discipline economice	Conf.univ.dr.Almași Robert	Telefon: 0257/252700 Adresa electronică: robert.alamsi2uav.ro

Consiliul Facultății:

Nr.crt.	Numele și prenumele	Cadru didactic/Student
	Lile Ramona	Prof.univ.dr.
	Cernușca Lucian	Prof.univ.dr.
	Isac Florin	Conf.univ.dr.
	Bălan Leonard	Conf.univ.dr.
	Cilan Teodor	Conf.univ.dr.
	Pantea Mioara	Conf.univ.dr.
	Hăranguș Daniela	Conf.univ.dr.
	Almași Robert	Lector.univ.dr.
	Spînu Adina	Lector.univ.dr.
	Mazuru Luminița	Lector.univ.dr.
	Sanda Grigorie	Lector.univ.dr.
	Barna Roxana	student
	Ştefan Delia	student
	Lile Florin	student
	Drăgan Ioana	student

3. Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurarea și management al calității a fost reorganizat fiind înființată, conform legii, Comisia de evaluare și asigurarea a calității din universitate, care este asistată de comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanul și prodecanul facultății. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-FSE și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică și în domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficientă corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de Comisiile de audit numite la nivelul fiecărei facultăți. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează în UAV o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practicate pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

4. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006

<http://uav.ro/files/documente/reglementari%20interne%20uav/Regulament%20privind%20evaluarea%20periodic%C4%83%20a%20cadrelor%20didactice%20%C3%AEn%20UAV.pdf>

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul FSE.

Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți.
- Evaluarea colegială
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul 2017 s-a desfășurat conform următorului calendar:

Perioada	Activitatea	Observații
Mai 2017	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea I
Ianuarie 2018	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Sesiunea a II-a
Ianuarie 2018	Autoevaluarea cadrelor didactice	
Ianuarie 2018	Evaluarea colegială	
Februarie 2018	Evaluarea de către directorul de departament	

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din Facultatea de Științe Economice s-a realizat în luna ianuarie 2018 (autoevaluarea a făcut referire la anul calendaristic 2017), prin completarea pe platforma integrată de management universitar SUMS a unui document tipizat numit „FIŞA DE AUTOEVALUARE A ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI DIDACTICE” . Modul de completare a acestei fișe se găsește în „Procedura operațională privind autoevaluarea cadrelor didactice din UAV”(PO.19).

Autoevaluarea are în vedere următoarele activități ale cadrelor didactice: activitatea didactică, științifică și cea din comunitatea academică.

Autoevaluarea cadrelor didactice din FSE a fost este coordonată de către CEAC-FSE.

CEAC-FSE a format comisia de verificare a fișelor de autoevaluare din: directorul de departament, un membru al CEAC-FSE și responsabilul cu cercetarea științifică din cadrul Facultății de Științe Economice. În cazul verificării fișei de autoevaluare a directorului de departament, comisia a fost formată din decanul facultății, un membru CEAC-FSE și responsabilul cu cercetarea științifică din cadrul Facultății de Științe Economice. În cazul responsabilului cu cercetarea științifică din cadrul facultății comisia de verificare a fost formată din decanul facultății, directorul de departament și un membru CEAC-FSE. Acestea au fost numite de către decan.

Autoevaluarea este un proces prin care fiecare cadru didactic din FSE își examinează activitatea proprie și furnizează o descriere completă și corectă a activității pe care a desfășurat-o și își asumă deplina responsabilitate pentru autoevaluarea făcută, prin semnatură pe formularele de autoevaluare („*Fișa de autoevaluare*”).

Acțiunile de autoevaluare au fost desfășurate pe baza programării stabilite, pentru toate cadrele didactice din cadrul FSE.

În luna ianuarie 2018 fiecare cadru didactic din cadrul FSE a completat și semnat Fișa de autoevaluare.

În prima decadă a lunii februarie, Comisia de verificare a fișelor de autoevaluare a validat punctajele fiecărui cadru didactic. În cazul existenței unor neclarități comisia poate solicita cadrului didactic documente justificative privind punctajul înscris în Fișa de autoevaluare.

CEAC-FSE a constituit câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului de discipline economice. Acest dosar cuprinde Fișa de autoevaluare avizată de către comisie.

Un raport cumulativ , care cuprinde toate cadrele didactice ale facultății, s-a transmis de către CEAC-FSE decanului facultății și directorului de departament din care face parte cadrul didactic respectiv.

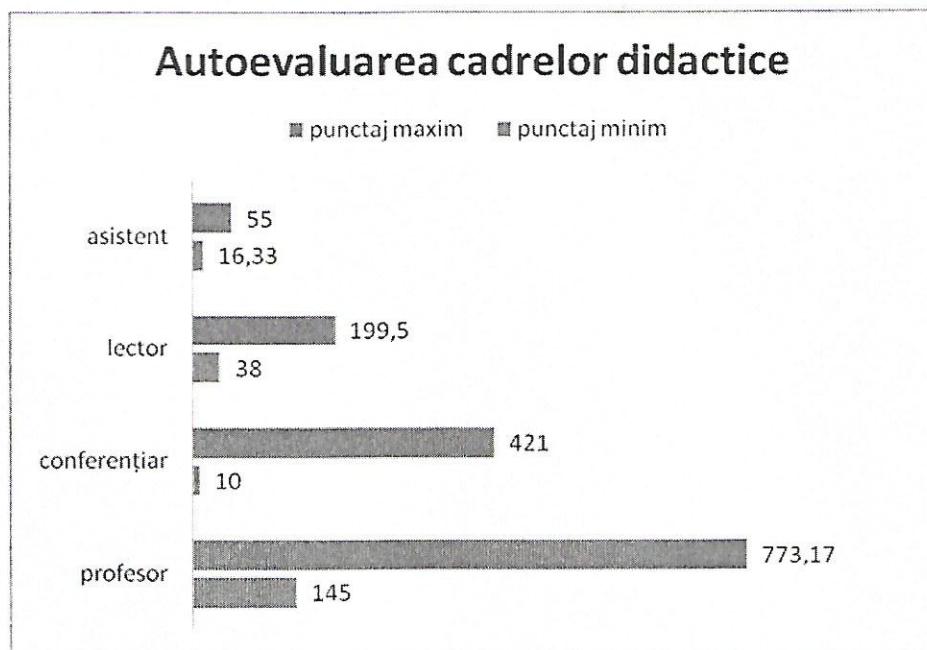
Prelucrarea și centralizarea datelor legate de procesul de autoevaluare a scos în evidență următoarele:

Au fost evaluate un nr.32 de cadre didactice din cadrul Departamentul de discipline economice, astfel:

- Profesori: 3
- Conferențiari: 14
- Lectori: 13
- Asistenți:2

Situată autoevaluării se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	3	-	145	773,17
Conferențieri	14	-	10	421
Lectori	13	-	38	199,50
Asistenți	2	-	16,33	55

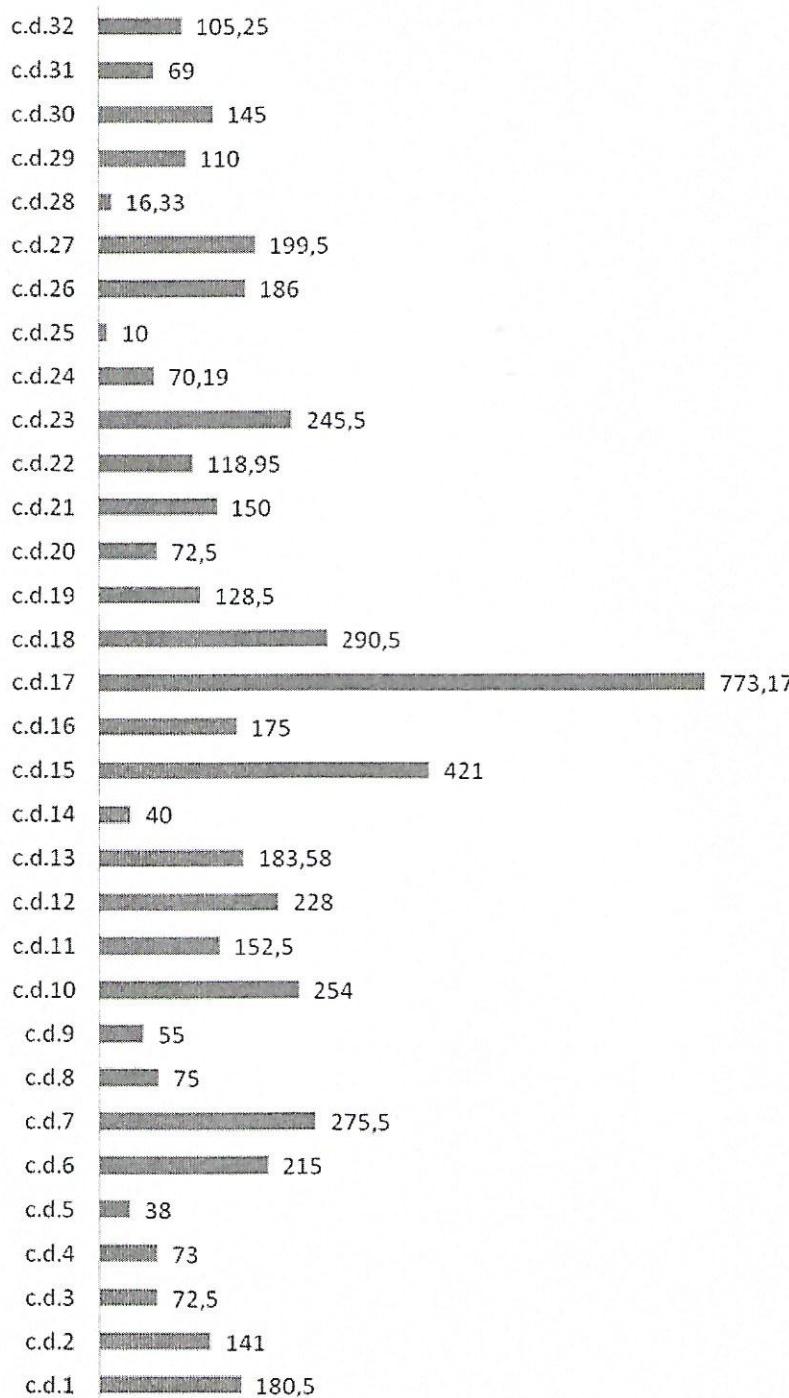


Situată rezultatelor autoevaluării cadrelor didactice din cadrul departamentului de discipline economice, este:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut	Observații
1.	c.d.1	180,50	
2	c.d.2	141	
3	c.d.3	72,50	

4	c.d.4	73	
5	c.d.5	38	
6	c.d.6	215	
7	c.d.7	275,50	
8	c.d.8	75	
9	c.d.9	55	
10	c.d.10	254	
11	c.d.11	152,50	
12	c.d.12	228	
13	c.d.13	183,58	
14	c.d.14	40	
15	c.d.15	421	
16	c.d.16	175	
17	c.d.17	773,17	
18	c.d.18	290,50	
19	c.d.19	128,50	
20	c.d.20	72,50	
21	c.d.21	150	
22	c.d.22	118,95	
23	c.d.23	245,50	
24	c.d.24	70,19	
25	c.d.25	10	
26	c.d.26	186	
27	c.d.27	199,50	
28	c.d.28	16,33	
29	c.d.29	110	
30	c.d.30	145	
31	c.d.31	69	
32	c.d.32	105,25	

Autoevaluare cadre didactice-punctaj obținut



Centralizarea datelor legate de autoevaluarea cadrelor didactice titulare din cadrul Facultății de Științe Economice a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

4.2. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Științe Economice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în 2 sesiuni de evaluare: mai 2017 și ianuarie 2018. Responsabilii cu asigurarea calității din departament au participat la toate activitățile de evaluare care implică studenții unui an de studiu dintr-o sesiune de evaluare, chiar dacă în cadrul acestora au fost evaluate cadre didactice din afara departamentului lor. Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice este coordonată de către CEAC-FSE cu implicarea cadrelor didactice îndrumători de an.

Evaluarea s-a realizat semestrial în ultimele două săptămâni de activitate didactică din fiecare semestrul înainte de începerea sesiunii de examene.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe platforma integrată de management universitar, în acest caz CEAC-FSE revenindu-i sarcina de a populariza și încuraja participarea studenților la procesul de evaluare. Evaluarea s-a realizat de către studenți în condiții de anonimat. Studenții au avut libertatea de a participa sau nu la evaluare. Au fost interzise acțiunile de manipulare, condiționare sau influențare directă sau indirectă a studenților în libera exprimare a opiniilor proprii. Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre performanța didactică și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza chestionarului „*Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți*”.

Acțiunile de evaluare de către studenți a cadrelor didactice s-a desfășurat pe baza programării stabilite, pentru toate cadrele didactice din cadrul FSE-UAV. Completarea chestionarelor s-a realizat individual. A fost obligatorie completarea răspunsului la toate întrebările din chestionar. Prelucrarea datelor obținute în urma evaluării s-a făcut prin calculul mediilor corespunzătoare fiecărui criteriu de apreciere pentru fiecare disciplină predată. S-a întocmit un grafic comparativ pentru fiecare criteriu de apreciere la toate disciplinele predate de către un cadru didactic. Comentariile și sugestiile din chestionare s-au centralizat în raport, fără nici o modificare a conținutului lor. Nu s-a luat în calcul chestionarele provenite de la studenți a

cărora participare la activitatea didactică evaluată a fost de sub 25%. Fișele de evaluare ale cadrului didactic de către studenți s-au completat direct pe platforma integrată de management universitar, caz în care activitățile de mai sus vor fi preluate de către platformă.

CEAC-FSE a constituit câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar cuprinde Raportul de evaluare de către studenți a cadrului didactic, în două exemplare și formularele prin care a fost evaluat de către studenți cadrul didactic respectiv.

Raportul de evaluare s-a întocmit în două exemplare, din care unul se arhivează (pe o perioadă de 5 ani), iar un exemplar se înmânează cadrului didactic evaluat. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual de către decan și cadrul didactic evaluat, în vederea asigurării creșterii calității procesului didactic. Copii ale Rapoartelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți au fost puse la dispoziția Decanului, pentru alcătuirea Rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii. Un raport cumulativ, care cuprinde toate cadrele didactice ale facultății s-a transmis de către CEAC-FSE, decanului facultății și directorului de departament din care face parte cadrul didactic evaluat. CEAC-FSE a întocmit un Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către studenți care a stat la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății. Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

- ✓ Evaluarea cadrelor didactice de către studenți în perioada: **Semestrul II an universitar 2016-2017**

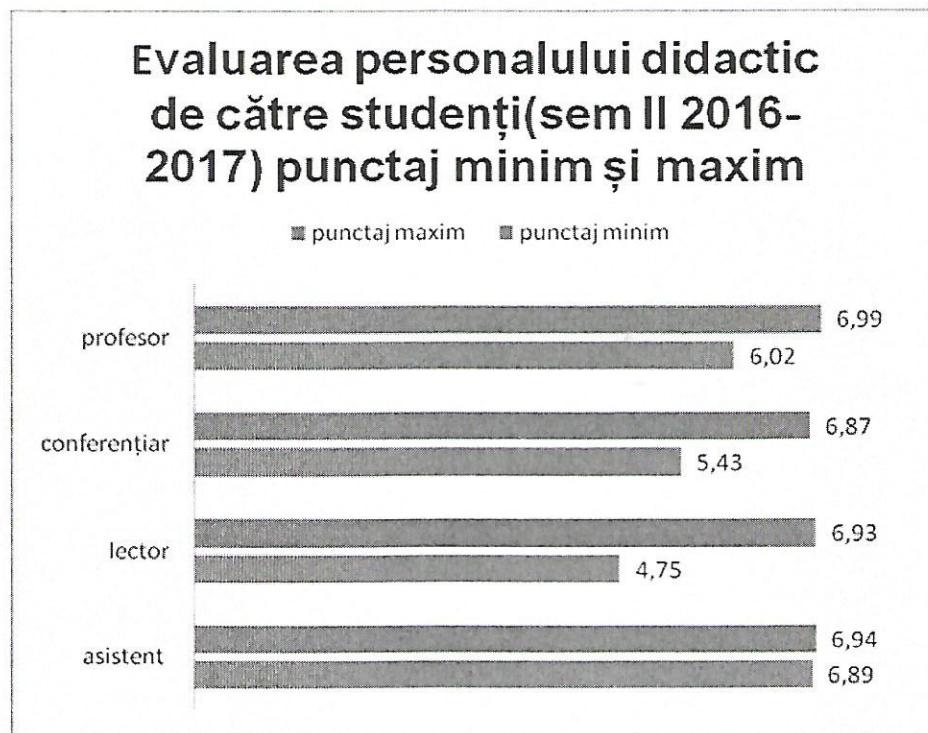
Au fost evaluate un nr. de 37 cadre didactice din departamentul de Economie, astfel:

- Profesori: 4
- Conferențieri: 17
- Lectori: 14
- Asistenți: 2

Situatărea evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	3	1	6,02	6,99
Conferențieri	14	3	5,43	6,87

Lectori	13	1	4,75	6,93
Asistenți	2	-	6,89	6,94



Situată cumulativă se prezintă după cum urmează:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Media generală obtinută	Observații
1.	c.d.1	6,68	
2	c.d.2	6,59	
3	c.d.3	6,77	
4	c.d.4	6,72	
5	c.d.5	6,35	
6	c.d.6	6,99	
7	c.d.7	6,87	
8	c.d.8	6,93	
9	c.d.9	6,94	
10	c.d.10	6,02	

11	c.d.11	6,76	
12	c.d.12	6,53	
13	c.d.13	6,92	
14	c.d.14	6,85	
15	c.d.15	6,59	
16	c.d.16	6,82	
17	c.d.17	6,59	
18	c.d.18	6,82	
19	c.d.19	6,80	
20	c.d.20	4,75	
21	c.d.21	6,80	
22	c.d.22	6,43	
23	c.d.23	6,68	
24	c.d.24	6,79	
25	c.d.25	6,72	
26	c.d.26	6,44	
27	c.d.27	6,63	
28	c.d.28	6,89	
29	c.d.29	6,33	
30	c.d.30	6,02	
31	c.d.31	6,84	
32	c.d.32	6,74	
33	c.d.33	6,74	
34	c.d.34	6,12	
35	c.d.35	5,43	
36	c.d.36	6,96	
37	c.d.37	6,61	

✓ Evaluarea cadrelor didactice de către studenți în perioada: *Semestrul I an universitar 2017-2018*

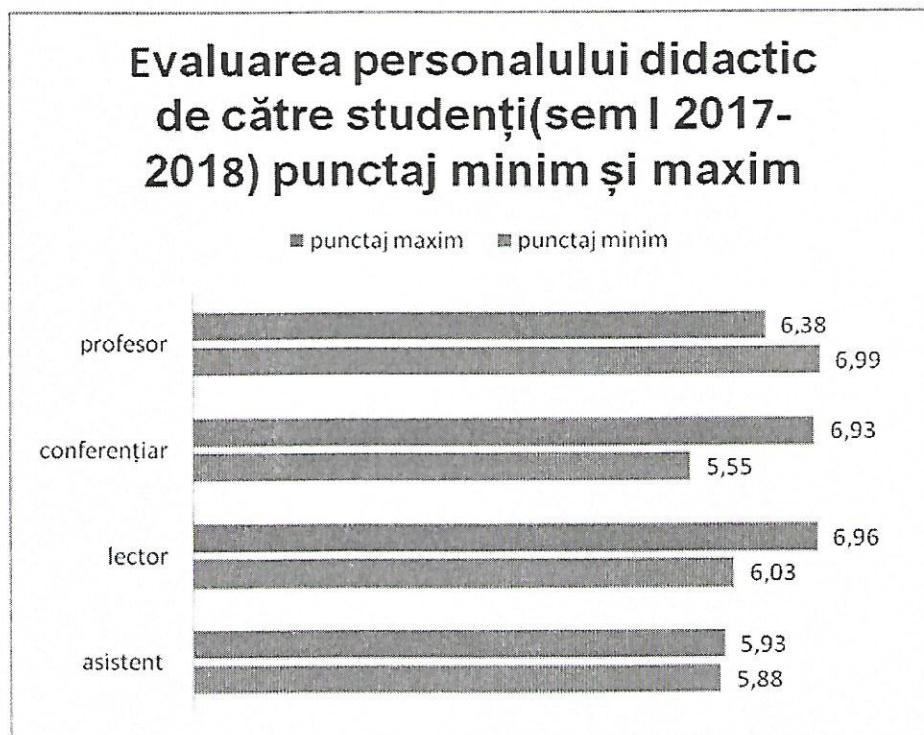
Au fost evaluate un nr. de 35 cadre didactice din departamentul de Economie, astfel:

- Profesori: 6

- Conferențieri: 14
- Lectori: 13
- Asistenți: 2

Situația evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	3	3	6,38	6,99
Conferențieri	13	1	5,55	6,93
Lectori	12	1	6,03	6,96
Asistenți	2	-	5,88	5,93



Situația cumulativă se prezintă după cum urmează:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Media generală obținută	Observații
1.	c.d.1	6,91	
2	c.d.2	6,59	
3	c.d.3	6,77	
4	c.d.4	6,72	

5	c.d.5	6,56	
6	c.d.6	6,99	
7	c.d.7	6,63	
8	c.d.8	6,87	
9	c.d.9	5,93	
10	c.d.10	6,57	
11	c.d.11	6,22	
12	c.d.12	6,42	
13	c.d.13	6,94	
14	c.d.14	6,03	
15	c.d.15	6,62	
16	c.d.16	6,21	
17	c.d.17	6,70	
18	c.d.18	6,42	
19	c.d.19	6,04	
20	c.d.20	6,58	
21	c.d.21	6,91	
22	c.d.22	6,74	
23	c.d.23	6,40	
24	c.d.24	6,96	
25	c.d.25	6,77	
26	c.d.26	6,68	
27	c.d.27	6,90	
28	c.d.28	6,38	
29	c.d.29	6,93	
30	c.d.30	5,88	
31	c.d.31	5,55	
32	c.d.32	6,44	
33	c.d.33	6,50	
34	c.d.34	6,69	
35	c.d.35	6,63	

Centralizarea datelor legate de evaluarea cadrelor didactice din cadrul FSE de către

studienți a scos în evidență calificative favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

4.3. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*. Fiecare cadru didactic din cadrul Facultății de Științe Economice a fost evaluat de către 3 colegi din cadrul departamentului.

Evaluarea colegială a cadrului didactic s-a realizat pe baza „**FIȘEI DE EVALUARE COLEGIALĂ**”, iar rezultatele evaluărilor s-au centralizat de către responsabilii pentru asigurarea calității în „Raportul de evaluare colegială”, aprobat de Senatul UAV.

Evaluarea colegială este coordonată de CEAC-FSE. CEAC-FSE a format comisiile de evaluare colegială care apoi au fost numite de către decan. Selectarea membrilor comisiei de evaluare colegială (colegilor evaluatori) s-a făcut astfel:

- (a) un coleg evaluator a fost numit decătre persoana evaluată;
- (b) un coleg evaluator care a desfășurat/desfășoară activități didactice și/sau științifice în colaborare cu persoana evaluată a fost numit de către directorul de departament;
- (c) un coleg evaluator a fost numit de către președintele CEAC-F având în vedere evitarea suprapunerii cu evaluarea anterioară.

CEAC-FSE a transmis colegilor evaluatori în cadrul ședinței din data de 17.01.2018, lista cadrelor didactice în vederea evaluării.

Fiecare cadru didactic a trebuit să evalueze cel puțin trei colegi. Evaluarea colegială este un proces în care fiecare cadru didactic își asumă deplina responsabilitate pentru evaluările făcute, prin semnătură pe formularele de evaluare colegială („*Fișa de evaluare colegială*”).

Procesul de evaluare colegială a fost desfășurt pe baza programării stabilite pentru toate cadrele didactice din cadrul UAV. În vederea realizării evaluării colegiale, evaluatorul are dreptul să consulte Fișa de autoevaluare a colegului evaluat. În data de 17.01.2018 ora 9 CEAC-FSE a distribuit fiecărui cadru didactic din departament formularele de evaluare pentru toți colegii pe care îi evaluează. Comisia de calitate a primit nemijlocit și confidențial, de la fiecare cadru didactic formularele complete. În prima decadă a lunii februarie, CEAC-FSE a evaluat performanțele activității didactice, științifice și auxiliare ale fiecărui cadru didactic.

Rezultatele evaluărilor a fost obținut prin calculul mediei simple pentru fiecare cadru didactic evaluat la fiecare criteriu de evaluare. CEAC-FSE a întocmit un Raport de evaluare

colegială pentru fiecare cadru didactic evaluat care conține:

- a) media obținută pe fiecare criteriu;
- b) media generală totală;
- c) numărul de fișe de evaluare valide.

Acest raport a fost transmis și cadrului didactic evaluat.

CEAC-FSE a constituit câte un dosar pentru fiecare cadru didactic membru al departamentului. Acest dosar cuprinde Raportul de evaluare colegială , în două exemplare și formularele prin care a fost evaluat colegial cadrul didactic respectiv.Cadrul didactic evaluat are dreptul să consulte conținutul dosarului său de evaluare colegială.Copii ale Rapoartelor de evaluare colegială au fost puse la dispoziția Decanilor, pentru alcătuirea Rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii. Un raport cumulativ, care cuprinde toate cadrele didactice ale facultății, s-a transmis de către CEAC-FSE decanului facultății și directorului de departament din care face parte cadrul didactic evaluat.CEAC-FSE a întocmit un Raport sintetic asupra evaluării colegiale ce sta la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul facultății.

Centralizarea datelor legate de evaluarea colegială a membrilor colectivului de cadre didactice din cadrul Facultatea Științe Economice a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

Evaluarea colegială a avut loc în luna ianuarie 2017

Au fost evaluate un nr. de 42 cadre didactice din Departamentul de discipline economice, astfel:

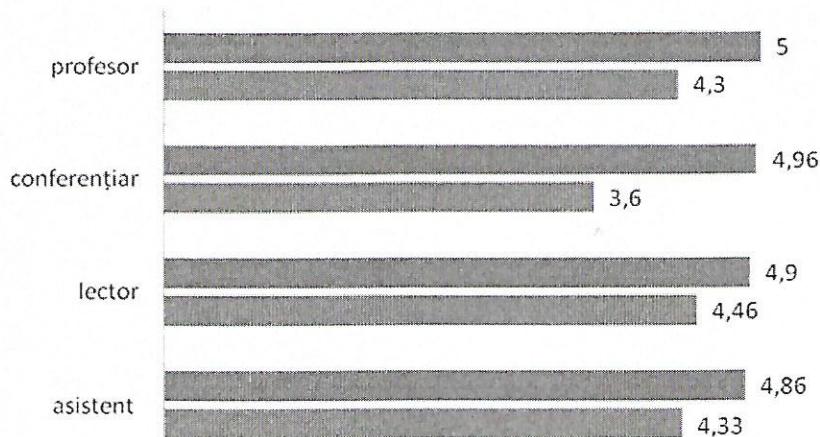
- Profesori: 6
- Conferențiari: 17
- Lectori: 15
- Asistenți: 4

Situuația evaluării colegiale se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Media minimă	Media maximă
	Titulari	Asociați		
Profesori	3	3	4,30	5,00
Conferențiari	14	3	3,60	4,96
Lectori	13	2	4,46	4,90
Asistenți	3	1	4,33	4,86

Evaluare colegială

■ punctaj maxim ■ punctaj minim



Situația rezultatelor evaluării colegiale a cadrelor didactice ale departamentului de discipline economice, este următoarea :

Nr. crt.	Cadre didactice ale deparatmentului	Media generală obținută	Observații
1.	c.d.1	4,96	
2	c.d.2	4,46	
3	c.d.3	4,66	
4	c.d.4	4,70	
5	c.d.5	4,63	
6	c.d.6	5,00	
7	c.d.7	4,83	
8	c.d.8	4,80	
9	c.d.9	4,86	
10	c.d.10	4,76	
11	c.d.11	4,86	
12	c.d.12	4,93	

13	c.d.13	4,90	
14	c.d.14	4,70	
15	c.d.15	4,83	
16	c.d.16	4,76	
17	c.d.17	5,00	
18	c.d.18	4,76	
19	c.d.19	4,83	
20	c.d.20	4,86	
21	c.d.21	4,90	
22	c.d.22	4,66	
23	c.d.23	4,96	
24	c.d.24	4,76	
25	c.d.25	3,60	
26	c.d.26	4,83	
27	c.d.27	4,90	
28	c.d.28	4,33	
29	c.d.29	4,90	
30	c.d.30	4,70	
31	c.d.31	4,76	
32	c.d.32	4,93	
33	c.d.33	4,30	
34	c.d.34	4,76	
35	c.d.35	4,56	
36	c.d.36	4,63	
37	c.d.37	4,80	
38	c.d.38	4,80	
39	c.d.39	4,60	
40	c.d.40	4,50	
41	c.d.41	4,30	
42	c.d.42	4,46	

Centralizarea datelor legate de evaluarea colegială a membrilor colectivului de cadre didactice din cadrul Facultății de Științe Economice a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

4.4. Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament

În cadrul Facultății de Științe Economice, evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat prin completarea „FIȘEI DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT” în baza:

- Fișei de autoevaluare;
- Raportului de evaluare colegială;
- Raportului de evaluare a cadrului didactic de către studenți;
- Propriilor aprecieri cu privire la îndeplinirea diverselor cerințe cuprinse în fișa postului.

Evaluarea este coordonată de către directorul de departament din care face parte cadrul didactic evaluat. În cuprinsul fișei de evaluare a cadrelor didactice, directorul de departament a punctat:

- respectarea sarcinilor și a timpului de muncă;
- respectarea regulamentelor interne;
- promptitudine în realizarea sarcinilor;
- participarea la activități extradidactice;
- prezența la activitățile UAV.

Evaluarea s-a realizat în luna februarie după încheierea celorlalte evaluări ale cadrelor didactice.

Evaluarea de către directorul de departament a cadrelor didactice din FSE reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre întreaga activitate a fiecărui cadrul didactic.

ACTIONILE de evaluare de către directorul de departament a cadrelor didactice s-au desfășură pe baza programării stabilite, pentru toate cadrele didactice din cadrul UAV. Directorul departamentului de discipline economice este evaluat de către decanul facultății.

Completarea fișelor s-a realizat individual. A fost obligatorie completarea punctajului la toate criteriile din fișa de evaluare. Directorul departamentului de discipline economice (respectiv Decanul FSE) au sintetizat constatările sale, acordând un calificativ.

CEAC-FSE a constituit câte un dosar pentru fiecare cadrul didactic membru al departamentului de discipline economice. Acest dosar cuprinde Fișa de evaluare de către directorul de departament a fiecărui cadrul didactic, în două exemplare.

Fișa de evaluare s-a întocmit în două exemplare, din care unul s-a archivează (pe o perioadă de 5 ani), iar celălalt exemplar s-a înmânat cadrului didactic evaluat.

Cadrul didactic are drept de contestație în termen de 2 zile lucrătoare de la comunicarea rezultatului evaluării. Contestația se depune la Decanat, iar Decanul, respectiv Rectorul va soluționa contestația.

Copii ale Fișelor de evaluare a cadrelor didactice de către directorul de departament au fost puse la dispoziția Decanului, în vederea alcăturirii Rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii.

Un raport cumulativ , care cuprinde toate cadrele didactice ale FSE s-a transmis de către CEAC-FSE, decanului facultății și directorului de departament din care face parte cadrul didactic evaluat.

CEAC-FSE a întocmit un Raport sintetic asupra evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament ce a stat la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul FSE. Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament a avut loc la începutul lunii februarie 2018.

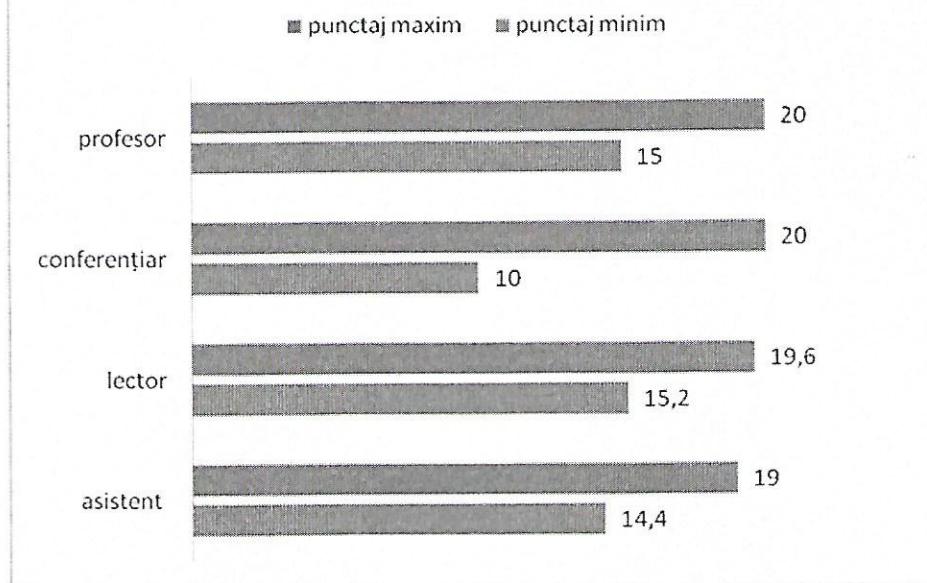
Au fost evaluate un nr. de 42 cadre didactice din departamentul discipline economice, astfel:

- Profesori: 6
- Conferențiari: 17
- Lectori: 15
- Asistenți: 4

Situatărea evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

Cadre didactice evaluate	Număr		Punctaj minim	Punctaj maxim
	Titulari	Asociați		
Profesori	3	3	15	20
Conferențiari	14	3	10	20
Lectori	13	2	15,20	19,60
Asistenți	3	1	14,40	19

Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament

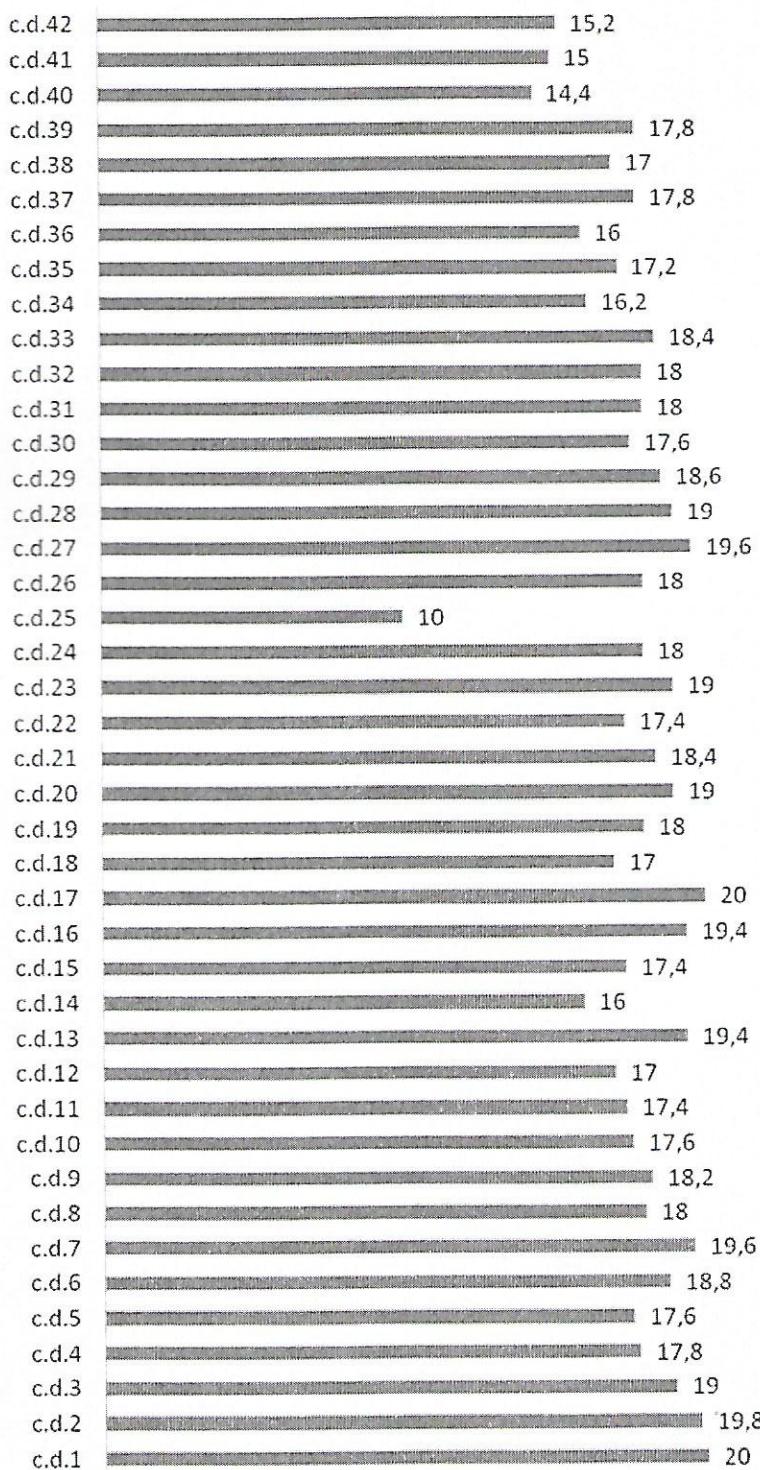


Situată rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă în tabelul de mai jos după cum urmează:

Nr. crt.	Cadre didactice ale departamentului	Punctaj obținut	Observații
1.	c.d.1	20	
2	c.d.2	19,80	
3	c.d.3	19	
4	c.d.4	17,80	
5	c.d.5	17,60	
6	c.d.6	18,80	
7	c.d.7	19,60	
8	c.d.8	18	
9	c.d.9	18,20	
10	c.d.10	17,50	
11	c.d.11	17,40	
12	c.d.12	17	
13	c.d.13	19,40	

14	c.d.14	16	
15	c.d.15	17,40	
16	c.d.16	19,40	
17	c.d.17	20	
18	c.d.18	17	
19	c.d.19	18	
20	c.d.20	19	
21	c.d.21	18,40	
22	c.d.22	17,40	
23	c.d.23	19	
24	c.d.24	18	
25	c.d.25	10	
26	c.d.26	18	
27	c.d.27	19,60	
28	c.d.28	19	
29	c.d.29	18,60	
30	c.d.30	17,60	
31	c.d.31	18	
32	c.d.32	18	
33	c.d.33	18,40	
34	c.d.34	16,20	
35	c.d.35	17,20	
36	c.d.36	16	
37	c.d.37	17,80	
38	c.d.38	17,00	
39	c.d.39	17,80	
40	c.d.40	14,40	
41	c.d.41	15,00	
42	c.d.42	15,20	

Evaluare cadre didactice de către directorul de departament



Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea studenților și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele pe

departament de către CEAC-FSE. Centralizarea datelor legate de evaluarea cadrelor didactice din cadrul Facultății de Științe Economice a scos în evidență calificativele favorabile obținute de fiecare cadru didactic.

Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității cadrelor didactice:

- > intensificarea activității de cercetare științifică;
- > participarea la competiții de granturi de cercetare;
- > publicarea rezultatelor cercetării în reviste cotate ISI;

5. Evaluarea satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educațional, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*” aprobat de Senatul UAV. În cadrul Facultății de Științe Economice, evaluarea satisfacției studenților s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în perioada mai 2017. Evaluarea satisfacției studenților este coordonată de CEAC-FSE cu implicarea cadrelor didactice îndrumători de an. CEAC-FSE prin intermediul îndrumătorilor de an s-a distribuit chestionarele de evaluare studenților. Evaluarea se a realizează anual în ultimele două săptămâni de activitate didactică din semestrul al doilea, înainte de începerea sesiunii de examene. Evaluarea s-a realizează de către studenți în condiții de anonimat. Studenții au libertatea de a participa sau nu la evaluare. Sunt interzise acțiunile de manipulare, condiționare sau influențare directă sau indirectă a studenților în libera exprimare a opiniilor proprii. Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educational, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza chestionarului „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*”.

Acțiunile de evaluare a satisfacției studenților s-a desfășurat pe baza programării stabilite, pentru toate serviciile conexe actului educational oferite de UAV. Completarea chestionarelor s-a făcut individual. Este obligatorie completarea răspunsului la toate întrebările din chestionar. Chestionarele colectate au fost predate CEAC-FSE pentru prelucrare, păstrându-se confidențialitatea datelor. Prelucrarea datelor obținute în urma evaluării s-a făcut prin calculul mediilor corespunzătoare fiecărui criteriu de apreciere. S-a întocmit câte un

grafic comparativ pentru fiecare grupă de criterii de apreciere.Comentariile și sugestiile din chestionare se centralizează în raport, fără nici o modificare a conținutului lor. CEAC-FSE a constituit un dosar special pentru evaluarea satisfacției studenților. Acest dosar cuprinde Raportul de evaluare a satisfacției studenților , într-un exemplar și formularele prin care s-a evaluat satisfacția studenților.

Raportul de evaluare s-a întocmit într-un exemplar, care se archivează (pe o perioadă de 5 ani).Rezultatele evaluării satisfacției studenților sunt discutate în consiliile facultăților și în C.A. În vederea asigurării creșterii calității serviciilor conexe actului educațional oferite de UAV.Copii ale Rapoartelor de evaluare a satisfacției studenților au fost puse la dispoziția Decanului FSE, pentru alcătuirea Rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii.CEAC-FSE a întocmi un Raport sintetic asupra evaluării satisfacției studenților ce stă la baza întocmirii Raportului asupra calității în cadrul FSE.

Prelucrarea informațiilor legate de evaluarea satisfacției studenților se prezintă astfel:

Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada mai 2017

Au fost evaluate un nr. de 15 aspecte astfel:

- I.Evaluarea condițiilor generale

Aspecte evaluate
cămin
cantină
bibliotecă
Sală de lectură
Curățenie în sălie de curs/seminar/laborator
Sala de sport
Spații de recreere

- II.Evaluarea disponibilității personalului universității

Aspecte evaluate
Secretariat facultate
Birou Erasmus
Secretariat Rectorat
Birou eliberări acte de

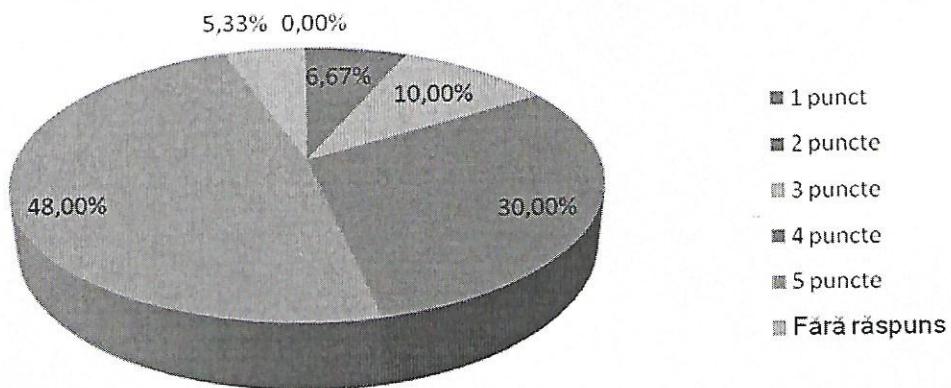
studii
Casierie
Bibliotecă
Administrativ
Centru de consiliere

Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada mai 2017
Au fost evaluate un nr. de 15 aspecte astfel:

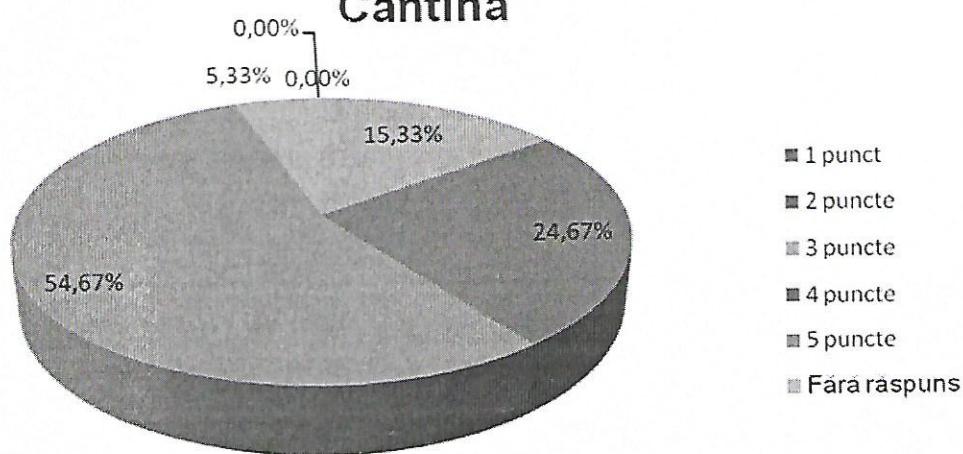
RAPORTUL SINTETIC ASUPRA EVALUĂRII SATISFAȚIEI STUDENȚILOR

Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări / %	Număr evaluări la punctajul:							Faza raspus	%	
			1	2	3	4	5	6	7			
1	CĂMIN	150/100%	-	-	10	6,67%	15	10%	45	30%	72	48%
2	CANTINĂ	150/100%	-	-	-	-	23	15,33%	37	24,67%	82	54,67%
3	BIBLIOTECA	150/100%	2	1,35%	1	0,66%	17	11,33%	36	24%	93	62%
4	SALĂ DE LECTURĂ	150/100%	1	0,67%	5	3,33%	12	8%	37	24,67%	94	62,67%
5	CURĂTENIE ÎN SĂLUȚE DE CURS/SEMINAR/LABORATOR	150/100%	-	-	6	4%	12	8%	37	24,67%	95	63,33%
6	SALA DE SPORT	150/100%	-	-	-	-	9	6%	30	20%	111	74%
7	SPATIU DE RECREERE	150/100%	6	4%	9	6%	26	17,33%	37	24,67%	70	46,67%
8	SECRETARIAT/FACULTATE	150/100%	1	0,67%	1	0,67%	11	7,33%	39	26%	98	65,33%
9	BIROU ERASMUS	150/100%	1	0,67%	1	0,67%	7	4,67%	32	21,33%	107	71,33%
10	SECRETARIAT/RECTORAT	150/100%	-	-	-	-	3	2%	28	18,67%	117	78%
11	BIROU ELIBERĂRI ACTE DE STUDIU	150/100%	-	-	2	1,33%	3	2%	38	25,33%	106	70,67%
12	CASIERIE	150/100%	-	-	6	4%	11	7,34%	22	14,66%	111	74%
13	BIBLIOTECA	150/100%	-	-	-	-	6	4%	35	23,33%	109	72,67%
14	ADMINISTRATIV	150/100%	-	-	-	-	11	7,34%	24	16%	115	76,66%
15	CENTRU DE CONSILIERE	150/100%	-	-	1	0,67%	9	6%	31	20,67%	107	71,33%

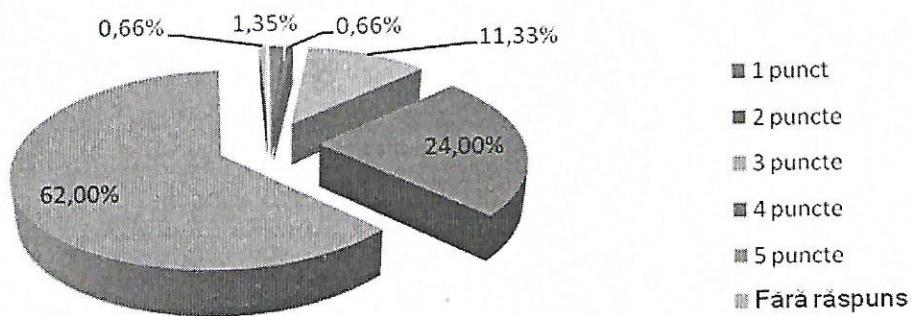
Cămin



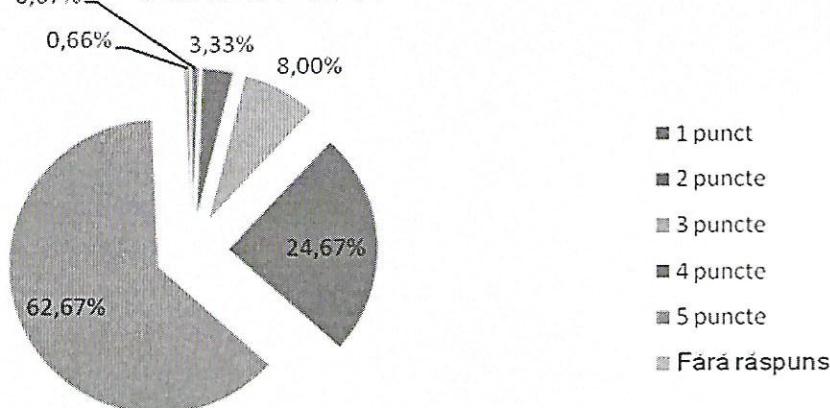
Cantină



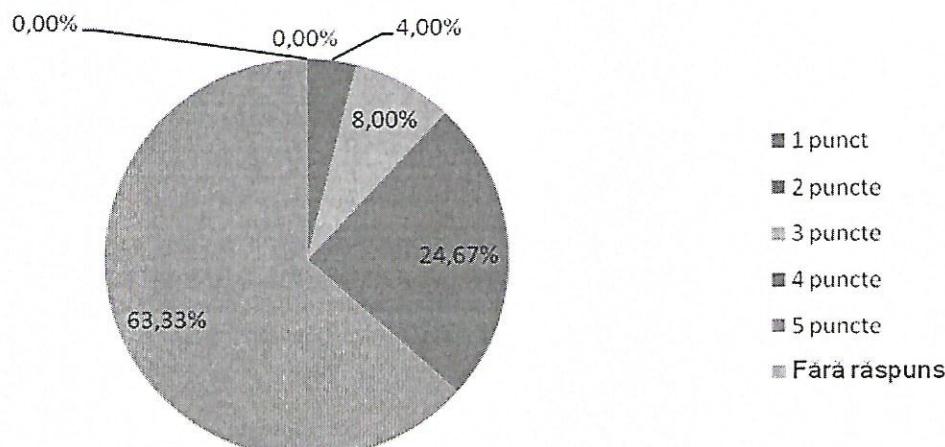
Bibliotecă



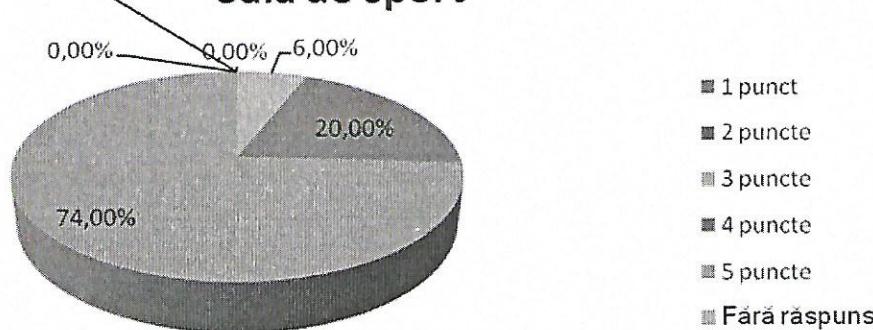
Sală de lectură



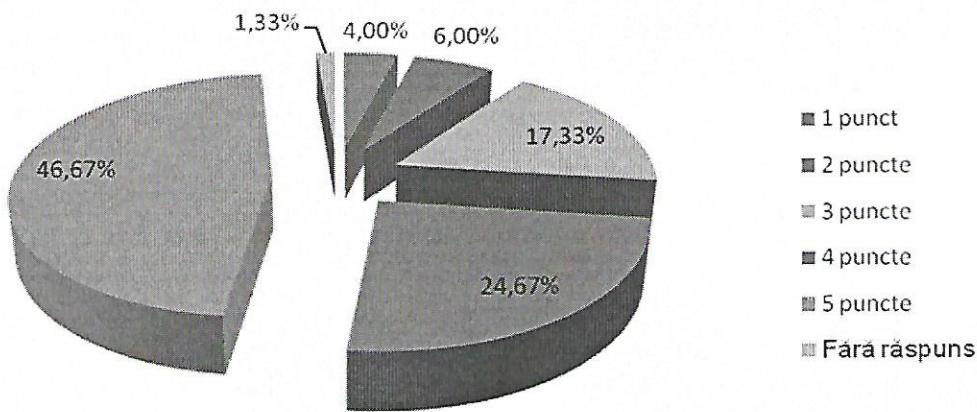
Curățenie în sălile de curs/seminar/laborator



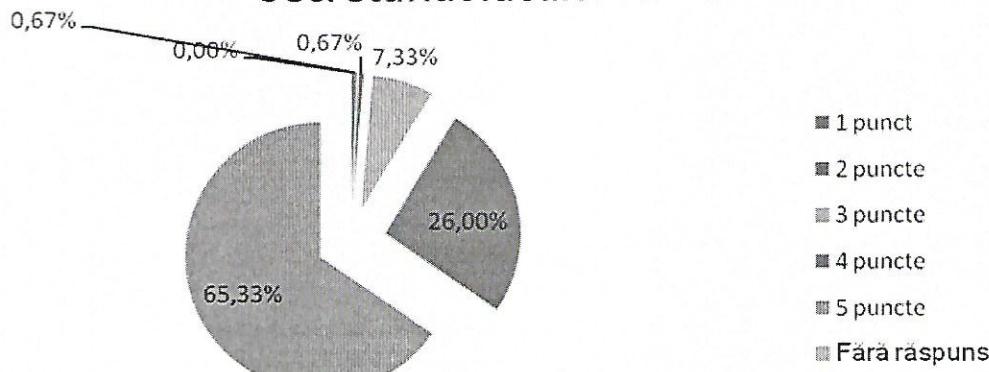
Sala de sport



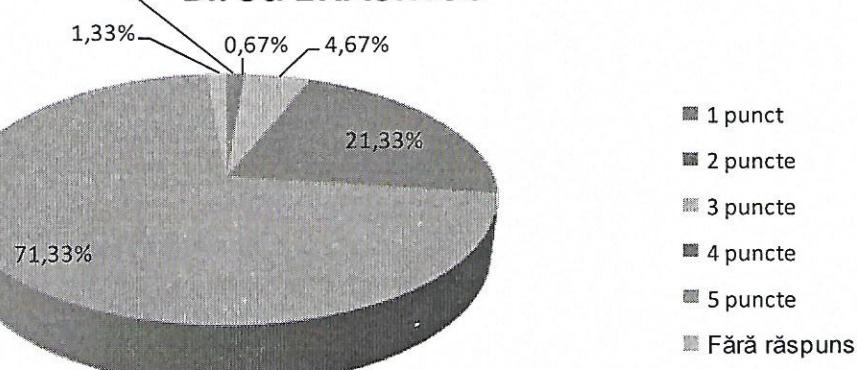
Spații de recreere



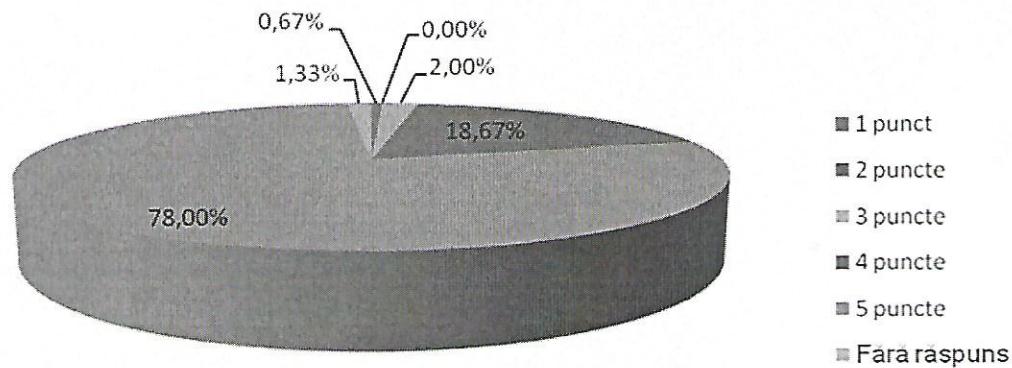
Secretariat facultate



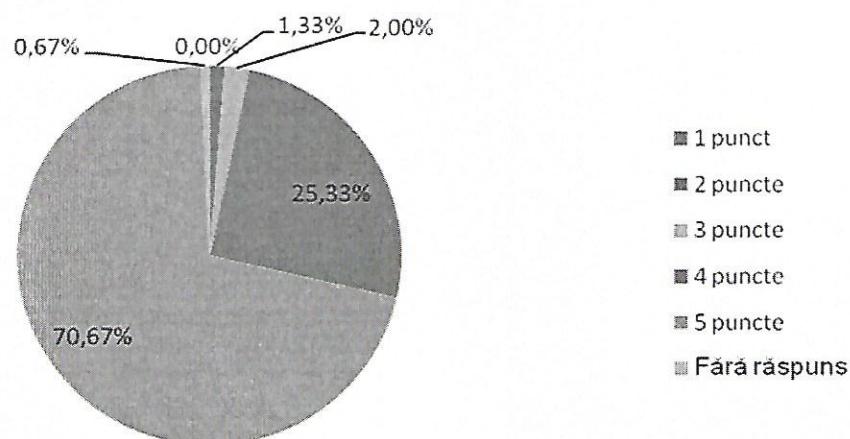
Birou ERASMUS



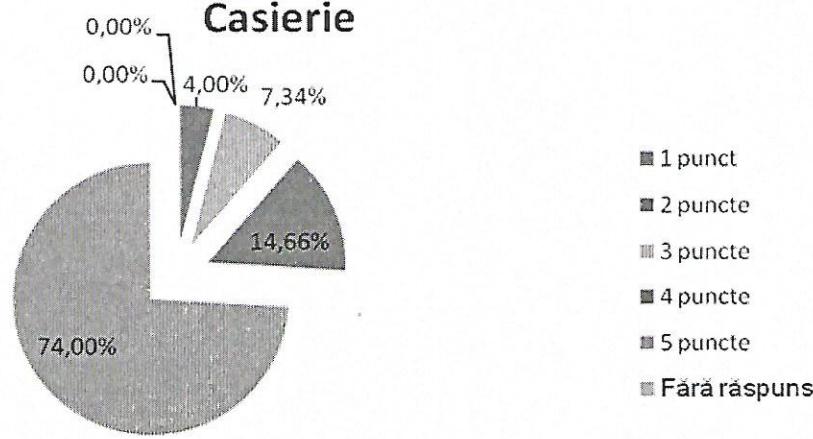
Secretariat Rectorat

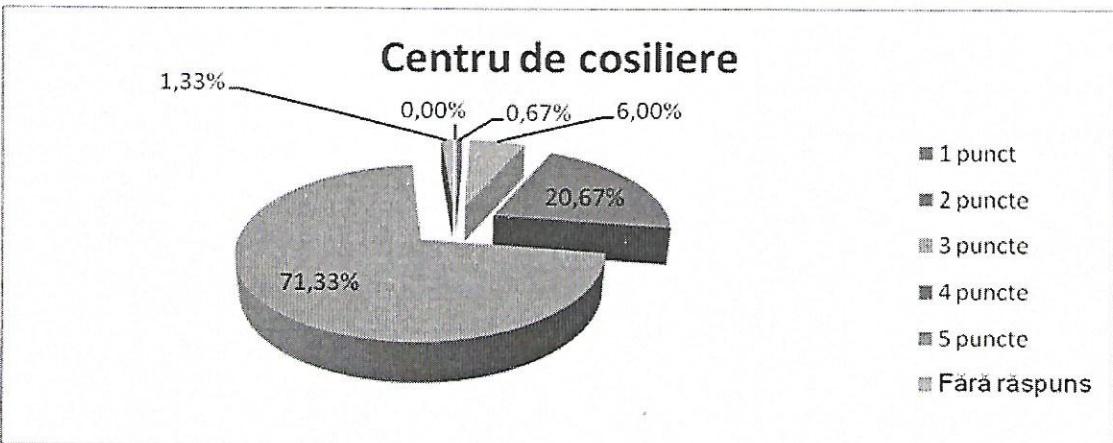
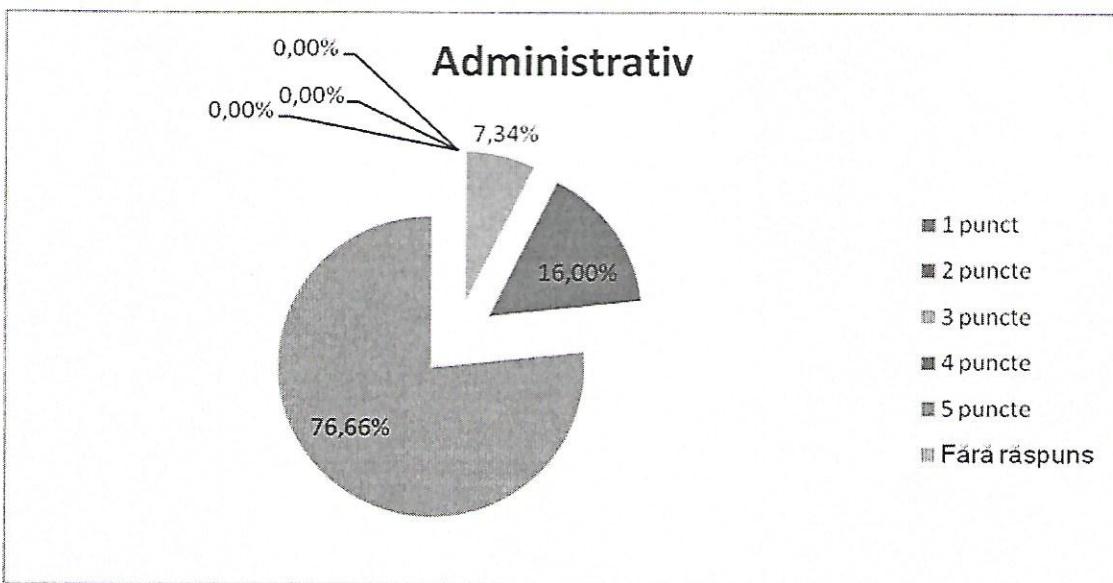
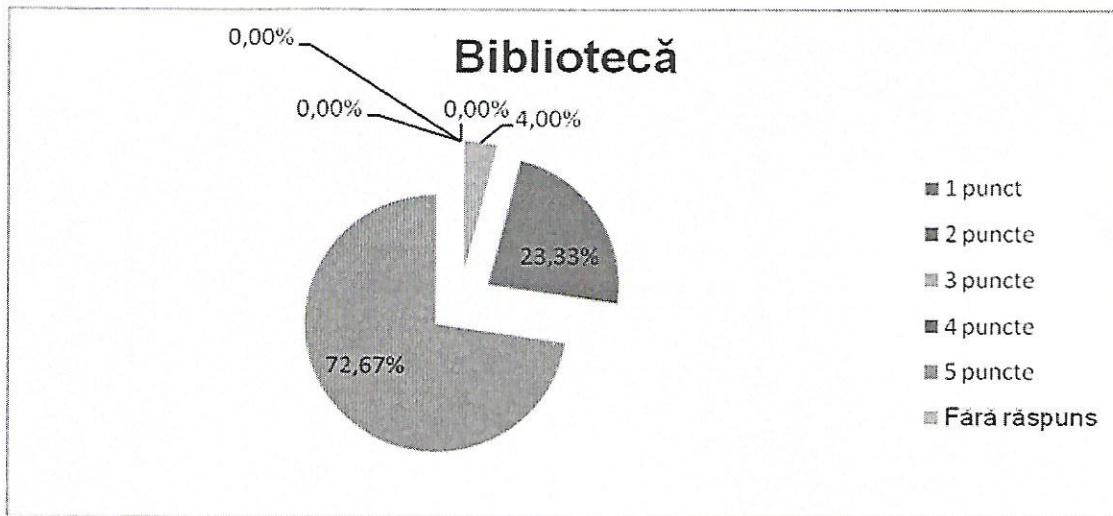


Birou eliberări acte de studii



Casierie





I.Evaluarea condițiilor generale

Aspecte evaluate	Număr evaluări	Punctaj minim	Punctaj maxim
cămin	150	2	5
cantină	150	3	5
bibliotecă	150	1	5
Sală de lectură	150	1	5
Curățenie în sălie de curs/seminar/laborator	150	2	5
Sala de sport	150	3	5
Spații de recreere	150	1	5

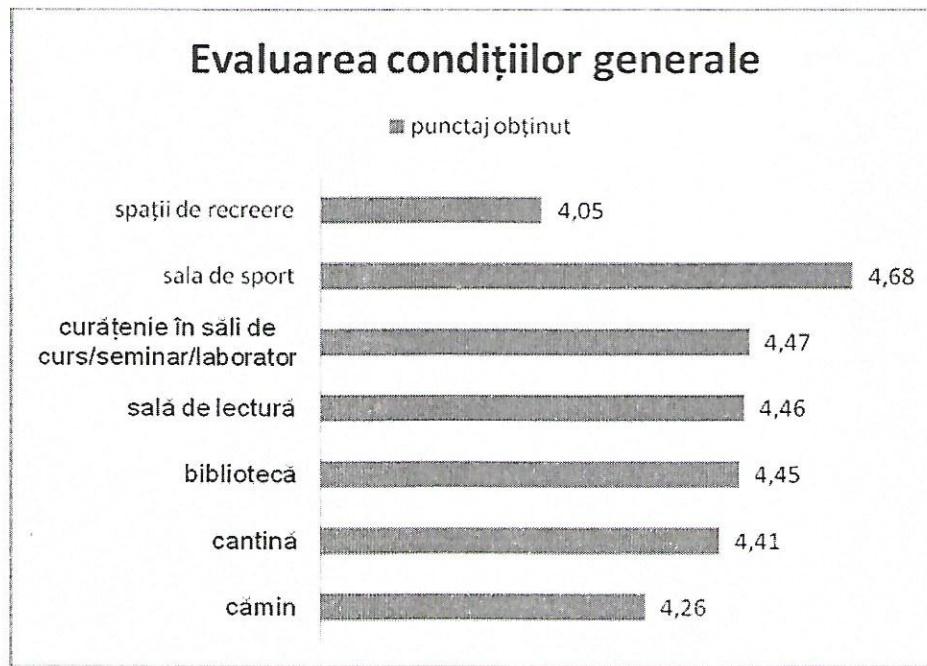
II.Evaluarea disponibilității personalului universității

Aspecte evaluate	Număr evaluări	Punctaj minim	Punctaj maxim
Secretariat facultate	150	1	5
Birou Erasmus	150	1	5
Secretariat Rectorat	150	3	5
Birou eliberări acte de studii	150	2	5
Casierie	150	2	5
Bibliotecă	150	3	5
Administrativ	150	3	5
Centru de consiliere	150	2	5

Situată rezultatelor evaluării satisfacției studenților în departamentul discipline economice este:

I. Evaluarea condițiilor generale

Aspecte evaluate	Punctaj obținut	Observații
Cămin	4,26	
Cantină	4,41	
Bibliotecă	4,45	
Sală de lectură	4,46	
Curățenie în sălie de curs/seminar/laborator	4,47	
Sala de sport	4,68	
Spații de recreere	4,05	

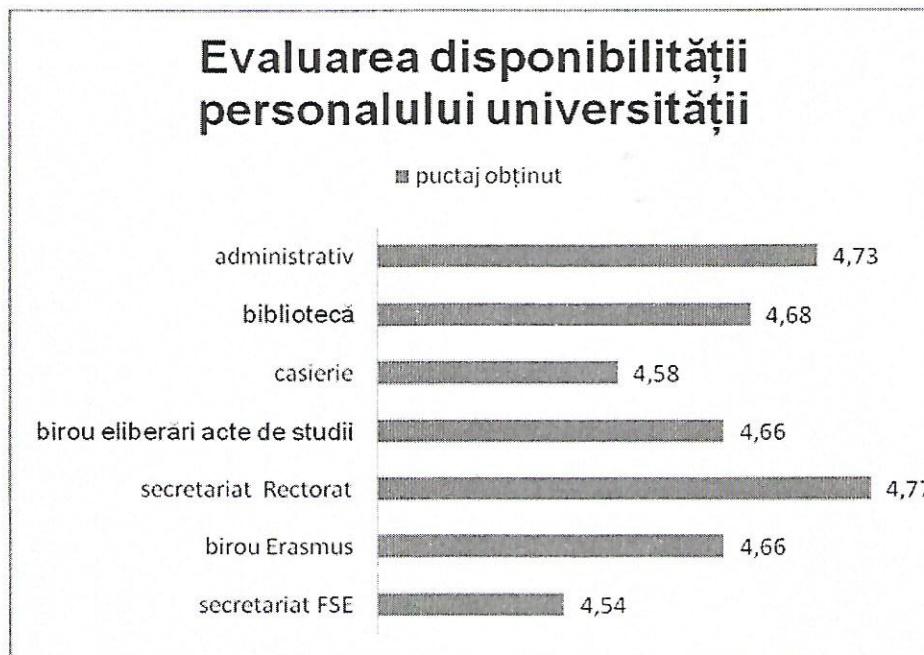


Toate punctajele obținute pentru cele 7 criterii considerate la evaluarea condițiilor generale se încadrează în intervalul (4,05; 4,68), ceea ce reprezintă calificativul: *Foarte bine*. În acest sens, se observă că studenții au evaluat cel mai bine Criteriul „Sala de sport”.

II. Evaluarea disponibilității personalului universității

Aspecte evaluate	Punctajul obținut	Observații
Secretariat FSE	4,54	
Birou Erasmus	4,66	
Secretariat Rectorat	4,77	

Birou eliberări acte de studii	4,66	
Casierie	4,58	
Bibliotecă	4,68	
Administrativ	4,73	
Centru de consiliere	4,58	



Toate punctajele obținute pentru cele 8 criterii considerate la evaluarea disponibilității personalului universității se încadrează în intervalul (4,54; 4,77), ceea ce reprezintă calificativul: *Foarte bine*

În acest sens, se observă că studenții au evaluat cel mai bine Criteriul „*Secretariat Rectorat*”.

Studenții din cadrul Facultății de Științe Economice apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

6.Revizuire Regulamente, Metodologii, Proceduri

În cadrul Facultății de Științe Economice, au fost supuse spre revizuire, la propunerea CEAC-FSE regulamente care vizează bunul mers al activității didactice . În anul precedent au intrat în proces de revizuire:

- Procedura operațională privind evaluarea colegială în UAV Arad
- Procedura operațională privind autoevalarea cadrelor didactice din cadrul UAV Arad

-Procedura operațională privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți din cadrul UAV Arad

-Procedura operațională privind evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament în UAV Arad

7. Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de Științe Economice, din cadrul UAV, prezintă în anul 2017 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de evaluare a calității la toate nivelele.

Pentru anul 2018 ne propunem un program de măsuri, care va cuprinde:

- Derularea de campanii de informare și formare pentru dezvoltarea culturii calității în Facultatea de Științe Economice;
 - Perfecționarea procesului didactic prin implementarea principiului învățământului centrat pe student;
 - Adaptarea continuă a curriculei universitare la nevoile mediului socio-economic, punerea accent pe dezvoltarea activităților practice;
 - Stabilirea unor planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității în urma rapoartelor periodice de evaluare;
 - Demersuri pentru formarea profesională continuă prin organizarea de mese rotunde,dezbatéri și întălniri periodice între cadrele didactice;
 - Coptarea studenților/masteranzilor pentru participarea la contracte de cercetare naționale și internaționale;
 - Organizarea de sesiuni/manifestări științifice studențești la nivelul FSE;
 - Dezvoltarea de parteneriate cu mediul de afaceri de la nivel local, național și regional;
 - Urmărirea de către CEAC-FSE a modului de aplicare și respectare a procedurilor care privesc managementul calității în FSE;
 - Verificarea modului de respectare a criteriilor de notare la examene în conformitate cu prevederile din regulament, deciziile Senatului UAV și fișa disciplinelor;
 - Tinerea legăturii cu foștii absolvenți;
 - Realizarea de parteneriate privind stagile de practică a studenților la nivel de licență și master;
 - Îmbunătățirea metodologiei cadru de evaluare a activității cadrelor didactice;

- Revizuirea periodică a calității unor specializări pentru studii universitare de licență și de masterat;
- Dezvoltarea platformei SUMS în concordanță cu formularele procedurilor aplicate în universitate;

DECAN,

lector.univ.dr.Sanda Grigorie



Președinte CEAC-FSE

Prof.univ.dr.Cernușea Lucian

