

RAPORT
al
Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)
a Facultății de Design 2017-2018

1.Misiune, obiective, integritate academică

1.1 Cadrul de organizare și funcționare

Începând cu anul universitar 2008/2009, în urma vizitei comisiei de autorizare ARACIS în cadrul Facultății de Științe Umaniste și Sociale a luat ființă și specializarea Design.

În anul 2009 Facultatea de Științe Umaniste și Sociale a primit autorizarea de funcționare provizorie și pentru specializarea Modă-Design vestimentar. Drept urmare a acestei extinderi s-au pus bazele înființării Facultății de Design, începând cu anul universitar 2009/2010 (*Hotărârea nr. 749 din 24 Iunie 2009*).

1.2 Obiective generale, misiuni

Misiunea principală a **Facultății de Design** este pregătirea de specialiști în domenii și programe de studii care sunt cerute pe piața forței de muncă, în spiritul valorilor democrației, și ale dezvoltării personalității umane.

O altă misiune a facultății este formarea și dezvoltarea competențelor profesionale care se realizează în domeniile: design industrial, design grafic și de ambalaj, design ambiental și modă – design vestimentar.

Cercetarea științifică alături de creația artistică reprezintă o dimensiune fundamentală a misiunii asumate și încorporează în colectivele și centrele de cercetare, cadre didactice și studenți, generând cunoaștere și inovare în scopul dezvoltării științei, culturii și progresului socio-economic.

Transferarea cunoașterii din domeniile abordate se realizează prin formare inițială și continuă la nivel universitar. Prin programele de studii de licență și master, FD participă în mod activ la educarea pe tot parcursul vieții și la reconversia profesională a forței de muncă. Transferarea cunoașterii se realizează în spiritul valorilor democrației și ale dezvoltării personalității umane.

Facultatea de Design are **3** programe de studii de licență:

- 1. Design** (acreditat)
- 2. Modă – design vestimentar** (acreditat)
- 3. Design ambiental** (autorizat provizoriu)

Facultatea de Design are 1 program de studii de master:

1. Design și dezvoltare de produs (acreditat)

2. Sistemul de conducere

Facultatea de Design are în componență un departament cu un număr de **21** de posturi, din care sunt ocupate **11**. Directorul **Departamentului de design, comunicare vizuală și arte aplicate** este conf. univ. dr. Călin Lucaci.

Consiliul Facultății de Design cuprinde **3** cadre didactice și **1** student, membrii acestuia fiind aleși în mod democratic respectând regulamentele de alegeri, Carta UAV și legislația în vigoare.

Biroul Consiliului Facultății asigură conducerea operativă fiind format din decan și directorul de departament.

Facultatea noastră are doi reprezentanți în Senatul Universității, un cadru didactic și un student.

ORGANIGRAMA

| Facultatea de DESIGN | | |
|-----------------------------------|--|--|
| Decan | Prof. univ. dr. Claudiu Ionescu | Telefon: 0257231020 Adresa electronică: claudiu.ionescu@uav.ro |
| Director departament DCVAP | Conf. univ. dr. Călin Lucaci | Telefon: 0257231020 Adresa electronică: calin.lucaci@uav.ro |

Consiliul Facultății de Design

| Nr.crt. | Numele și prenumele | Cadru didactic/Student |
|----------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. | Prof. univ. dr. Claudiu Ionescu | Cadru didactic |
| 2. | Conf. univ. dr. Călin Lucaci | Cadru didactic |
| 3. | Conf. univ. dr. Lucia Cristea | Cadru didactic |
| 4. | Ciutină Virgilia | Student - DA an III |

3. Structura sistemului de asigurare a calității

Sistemul de asigurarea și management al calității a fost reorganizat fiind înființată, conform legii, Comisia de evaluare și asigurarea a calității din universitate, care este asistată de comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți. Sistemul calității este coordonat la nivel executiv de

prorectorul responsabil cu activitățile de învățământ și de asigurare a calității care cooperează cu decanii/prodecanii facultăților. Responsabili pentru asigurarea calității la nivel de program de studii sunt coordonatorii programelor de studii respective, care colaborează strâns cu CEAC-FD și care sunt numiți dintre cadrele didactice cu experiență didactică și în domeniul asigurării calității, asigurându-se astfel o eficientă corelare a planurilor de învățământ cu cerințele pieței naționale a muncii, monitorizarea activității studenților pe parcursul semestrelor, integrarea noilor tehnologii de predare, precum și îmbinarea adecvată a predării cu metodele de examinare și evaluare.

Activitatea educațională este auditată intern de Comisiile de audit numite la nivelul fiecărei facultăți. Aceste comisii auditează programele de studii, activitatea din facultate și întocmesc rapoarte anuale sau de câte ori este necesar. Rapoartele de audit sunt prezentate conducerii facultății și consiliului facultății, iar rezultatele lor sunt incluse în raportul anual asupra calității academice din facultate, care este un document public. Periodic, se realizează studii obținându-se astfel implicarea și responsabilizarea unui mare număr de cadre didactice și o mai bună transmitere a informațiilor spre și dinspre structurile de management. O mare atenție s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor elaborate în universitate și identificării opțiunilor lor.

Structurile pentru Asigurarea Calității promovează în UAV o cultură a calității prin luarea în considerare a valorilor, normelor și activităților practicate pentru evaluarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare.

4. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral

Regulament privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în Universitatea Aurel Vlaicu din Arad a fost elaborat în baza Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității educației și a Metodologiei de evaluare externă a ARACIS aprobată prin Hotărârea 1418 din 11.10.2006

<http://uav.ro/files/documente/reglementari%20interne%20uav/Regulament%20privind%20evaluarea%20periodic%C4%83%20a%20cadrelor%20didactice%20%C3%AEn%20UAV.pdf>

Pe baza acestui Regulament se desfășoară și activitatea de evaluare din cadrul Facultății de Design. Evaluarea cadrelor didactice a inclus:

- Autoevaluarea
- Evaluarea de către studenți.
- Evaluarea colegială
- Evaluarea de către directorul de departament.

Procesul de evaluare a cadrelor didactice pentru anul 2017 s-a desfășurat conform următorului calendar:

| Perioada | Activitatea | Observații |
|--------------------|--|------------------|
| luna iunie 2017 | Evaluarea cadrelor didactice de către studenți | Sesiunea I |
| luna ianuarie 2018 | Evaluarea cadrelor didactice de către studenți | Sesiunea a II-a |
| luna ianuarie 2018 | Autoevaluarea cadrelor didactice | Sesiunea a III-a |
| luna ianuarie 2018 | Evaluarea colegială | |
| luna ianuarie 2018 | Evaluarea de către directorul de departament | |

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual, cu excepția evaluării cadrelor didactice de către studenți, care se realizează semestrial.

4.1. Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din Facultatea de Design s-a realizat în luna ianuarie 2018 (autoevaluarea a făcut referire la anul calendaristic 2017), prin completarea unui document tipizat numit „FIȘA DE AUTOEVALUARE A ACTIVITĂȚII ȘTIINȚIFICE ȘI DIDACTICE”. Modul de completare a acestei fișe a fost prezentat în „Procedura operațională privind autoevaluarea cadrelor didactice din UAV”.

Autoevaluarea s-a realizat conform procedurii PO.19 pe platforma S.U.M.S.

Fișa de autoevaluare a activității științifice și didactice conține trei criterii:

A I – Activitatea didactică

A II – Activitatea științifică

A III – Activitatea extra didactică în folosul învățământului

Raport sintetic asupra autoevaluării

Autoevaluarea cadrelor didactice a avut loc în perioada 15 – 31 ianuarie 2018

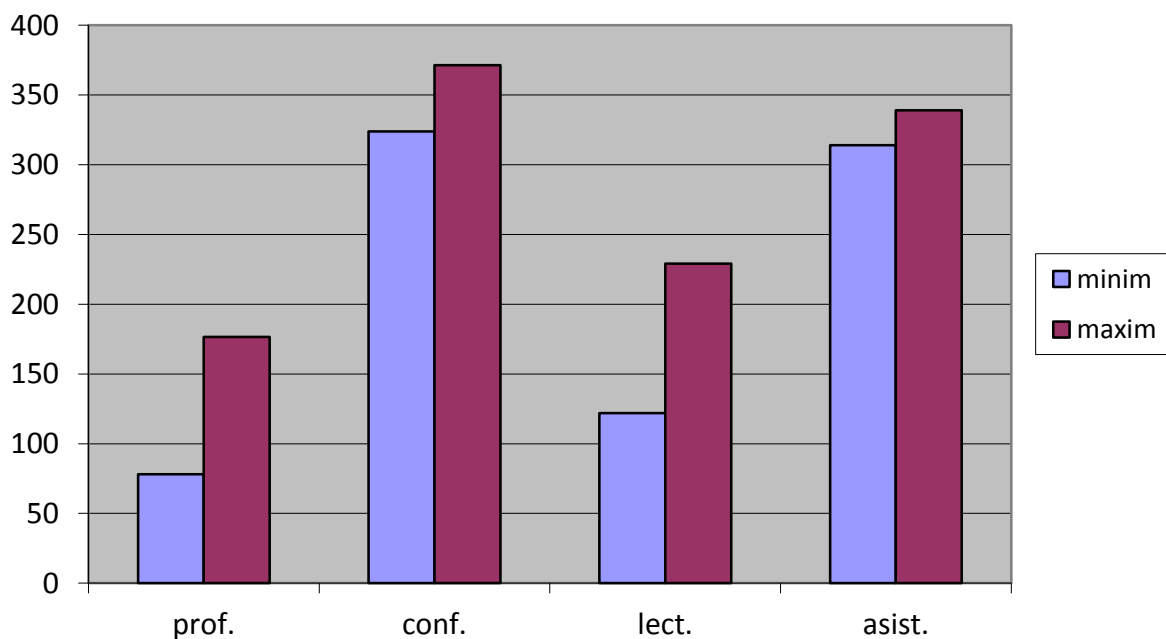
Verificarea fișelor de autoevaluare s-a desfășurat în perioada 5 – 9 februarie

Au fost verificate un nr. de 9 fișe de autoevaluare ale cadrelor didactice din departamentul Departamentului de design, comunicare vizuală și arte aplicate, astfel:

- Profesori: 2
- Conferențieri: 2
- Șefi lucrări/Lectori: 3
- Asistenți universitari: 2

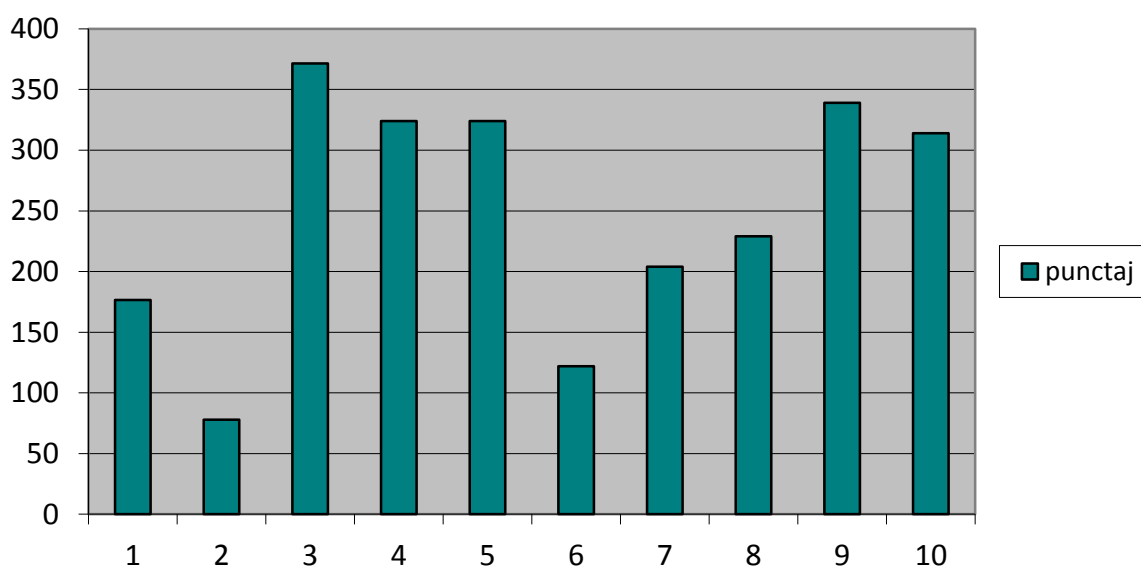
Situația autoevaluării se prezintă astfel:

| Cadre didactice evaluate | Număr | | Punctaj minim | Punctaj maxim |
|--------------------------|----------|----------|---------------|---------------|
| | Titulari | Asociați | | |
| Profesori | 2 | - | 78 | 176,5 |
| Conferențieri | 2 | - | 324 | 371,5 |
| Șefi lucrări/Lectori | 3 | - | 122 | 229 |
| Asistenți universitari | 2 | - | 314 | 339 |



Situația rezultatelor autoevaluării cadrelor didactice ale Departamentului de design, comunicare vizuală și arte aplicate, este:

| Nr. crt. | Cadre didactice ale departamentului | Punctaj obținut | Observații |
|-----------|-------------------------------------|-----------------|------------|
| 1 | Profesor | 176,5 | |
| 2 | Profesor | 78 | |
| 4 | Conferențiar | 371,5 | |
| 5 | Conferențiar | 324 | |
| 6 | Lector | 122 | |
| 7 | Lector | 204 | |
| 8 | Lector | 229 | |
| 9 | Asistent | 339 | |
| 10 | Asistent | 314 | |



4.1 Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „CHESTIONAR DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Design, evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*, în 2 sesiuni de evaluare: luna iunie 2017 și luna ianuarie 2018.

Responsabilii cu asigurarea calității din departament au participat la toate activitățile de evaluare care implică studenții unui an de studiu dintr-o sesiune de evaluare, chiar dacă în cadrul acestora au fost evaluate cadre didactice din afara departamentului lor.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat conform procedurii PO.20 pe platforma S.U.M.S.

Raport sintetic asupra evaluării activității didactice de către studenți

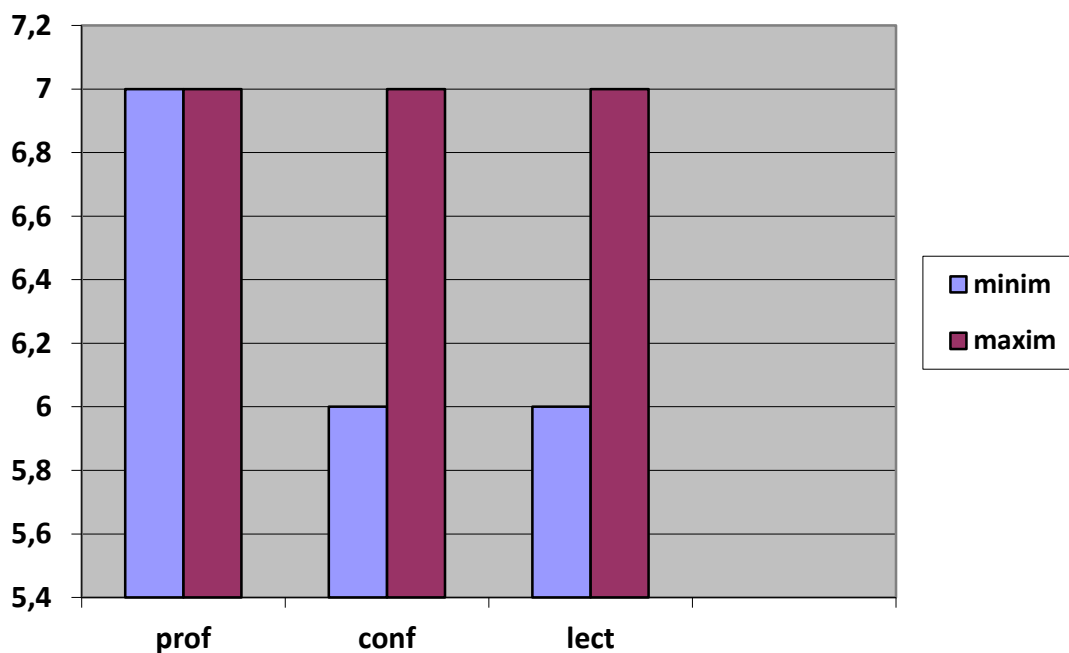
Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a avut loc în perioada 22.01 – 31.01.2018.

Au fost evaluate un nr. de 7 cadre didactice din departamentul Departamentului de design, comunicare vizuală și arte aplicate, astfel:

- Profesori: 1
- Conferențieri: 2
- Șefi lucrări/Lectori: 4
- Asistenți universitari: 0

Situația evaluării cadrelor didactice de către studenți se prezintă astfel:

| Cadre didactice evaluate | Număr | | Punctaj minim | Punctaj maxim |
|--------------------------|----------|----------|---------------|---------------|
| | Titulari | Asociați | | |
| Profesori | 1 | - | 7 | 7 |
| Conferențieri | 2 | - | 6 | 7 |
| Șefi lucrări/Lectori | 3 | 1 | 6 | 7 |
| Asistenți universitari | - | - | - | - |



4.1. Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea periodică a cadrelor didactice în UAV*.

Personalul titular al *Departamentului de design comunicare vizuală și arte aplicate* are un colectiv de 11 cadre didactice.

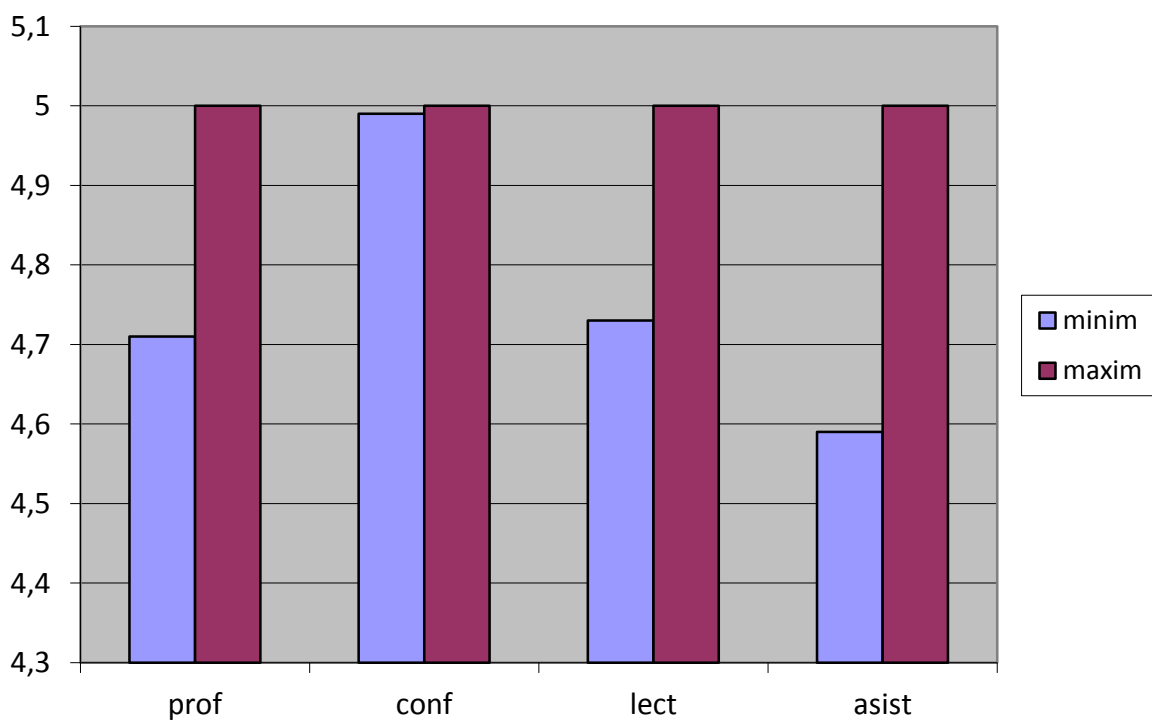
Evaluarea colegială a avut loc în perioada 15 – 31 ianuarie 2018

Au fost evaluate un nr. de 14 cadre didactice din departamentul Departamentului de design, comunicare vizuală și arte aplicate, astfel:

- Profesori: 5
- Conferențieri: 2
- Șefi lucrări/Lectori: 4
- Asistenți universitari: 3

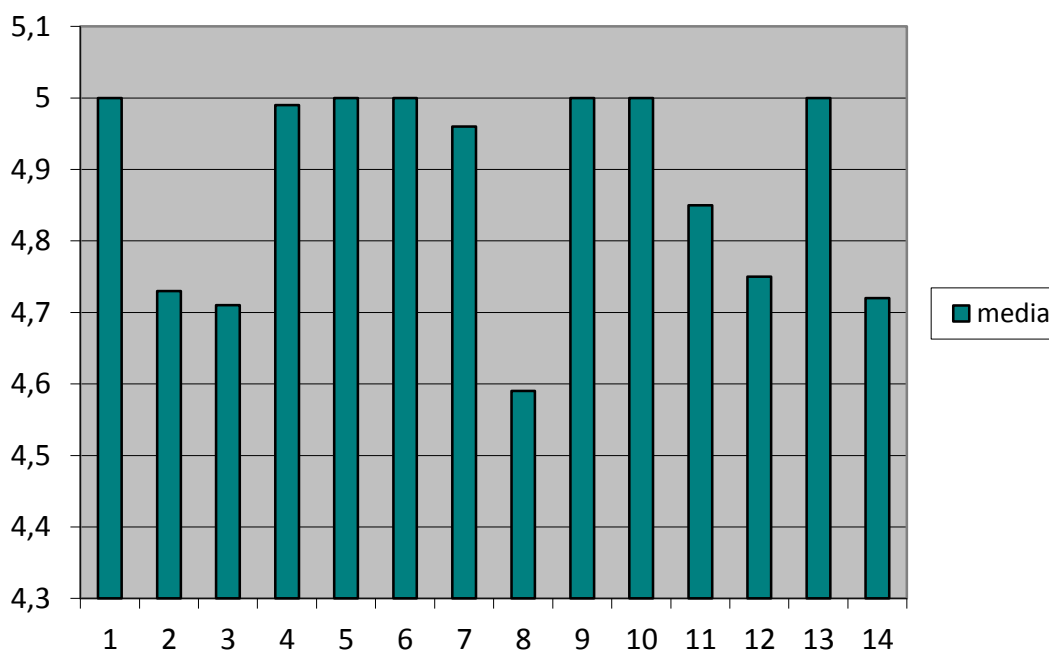
Situația evaluării colegiale se prezintă astfel:

| Cadre didactice evaluate | Număr | | Media minimă | Media maximă |
|--------------------------|----------|----------|--------------|--------------|
| | Titulari | Asociați | | |
| Profesori | 3 | 2 | 4,71 | 5 |
| Conferențieri | 2 | - | 4,99 | 5 |
| Șefi lucrări/Lectori | 3 | 1 | 4,73 | 5 |
| Asistenți universitari | 3 | - | 4,59 | 5 |



Situația rezultatelor evaluării colegiale a cadrelor didactice ale Departamentului de design, comunicare vizuală și arte aplicate, este:

| Nr. crt. | Cadre didactice ale departamentului | Media generală obținută | Observații |
|----------|-------------------------------------|-------------------------|------------|
| 1 | Lector titular | 5 | |
| 2 | Lector titular | 4,73 | |
| 3 | Profesor titular | 4,71 | |
| 4 | Conferențiar titular | 4,99 | |
| 5 | Profesor asociat | 5 | |
| 6 | Profesor titular | 5 | |
| 7 | Profesor titular | 4,96 | |
| 8 | Asistent titular | 4,59 | |
| 9 | Conferențiar titular | 5 | |
| 10 | Lector titular | 5 | |
| 11 | Profesor asociat | 4,85 | |
| 12 | Lector asociat | 4,75 | |
| 13 | Asistent titular | 5 | |
| 14 | Asistent titular | 4,72 | |



4.2. Evaluarea de către directorul de departament

În cadrul Facultății de Design, evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat prin completarea „**FIȘEI DE EVALUARE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT**” în baza:

- Fișei de autoevaluare;
- Raportului de evaluare colegială;
- Raportului de evaluare a cadrului didactic de către studenți;
- Propriilor aprecieri cu privire la îndeplinirea diverselor cerințe cuprinse în fișa postului.

Evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament s-a realizat conform procedurii PO.21 de pe platforma S.U.M.S. Criteriile de evaluare au fost următoarele:

- Respectarea sarcinilor și a timpului de muncă
- Respectarea regulamentelor interne
- Promptitudine în realizarea sarcinilor
- Participarea la activități extradidactice
- Prezență la activitățile UAV Arad

Conform procedurii, directorul de departament a demarat evaluarea cadrelor didactice de către managementul universității pentru toate cadrele didactice care fac parte din Facultatea de Design. Pentru directorul de departament această evaluare a fost realizată de către decanul Facultății de Design.

Fiecare evaluator a acordat un punctaj în limitele stabilite în formularul existent în Fișa de evaluare de către șeful ierarhic și ținând cont de activitatea pe care cadrele didactice evaluate au depus-o în anul precedent.

Informațiile obținute în procesul de evaluare (autoevaluare, evaluarea colegială, evaluarea cadrelor

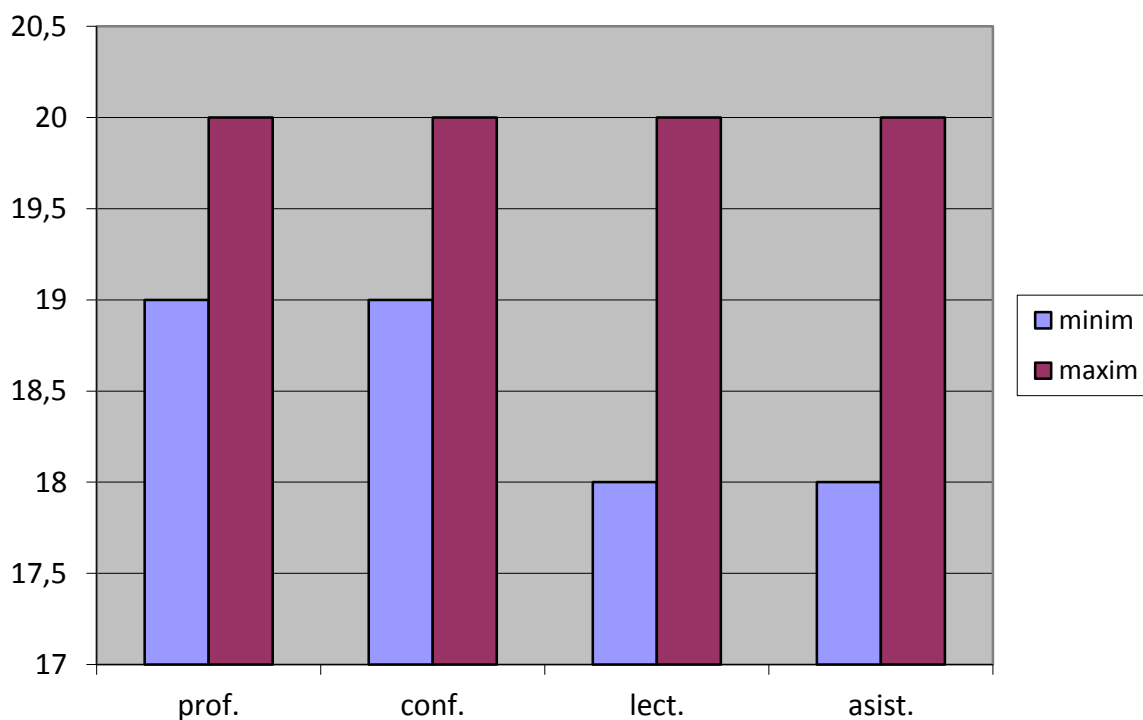
didactice de către studenți și cea a directorului de departament), au fost centralizate în tabele pe departament de către CEAC-FD.

Au fost evaluate un nr. de 10 cadre didactice din departamentul Departamentului de design, comunicare vizuală și arte aplicate, astfel:

- Profesori: 3
- Conferențieri 1
- Șefi lucrări/Lectori: 3
- Asistenți universitari: 3

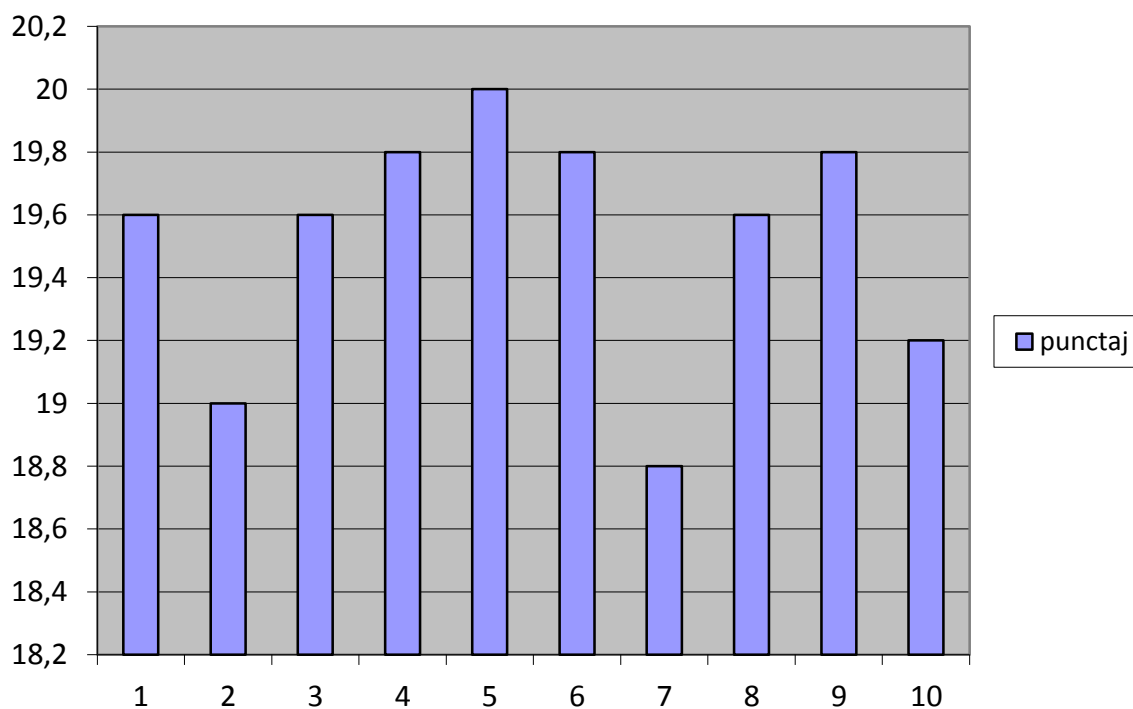
Situația evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament se prezintă astfel:

| Cadre didactice evaluate | Număr | | Punctaj minim | Punctaj maxim |
|--------------------------|----------|----------|---------------|---------------|
| | Titulari | Asociați | | |
| Profesori | 3 | - | 19 | 20 |
| Conferențieri | 1 | - | 19 | 20 |
| Șefi lucrări/Lectori | 3 | - | 18 | 20 |
| Asistenți universitari | 3 | - | 18 | 20 |



Situația rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament ale departamentului Departamentului de design, comunicare vizuală și arte aplicate este:

| Nr. crt. | Cadre didactice ale departamentului | Punctaj obținut | Observații |
|----------|-------------------------------------|-----------------|------------|
| 1 | Lector | 19,6 | |
| 2 | Lector | 19 | |
| 3 | Profesor | 19,6 | |
| 4 | Conferențiar | 19,8 | |
| 5 | Profesor | 20 | |
| 6 | Profesor | 19,8 | |
| 7 | Asistent | 18,8 | |
| 8 | Lector | 19,6 | |
| 9 | Asistent | 19,8 | |
| 10 | Asistent | 19,2 | |



Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării calității cadrelor didactice:

- > intensificarea activității de cercetare științifică;
- > participarea la competiții de granturi de cercetare;
- > continuarea activităților de creație artistică;
- > dezvoltarea colectivelor de cercetare constituite la nivel de departament.

Propuneri pentru modificarea procedurii de evaluare a cadrelor didactice:

- > Evaluarea cadrelor didactice de către studenți ar trebui reorientată cu scopul îmbunătățirii conținutului și formei cursurilor. Astfel, propunem revizuirea procedurilor de evaluare după cum urmează:
 1. O evaluare de către studenți a disciplinelor, respectiv punctul A din actualul chestionar în întregime plus literele b) d) e) și g) ale punctului B, puncte pe care considerăm că studentul le poate aprecia prin prisma experienței proprii pe durata cursurilor și seminariilor.
 2. Separat, o evaluare a cadrelor didactice din punct de vedere al eticii universitare. Considerăm că aspectele etice ale cadrelor didactice nu sunt schimbătoare în funcție de cursul predat.
- > Renunțarea la evaluarea colegială. Nu are nicio relevanță părerea spusă în anonim. Considerăm mult mai sănătoasă pentru crearea unui climat colegial și profesional abordarea directă, față în față, a oricăror probleme. Este mai eficient și mult mai rapid.
- > Renunțarea la punctul 4 și 5 din evaluarea directorului de departament. Sunt aspecte ce țin de managementul carierei individuale a fiecăruia dintre noi și nu cred că ar trebui supuse controlului. Puțin mai multă încredere acordată colegilor poate stimula inițiativele personale.
- > Dezvoltarea platformei S.U.M.S. în susținerea activităților de management din universitate.

5. Evaluarea satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților reprezintă o metodă importantă pentru formarea unei opinii corecte despre serviciile conexe actului educațional, ajută la îmbunătățirea condițiilor generale și serviciile conexe actului didactic oferite de UAV și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „*Chestionar de evaluare a satisfacției studenților*” aprobat de Senatul UAV.

În cadrul Facultății de Design, evaluarea satisfacției studenților s-a realizat în conformitate cu *PO 22 Procedura operațională privind EVALUAREA satisfacției studenților în universitatea AUREL VLAICU din Arada* în perioada iunie 2017.

Evaluarea satisfacției studenților, conform PO 22, a vizat următoarele aspecte:

- **evaluarea condițiilor generale** (cămin, cantină, bibliotecă, sala de lectură, curățenie în sălile de curs /seminar /laborator, sala de sport, spații de recreere);

- **evaluarea disponibilității către student a personalului universității** (secretariat facultate, birou Erasmus, secretariat rectorat, birou eliberare acte de studii, casierie, bibliotecă, administrativ, centrul de consiliere);

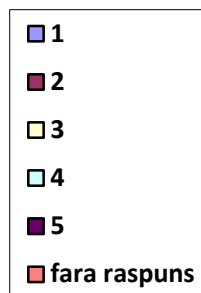
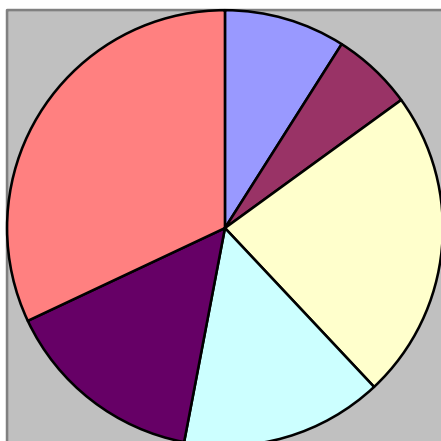
Raport sintetic asupra evaluării satisfacției studenților

Evaluarea satisfacției studenților a avut loc în perioada iunie-iulie 2017

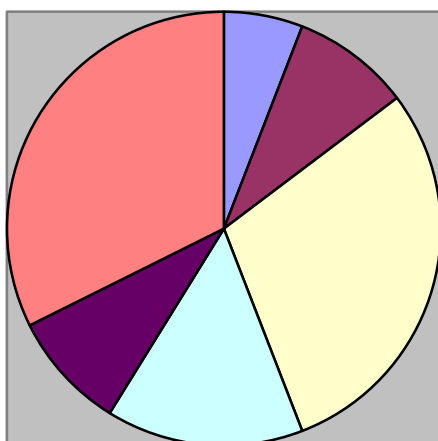
Au fost evaluate un nr. de 15 aspecte astfel:

| Nr. crt. | Aspect evaluat | Nr. total evaluări / % | Număr evaluări la punctajul: | | | | | | | | | | | |
|----------|---|------------------------|------------------------------|----|---|-----|----|-----|----|-----|----|-----|--------------|-----|
| | | | 1 | % | 2 | % | 3 | % | 4 | % | 5 | % | Fără răspuns | % |
| 1 | Cămin | 34/100% | 3 | 9% | 2 | 6% | 8 | 23% | 5 | 15% | 5 | 15% | 11 | 32% |
| 2 | Cantină | 34/100% | 2 | 6% | 3 | 9% | 10 | 29% | 5 | 15% | 3 | 9% | 11 | 32% |
| 3 | Bibliotecă | 34/100% | 2 | 6% | 2 | 6% | 6 | 18% | 12 | 35% | 8 | 23% | 4 | 12% |
| 4 | Sală de lectură | 34/100% | 1 | 3% | 3 | 9% | 5 | 15% | 12 | 35% | 5 | 15% | 8 | 23% |
| 5 | Curățenie în sălile de curs/seminar/laborator | 34/100% | 1 | 3% | 2 | 6% | 6 | 18% | 14 | 41% | 9 | 26% | 2 | 6% |
| 6 | Sala de sport | 34/100% | 1 | 3% | 1 | 3% | 8 | 23% | 16 | 47% | 7 | 21% | 1 | 3% |
| 7 | Spații de recreere | 34/100% | 3 | 9% | 4 | 12% | 12 | 35% | 8 | 23% | 6 | 18% | 1 | 3% |
| 8 | Secretariat facultate | 34/100% | 2 | 6% | 3 | 9% | 8 | 23% | 12 | 35% | 7 | 21% | 2 | 6% |
| 9 | Birou ERASMUS | 34/100% | 1 | 3% | 4 | 12% | 8 | 23% | 11 | 32% | 7 | 21% | 3 | 9% |
| 10 | Secretariat Rectorat | 34/100% | 1 | 3% | 2 | 6% | 6 | 18% | 12 | 35% | 9 | 26% | 4 | 12% |
| 11 | Birou eliberări acte de studii | 34/100% | 1 | 3% | 3 | 9% | 7 | 21% | 13 | 38% | 8 | 23% | 2 | 6% |
| 12 | Casierie | 34/100% | 2 | 6% | 2 | 6% | 6 | 18% | 14 | 41% | 9 | 26% | 1 | 3% |
| 13 | Bibliotecă | 34/100% | 2 | 6% | 2 | 6% | 6 | 18% | 12 | 35% | 6 | 18% | 6 | 18% |
| 14 | Administrativ | 34/100% | 1 | 3% | 2 | 6% | 7 | 21% | 14 | 41% | 9 | 26% | 1 | 3% |
| 15 | Centru de consiliere | 34/100% | 1 | 3% | 3 | 9% | 6 | 18% | 12 | 35% | 10 | 29% | 2 | 6% |

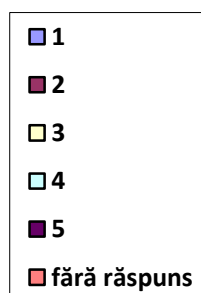
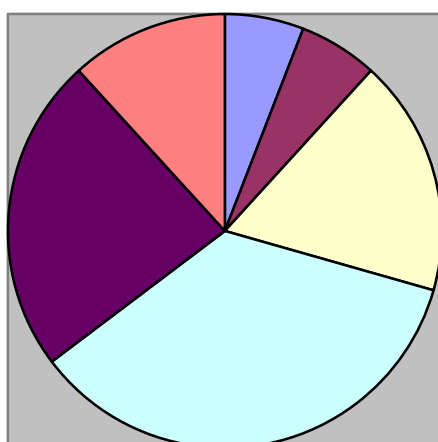
1. Cămin



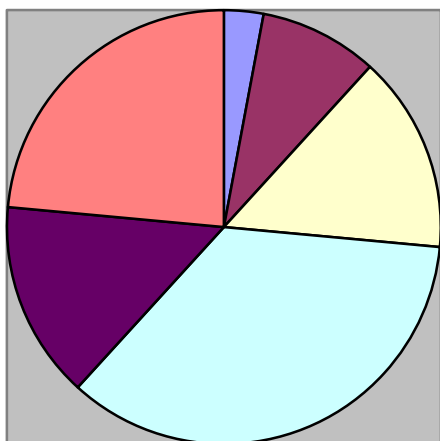
2. Cantină



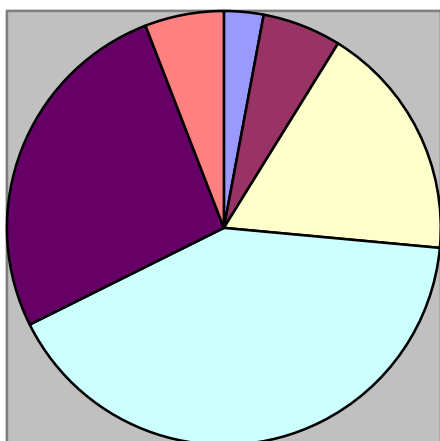
3. Bibliotecă



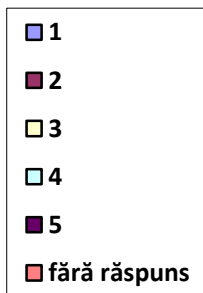
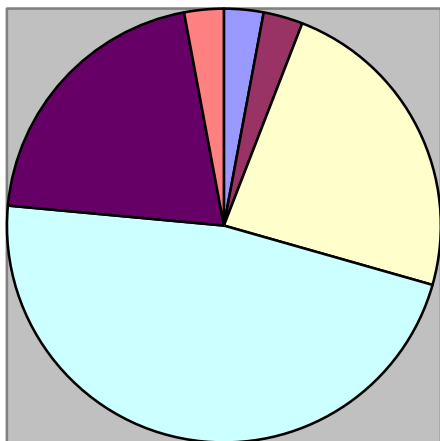
4. Sală de lectură



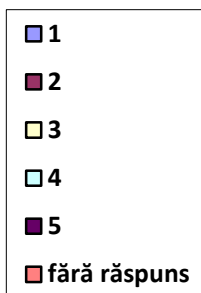
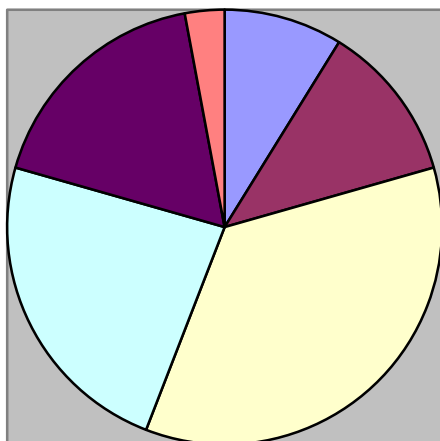
5. Curățenie în sălile de curs



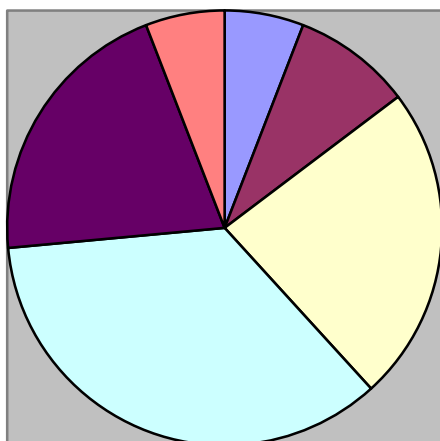
6. Sala de sport



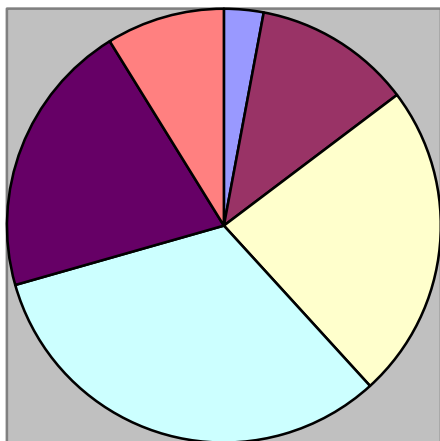
7. Spații de recreere



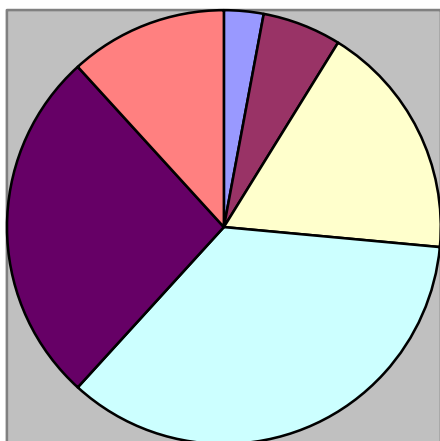
8. Secretariat facultate



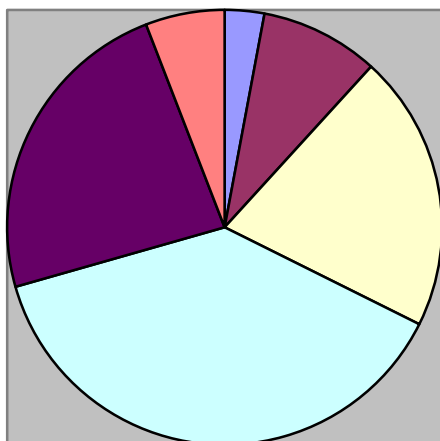
9. Birou ERASMUS



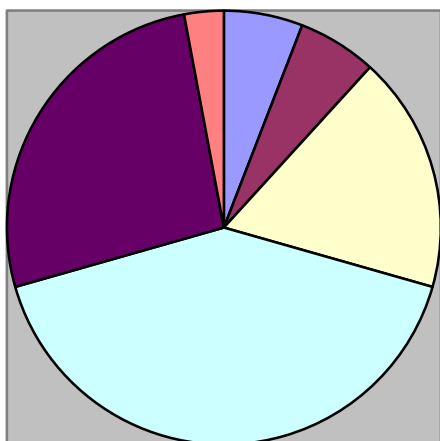
10. Secretariat Rectorat



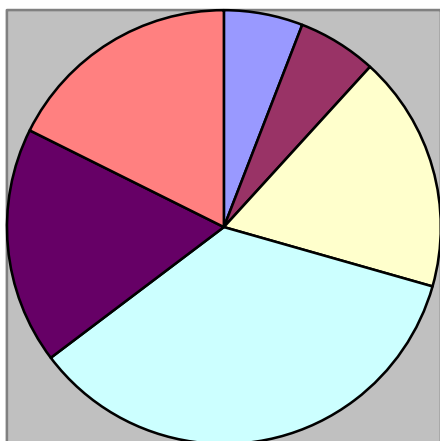
11. Birou eliberări acte de studii



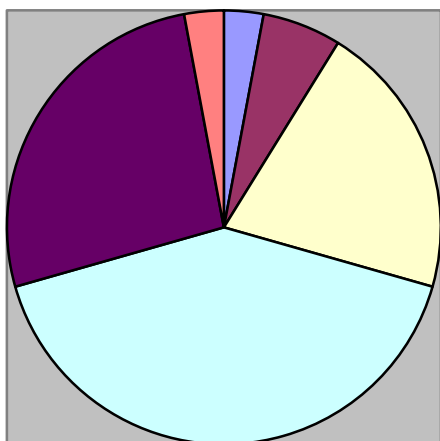
12. Casierie



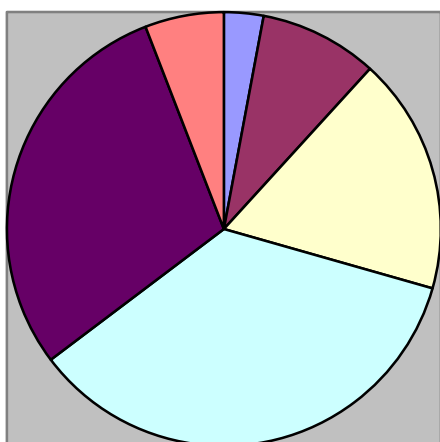
13. Bibliotecă



14. Administrativ



15. Centru de consiliere



Propuneri de îmbunătățire a rezultatelor evaluării satisfacției studenților:

- creșterea preocupării pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de secretariat studenților;
- preocuparea permanentă pentru asigurarea celor mai bune condiții de cazare și hrană;
- identificarea nevoilor reale ale studenților prin dezvoltarea comunicării cu aceștia.

6. Revizuire Regulamente, Metodologii, Proceduri

În cadrul Facultății de Design, au fost supuse spre revizuire, la propunerea CEAC-FD numeroase Regulamente care vizează bunul mers al activității didactice. Au intrat în anul 2017 în proces de revizuire: Procedura ”Admiterea la studii universitare de licență și master FD”, Regulament cadru de elaborare orar DDCVAP, Regulament cadru de organizare și funcționare al DDCVAP, Regulament cadru de organizare și funcționare a FD.

7. Concluzii. Propuneri de îmbunătățire

Facultatea de Design, din cadrul UAV, prezintă în anul 2017 o evoluție pozitivă privind misiunea și obiectivele stabilite în domeniul implementării sistemelor de management al calității la toate nivelele.

Pentru anul 2018 ne propunem un program de măsuri, care va cuprinde:

- Adaptarea practicilor de evaluare internă la standardele de performanță internaționale;
- Îmbunătățirea și eficientizarea activității comisiei de evaluare și asigurarea calității la nivelul departamentului și a facultății;
- Actualizarea și implementarea standardelor de calitate în organizarea și desfășurarea activităților didactice;
- Orientarea studenților în direcția formării unor abilități/competențe profesionale complementare pregătirii teoretice;
- Revizuirea documentelor sistemului de management al calității în conformitate cu standardele ARACIS.

**DECAN,
Prof. Univ. Dr. Claudiu Ionescu**

**Responsabil CEAC-FD
Lect. Univ. dr. Diana Bota**